

**DOM ZA STARIJE OSOBE MAKSIMIR
ZAGREB, HEGEDUŠIĆEVA 20**

**IZVJEŠĆE O RADU
DOMA ZA STARIJE OSOBE MAKSIMIR
ZA 2018. GODINU**

U Zagrebu, siječanj 2019. g.

UVOD

Dom za starije osobe Maksimir osnovan je 1975. godine Odlukom Skupštine Zajednice mirovinskog i invalidskog osiguranja radnika, a od 1993. godine donošenjem Zakona o ustanovama (NN br. 76/93) djeluje kao javna ustanova socijalne skrbi. Od 2003. godine kroz sustav decentralizacije, prava i dužnosti osnivača prelaze u nadležnost Grada Zagreba.

Dom za starije osobe Maksimir čine građevinski objekti na dvije lokacije:

- Objekt u Hegedušićevoj 20
- Objekt u Aleji A. Augustinčića 1 (depandansa)

Dom pruža korisnicima usluge u okviru smještaja: stanovanja, prehrane, njege, brige o zdravlju, socijalnog rada, psihosocijalne rehabilitacije, fizikalne terapije, radne terapije, radnih aktivnosti i aktivnog provođenja vremena ovisno o utvrđenim potrebama i izboru korisnika.

Usluga smještaja pruža se kroz prvi, drugi, treći i četvrti stupanj socijalne usluge.

KAPACITET DOMA, BROJ KORISNIKA I BROJ ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ U DOM MAKSIMIR (stanje sa 31.12.2018.)

Tablica 1. Broj korisnika, nerealiziranih rješenja i zahtjeva na dan 31.12.2018.g.

Stupanj	Broj korisnika	Broj nerealiziranih zahtjeva za smještaj				Zahtjevi u 2018.
		Rješenja CZSS	Od toga zainteresirani	Ugovor	Od toga zainteresirani	
I.	179	14	2	9432	8571	751
II, III., IV.	243	30	10	860	646	77
Ukupno	422	44	12	10292	9217	828

Kapacitet doma (u skladu s propisanim normativima) je **422** korisnika. S 31.12.2018.g. u Domu za starije osobe smještene su **422** osobe.

Dom Maksimir uvažava kao prioritetan smještaj rješenja i preporuke, tj. mišljenja CZSS. Trenutno imamo **12** aktivnih nerealiziranih rješenja i **47** aktivnih nerealiziranih preporuka ili mišljenja CZSS.

Bitno je naglasiti kako je stupanj pruženih socijalnih usluga promjenjiva kategorija, a broj korisnika prema stupnjevima socijalne usluge prikazan je u Tablici 2.

Tablica 2. Broj korisnika prema stupnju socijalne usluge (stanje na dan 31.12.2018.)

I. STUPANJ USLUGE	II. STUPANJ USLUGE	III. STUPANJ USLUGE	IV. STUPANJ USLUGE	UKUPNO
179	44	189	10	422

Depandansa je drugi objekt Doma Maksimir koji smještava **88** korisnika u 39 jednokrevetnih soba i 49 jednokrevetnih apartmana.

U 2018.g. povećan je kapacitet Depandanse za 1 jednokrevetnu sobu.

Zaključno, uz **422** korisnika, s 31.12.2018.g. predano je ukupno **10336** zahtjeva za Dom, a **1075** zahtjeva su u odgodi.

PODNESENI ZAHTJEVI u 2018. PO VRSTI SMJEŠTAJA

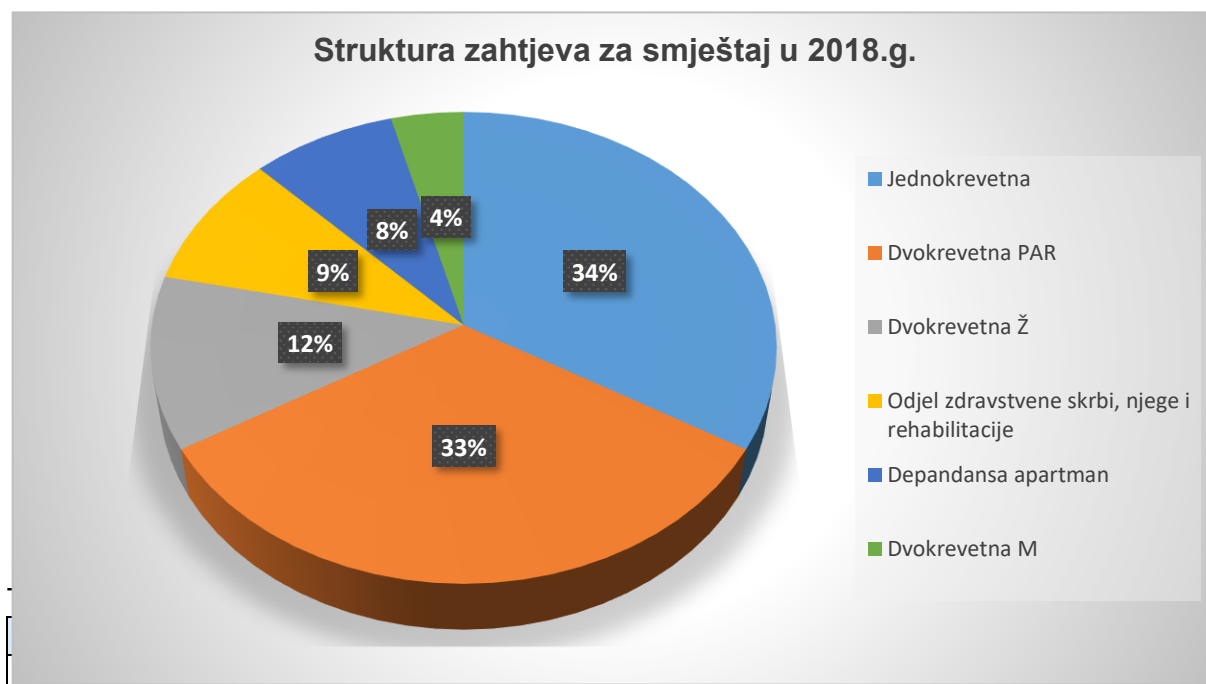
U 2018. g. podnesena su **828** zahtjeva. U Tablici 3. prikazana je struktura predanih zahtjeva za smještaj u 2018.g. iz koje je vidljivo da su najviše zahtjeva podnijele osobe za jednokrevetnu sobu i parovi, a u usporedbi s 2017. primjetno je neznatno povećanje broja zahtjeva za dvokrevetnu žensku sobu. Nakon trenda opadanja broja podnesenih zahtjeva koji je trajao do 2015.g., posljednje 3 godine prisutan je stalan broj zahtjeva što je vidljivo iz tablice 4.

Tablica 3. Struktura zahtjeva za smještaj u 2018.

R. br.	VRSTA SMJEŠTAJA	PODNESENO ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ
1.	JEDNOKREKETNA	277
2.	DVOKREKETNA PAR	274
3.	DVOKREKETNA ŽENSKA	98
4.	ODJEL ZDRAVSTVENE SKRBI, NJEGE I REHABILITACIJE	59
5.	ODJEL ZA SKRB O OSOBAMA OBOLJELIH OD ALZ. I DR. DEMENCIJA	18
6.	APARTMAN DEPENDANSA	68
7.	DVOKREKETNA MUŠKA	34
	UKUPNO	828

Grafički navedeni podaci izgledaju sljedeće:

Grafikon 1.



DINAMIKA SMJEŠTAJA U 2018.GODINI

Tablica 5. Smještaj korisnika u 2018.

	HEGEDUŠIĆEVA	A.AUGUSTINČIĆA	UKUPNO
SMJEŠTENI	61	18	79
UMRLI	66	3	69
ISELILI	6	4	10

Smješteno je ukupno **79** kandidata. U 2018. godini preminulo je **69** korisnika, a **10** korisnica je iselilo zbog povratka u vlastitu obitelj.

Komisija za prijem i otpust korisnika u 2018. godini sastala se **14** puta i ukupno je odobrila **85** zahtjeva. Od 85 zahtjeva koji su na Listi odobrenih zahtjeva za smještaj, **51** je realiziran u 2018.g., 4 kandidata su odustala, a 5 ih je preminulo, uz napomenu kako su 2 kandidata odbila ponuđeni smještaj.

Tablica 6. Analiza komisijski zaprimljenih osoba u 2018.

SMJEŠTENI	PREMINULI	ODUSTALI	NA ČEKANJU	UKUPNO
51	5	4	27	85

Iz depandanse je preseljeno **12** korisnika zbog pogoršanja zdravstvenog stanja korisnika i potrebe za dodatnom medicinskom pomoći i njegom na Odjel za zdravstvenu skrb, njegu i rehabilitaciju, a 1 korisnica je preselila iz Hegedušićeve u depandansu.

Unutar objekta u Hegedušićevoj 20 bilo je ukupno **66** premještaja zbog promjene stupnja pružene socijalne usluge, narušenih međuljudskih odnosa ili promjene vrste sobe.

PRIRODNO KRETANJE KORISNIKA DOMA OD 2010.-2018.

Tablica 7. Broj smještenih i umrlih u 2018.

	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
BROJ USELJENIH	79	67	50	72	54	44	77	52	56
BROJ UMRLIH	69	54	49	64	41	38	66	42	48
BROJ ISELJENIH	10	3	5	8	13	6	11	8	5

Promotrimo li kretanje broja korisnika u posljednjih 9 godina, prosječno se uselio **61** korisnik, a preminula su **52**. Oprezno možemo primijetiti trend povećanja broja useljenih/preminulih svake dvije godine što se pokazalo i 2018.g.

RAZLOZI DOLASKA U DOM KORISNIKA

Tablica 8. Razlog smještaja korisnika u 2018., ukupno

RAZLOZI DOLASKA U DOM	KORISNICI
BOLEST I NEMOĆ	232
OSAMLJENOST	107
NEPRIMJERENI UVJETI STANOVANJA	34
INVALIDNOST	8
POREMEĆENI ODNOSI U OBITELJI	8
DRUGI RAZLOZI	33
UKUPNO	422

Tablica 9. Razlog smještaja korisnika u depandansu

RAZLOZI DOLASKA U DEPENDANSU	KORISNICI
BOLEST I NEMOĆ	11
OSAMLJENOST	59
NEPRIMJERENI UVJETI STANOVANJA	7
INVALIDNOST	0
POREMEĆENI ODNOSI U OBITELJI	2
DRUGI RAZLOZI	9
UKUPNO	88

Razlozi zbog kojih se osobe starije životne dobi odlučuju za smještaj u dom najčešće su zdravstvene prirode. Pogoršanje zdravstvenog stanja onemogućuje osobe da samostalno brinu o osnovnim životnim potrebama i postaju ovisne o tuđoj pomoći. Slijedom navedenog, **u 2018. bolest i nemoć najčešći je razlog za smještaj u Dom.** U depandansi vodeći razlog je ujedno i drugi najčešći uzrok smještaja, osamljenost. Razlika u objektima je prisutna zbog smještaja isključivo funkcionalno neovisnih osoba u depandansu.

DOBNO-SPOLNA STRUKTURA KORISNIKA

Tablica 10. Korisnici po dobu i spolu u 2018.

DOB	SPOL		
	M	Ž	UKUPNO
OD 55 DO 59 GODINA	1	0	1
OD 60 DO 64 GODINA	1	0	1
OD 65 DO 69 GODINA	4	5	9
OD 70 DO 74 GODINA	4	14	18
OD 75 DO 79 GODINA	15	41	56
OD 80 DO 84 GODINA	33	82	115
OD 85 DO 89 GODINA	27	102	129
OD 90 DO 94 GODINA	14	59	73
OD 95 DO 99 GODINA	4	14	18
VIŠE OD 100 GODINA	0	2	2
UKUPNO	103	319	422
PROSJEČNA STAROST	83	85	84

Prosječna starosna dob korisnika zadržala se na **84** godine.

Najstarija korisnica ima **104** godine, a najmlađa **65** godina, dok najstariji korisnik ima **97**, a najmlađi **55** godine. U 2018. g. Proslavili smo **100.** i **104.** rođendan korisnica doma. Po spolnoj strukturi značajno je veća zastupljenost žena i to **76%**. **80% ukupnog broja korisnika Doma starije je od 80 godina, a 22% starije je od 90 godina.**

Tablica 11. Korisnici po dobi i spolu u 2018., depandansa

DOB	SPOL		
	M	Ž	UKUPNO
OD 50 DO 54 GODINA	0	0	0
OD 55 DO 59 GODINA	0	0	0
OD 60 DO 64 GODINA	0	0	0
OD 65 DO 69 GODINA	0	0	0
OD 70 DO 74 GODINA	1	1	2
OD 75 DO 79 GODINA	4	11	15
OD 80 DO 84 GODINA	4	27	31
OD 85 DO 89 GODINA	4	19	23
OD 90 DO 94 GODINA	4	9	13
OD 95 DO 99 GODINA	1	2	3
VIŠE OD 100 GODINA	0	1	1
UKUPNO	18	70	88
PROSJEČNA STAROST	84	84	84

BROJ SMJEŠTENIH KORISNIKA PREMA PRAVNOM TEMELJU SMJEŠTAJA I IZVORU PLAĆANJA CIJENE USLUGA (SMJEŠTAJA) U 2018.

Tablica 12. Pravni temelj smještaja i izvor plaćanja korisnika u 2018.

STRUKTURA PLAĆANJA USLUGA							
PRAVNI TEMELJ SMJEŠTAJA	MDOMSP	SAMI + MDOMSP	DRUGI + MDOMSP	SAMI	SAMI+ DRUGI	DRUGI	Σ
RJEŠENJE CZSS	0	33	1	17	17	1	69
UGOVOR	0	0	0	221	128	4	353
UKUPNO	0	33	1	238	145	5	422

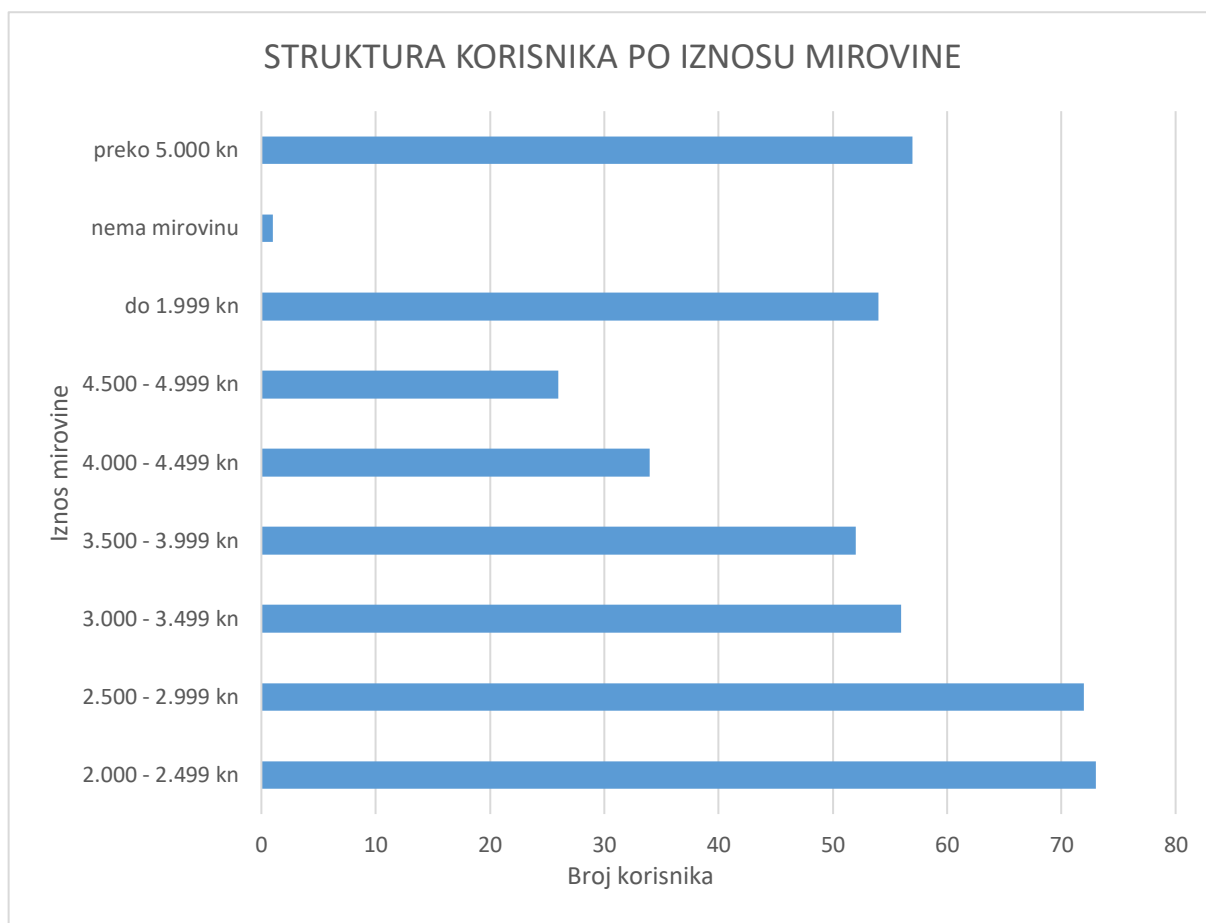
U 2018. godini temeljem ugovora na smještaju je bilo **353** korisnika, dok ih je **69** bilo temeljem rješenja CZSS. Većina korisnika sama snosi troškove smještaja, njih **238**, ili **56%**. Za **34** korisnika Ministarstvo djelomično ili u cijelosti pokriva troškove smještaja, dok druge osobe u potpunosti ili djelomičnom iznosu plaćaju za **150** osoba (**36%**). **Kao prioritet se uvažavaju i preporuke, tj. mišljenja o prioritetu CZSS temeljem kojih je smješteno 24 korisnika.**

Trenutno je smješteno **5** korisnika koji su u potpunosti ili djelomično **lišeni poslovne sposobnosti**, dok **8** korisnika ima **skrbnika za poseban slučaj.**

STRUKTURA KORISNIKA PO PRIHODIMA

U 2018.godini **47%** korisnika ima prihode do 3000kn, dok **53%** korisnika ima mirovinu iznad navedenog iznosa. Mirovinu do 1999kn ostvarilo je 55 korisnika (**13%**), a onu iznad 5000 kn 57 korisnika ili **13%**. U Depandansi najveći broj korisnika, njih **43%** ima mirovinu do 3 499kn, **23%** korisnika ima mirovinu između 3 500 i 4 499kn, a njih **34%** ima mirovinu veću od 4 500 kn.

Grafikon 3.



1. ODJEL SOCIJALNOG RADA

Odjel socijalnog rada:

- informira zainteresirane građane o skrbi izvan vlastite obitelji
- vrši pripreme i realizira smještaj starijih osoba u Dom
- prati prilagodbu novih korisnika Doma
- provodi individualni i grupni stručni rad
- posebnu pažnju pridaje radu sa obiteljima korisnika
- koristi medijaciju u rješavanju konfliktnih situacija
- organizira rad volontera
- primjenjuje stručna znanja u radu sa osobama oboljelim od Alzheimerove demencije i drugih demencija
- pomaže u ostvarivanju prava iz zdravstvene, mirovinske i socijalne zaštite
- organizira u okviru Projekta GC organiziranu prehranu sa dostavom, posudionicu ortopedskih pomagala i bolesničkih kreveta i u suradnji s Udrugom Prisutnost SOS pomoć putem telefona, kreativne radionice, rekreativne grupe, savjetovališni rad
- vodi propisanu evidenciju i dokumentaciju
- provodi standarde kvalitete u skladu s važećim pravnim propisima
- provodi trajnu edukaciju radnika Doma i prati dostignuća iz područja gerontologije

Tablica 13. Aktivnosti Odjela socijalnog rada

STRANKE	1214 stranaka
TELEFONSKI RAZGOVORI	1402 razgovora
MAIL	343 odgovorenih mailova
REVIZIJE INDIVIDUALNIH PLANOVA	422 revizije
LISTE PRAĆENJA AKTIVNOSTI KORISNIKA	422 liste
FOTOGRAFIJE KORISNIKA - DOGMA	422 unosa u sustav
PRIVOLE I INFORMACIJE O GDPR-u	1266 obrazaca
PRESELJENJE ARHIVE	5000 predmeta
SOD KORISNIKA	79 SOD-ova ispunjeno
STRUČNI TIM	48 sastanaka
STRUČNO VIJEĆE	5 sastanaka
TIM ZA KVALITETU	2 sastanka

Redovito su rađene promjene boravišta za sve korisnike Doma putem aplikacije MUPa.

U 2018. preselili smo arhivu u nov, adekvatan prostor i tim povodom je pobrojano i popisano 5000 SOD-ova arhiviranih korisnika/kandidata.

Stupanjem na snagu Uredbe (EU) 2016/679 o zaštiti pojedinca u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka te stavljanju van snage Direktive 95/46/EZ (dalje: Uredba) u 2018.g. napravili smo analizu stanja i poduzeli cijeli niz mjera kako bi zaštitili osobne podatke kandidata, korisnika i radnika. Tako su donesena Opća pravila o zaštiti osobnih podataka, prilagođeni formulari za Dom, napravljene su oznake i protokol korištenja video nadzora, potpisane suglasnosti sa svim korisnicima, kao i održane potrebne edukacije korisnika i osoblja.

Tijekom godine prisustvovali smo na sljedećim tribinama, edukacijama, kongresima i istraživanjima:

- Edukacija o aromaterapiji, Zagreb
- „Duhovne metode osnaživanja u socijalnom radu“, Studijski centar soc. rada
- Predavanja povodom Tjedna Mozga, HUAB
- Konferencija pučke pravobraniteljice „Ljudska prava nemaju rok trajanja“
- „Supervizija za suvremene prakse“, Opatija
- „Promicanje održivog razvoja i zdravih zajednica“, HUSR, Zagreb
- 208. gerontološka tribina – „Sluh kod starijih osoba“, Zagreb
- 209. gerontološka tribina- „Rano prepoznavanje nasilja u institucijama skrbi za starije, Zagreb
- Sajam pravo doba, Zagrebački velesajam
- Edukacija o prijavama na natječaje Grada Zagreba putem aplikativnog sustava, Zagreb
- Edukacija o GDPR-u, Plavi ured
- Edukacija osoblja o GDPR-u, Dom za starije osobe Maksimir
- Provođenje anketnog istraživanja Zaklade zajednički put na temu: „Nasilje nad starijim osobama“, Zagreb
- Konferencija socijalnih radnika s međunarodnim sudjelovanjem – „Socijalni rad između politika i prakse“, Pula
- Udruga Martinov plašt-Okrugli stol o mobilnosti, Zagreb
- Provođenje istraživanja „Slobodno vrijeme i kreativno starenje“- Institut Ivo Pilar
- Tribina grada Zagreba - predstavljanje rezultata istraživanja „Nasilje nad starijim osobama“
- Hrvatski kongres o Alzheimerovoj bolesti s međunarodnim sudjelovanjem, Novigrad
- „Što i kako učimo jedni od drugih – iskustva provođenja terenske prakse preddiplomskog studija socijalnog rada“, Studijski centar socijalnog rada
- EdukAI, Zagreb

1.1. INDIVIDUALNI RAD

Individualni rad s korisnikom važan je dio stručnog socijalnog rada a podrazumijeva: pripremu za dolazak u Dom, izradu individualnog plana promjena u dogovoru s korisnikom, pomoć oko uspostavljanja veza i jačanja osobne socijalne mreže, rad s obitelji koja igra važnu ulogu u prilagodbi na život u ustanovi. Ona je potpora, pomoć i oslonac kada je to najpotrebnije, te je iz tog razloga vrlo važno ostvariti pozitivan i uspješan odnos i suradnju s obitelji.

U 2018.g. održali smo 2 sastanka s članovima obitelji korisnika: kako bi objasnili uslugu i protokol dostave lijekova te povodom Dana obitelji.

Individualnim radom obuhvaćeni su svi korisnici Doma, dok se intenzivnije radilo sa prosječno **40** korisnika mjesečno.

Redovito su praćeni kandidati –njih **140** koji temeljem zdravstvenog stanja zahtijevaju kontinuiranu pažnju stručnog osoblja.

Socijalni radnici prosječno obilaze **25** korisnika dnevno što ukupno čini **6000** obilazaka. Korisnicima se pomaže oko ostvarivanja prava iz zdravstvene, mirovinske i socijalne zaštite.

1.2. GRUPNI RAD

Grupni rad obuhvaća niz aktivnosti za povećanje grupne dinamike i kohezije. Cilj grupnog rada je održati intelektualne, socijalne, emotivne i fizičke snage korisnika. Sudjelovanjem u grupnom radu korisnici često otkrivaju skrivene potencijale i kreativne sposobnosti, za koje prije nisu imali vremena.

AKTIVNOSTI I BROJ ČLANOVA PO GRUPAMA

Tablica 14. Aktivnosti i intenzitet u 2018., Hegedušićeva

R.br.	IME GRUPE	PROSJEČAN BROJ ČLANOVA	Broj aktivnosti
SPORTSKO-REKREATIVNE GRUPE			
1.	Jutarnja gimnastika	20	5x tjedno
2.	Golf	16	1x tjedno
3.	Pikado	6	1x tjedno
4.	Viseća kuglana	16	1x tjedno, ljeti
5.	Vježbe 3. kat	10	5x tjedno
GLAZBENE GRUPE			
6.	Glazbena slušaonica 2. kat	8	1x mjesečno
7.	Klapa Prijatelji	20	1x tjedno
RADNO-KREATIVNE GRUPE			
8.	Kreativna radionica	15	1x tjedno
9.	Krojačka radionica	4	2x tjedno
10.	Novinarska grupa	10	1x mjesečno
11.	Komisija za jelovnik	13	1x tjedno
PSIHO-SOCIJALNE, TERAPIJSKE I DRUŠTVENE GRUPE			
12.	Zabavne križaljke	6	1x tjedno
13.	Grupa za druženje 5. kat	10	1x mjesečno
14.	Grupa novih korisnika	5	1x mjesečno
15.	Grupa za kvalitetu života	50	1x tjedno
16.	Katni sastanak 1., 2., 3., 5.	20-30	1x mjesečno
17.	Kavica s korisnicima	50	1x tjedno
18.	Književni klub	6	1x mjesečno
19.	Knjižnica		1x tjedno
20.	Grupa za dežurstvo u galeriji	15	5x tjedno
21.	Hortikultura	20	prigodno
22.	Duhovne aktivnosti	35	svakodnevno

Kreativna grupa



Pikado



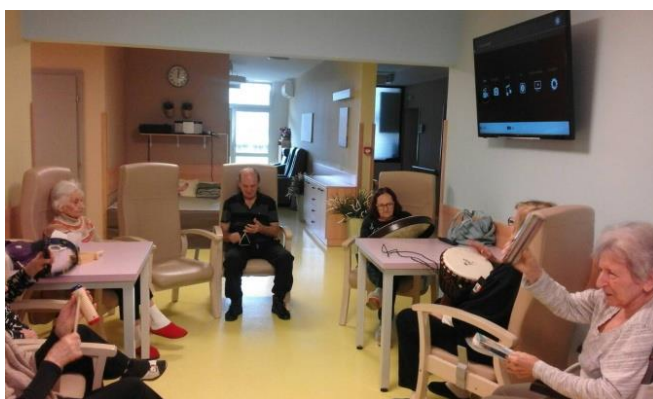
Iako u navedenim grupama sudjeluju korisnici svih stupnjeva soc. usluge, obzirom na funkcionalnu sposobnost, u Domu djeluje i nekoliko grupa prilagođenih isključivo osobama 3. i 4. stupnja. On je prikazan u tablici u nastavku.

Tablica 15. Grupni rad s korisnicima odjela za zdravstvenu skrb, njegu i rehabilitaciju

R.br.	IME GRUPE	AKTIVNOST	Korisnici	Broj aktivnosti
1.	ŠETNJE KORISNIKA 3. STUPNJA	- Šetnje i druženje korisnika s volonterima	35	1x tjedno
2.	AKTIVNOSTI SOCIJALNOG PROSTORA	- Kava s korisnicima - Tjelovježba - Društvene igre - Svakodnevni psihosocijalni rad, - Sviranje udaraljki s elementima muzikoterapije, - Vježbe s fizioterapeutom		5x tjedno
3.	AKTIVNOSTI AKTIVNOG KUTKA	- kava, - glazbene aktivnosti: koncerti, sviranje udaraljki s elementima muzikoterapije, pjevanje s korisnicima oboljelima od moždanog udara	53	3x tjedno
4.	AKTIVNOSTI KORISNIKA 4. STUPNJA	- Društvene i projektivne igre - vježbe dosjećanja - art terapija - sviranje udaraljki s elementima muzikoterapije - šetnje - korištenje snoezelen sobe	10	5x tjedno

Druženje s volonterima

Sviranje udaraljki s elementima muzikoterapije



Tablica 16. Aktivnosti i intenzitet u 2018. - Depandansa

R.br.	IME GRUPE	PROSJEČAN BROJ ČLANOVA	Broj aktivnosti
SPORTSKO-REKREATIVNE GRUPE			
1.	Jutarnja gimnastika	12	svaki dan
2.	Pikado	10	1xtjedno
3.	Viseća kuglana	9	1xtjedno
4.	Baloning	18	3xtjedno
GLAZBENE GRUPE			
5.	VIS DDM	12	1xtjedno
6.	Glazbeno-poetsko popodne	42	1xmjesečno
RADNO-KREATIVNE GRUPE			
7.	Kreativna radionica	12	1xtjedno
8.	Grupa za brigu o okolišu i cvijeću	6	po potrebi
9.	Katni sastanci	18	1xmjesečno
PSIHO-SOCIJALNE I DRUŠTVENE GRUPE			
10.	Knjižnica	16	1xtjedno
11.	Čitaonica	14	svaki dan
12.	Tjedni barometar	32	1xtjedno
13.	Grupa novih korisnika	5	1xtjedno
14.	Grupa za opuštanje	23	2xtjedno
15.	Čajanka	17	1xtjedno
16.	Proslava rođendana	21	1xmjesečno
17.	Tombola	18	1xmjesečno
18.	Međugeneracijska druženja	26	4xgodišnje
19.	Mjerenje tlaka	38	1xtjedno
20.	Putopisna predavanja	19	1xmjesečno

Kreativna radionica



Glazbeno poetsko popodne



Kićenje božićne jelke



KULTURNO-UMJETNIČKA DOGAĐANJA, AKCIJE I MANIFESTACIJE PO BROJU I KORISNICIMA U 2018. GODINI

Tablica 17. Događanja, akcije i manifestacije u 2018.

NAZIV	BROJ DOGAĐANJA
KULTURNO-ZABAVNA DOGAĐANJA	40
MANIFESTACIJE	19
MANIFESTACIJE DRUGIH DOMOVA	13
PROJEKTI I SURADNJE	12

Od **kulturno-umjetničkih događanja** svaki mjesec su otvorene izložbe slika eminentnih akademskih i drugih umjetnika, od predstave, koncerti i drugo. Istaknuli su se koncerti tamburaških sastava.

Svaki tjedan je organizirano barem jedno kulturno-umjetničko događanje funkcionalno neovisne tako i funkcionalno ovisne o zajednici slavimo rođendane korisnika.

Koncert



Manifestacije su jedan od prepoznatljivih znakova Doma za starije osobe Maksimir. U 2018. održano ih je čak **19**. U tablici u nastavku su pobrojane:

Tablica 18. Manifestacije i događanja po broju korisnika u 2018.g.

	NAZIV	MJESEC	KORISNICI
1.	VALENTINOVO – Pjesnici i DV Čigra	Veljača	110
2.	FAŠNIK – Da mi je biti..	Veljača	300
3.	DAN ŽENA	Ožujak	80
4.	DARIVANJE KORISNIKA ZA USKRS	Travanj	100
5.	PROSLAVA 100. ROĐENDANA	Travanj	80
6.	PROSLAVA 104. ROĐENDANA KORISNICE	Travanj	30
7.	DAN DOMA – proljetni maksimirski piknik	Svibanj	281
8.	SVJETSKI DAN GLAZBE- Zrinjevac	Lipanj	10
9.	ROŠTILJADA NA BUNDEKU	Srpanj	70
10.	PROSLAVA SV. DOMINIKA	Kolovoz	100
11.	MAKSIMIRSKE JESENI	Rujan	1270
12.	5. ROĐENDAN SOCIJALNOG PROSTORA	Rujan	20
13.	GEROTULUM	Listopad	20
14.	JESENSKA SVEČANOST – Miss 80+	Listopad	250
15.	MARTINJE Valentino	Studenj	100
16.	PREDSTAVA LYSISTRATA	Prosinac	150
17.	BOŽIČNO DARIVANJE KORISNIKA	Prosinac	88
18.	DOMJENAK RAVNATELJICE	Prosinac	110
19.	PROSLAVA NOVE GODINE	Prosinac	110

Ukupno smo posjetili **13** manifestacija i događanja koje su organizirali drugi domovi. Naši korisnici su se istaknuli u Koprivnici na „Natjecanju pjevača 50+“ gdje smo osvojili 2. nagradu stručnog žirija, a u Domu Trešnjevka predstavili smo se izradom adventskog vjenčića te osvojili 1. mjesto. Na „Danima scenske igre“ u Domu Medveščak nastupale su 2 dramske grupe nastale projektom suradnjom.

Dan Doma i obitelji

Posjeta učenika OŠ Dobriše Cesarića



Proslava fašnika



Međunarodni dan starijih osoba



va Martin

Jesenska svečanost



PROJEKTI I SURADNJE U 2018. GODINI

Kroz 2018. godinu smo bili suradnici na različitim projektima kojima je u cilju povećanje kvalitete života osoba starije životne dobi, umjetničko izražavanje, međugeneracijska solidarnosti i prenošenje znanja te kvalitetno provođenje slobodnog vremena. U projektima je sudjelovalo 136 korisnika Doma i Gerontološkog centra. Suradnja je rezultirala likovnim izložbama, dramskim predstavama, kreativnim radovima ali i stjecanjem novih znanja.

Tablica 19.

NAZIV PROJEKTA	NOSIOC	IZVRŠIOC	RADIONICE	UKLJUČENI KORISNICI
„Likovna i dramska skupina za treću dob“	Centar za kulturu i informacije Maksimir	Centar za kulturu i informacije Maksimir	-Likovno izražavanje -Dramska grupa	22
„Pune ruke posla“	Zaklada Zajednički put i Zaklada Slagalice	Centar za civilne inicijative	-Informatička radionica -Umni trening -Radionica pripovjedaanja	30
„Klub 54+“	Opera B.B.	Udruga Pet plus	-Kreativna radionica -Kreativni ples	37
„Projekt 54+“	HNK	HNK	Umjetničke radionice (drama, ples i glazba)	30
„Nikad nije kasno“	Udruga za prava osoba treće životne dobi	Udruga za prava osoba treće životne dobi	Radionica čitanja i pisanja	17
„VolOn: Pojačaj volontiranje“	SKAC Palma	SKAC Palma	-Kreativne radionice -Šetnje s korisnicima	12
„Hrvatska volontira- Pozitivna struja volonterstva“	Hrvatski centar za razvoj volonterstva	Dom za starije osobe Maksimir	-Grupni i individualni rad -Pratnje	50

Premijera „Lysistrata“ Projekt 54+



Kreativni ples Klub 54+



Kreativne radionice Klub 54+



Međugeneracijsko druženje



Radionica Pripovijedanja



Tablica 20. Suradnje

NAZIV	AKTIVNOST	UKLJUČENI KORISNICI
Međunarodni festival kazališta PIF	Lutkarska radionica	15
Dječji vrtić Maksimir	- Čitanje korisnika djeci - Priredba	30
Udruga Psi vodiči	- Posjeta terapijskog psa	35
KGZ, Rotary i interliber	Donacija knjiga	40
Šumarski fakultet u Zagrebu	Besplatan prijevoz-Bundek	70
Index.hr portal	Pokloni za korisnike	50

Udruga psi vodiči – druženje



Roštiljada na Bundeku



POSJETE DOMU U 2018. godini

U 2018. dom je imao 4 posjete:

- **Posjeta predstavnika Svjetske zdravstvene organizacije** koji su posjetili dom kao primjer dobre prakse skrbi o osobama starije životne dobi, te primjer zbrinjavanja osoba oboljelih od Alzheimerove i drugih demencija.
- **Posjeta studenata iz Bocvane** koji su željeli vidjeti kako je organizirana skrb za osobe starije životne dobi u instituciji i lokalnoj zajednici.
- **Posjeta delegacije i prezentacija gerontološke skrbi u Njemačkoj** gdje smo uz druženje izmjenili iskustva i čuli na koji način je organiziran sustav skrbi za starije osobe u Njemačkoj, koji su problemi, izazovi i primjeri dobre prakse.
- **Posjeta predstavnika gradskih uprava iz Južne Koreje** koji su željeli vidjeti kako je organizirana institucionalna skrb za starije osobe u RH.

MEDIJSKA ZASTUPLJENOST

U 2018.g. Dom Maksimir kao i domske aktivnosti i manifestacije bile su iznimno medijski pokrivene i ostvarili smo pojavljivanja u svim relevantnim tiskanim i elektroničkim medijima. Gostovali smo u emisijama Jabuke TV, Z1 TV, RTL, HRT-emisija Treća dob i emisija Dobro jutro Hrvatska.

Dom redovito ažurira web stranicu i facebook stranicu koja ima **449** pratitelja i obuhvatila je oko **1700** ljudi sa prosječno **40** objava mjesečno.

1.3. VOLONTERI

U 2018. godini u Domu za starije osobe Maksimir volontiralo je **107** volontera koji su odradili **1977 volonterska** sata.

Dom Maksimir potiče razne oblike volontiranja. U volontiranje se tako uključuju radno aktivni volonteri, volonteri umirovljenici, nezaposlene osobe, studenti, učenici, pa čak i korisnici. U 2018.g. volonteri su u Dom dolazili na nekoliko načina:

- **Putem oglasa na mrežnim stranicama Volonterskog centra Zagreb.** U 2018.g. izrađeno je 8 oglasa.
- **Putem katoličkog volonterskog centra SKAC – Palma**
- **Volontiranje učenika IB programa XV. Gimnazije u Zagrebu** kao dio redovne nastave
- **Kroz mrežu članova Gerontološkog centra Maksimir i aktivnosti Doma Maksimir**
- **Korporativno volontiranje**

Volonteri su se redovito uključivali u sve domske aktivnosti, akcije i manifestacije. Uključivali su se u grupni i individualni rad, išli su kao pratnja korisnicima u bolnicu, uključivali su se u duhovne aktivnosti, krojačku radionicu, knjižnicu i ostalo.

Rad volontera praćen je kroz redovite mjesečne sastanke, edukacije te individualno savjetodavnu podršku.

Šetnje i druženje s volonterima



VolOn SKAC



Tablica 21. Prikaz projekata, akcija i suradnji u koje su uključeni volonteri

Organizacija	Naziv	Vrsta	Vrsta radionice	Broj volontera	Broj sati
VCZ	Hrvatska volontira- Pozitivna struja volonterstva	Projekt	Grupni rad Individualni rad Pratnje Razmjena vještina	24	1404
	Hrvatska volontira	Akcija	Proslava 104. rođendana korisnice	12	48
Katolički volonterski centar SKAC – Palma	Vol On SKAC	Projekt	Kreativna radionica Šetnje s korisnicima	5	30
	Molitvena zajednica	Suradnja	Druženje s korisnicima	12	80
	72 sata bez kompromisa	Akcija	Kreativna radionica	23	92
Učenici XV. gimnazije	IB program, community work	Suradnja	Kreativna radionica	21	168
Dom Maksimir	Stariji za starije	Volontiranje korisnika Doma i PGC Maksimir	Grupni rad Individualni rad Šetnje korisnika Duhovne aktivnosti	22/46	155
Korporativno volontiranje	Erste Banka, Grawe, VIP, NK Dinamo, Zagrebačka pivovara	Akcija	Krećenje Kreativna radionica Druženje	80	62

Koordinatorica volontera sudjelovala je na 2 edukacije: „Trening za trenere (TOT) za menadžment volonterskih programa“ i „Kompetencije stečene volontiranjem“.

Dom Maksimir je u 2018.g. bio je partner na 2 projekta: „**VolOn: Pojačaj volontiranje**“ i „**Hrvatska volontira- Pozitivna struja volonterstva**“.

Europska Komisija obrazlaže **korporativno volontiranje** kao “izraz društveno odgovornog poslovanja”.

Dom Maksimir kontinuirano radi na širenju aktivnosti korporativnog volontiranja te smo u 2018.g. uspješno surađivali s volonterima Erste banke, Grawe osiguranja, VIP-a, Zagrebačke pivovare i NK Dinama.

Ukupno je u korporativnim aktivnostima sudjelovalo **80 zaposlenika** koji su volontirali ukupno **62 sata** na dogovorenim akcijama bojanja zidova zajedničkih i stambenih prostora korisnika, zajedničkom druženju i kreativnim radionicama.



Studenti Studijskog centra socijalnog rada, njih 11, odradili su praksu radeći s korisnicima Doma, s naglaskom na aktivnosti socijalnog prostora i Odjela za skrb o osobama oboljelih od Alzheimerove i drugih demencija. U evaluacijskim upitnicima istaknuli su izrazito zadovoljstvo organizacijom i načinom provođenja studentske prakse.

U 2018. godini **11** osoba odradilo je mjeru rada za opće dobro temeljem naredbe Prekršajnog suda te rješenja Probacijskog ureda Zagreb.

2. ODJEL ZA PRUŽANJE IZVANINSTITUCIONALNIH USLUGA I PROJEKT GERONTOLOŠKI CENTAR

2.1. PROGRAM POMOĆI U KUĆI

2.1.1. Organizirana prehrana

Starijim građanima s područja Gradske četvrti Maksimir omogućena je prehrana na tri načina: konzumiranje obroka u blagovaoni Gerontološkog Centra, samostalno odnošenje kući gotovog obroka, te dostava obroka u kuću.

Tijekom 2018. godine organiziranu prehranu koristilo je **185** korisnika.

U 2018.g. ukupno je pripremljeno je **44787** obroka za korisnike organizirane prehrane.

Tablica 1. Vrsta programa pomoći u kući

VRSTA PROGRAMA	UKUPAN BROJ KORISNIKA 2018.g.
ORGANIZIRANA PREHRANA	185

Tablica 2. Način pružanja usluge organizirane prehrane

NAČIN PRUŽANJA USLUGE	SPOL		UKUPNO
	M	Ž	
BLAGAVAONA GC	24	4	28
ODNOŠENJE KUĆI	28	8	36
DOSTAVA	68	53	121
UKUPNO	120	65	185

Tablica 3. Osnova za pružanje organizirane prehrane

OSNOVA ZA PRUŽANJE USLUGE ORGANIZIRANE PREHRANE	UKUPAN BROJ KORISNIKA
RJEŠENJE CZSS	18
RJEŠENJE GRADSKOG UREDA	34
UGOVOR	133
UKUPNO	185

Kao što je prikazano u Tablici 2. po spolnoj strukturi više su zastupljeni muškarci, nego žene, iz razloga što su većina udovci ili samci, te nisu u mogućnosti samostalno si pripremiti i skuhati obrok.

Najmlađi korisnik prehrane ima 45 godina (boluje od psihičke bolesti te mu je oduzeta poslovna sposobnost i odnosi sam obrok kući) a najstarija korisnica 98 godina (dostava u dom korisnice).

Redovito se obilaze korisnici prehrane u svrhu praćenja njihovih zdravstvenih i socijalnih potreba i poduzimanja adekvatnih socijalno-zaštitnih mjera. Surađujemo sa CZSS, domovima zdravlja, patronažnim sestrama, INGOP-om i Dobrim domom, članovima obitelji korisnika, kao i užom i širom socijalnom sredinom korisnika. Korisnike prehrane se redovito motivira na uključivanje u aktivnosti Projekta Gerontološkog centra Maksimir.

Tablica 4. Terenski izvidi korisnika organizirane prehrane

TERENSKI IZVIDI	UKUPAN BROJ KORISNIKA
-----------------	-----------------------

NOVI ZAHTJEVI	62
REVIZIJA	52
UKUPNO	114

Tijekom 2018. godine bilo je **62** nova zahtjeva za organiziranom prehranom, te **54** prekida (najčešći razlozi odustanka: preminuli ili su smješteni u Dom).

2.1.2. Posudionica bolničkih kreveta i ortopedskih pomagala

Tijekom 2018. godine iznajmljena su **13** pomagala.

Najčešće se traže za posudbu električni kreveti na duži period i invalidska kolica na kraći period.

Najčešći razlozi posudbe su njega u terminalnoj fazi bolesti, transport u zdravstvenu ustanovu, nepokretnost ili teška pokretnost uslijed visoke životne dobi, te potreba za pomagalom prilikom kućne njege ili rehabilitacije uz fizioterapeuta.

Tablica 5. Učestalost najma pomagala i vrste iznajmljenih pomagala po godinama

NAZIV POMAGALA	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.
STOLCI ZA TUŠ	1	1	0	1	1
TOALETNA KOLICA	7	9	5	6	2
KREKET MEHANIČKI	1	1	0	0	0
KREKET ELEKTRIČNI	5	9	5	7	3
NOĆNI ORMARIĆ	3	1	0	2	0
INVALIDSKA KOLICA	5	9	13	5	6
HODALICA	9	8	3	2	0
HODALICA S KOTAČIMA	2	2	3	0	0
ŠTAKE, ŠTAPOVI	3	1	1	0	1
ŠTAP DRVENI	0	0	0	0	0
UKUPNO	36	43	31	23	13

2.1.3. SOS telefon- pomoć putem telefona

Tokom 2018. godine surađivali smo sa „Prisutnosti“ – udrugom za pomoć starijim osobama i osobama s invaliditetom koje žive same, pomoć putem telefona 24sata dnevno. Redovito smo informirali članove Gerontološkog centra o usluzi koju udruga pruža te ih upućivali na takvu vrstu pomoći. Voditelj udruge održao je predavanje u našem Gerontološkom centru te su podijeljeni informativni listići.

2.2. SAVJETOVALIŠNI PROGRAMI

Tablica 6. Vrste savjetovališnih programa

VRSTA PROGRAMA	UKUPAN BROJ KORISNIKA	BROJ SATI GODIŠNJE
SAVJETOVALIŠTE/TRIBINE ZA OSOBE STARIJE ŽIVOTNE DOBI	30 prosjek	50
INDIVIDUALNO SAVJETOVANJE – SOC. RADNIK	79	59
INDIVIDUALNO SAVJETOVANJE – FIZIOTERAPEUT	47	24
INDIVIDUALNO SAVJETOVANJE – KINEZIOLOG	28	28

INDIVIDUALNO SAVJETOVANJE – PRAVNIK	62	64
INDIVIDUALNO SAVJETOVANJE RADA NA SMARTPHONE-u I TABLETU	42	70,5

Tijekom godine za korisnike se kontinuirano organiziraju tribine, predavanja, edukativne radionice i preventivno-zdravstvena mjerenja. U sklopu tribina od predavača se mogu dobiti savjeti, a dio korisnika se po potrebi upućuje na individualna savjetovanja koja se pružaju kroz razgovor u zakazanom terminu.

Sva individualna savjetovišta se održavaju jednom tjedno u trajanju od 2 sata.

Na području gradske četvrti Maksimir tijekom 2018. godine održana su zdravstveno-preventivna predavanja u suradnji sa patronažnom službom Doma zdravlja Zagreb-istok:

- MO Remete– predavanja: **Minerali i vitamini**
- MO E. Kvaternik – predavanje: **Očuvanje zdravlja bubrega u starijoj dobi**

Na području gradske četvrti Maksimir tijekom 2018. godine održana su preko projekta „Dostojanstven život osoba sa demencijom“ i pravna predavanja:

- MO E. Kvaternik i MO Bukovac: **Osnovna prava starijih osoba**
- MO Remete: **Rad umirovljenika, dodatne aktivnosti i propisi**

2.3. SPORTSKO-REKREATIVNI PROGRAMI

Tablica 7. Sportsko-rekreativne aktivnosti

Red. broj	Vrsta programa	Broj grupa	Broj korisnika	Broj sati tjedno	Broj sati godišnje	Mjesto održavanja
1.	Gero grupa	6	160	14	621	Depandansa, Župa Jordanovac MO E. Kvaternik MO Bukovac
2.	Vježbe za probleme inkontinencije	2	34	1	20	Depandansa Gerontološki centar
3.	Jutarnja gimnastika	1	34	2	64	Depandansa
4.	Rekreativne grupe	7	129	14	648	Depandansa, MO Kozjak, MO Ružmarinka MO Maksimir, MO Remete
5.	Senior aerobic	1	19	1	38	Gerontološki centar
6.	Cardiowalking, Nordijsko hodanje	2	77	6	172	Park Maksimir
7.	Balooning	1	16	2	73	Depandansa
8.	Joga	1	20	3	60	Gerontološki centar
9.	Planinarska grupa	1	57	4	212	Medvednica, Gorski kotar, Velebit

10.	Biciklizam i triciklizam	1	8	1	20	Park Maksimir
11.	Boćanje	1	13	12	352	Boćalište Doma Maksimir
12.	Plesne grupe -Međunarodni folklor -Tango -Maksimirske laste -Nikad nije kasno	4	65	7,5	302	Gerontološki centar

Polaznici zdravstveno-preventivnih i sportsko-rekreativnih programa se prilikom uključivanja konzultiraju sa liječnikom opće prakse, a tijekom godine kontinuirano se upućuju u savjetovališta, te se za njih organiziraju ciljane zdravstvene tribine i preventivno-zdravstvena mjerenja.

Neka od zdravstveno-preventivnih predavanja su:

- Inkontinencija: zašto nam se događa i što možemo učiniti?
- Očuvanje zdravlja bubrega u starijoj dobi
- Stop padovima
- Osteopatijom do zdravijeg starenja
- Poremećaji hoda, kako ih prepoznati i liječiti
- Škola disanja
- Fotoprotekcija i njega kože
- Kako spriječiti moždani udar

U ovoj godini organizirana su i slijedeća zdravstveno-preventivna mjerenja:

- mjerenje krvnog tlaka
- mjerenje šećera u krvi
- pregled sluha
- mjerenje vida

Grupa za probleme inkontinencije

U suradnji sa vanjskim suradnicima proveli smo 10satnu edukaciju i vježbe za probleme slabosti mišića dna zdjelice (inkontinencija) za članove Gerontološkog centra Maksimir. Vježbe body tehnike su bile usmjerene na jačanje mišića zdjelice te podizanje svijesti o samom problemu s kojim se susreću osobe starije životne dobi.

Sve navedene grupe se odvijaju u cilju prevencije bolesti kao i zdravog i aktivnog starenja te prema povećanju kvalitete života starijih osoba i kvalitetnog provođenja slobodnog vremena.

Planinarska grupa



Trening nordijskog hodanja



Gero grupa- MO Remete



Plesna skupina folklor



2.4. KULTURNO-ZABAVNE I RADNO-KREATIVNE AKTIVNOSTI

Tablica 8. Kulturno-zabavne aktivnosti

Red. broj	Vrsta programa	Broj korisnika	Broj sati tjedno	Broj sati godišnje	Mjesto održavanja
1.	Društvene igre (šah, bela)	32	16	465	Gerontološki centar, MO Ružmarinka
2.	Zbor Maksimir	22	1	24	Dom
3.	Bend Maksimirski biser	7	1	27	Gerontološki centar
4.	Poetsko-glazbene večeri	65	2	53	Gerontološki centar
5.	Plesne večeri	40	2	96	Gerontološki centar
6.	Tečaj engleskog jezika	9	1,5	56,5	Gerontološki centar
	Tečaj talijanskog jezika	16	1	10	Gerontološki centar
7.	Tečaj njemačkog jezika	8	2	15	Depandansa
8.	Tečaj informatike	20	3	18,5	MO Ružmarinka
9.	Psihološka radionica	8	1	15	Gerontološki centar
10.	Kazalište, muzej (19 posjeta)	243	-	38	Histrionski Dom, HNK, ZKM, Gavella, Kerempuh

Na **glazbeno-poetskoj večeri** gostovali su različiti zborovi, KUDovi, pjesnici i glazbenici: Grafičko društvo Sloga - Harmonikaški orkestar, Vokalni ansambl Duga, Orkestar Policijske akademije MUP-a, Plesna skupina Cvrčak, KUD Bukovac, KUD Sesvete, KUD Valentinovo, KUD Dubrava, glazbenici na gitari, harfi, violini i mnogi drugi.

Tečaj talijanskog jezika

Volonterka, profesorica talijanskog i španjolskog jezika, počela je podučavati talijanski jezik za 16 korisnika. Tečaj je namijenjen za početnike te se uče osnove jezika.

Informatički tečaj



Bend Maksimirski biseri



Poetsko-glazbena večer



Društvene igre:



Tablica 9. Radno-kreativne aktivnosti

R.br.	VRSTA PROGRAMA	BROJ KORISNIKA	BROJ SATI TJEDNO	BROJ SATI GODIŠNJE	MJESTO ODRŽAVANJA
1.	Keramička mozaik radionica	2	4	106	GC
2.	Radionica likovnog stvaralaštva	12	4	104	GC
3.	Tečaj štrikanja	6	4	121	GC
4.	Radionica izrade nakita	9	2	64	MO E. Kvaternik
5.	Kreativna radionica Dotrščina	9	2	64	MO Dotrščina
6.	Amadeine rukotvorine-reciklažna radionica	7	2	68	GC
8.	Kozmetički kutak	39	1,5	47	GC
9.	Frizerski kutak	14	1	16	GC

Članovi kreativnih radionica aktivno su sudjelovali na:

- izradi eksponata i proslavi Fašnika
- „Kreativna korizma“ u Domu Sv. Josip- izložbi kreativnih radova
- Izložba kreativnih radova povodom Uskrsa u Domu Maksimir
- XV. Maksimirskim jesenima
- Gero tulumu – Strossmayerov trg
- „Domijadi keramike“ u Domu Centar

- „Uradi sam pod trešnjevačkim kišobranom“, Dom Trešnjevka, gdje su i odnijeli prvu nagradu za izradu adventskog vjenčića
- Božićni štand kreativnih radova u Domu Maksimir
- Dvije likovne izložbe u prostorima Gerontološkog centra i Doma

Likovna radionica

Amadeine rukotvorine

Kreativna korizma- Sv. Josip



AKCIJE

Tablica 10. Akcije

Red. broj	VRSTA PROGRAMA	UKUPAN BROJ KORISNIKA
1.	Radionica sa studentima „Sigurnost na internetu“	9
2.	Svjetski dan bubrega	122
3.	Svjetski dan dijabetesa: mjerenje GUK-a	114
4.	Škola disanja	34
5.	Klub hipertoničara	151
6.	Slušno savjetovalište i mjerenje sluha	27
7.	„Učini dobro djelo na kvadrat“- humanitarna akcija za djecu Afrike	5

Tablica 11. Manifestacije

VRSTA PROGRAMA	UKUPAN BROJ KORISNIKA GC-a
FAŠNIK	153
IZLOŽBE KREATIVNIH RADIONICA	20
SVJETSKI DAN PLESA	20
XV. MAKSIMIRSKE JESENI	124
MEĐUNARODNI DAN STARIJIH OSOBA - GEROTULUM	24
KESTENIJADA	197
BOŽIĆNO DRUŽENJE	27
TURNIRI U BELI	51
SAJAM „PRAVO DOBA“	30
PROŠTENJE SVETOG DOMINIKA	25
SVEČANA PREMIJERA PREDSTAVE „LYSISTRATA“	58

Premijera predstave „Lysistrata“ XV. Maksimirske jeseni



Svjetski dan plesa



2.6. SURADNJA S DRUGIM INSTITUCIJAMA

Djelatnici Gerontološkog centra tijekom 2018.g. surađivali su sa zdravstvenim ustanovama, patronažnom službom Doma zdravlja Zagreb-istok, Stomatološkom poliklinikom, Hrvatskim društvom za prevenciju moždanog udara, Gradskim društvom crvenog križa Zagreb, Poliklinikom za bolesti dišnog sustava, Hrvatskim društvom za osteoporozu, Hartmannom, Neurothom, Bontechom, Diethpharmom, Elbi-Medicalom, Orto i medi centrom, Šolom zdravlja (Slovenija), PBS centar, CZSS, servisima koji pružaju zdravstvenu njegu u kući, kao i sa udrugama (Kap dobrote, Prisutnost), organizacijama i župama koje djeluju na području Gradske četvrti Maksimir, a koji u svojoj redovnoj djelatnosti imaju i rad sa starijim osobama.

2.7. VOLONTERI

Volonteri kontinuirano sudjeluju u radu Gerontološkog centra: dežurstva u uredu, pomoć pri vođenju zdravstveno-preventivnih vježbi, pomoć na terenu i dr. U svrhu povećanja kvalitete rada provode se edukacije, individualan i grupni rad s volonterima. Edukacije o radu s grupom, pojedincem i profesionalnoj komunikaciji provodili su socijalni radnik, kineziolog i fizioterapeut. U širenju članstva u volonterskoj grupi surađujemo sa Volonterskim centrom. Trenutno imamo **52 aktivna volontera**. U 2018. održano je 9 volonterskih sastanaka, te ukupno odrađeno **3481 volonterskih sati**.

Volontere se nagrađuje simboličnim nagradama i zahvalnicama, te ulaznicama za kulturno-umjetničke programe.

Volonteri pružaju pomoć profesionalnim voditeljima, a neki samostalno vode grupe. Programi u koje su uključeni volonteri su: kreativne radionice, rekreativne i gero grupe, savjetovanišni programi, dežurstva u uredu, pružanje pomoći u kući, tečajevi, pravno savjetovanište i dr. Kontinuirano se vodi dokumentacija sukladno Zakonu o volonterstvu.

Tablica 12. Struktura volontera po spolu

SPOL VOLONTERA	UKUPNO
ŽENE	41
MUŠKARCI	11
UKUPNO	52

Volonterski sastanci



Podjela zahvalnica volonterima



2.8. DOKUMENTACIJA I EVIDENCIJE

Na kraju godine Projekt gerontološki centar broji **2137 registriranih članova**, te se ove godine upisalo 108 novih članova.

Tablica 13. Dinamika upisa članova u Gerontološki centar

GODINA	BROJ NOVOUPISANIH ČLANOVA
2014.g.	106
2015.g.	117
2016.g.	124
2017.g.	128
2018.g.	108

Tablica 14. Spolna struktura korisnika Gerontološkog centra

SPOL	UKUPAN BROJ KORISNIKA
ŽENE	1805
MUŠKARCI	332
UKUPNO	2137

Kontinuirano se vodi i ažurira sva propisana dokumentacija. U 2018. godini primljeno je **1255 stranaka** te je bilo **1702 telefonska poziva**.

Kontinuirano izvješćujemo javnost o akcijama i aktivnostima kroz medije, plakate i letke koji se ističu na oglasnim pločama Doma, Gerontološkog centra i mjesnim odborima. Također redovito obavještavamo putem Facebook-a o našim aktivnostima i pozivamo umirovljenike da prisustvuju svim važnijim manifestacijama.

2.9. STRUČNO USAVRŠAVANJE

Stručno usavršavanje provodilo se kroz praćenje stručne literature, sudjelovanje na edukacijama radnika (interne i vanjske) te su se izmjenjivala iskustva sa srodnim ustanovama i udrugama.

Fizioterapeut Gerontološkog centra polazio je edukaciju Body tehnike- vježbe za inkontinenciju kroz 10 sati od veljače do travnja i nakon toga tu tehniku uvela u redovni program.

3. ODJEL ZA ZDRAVSTVENU SKRB, NJEGU I REHABILITACIJU

Zdravstvena skrb u Domu za starije osobe Maksimir organizirana je kroz četiri Odjela: tri Odjela u kojima se pruža gerijatrijska zdravstvena njega i Odjela za osobe oboljele od Alzheimerove i drugih demencija gdje se pruža specijalizirana zdravstvena njega koja zadovoljava potrebe dementnog bolesnika.

U okviru navedenih Odjela smješteno je **240** korisnika, funkcionalno onesposobljenih, ovisnih o 24-satnoj njezi zdravstvenog osoblja.

Organizacija rada na Odjelima temeljila se na individualnom pristupu prema korisniku i u skladu sa tim planirala se i provodila gerijatrijska zdravstvena njega.

Gerijatrijska zdravstvena njega obuhvaća stručno planiranje i provođenje mjera i postupaka, dokumentiranje i evaluiranje zdravstvene njege, provođenje liječničkih uputa.

Primjena sestrinske dokumentacije za pružanje gerijatrijske zdravstvene njege, omogućuje praćenje kvalitete i količine provedenih postupaka, praćenje stanja korisnika, unaprjeđuje kvalitetu zdravstvene njege i povećava zadovoljstvo korisnika.

Svi procesi gerijatrijske zdravstvene dokumentirali su se u svim fazama rada. Na temelju sestrinske dokumentacije planirala se potreba za zdravstvenom negom, kod svakog pojedinog korisnika. Sestrinska dokumentacija je instrument poboljšanja i obuhvaća različite zdravstvene postupke, što je rezultiralo sprječavanjem fizičke i psihičke dekompenzacije gerijatrijskog bolesnika.

1. Tablični prikaz evidencija koje su se vodile u svrhu preventivne gerijatrijske njege

Naziv geroprofilakse	Broj korisnika	Naziv pruženih procedura	Broj procedura	Frekvencija
Geroprofilaksa komplikacija dugotrajnog ležanja	231	Podizanje korisnika van kreveta	10019	Svakodnevno kroz smjenski rad
		Promjena položaja korisniku u krevetu	11748	
Geroprofilaksa komplikacija dehidracije korisnika	259	Poticanje na svakodnevnu hidraciju Hidracija od strane druge osobe	36917	Svakodnevno kroz smjenski rad
Geroprofilaksa pothranjenosti korisnika	242	Poticanje na uzimanje hrane, Hranjenje od strane druge osobe	36737	Svakodnevno kroz smjenski rad
Geroprofilaksa infektivnih bolesti	422	Sezonsko cijepljenje protiv gripe	422	11.mj. 2018.
		Svakodnevno provođenje prevencija hospitalnih infekcija		Svakodnevno
Geroprofilaksa usmjerena na njegu usne šupljine	422	Pravilna njega usne šupljine i poticanje na svakodnevno održavanje usne šupljine	81215	Svakodnevno kroz smjenski rad
Geroprofilaksa usmjerena na padove korisnika	291	Edukacija o pravilnoj upotrebi pomagala za kretanje, edukacija i	261	Svakodnevno kroz smjenski rad

		osiguravanje sigurne okoline		
Geroprofilaksa za prevenciju moždanog i srčanog udara	422	Mjerenje krvnog tlaka Poticanje na pravilno uzimanje terapije	12 132	Svakodnevno kroz smjenski rad

2.Tablični prikaz evidencija koje su se vodile u svrhu zadovoljavanja svakodnevnih životnih potreba

Naziv evidencije	Broj korisnika	Broj procedura	Frekvencija
Evidencija kupanja	305	14 640	Jednom tjedno, po potrebi i češće
Evidencija pružene gerijatrijske zdravstvene njege	308	47 109	Svakodnevno kroz smjenski rad
Evidencija obavljanja fizioloških potreba urin/ stolica	238	13 796	Svakodnevno kroz smjenski rad

Tablice 1. i 2. prikazuju vrstu sestrinske dokumentacije i ukupan broj evidentiranih radnih procedura u svrhu geroprofilakse. Težište gerijatrijske zdravstvene njege je prevencija, očuvanje zdravlja i funkcionalne sposobnosti te produktivnosti gerijatrijskog bolesnika.

3.Tablični prikaz evidencija koje su se vodile u svrhu terapijskih postupaka

Naziv evidencije	Broj korisnika	Broj procedura	Frekvencija
Enteralna i lokalna primjena lijeka	231	5 481	Svakodnevno po ordiniranoj dozi
Parenteralna primjena lijeka	263	11 083	Svakodnevno po ordiniranoj dozi
Aspiracija	61	7 480	Svakodnevno po potrebi
Inhalacija	211	1 025	Po ordinaciji liječnika
Kateterizacija	35	190	Redovito po smjernicama i po ordinaciji liječnika

4.Tablični prikaz intervencija Hitne medicinske pomoći kroz godinu

Broj intervencija HP	Tjelesne povrede	Smetnje srca i krvotoka	Poremećaji svijesti	Druga hitna stanja
156	29	87	21	19

Tablica 3. i 4. prikazuju vrstu medicinsko-tehničkih postupaka i broj korisnika kod kojih su navedeni postupci bili provedeni.

5.Tablični prikaz pružanja indirektna gerijatrijske njege korisniku

Naziv postupka	Broj korisnika	Vrijeme potrebno za pruženu uslugu
Priprema oralne terapije	238	4 sata dnevno
Priprema parenteralne terapije	221	2 sata dnevno

Prijem gerijatrijskog korisnika u ustanovu	79	3 sata po prijemu
Premještanje gerijatrijskog korisnika unutar ustanove	66	4 sata po premještanju
Zbrinjavanje umrlog gerijatrijskog korisnika	69	4 sata po preminulom

Tablica 5. prikazuje broj radnih sati utrošenih na skrb o korisniku i provođenje navedenih postupaka. Indirektna njega i skrb podrazumijeva organiziranje, pripremu i izvršavanje pojedinih radnji koje se odrađuju za korisnika.

Na Odjelima za zdravstvenu skrb njegu i rehabilitaciju borave bolesnici sa različitim medicinskim dijagnozama i komorbiditetom bolesti.

Vodeće medicinske dijagnoze od kojih su bolovali smješteni korisnici prikazane su u sljedećoj tablici:

6.Tablični prikaz vodećih medicinskih dijagnoza

R. br.	Medicinska dijagnoza	Broj korisnika
1.	Cardiomyopathia	381
2.	Hypertensio art.	247
3.	Ca.	116
4.	St. post CVI	28
5.	Hemiparesis	49
6.	Diabetes mellitus typus II	81
7.	Polyneuropathia	152
8.	Sy. psycoorganicum	231
9.	Dementio	78
10.	KOPB	108
11.	Anemia	64

U skladu s takvim komorbiditetom vršeni su redoviti liječnički pregledi u našoj Ustanovi, i u drugim zdravstvenim ustanovama u svrhu prevencije, liječenja i rehabilitacije.

Prema nalazima liječnika specijalista i domske liječnice, veliki broj korisnika bio je upućen na specijalističke preglede u zdravstvene ustanove (prosječno 68 mjesečno, što je oko 816 korisnika godišnje).

7.Tablični prikaz najčešćih specijalističkih pregleda

Internistička ambulanta	Kirurška ambulanta	Psihijatrijska ambulanta	Traumatološka ambulanta	Urološka ambulanta
361	211	63	68	39

Neurološka ambulanta	Fizikalna medicina	Očna ambulanta	UZV pregled	CT dijagnostika
142	192	42	78	117

Obzirom na navedene medicinske dijagnoze, česta je pojavnost multifaktorijalnog sindroma, koja za posljedicu ima i funkcionalnu onesposobljenost pojedinca.

8.Tablični prikaz multifaktorijalnog sindroma

Vrsta sindroma	Nepokretnost	Nestabilnost	Nesamostalnost	Nekontrolirano mokrenje
-----------------------	---------------------	---------------------	-----------------------	--------------------------------

Broj korisnika	83	58	239	267
-----------------------	----	----	-----	-----

Na Odjelima za zdravstvenu skrb, njegu i rehabilitaciju zbrinjavali smo korisnike koji imaju oštećenja tkiva različitih uzroka, nastala kao posljedica poremećene venske cirkulacije, kirurških operacija, ozljeda, rane uslijed karcinoma ili drugih tumora i dekubitalne ulkuse.

10.Tablični prikaz najčešćih vrsta rana

Vrsta rane	Ulcus cruris i drugi poremećaji cirkulacije	Operacijske rane	Kancerogene rane	Dekubitalni ulkus
Broj korisnika	37	62	21	19

Obzirom na visok komorbiditet populacije s kojom radimo, osim svakodnevne njege, ordinirane terapije i hranjenja, svakodnevno se procjenjivala potreba za zdravstvenom njegom na temelju sestrinskih dijagnoza.

11.Najčešće sestrinske dijagnoze

R. br.	Sestrinska dijagnoza	Broj korisnika
1.	Smanjena mogućnost brige za sebe - osobna higijena	242
2.	Smanjena mogućnost brige za sebe-odijevanje	231
3.	Smanjena mogućnost brige za sebe - hranjenje	242
4.	Smanjena mogućnost brige za sebe - eliminacija	238
5.	Opstipacija	238
6.	Visok rizik za dehidraciju	259
7.	Visok rizik za pothranjenost	242
8.	Oštećenje sluznice usne šupljine	315
9.	Visok rizik za dekubitus	221
10.	Visok rizik za komplikacije dugotrajnog ležanja	221
11.	Visok rizik za infekciju	221

Korisnici u Domu za starije osobe Maksimir kategorizirani su prema kriterijima četiri stupnja gerijatrijske zdravstvene njege. Navedeni kriteriji diktiraju kategoriju gerijatrijskog korisnika za algoritam usluga, obuhvata zdravstvenih mjera i potreba za gerijatrijskom zdravstvenom njegom. Na temelju navedene kategorizacije procjenjivali i kritični čimbenici tj. indikatori koji predstavljaju aktivnosti koje najviše utječu na vrijeme utrošeno na pružanje zdravstvene njege.

12. Tablični prikaz kategorizacije gerijatrijskog korisnika prema četiri stupnja gerijatrijske zdravstvene njege

Stupanj kategorizacije-potreba za zdravstvenom njegom	Broj bolesnika, N 422
I. stupanj	114
II. stupanj	62
III. stupanj	115
IV. stupanj	131

Tijekom 2018. godine je **31** korisnik smješten su u sobe intenzivne njege, neki korisnici jednom, a pojedini i više puta. Sve navedeno je iziskivalo provođenje dodatne zdravstvene skrbi od strane liječnika, medicinski sestara, njegovateljica i fizioterapeuta.

Sobe intenzivne njege koristile su se za:

- korisnike nakon operativnog zahvata
- korisnike sa stambenog djela koji u akutnoj fazi bolesti
- korisnike koji moraju biti pod nadzorom medicinskog osoblja 24 sata
- korisnike u terminalnoj fazi bolesti.

Prosječno dnevno pregledanih korisnika od strane domske liječnice je oko **90**, što mjesečno iznosi oko **1080** pregleda (12960 godišnje).

Po ordiniranju domske liječnice provodila se sva ordinirana terapija kao što je: primjena infuzija, injekcije terapije, antibiotska terapija i sva druga terapija ordinirana od strane liječnika primarne zdravstvene zaštite i liječnika specijalista.

13. Tablični prikaz vrsta i broja terapija

Vrsta terapije	Broj terapija kroz godinu
Infuzijska terapija	823
Injekciona terapija	16 014
Antibiotska terapija	485
Antikoagulantna terapija	137

Krv za laboratorijsku dijagnostiku vadi se u našoj Ustanovi od strane medicinskih sestara i upućuje na laboratorijsku dijagnostiku u različite laboratorije.

14. Tablični prikaz uzetih bioloških uzoraka

	Dijagnostički postupak	Broj dijagnostičkih postupaka kroz godinu
1.	Vađenje krvi	2 522
2.	Urin	735
3.	Urinokultura	286
4.	Brisevi	43

Svi uzorci za mikrobiološke pretrage (bris, stolica i urin), također su se vadili u našoj Ustanovi i prosljeđuju u laboratorij u KBC Zagreb ili u Zavod za javno zdravstvo.

U suradnji s Epidemiološkom službom provedeno je cijepljene protiv gripe. Procijepljeno je **250** korisnika Odjela, stambenog dijela i iz depandanse.

Od srpnja 2018.g. u Domu za starije osobe Maksimir prisutan je i gerontostomatološki tim stomatološke poliklinike Zagreb. Od srpnja do prosinca imali smo 15 posjeta gerontostomatološkog tima, za 120 korisnika je ispunjena suglasnost za pregled stomatologa i potpisana od strane obitelji. Ukupno je pregledan 41 korisnik od strane gerontostomatologa i učinjena je potrebna sanacija zuba.

Dva puta godišnje radi se biološko ispitivanje valjanosti sterilizatora, za suhu sterilizaciju i autoklava. Dobiveni nalazi potvrđuju ispravnost aparata.

Dva put mjesečno vršio se odvoz infektivnog otpada iz naše Ustanove, o čemu se također vodila evidencija.

Svi radnici Doma **(102)**, koji su dužni obavljati preglede u epidemiološkoj službi, obavljali su pregled dva puta godišnje, a evidenciju odlazaka na navedene preglede vodi Glavna medicinska sestra.

Redovito jedan put mjesečno imali smo konzilijarno liječnika neurologa i fizijatra. Ukupno je **108** korisnika pregledano od strane neurologa, a od strane liječnika fizijatra **60** korisnika.

Medicinska sestra redovito i po pozivu odlazi u depandansu gdje se vršilo mjerenje krvnog tlaka, šećera u krvi i obilazak bolesnih korisnika.

Ukupan broj provedenih mjerenja navedenih parametara je **1423 godišnje**.

Redovito su se održavali kontakti s rodbinom korisnika i obavještavalo ih se o zdravstvenom stanju korisnika. Suradnja s rodbinom korisnika je zadovoljavajuća. Vrlo često se odazivaju za pratnje u bolnice, što korisnicima pruža dodatni osjećaj sigurnosti.

Velika pažnja posvećivala se prehrani bolesnika, obzirom da fiziološka ravnoteža u starosti nije stabilna i brze promjene u količini masnog i mišićnog tkiva mogu izazvati značajne zdravstvene probleme. Sastavljanjem mjesečnog jelovnika zadovoljava se optimalan kalorijski unos, uz uvažavanje kvalitete prehrane namirnice i normativ. Osim obične prehrane koja se sastoji od tri obroka zadovoljavajućih nutritivnih potreba za gerijatrijskog korisnika, ponuđena su još dva oblika dijetne prehrane – žučna i dijabetička dijeta. Žučna dijeta sastojala se od tri obroka, posebno kuhana i prilagođena žučnim bolesnicima, a dijabetička dijeta sastojala se od 5 obroka tokom dana i također je bila prilagođena bolesnicima, bilo da su na oralnoj terapiji ili ovisni o inzulinu.

15. Tablični prikaz dijete

VRSTA DIJETE	BROJ KORISNIKA DIJETE
Žučna dijeta	33
Dijabetička dijeta	10

16. Tablični prikaz prilagođenih obroka

KOEGZISTENCIJA OBROKA	BROJ KORISNIKA
Kašasta hrana	40
Hrana pripremljena za sondu	10

Za najteže bolesnike i bolesnike koji imaju visok stupanj rizika za malnutriciju kojima je vrlo teško zadovoljiti nutritivne potrebe običnom prehranom, dodavali su se nadomjesci prehrani koji se ostvaruju na teret HZZO-a. Nadomjesci su posebno formulirana hrana, namijenjena bolesnicima koji boluju od različitih bolesti i sa strogo propisanim načinom konzumiranja. Ukupan broj korisnika koji su obuhvaćeni ovakvom prehranom kroz 2018. godinu je **94**.

U okviru Odjela za Alzheimerovu bolest i druge demencije smješteno je deset korisnika, 4 korisnika oboljelih od vaskularne demencije i 6 korisnika oboljelih od Alzheimerove demencije, u potpunosti ovisnih o tuđoj skrbi. Zdravstvena skrb za oboljele planirana je i temelji se na Integrativnoj validaciji, bazalnoj stimulaciji i

biografskoj metodi rada. Navedeni koncepti rada implementirani su u standardne smjernice za gerijatrijsku zdravstvenu njegu što je pridonijelo kvalitetnijom i cjelovitijom zbrinjavanju dementnih bolesnika. Unutar Odjela u tijeku 24 sata izmjenjuje se posebno educirano osoblje-medicinske sestre, njegovatelji, fizioterapeuti, socijalni radnici i domska liječnica. Po potrebi se uključuju i drugi liječnici različitih specijalnosti u cilju što boljeg i kvalitetnijeg zbrinjavanja osoba oboljelih od demencije.

Dom za starije osobe Maksimir nastavna je baza za studente Zdravstvenog veleučilišta smjer Sestrinstvo. Ukupno **123** studenta je odradilo je vježbe u našoj Ustanovi.

Od rujna 2018 Dom Maksimir nastavna je baza za učenike srednje medicinske škole Vinogradska. Od listopada do prosinca 2018g ukupno je 42 učenika pohađalo vježbe u našoj ustanovi pod nadzorom dva mentora.

Također Dom za starije osobe Maksimir nastavna je baza za polaznike tečaja za njegovatelje Pučkog otvorenog učilišta u Zagrebu i Učilišta Magistra, ukupno **11** polaznika tečaja odradilo je praktičnu nastavu u našoj Ustanovi.

Tijekom godine osobitu pozornost posvetili smo edukaciji osoblja, a detalji su prikazani u sljedećoj tablici:

17.Tablični prikaz edukacija

MJESEC	NAZIV TEME
Siječanj	Specifičnosti zdravstvene skrbi za dementnog bolesnika
Veljača	Prevenција hospitalnih infekcija
Ožujak	Pravilno pranje ruku
Travanj	Hranjenje bolesnika putem nazogastrične sonde
Svibanj	Primjena nefarmakoloških metoda rada u zbrinjavanju dementnog bolesnika
Lipanj	Standardizirani postupci pri pružanju prve pomoći kod gušenja
Prosinac	Pravilno podizanje nepokretnog bolesnika iz kreveta

Zdravstveni djelatnici redovito su odlazili na stručne edukacije u druge ustanove, po propisima Komore medicinskih sestara.

U 2018. godini Povjerenstvo za hospitalne infekcije Doma Maksimir održalo je dva sastanka. Članovi Tima za kontrolu bolničkih infekcija svakodnevno su vršili kontrolu i nadzor nad pravilnim radom u svrhu sprječavanja hospitalnih infekcija.

Redovito su se vršili popravci svih potrebnih aparata i pomagala za siguran rad sa pacijentom.

Fizikalna terapija provodila se redovito u prostorima fizikalne terapije u našoj ustanovi i na svim Odjelima, po preporuci liječnika u Domu i liječnika specijalista. Redovito su se provodile vježbe rekreativne i jutarnje gimnastike.

Nakon intenzivne fizikalne terapije 23 korisnika postali su ponovno pokretni.

U listopadu 2018. godine izvršen je servis svih aparata za pružanje fizikalne terapije i svi su aparati dobili atest.

18.Tablični prikaz primijenjenih procedura fizikalne terapije

NAZIV TERAPIJE	BROJ PROCEDURA	BROJ KORISNIKA
----------------	----------------	----------------

1.	TENS	704	67
2.	LASER	822	60
3.	MAGNETOTERAPIJA	793	92
4.	IFS	208	22
5.	ES SG KV	190	31
6.	PARAFINSKA KUPKA	292	12
7.	PARAFINSKI OBLOG	166	28
8.	GALVANIZACIJA	40	11
9.	KRIOTERAPIJA	40	10
10.	TOPLI OBLOG	30	9
11.	UZV	801	74
12.	INDIVIDUALNA KINEZIOTERAPIJA	268	47

19. Tablični prikaz broja korisnika koji su bili obuhvaćeni terapijom

	NAZIV PROVEDENE FIZIKALNE TERAPIJE	BROJ KORISNIKA MJESEČNO
1.	ELEKTROTERAPIJA	21
2.	RAD NA ODJELIMA	59
3.	JUTARNJA GIMNASTIKA	46
4.	GIMNASTIKA PRILAGOĐENA DEMENTNIM OSOBAMA	26

Sve navedeno ukazuje da pružanje gerijatrijske zdravstvene njege ima za cilj održati samostalnost, zadovoljstvo i dostojanstvo gerijatrijskog korisnika i njegove obitelji u svakodnevnim aktivnostima, što je duže moguće. Svakodnevna zdravstvena skrb usmjerena je na zadovoljavanje osnovnih životnih potreba, rješavanje zdravstvenih problema te prevenciji komplikacija što rezultira većom kvalitetom života i čuvanjem dostojanstva osoba starije životne dobi.



3.1. ODJEL ZA SKRB O OSOBAMA OBOLJELIH OD ALZHEIMEROVE I DRUGIH DEMENCIJA

Kapacitet Odjela za skrb o osobama oboljelih od Alzheimerove i drugih demencija u 2018.g. bio je 10 korisnika koji su smješteni u 4 dvokrevetne i 2 jednokrevetne sobe.

Za skrb korisnika Odjela potreban je:

- **Cjelodnevni specijaliziran i multidisciplinarni pristup**

Tako je u rad Odjela u 2018.g. uključen liječnik opće medicine, geropsihijatar, neurolog, fizijatar, socijalni radnici, medicinske sestre i fizioterapeut.

- **Individualizirani rad na socijalnom i zdravstvenom planu**

Dnevni raspored i stručni program rada Odjela prilagođen je potrebama i željama oboljelih u svrhu očuvanja preostalih psihičkih, fizičkih i mentalnih sposobnosti i

funkcija uz poticanje autonomnosti i samostalnosti korisnika u svakodnevnim aktivnostima. Korisnicima Odjela organizirana je specijalizirana 21 grupna aktivnost u koju se uključuju uz pomoć i podršku osoblja, obitelji i volontera. Aktivnosti su prikazane u tablici u nastavku.

- **Empatičan i stručan pristup osoblja Doma**

Osoblje doma educirano je za rad sa specifičnim potrebama oboljelih. Tako je korištena biografska metoda u planiranju rada s korisnicima, integrativna validacija i bazalna stimulacija, snoezelen terapija, muzikoterapija, hortiterapija, vođena fantazija, a u rad Odjela u 2018.g. stalno se uključuje i terapijski pas.

Svakodnevno su korištene najmodernije integrativne metode psihosocijalnog rada, grupni i individualni oblici psihoterapije, sociorehabilitacijski model potpore te kreativne radne terapije.



AKTIVNOSTI I BROJ ČLANOVA PO GRUPAMA u 2018.

Tablica 1.

R.br.	IME GRUPE	PROSJEČAN BROJ ČLANOVA	Broj aktivnosti
1.	Jutarnja gimnastika - fizioterapeut	10	svakodnevno
2.	Balooning – vježbe s loptama	6	svakodnevno
3.	Vježbe memorije i koncentracije	6	
4.	Kreativne radionice	8	1xtjedno
5.	Vježbe grafomotorike	4	1xtjedno
6.	Vježbe čitanja	4	1xtjedno
7.	Društvene igre	6	1xtjedno
8.	Rekreativne igre	7	1xtjedno
9.	Glazbena slušaonica	10	1xtjedno
10.	Grupa za druženje	10	svakodnevno

11.	Vic naš svagdašnji	10	1xtjedno
12.	Igre za vježbanje koncentracije, poticanje mašte, kreativnosti i stvaralačko rješavanje problema	5	1xtjedno
13.	Čitanje dnevnog tiska	10	svakodnevno
14.	Kulturno zabavno događanje	10	1xmjesečno
15.	Muzikoterapija	10	1xtjedno
16.	Hortiterapija	5	1xtjedno
17.	Šetnje	10	svakodnevno
18.	Kulinarska radionica	10	1xtjedno
19.	Igre za socijalno učenje	7	1xtjedno
20.	Proslave rođendana	10	po potrebi
21.	Snoezelen soba	10	svakodnevno



KRETANJE KORISNIKA OBOLJELIH OD ALZHEIMEROVE I DRUGIH DEMENCIJA

U 2018.g. u Domu Maksimir uveli smo korištenje Hospicall narukvice-sata koja omogućuje neometano kretanje korisnika oboljelih od demencije, a istovremeno osiguravaju njihovu sigurnost. Satovi su uvedeni sa svrhom osiguravanja prava na slobodu kretanja i zaštite dostojanstva oboljelih korisnika i koriste se isključivo u njihovom najboljem interesu. Trenutno je u vlasništvu Doma 10 narukvica.

4. ODJEL PREHRANE

U 2018. godini redovito smo izrađivali mjesečne, tjedne i dnevne jelovnike kroz koje smo pratili potrošnju namirnica. Tjedno su se održavali sastanci komisije za jelovnik (46) s korisnicima kako bi pratili zadovoljstvo korisnika. Uz redovnu prehranu posluživali smo i žučnu i dijabetičku dijetu. Dva puta godišnje izvršena je analiza kalorija obroka, a izvješće je pokazalo da su obroci primjereni osobama starije životne dobi. Velika pozornost pridavala se higijeni i sanitarnoj ispravnosti namirnica, prostorija i osoblja.



Dva puta godišnje izvršen je nadzor prostorija i HACCP dokumentacije.

U 2018. godini provedene su četiri interne kontrole koje su obuhvaćale pregled kuhinjskog alata, pomagala, strojeva, pribora za posluživanje te osoblja i njihov odnos prema korisnicima i kolegama.

Redovito smo obavljali sanitarnu kontrolu posluženih obroka, kuhinjskih prostorija i površina te djelatnika u kuhinji.

U dva navrata provjerili smo ispravnost vode. Analize svih ispitivanja bile su uredne. Odlaganje proizvodnog otpada, organskog otpada, otpadnog jestivog ulja provodi se po planu i skladu s zakonskim odredbama uz kontrolu i pripadajuće prateće liste.

Nabavili smo ručni štapni mikser velike snage, niska plinska kuhala te INOX postolja s kotačima za posude velike zapremine što je znatno unaprijedilo rad i organizaciju kuhinje. U kuhinji Doma svakodnevno se pripremalo u prosjeku 1460 obroka, od toga 150 obroka za dostavu osobama starije životne dobi na područje gradske četvrti Maksimir.

Djelatnici kuhinje popratili su sve održane manifestacije, rođendane korisnika, kao i tradicionalan roštiljadi na jezeru Bundek.

PROSJEČAN BROJ DNEVNO IZDANIH OBROKA U 2018. GODINI

DORUČAK	REDOVAN OBROK	ŽUČNA DIJETA	DIJABETIČKA DIJETA	KAŠASTI OBROK	UKUPNO
HEGEDUŠIĆEVA 20	272	27	10	40	334
DEPANDANSA	82	6	0	/	88

RUČAK	REDOVAN OBROK	ŽUČNA DIJETA	DIJABETIČKA DIJETA	KAŠASTI OBROK	UKUPNO
HEGEDUŠIĆEVA 20	2	26	10	32	328

DEPANDANSA	76	6	0	/	88
DOSTAVA OBROKA	77	17	/	/	94
BLAGOVAONA GERONTOLOŠKI CENTAR	12	10	/	/	33

VEČERA	REDOVAN OBROK	ŽUČNA DIJETA	DIJABETIČKA DIJETA	KAŠASTI OBROK	UKUPNO
HEGEDUŠIĆEVA 20	272	27	10	40	334
DEPANDANSA	82	6	0	/	88

5. ODJEL TEHNIČKIH POSLOVA

Tijekom 2018. godine u sklopu tehničkih poslova odrađeno je ukupno **4236** intervencija po sobama korisnika i prostorijama doma Maksimir od kojih je **2628** intervencija odrađeno u Domu u Hegedušićevoj 20, a **1608** u depandansi Doma. Najčešći kvarovi koji su se otklanjali tijekom 2018. navedeni su u tablici kako slijedi:

Tablica 1. Radovi

R. BR.	VRSTA RADOVA	KOMADA
1.	PROMJENA ŽARULJA	515
2.	PROMJENA AKVAISPIRAČA	27
3.	PROMJENA BRAVE NA ORMARU	49
4.	PROMJENA CILINDRA I BRAVE NA VRATIMA OD SOBE	22
5.	PROMJENA DASKE ZA WC	36
6.	PROMJENA RADIJATORSKIH REBRA	52
7.	PROMJENA GARNITURE ZA VODOKOTLIĆ	19
8.	PROMJENA GRIJAČA NA EL. KUPKI	11
9.	PROMJENA MJEŠALICA ZA UMIVAONIK	7
10.	PROMJENA MJEŠALICA ZA KADU	10
11.	PROMJENA PERLATORA	46
12.	PROMJENA RUČKE TUŠA	27
13.	PROMJENA CRIJEVA TUŠA	21
14.	PROMJENA MJEŠALICE ZA SUDOPER	10
15.	PROMJENA SIFONA ZA UMIVAONIK	11
16.	POLAGANJE PGP KABELA 3 x 1,5 mm ZA RASVJETU NA SENZORE U DEPANDANSI	180 m
17.	POLAGANJE LINOLEUMA U SOBAMA	64,84m ²
18.	BOJANJE ZIDOVA I STROPOVA U SOBAMA KORISNIKA, VANJSKIH TERASA, BLAGOVAONA I HODNIKA	38/4400m ² / 815kg boje
19.	BOJANJE ZIDOVA U DNEVNOM BORAVKU, ULAZNOM HOLU TE HODNICI OKO DIZALA	1
20.	VOŽNJA UZORAKA KRV I MOKRAĆE NA REBRO	156

21.	PROMJENA RADIJATORA I PREUREĐENJE INSTALACIJE CENTRALNOG GRIJANJA U SOBAMA KORISNIKA	52 rebra
22.	POSTAVLJANJE NOVE SUŠARE U PRAONI, IZRADA ELEKTRIČNE INSTALACIJE OD GLAVNOG RAZVODA DO SUŠARE TE UREĐENJE PRAONE	1
23.	KOMPLETNO UREĐENJE SOBE 321 U DEPANDANSI (IZRADA ZIDOVA OD KNAUFA, KERAMIKA U KUPAONI, POSTAVLJANJE LAMINATA NA PODOVE, MONTAŽA NOVE KUHINJE, IZRADA ELEKTRO INSTALACIJE TE POSTAVLJANJE NAMJEŠTAJA)	1
24.	PROMJENA PODNIH SIFONA I KOMPLETNIH ODVODA SA NAKNADNOM IZRADOM GLAZURE I POSTAVLJANJEM PODNE KERAMIKE	4
25.	POSTAVLJANJE ZAŠTITE OD PLEXIA U ODJELU ZA ALZHEIMER	26m ²
26.	GENERALNI SERVIS STAROG KIPERA	1
27.	IZRADA ELEKTROINSTALACIJE ZA RASVJETU PO HODNICIMA U DEPANDANSI	4 hodnika
28.	IZRADA OBLOGE OD KNAUFA OKO ODVODNIH CIJEVI U ARHIVI	8 m ²
29.	SLAGANJE I UREĐENJE BOLNIČKIH KREVETA DOBIVENIH IZ DONACIJE TE ZAMJENA ISTIH SA STARIMA NA ČETVRTOM KATU	20
30.	POSTAVLJANJE LINOLEUMA U SOBAMA	64,84 m ²
31.	PROMJENA PUMPI U OKNU OD KANALIZACIJE	3X
32.	POSTAVLJANJE PARAPETNIH KANALA SA IZRADOM INSTALACIJE TELEFONA JAKE STRUJE I SOS POZIVA (48m) U CILJU POBOLJŠANJA DOJAVNOG SUSTAVA	5 soba

Svi gore navedeni radovi obavljali su se svakodnevno u zgradi Doma u Hegedušićevoj 20, a jednom tjedno ili po hitnosti i u depandansi Doma.

Izvršena su sva mjerenja i ispitivanja te izdavanje potrebnih atesta u skladu sa zakonom te redovni preventivni pregledi i servisi na postrojenjima i strojevima kao što su:

Tablica 2. Radovi

R. BR.	VRSTA RADOVA	KOMADA
1.	REDOVNI DNEVNI PREGLED RASHLADNIH KOMORA	264
2.	REDOVNO TIJEDNO ČIŠĆENJE KROVNIH SLIVNIKA	52
3.	REDOVITI DNEVNI PREGLED STROJARNICE LIFTA	264
4.	ČIŠĆENJE I ODRŽAVANJE KOTLOVNICE	12
5.	REDOVITI GODIŠNJI PREGLED RAZVODNIH ORMARA TE PRITEZANJE VIJČANIH SPOJEVA U ORMARIMA	29kom 2x god.
6.	ČIŠĆENJE ZRAČNIH FILTARA U PRAONICI TE REDOVITO ČIŠĆENJE ODVODNIH SIFONA U KUPAONAMA	12x god.
7.	REDOVITO MJESEČNO PUŠTANJE AGREGATA U PROBNI RAD	12x god.
8.	REDOVITO PRAŽNENJE SEPARATORA U R1 I R2	4xgod.
9.	SERVIS DIZALA	12x god.
10.	SERVIS TELEFONSKE CENTRALE	12x god.
11.	SERVIS VATROGASNIH APARATA	1x god.
12.	SERVIS PLINSKIH PLAMENIKA I KOTLOVA	1x god.
13.	ČIŠĆENJE KUH. NAPA, VENTILACIJE	1x god.

14.	MJERENJE ISPUŠNIH PLINOVA	3x god.
15.	ČIŠĆENJE DIMNJAKA I KOTLOVA	1x god.

Vozni park uredno je i redovito održavan što uključuje servise, obavljanje tehničkih pregleda, registracije, te sukladno zakonu na svim su vozilima postavljene zimske gume.

Tijekom 2018. godine obavljali su se razni popravci na strojevima kao i veći građevinski zahvati u glavnoj zgradi i depandansi. Sve radove izvodili su vanjski suradnici uz prisustvo i nadzor tehničke službe. Odrađeni su radovi navedeni u tablici 3.

Tablica 3. Veći radovi i zahvati

R. BR.	VRSTA RADOVA	KOMADA
1.	IZRADA SOS SUSTAVA NA PRVOM I DRUGOM KATU TE POVEZIVANJE NA STARI SUSTAV	1
2.	PROMJENA STOLARIJE TE IZRADA IZLAZA NA TERASU NA PETOM KATU OD SOBE 506 DO 516	11 kom
3.	SERVIS PUMPE U PREPUMPONOM ŠAHTU	1x
4.	POPRAVAK STROJA ZA PRANJE RUBLJA 38 KG	4x
5.	POPRAVAK PLINSKOG KOTLA U KUHINJI	2x
6.	IZRADA GLAZURA I KERAMIKE NA KROVNIM TERASAMA OD SOBE 606 DO 516	180m2
7.	POSTAVLJANJE PODNE KERAMIKE U DNEVNOM BORAVKU	90m2
8.	IZRADA IZOLACIJE NA KROVIŠTU-procurivanja na pet pozicija	466 m2
9.	SERVIS PLINODOJAVE U KOTLOVNICI	1X
10.	REKONSTRUKCIJA INSTALACIJE ZA VRELO ULJE	1 kom
11.	SERVISI NA STROJEVIMA U KUHINJI	16
12.	SERVISI NA STROJEVIMA U PRAONI	11

U praonici rublja tijekom godine oprano je 121 036kg rublja.

6. ODJEL OPĆIH I RAČUNOVODSTVENIH POSLOVA

6.1. OPĆI POSLOVI

Na dan 31.12.2018.godine u Domu za starije osobe Maksimir bilo je zaposleno 150 radnika. Struktura radnika prema vrsti radnog vremena i stručnoj spremi prikazana je u Tablici 1.

Tablica 1. Broj radnika prema vrsti radnog odnosa i stručnoj spremi na dan 31.12.2018.

RADNI ODNOS	NKV	PKV	SSS	VŠS	VSS	MR. SC.	UKUPNO
NEODREĐENO VRIJEME	47	30	46	4	5	1	133
ODREĐENO VRIJEME	4	5	5	0	1	0	14
PGC Maksimir	0	0	0	1	1	0	2
Stručnjak zaštite na radu nepuno	0	0	0	1	0	0	1

radno vrijeme određeno							
UKUPNO	51	35	51	5	7	1	150

Tijekom godine zabilježena je velika fluktuacija radnika, a najviše u Odjelu prehrane i Odjelima zdravstva. Izvršeno je ukupno 113 prijava, odjava i promjena kroz sustav e-mirovinsko što je prikazano u Tablici 2.

Tablica 2. Prijave, odjave i promjene tijekom 2018.g.

Novo zaposleni radnici	48 radnika
Otkaz ugovora o radu	36 radnika
Raspored radnika na druge poslove	26 radnika
Stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa	3 socijalna radnika

U mjesecu travnju započeo je mandat novog Upravnog vijeća.

Održano je ukupno 6 sjednica na kojima su donesena 2 pravilnika (Opća pravila zaštite osobnih podataka i Pravilnik o čuvanju, korištenju, odabiru i izlučivanju arhivskog i dokumentarnog gradiva), odluke značajne za redovni rad Doma te odluke o hitnim intervencijama kojima su se odobrili postupci provođenja javne nabave SOS sustava – poziv za sestre na 1. katu Doma u Hegedušićevoj 20 i sanacije oštećenja koja su uzrokovana vremenskim nepogodama.

Održane su 4 sjednice Stručnog kolegija i 4 sjednice Stručnog vijeća na kojima su donesene preporuke i zaključci temeljem kojih su Upravno vijeće i ravnateljica Doma donijeli Odluke vezane uz rad Doma.

Radnici su koristili godišnji odmor najčešće u dva ili tri dijela tijekom godine sukladno Odluci o Planu korištenja godišnjih odmora koja je donesena uz suglasnost Radničkog vijeća Doma.

Sukladno Temeljnom kolektivnom ugovoru (NN 128/17), pravo na jubilarnu nagradu ostvario je 21 radnik.

Dom je za 2018.g. sklopio ugovor o radu za nepuno radno vrijeme od 2 sata tjedno sa stručnjakom zaštite na radu II. stupnja za obavljanje stručnih poslova zaštite na radu i zaštite od požara.

Stručnjak zaštite na radu odradio je sljedeće poslove:

- organizirao je i proveo osposobljavanje za rad na siguran način svih novozaposlenih radnika i radnika koji su tijekom godine promijenili radna mjesta
- nadzirao i evidentirao obavljanje specijalističkih pregleda za radnike na radnim mjestima s posebnim uvjetima rada – 35 radnika
- organizirao i nadzirao vježbu evakuacije
- sudjelovao u savjetovanju u slučajevima ozljeda na radu – 5 radnika
- pripremao i vodio sjednice Odbora zaštite na radu – 3 sjednice.

Tijekom godine održana su dva Skupa radnika u suradnji sa Radničkim vijećem Doma. Prvi Skup održan je u mjesecu veljači i na njemu je podnijeto Izvješće o radu Doma za 2017.godinu, Program rada Doma za 2018.godinu, Izvješće o rezultatima provedenih anketa među korisnicima, rodbinom korisnika i radnicima Doma te Izvješće o radu Radničkog vijeća za 2017. godinu.

Drugi Skup održan je u mjesecu srpnju, sa dnevnim redom: promjena obračunskih koeficijanata za plaće radnika temeljem Uredbe Vlade i način obračuna plaće sukladno novom Kolektivnom ugovoru.

U okviru općih poslova svakodnevno su urudžbirani ulazni i izlazni dokumenti. Ukupno je urudžbirano 5081 dokumenata od čega 3939 ulazna i 1142 izlazna dokumenta. Najveći broj ulaznih dokumenata činili su zahtjevi građana za smještaj u Dom, ponude i računi za kupljenu robu i izvršene usluge, a izlazne dokumente Doma činili su razni dopisi, izlazni računi i odluke.

U okviru poslova nabave, tijekom godine provedeno je i okončano:

- 45 predmeta nabave temeljem Pravilnika o jednostavnoj nabavi roba, radova i usluga na koje se ne odnosi ZJN, sa skolpljenim ugovorima o poslovnoj suradnji,
- 1 predmet nabave u otvorenom postupku, putem oglasnika javne nabave, sa ponudama dostavljenim u elektroničkom obliku
- 2 predmeta nabave provedena su po hitnoj intervenciji, zbog žurnosti sanacije i otklanjanja oštećenja te sprječavanja daljnjih materijalnih šteta
- 10 predmeta nabave koje je kao objedinjenu nabavu provodio Grad Zagreb kao središnje tijelo za javnu nabavu, putem Ureda za javnu nabavu, a temeljem ovlaštenja ravnateljice Doma Maksimir i to: meso svježe i smrznuto – perad, mlijeko i mliječni proizvodi, kruh, riba svježa i riblje prerađevine, pomagala pri inkontinenciji, opskrba plinom, opskrba električnom energijom, telekomunikacijske usluge za mobilnu i nepokretnu mrežu.

Postupke jednostavne nabave na koju se ne primjenjuje ZJN provodilo je Stručno povjerenstvo za javnu nabavu od tri (3) člana imenovano od strane ravnateljice Doma sukladno odredbama Statuta Doma. U postupku nabave male vrijednosti veće od 200.000,00 kn sudjelovala je i jedna članica Upravnog vijeća Doma kao predstavnica Osnivača.

Na recepciji Doma svakodnevno su odrađivani svi redoviti poslovi sukladno opisu poslova portira, zaprimani su zahtjevi za smještaj u Dom, evidentirana redovita godišnja javljanja osoba koje su predale Zahtjev za smještaj te su vođene propisane evidencije.

6.2. RAČUNOVODSTVENI POSLOVI

U prvoj polovici 2018. godine na snazi je bilo privremeno financiranje domova za starije osobe. Privremeni financijski plan za 2018. bio je na nivou 2017., a isto se odnosi i na sredstva za decentralizirane funkcije. Konačni Financijski plan za 2018. godinu donesen je u rujnu prema zadanim parametrima sukladno Odluci o minimalnim financijskim standardima, kriterijima, mjerilima i načinu financiranja decentraliziranih funkcija domova za starije osobe u 2018 čija je osnivačka prava preuzeo Grad Zagreb koju je donio gradonačelnik Grada Zagreba 31. srpnja 2018. na temelju tč. IX Odluke o minimalnim standardima, kriterijima i mjerilima za decentralizirano financiranje domova za starije i nemoćne osobe u 2018. (NN 7/18) sa zadanim indeksima kako je prikazano u tablici. Usporedbe radi prikazani su indeksi i za prijašnju godinu. U odnosu na 2017. godinu vidljivo je povećanje na rashodima za zaposlene te malo povećanje na materijalnim rashodima što je još uvijek nedostavno u odnosu na realne troškove Doma za starije osobe Maksimir.

Tablica 1.

VRSTA RASHODA	INDEKS UKUPNO 2018/2017	INDEKS UKUPNO 2017/2016
Rashodi za zaposlene	120	94
Materijalni rashodi	102	100

Nefinancijska imovina	100	100
-----------------------	-----	-----

Iz Grafikona 1. u nastavku vidljivo je da su minimalni financijski standardi koji su dodijeljeni Domu Maksimir povećani u odnosu na 2017. godinu po svim izvorima financiranja. Vlastita sredstva povećana su za 9% što je rezultat Zaključka o povećanju cijena usluga u domovima za starije osobe čije je osnivačka prava preuzeo Grad Zagreb od 28. svibnja 2018. godine. Dodijeljena decentralizirana sredstva povećana su 3 puta u odnosu na 2017. godine što bez obzira na toliko povećanje čini svega 3% ukupnog Financijskog plana za 2018.

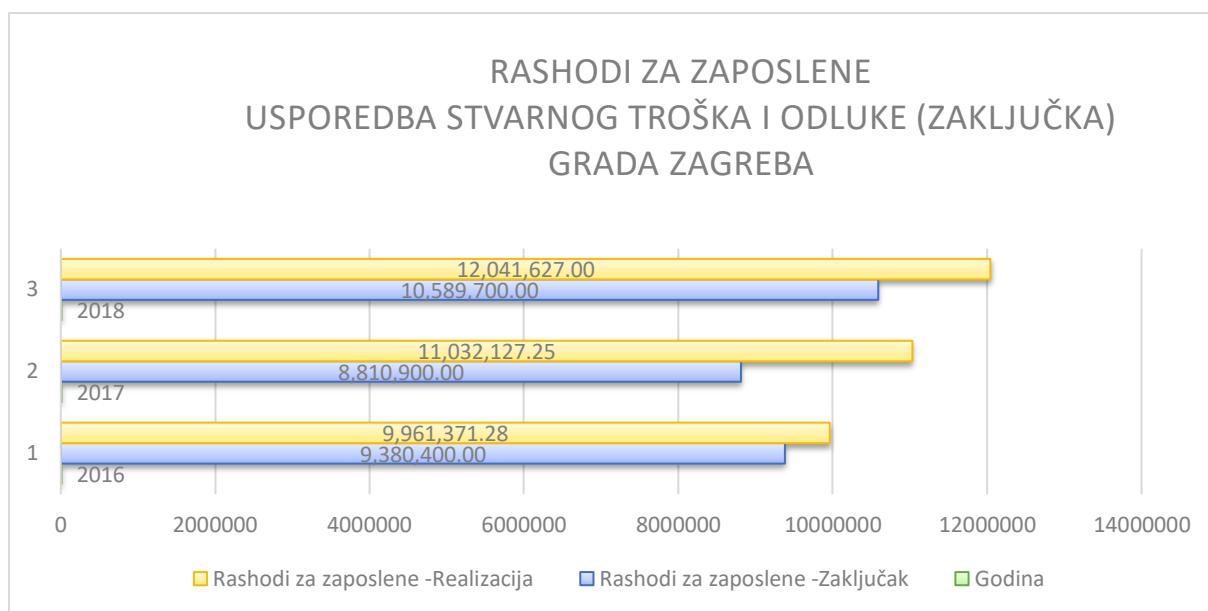
Grafikon 1.



Najveće povećanje dodijeljenih sredstava vidljivo je na rashodima za zaposlene što je prikazano u Grafikonu 2.

U Grafikonu 2. prikazan je i stvarni trend rasta rashoda za zaposlene od 2016. g. do 2018. g. i usporedba sa sredstvima raspodijeljenim sukladno Odluci (Zaključku). Iz Grafikona je vidljivo da raspodijeljena sredstva u nijednoj godini nisu bila dostatna za pokriće stvarnih rashoda za zaposlene.

Grafikon 2.



U Grafikonu 3. prikazan je prosječni mjesečni iznos rashoda za zaposlene i rast istog iznosa u protekle tri godine (od 2016. do 2018. porast od 26%). Rast prosječnog mjesečnog iznosa za zaposlene u 2017. godini izazvan je zapošljavanjem 19 novih radnika u novootvorenom Odjelu za oboljele od Alzheimerove i drugih demencija, a u 2018. godini porastom koeficijenata za određena radna mjesta I, III i IV vrste te porastom osnovice plaće za 2% i porastom uvjeta rada za određena radna mjesta za 3%.

Grafikon 3.



Osim redovitih decentraliziranih sredstava, iz proračuna Grada Zagreba, a temeljem Zaključaka gradonačelnika, Domu Maksimir su kroz godinu doznačena i sredstva prikazana u Tablici 2.

Tablica 2.

SREDSTVA KAO FINANCIJSKA POTPORA	IZNOS
Sredstva van standarda	601.610,00 kn (u mjesečnim iznosima)

Sredstva za održavanje informatičkog operacijskog sustava DOGMA	30.000,00 kn (jednokratno)
Sredstva kao financijska potpora za troškove redovitog poslovanja Doma odnosno razlike između ostvarenih rashoda i prihoda u 2018. (podmirenje dugovanja)	302.000,00 kn (jednokratno)
Sredstva kao financijska potpora za troškove redovitog poslovanja Doma odnosno razlike između ostvarenih rashoda i prihoda u 2018. (podmirenje dugovanja)	420.000,00 kn (jednokratno)

Sva odobrena sredstva utrošena su namjenski po traženim pozicijama, a izvješća o utrošenim sredstvima dostavljena su nadležnom gradskom uredu.

Gotovo svakodnevno su se provodile i dodatne analize troškova, dnevno i mjesečno su izvršavani svi planirani radni zadaci sukladno planu i programu rada Odjela za opće i računovodstvene poslove za 2018. godinu, a mjesečno se pratila i naplata prihoda u cilju sprječavanja nastanka dugovanja.

Do 05. u mjesecu izrađivana su izvješća o prihodima i rashodima Doma za prethodni mjesec, te Zahtjevi za doznaku razlike sredstava između ukupnih rashoda i planiranih vlastitih prihoda. Izvješća i zahtjevi dostavljani su Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom. Gradski ured redovito je doznačivao sredstva na žiro račun Doma prema zahtjevima tj. 1/12 ukupnih planiranih rashoda i 1/12 sredstava van standarda svaki mjesec, dok su sredstva za nabavku nefinancijske imovine i sredstva za hitne intervencije doznačivana prema dospjelim situacijama i računima.

Mjesečno su izrađivane tabele o broju korisnika i vrsti usluga koje Dom pruža prema Odluci o cijenama, a temeljem istih izrađivane su fakture za korisnike kojima po Rješenju Centara za socijalnu skrb i Grada Zagreba djelomično ili u cijelosti troškove smještaja i pomoći i njege u kući snosi Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku i Grad Zagreb – Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom. Fakture su dostavljane Ministarstvu i Gradskom uredu do 05.-og u mjesecu za prethodni mjesec. Po svim fakturama Ministarstvo i Gradski ured uredno su svaki mjesec podmirivali sva potraživana sredstva.

Mjesečno su izrađivani i upućivani Zahtjevi za refundaciju sredstava za bolovanje od HZZO-a. Od ukupno potraživanih sredstava doznačena su sredstva za 10 mjeseci za 2018. godinu.

Mjesečno su izrađivana izvješća o utrošenim sredstvima Projekta Gerontološki centar Doma Maksimir, te dostavljana Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, a isto tako mjesečno su izrađivana izvješća o utrošenim sredstvima Projekta Gerontološki centar Doma Maksimir za ravnateljicu Doma.

Osim redovitih mjesečnih izvještaja izrađeni su i periodični tromjesečni i devetomjesečni financijski izvještaji, te šestomjesečni izvještaj i završni račun za 2018., a prema zakonskoj obvezi upućeni su Gradu Zagrebu – Odjelu za financije i FINI. Redovito su u zakonskom roku dostavljani JOPPD obrasci nadležnoj poreznoj upravi. Izrađen je trogodišnji plan tekućih rashoda, kapitalnih ulaganja i investicijskog održavanja za period 2019.- 2021. godinu.

Tablica 3. Zadani indeksi Ministarstva financija

VRSTA RASHODA	INDEKS 2019/2018	INDEKS 2020/2019	INDEKS 2021/2020
Rashodi za zaposlene	100	100	100
Materijalni rashodi	100	100	100
Nefinancijska imovina	100	100	100

Dostavljani su troškovnici i ovlaštenja za provođenje objedinjene javne nabave kroz aplikaciju Grada Zagreba te realizacija istih za potrebe Registra ugovora i okvirnih sporazuma Grada Zagreba.

Sukladno prijedlogu financijskog plana za 2019. godinu izrađen je i Plan nabave za 2019. godinu.

Sukladno Uredbi o sastavljanju i predaji izjave o fiskalnoj odgovornosti i izvještaja o primjeni fiskalnih pravila popunjen je Upitnik, donesen plan otklanjanja slabosti i nepravilnosti, napravljeno Izvješće o otklonjenim slabostima i nepravilnostima, te Izjava o fiskalnoj odgovornosti za proračunsku godinu 2017.

Radi prikupljanja podataka potrebnih za izradu planova rada unutarnje revizije koje izrađuje Gradski kontrolni ured, Sektor za unutarnju reviziju, Dom Maksimir popunio je upitnik sa podacima za procjenu rizika koji utječu na poslovanje Doma. Upitnik se sastojao od 4 poglavlja i to: 1) Osnovni podaci o ustanovi, 2) Financijski podaci, 3) Programi/procesi/aktivnosti i 4) Ostali podaci.

Dana 08.05.2018. godine proveden je stručni nadzor nad čuvanjem i zaštitom arhivskog i registraturnog gradiva ovlaštenih djelatnica Državnog arhiva u Zagrebu. O istom je sastavljen Zapisnik i doneseno Rješenje po kojem je Dom Maksimir bio obavezan poduzeti određene mjere u cilju zaštite arhivskog i registraturnog gradiva. Sve izrečene mjere Dom Maksimir proveo je u zadanom roku.

Sukladno narečenom Rješenju izrađen je i donesen Pravilnik o zaštiti i čuvanju arhivskog i registraturnog gradiva sa Posebnim popisom gradiva sa rokovima čuvanja. Pravilnik je dostavljen Državnom arhivu te je na isti dobivena Suglasnost. Uz Pravilnik i Posebni popis izrađena je i Zbirna evidencija cjelokupnog gradiva.

U 2018. godini obrađeno je ukupno 15989 raznih dokumenata što je prikazano u tablici kako slijedi:

Tablica 4. Obrađeni dokumenti

ULAZNI RAČUNI	IZLAZNI RAČUNI	IZVOD BANKE	UPLATNICA	ISPLATNICA	BLAGAJN. IZVJEŠTAJ	SKLADIŠNA PRIMKA	SKLADIŠNA IZDATNICA	NARUDŽB ENICA
2351	105	309	5163	1091	197	2844	1940	1989

Dnevno su izrađivane sve skladišne primke za robu koja uđe u skladište, dnevni jelovnici i izdatnice za izdanu robu prema zahtjevnica voditelja Odjela. Dnevno su vršena sva knjiženja prema skladišnim primkama i izdatnicama te mjesečna usklađenja stanja robe na skladištu i materijalnog knjigovodstva.

Godišnji popis robe i sredstava Doma izvršen je od strane popisnih povjerenstava u propisanom roku i u predviđenom vremenu.

RAVNATELJICA DOMA:
mr.sc. Jasminka Dlesk Božić