

**DOM ZA STARIJE OSOBE MAKSIMIR
ZAGREB, HEGEDUŠIĆEVA 20**

**IZVJEŠĆE O RADU
DOMA ZA STARIJE OSOBE MAKSIMIR
ZA 2017. GODINU**

U Zagrebu, siječanj 2018. g.

UVOD

Dom za starije osobe Maksimir osnovan je 1975. godine Odlukom Skupštine Zajednice mirovinskog i invalidskog osiguranja radnika, a od 1993. godine donošenjem Zakona o ustanovama (NN br. 76/93) djeluje kao javna ustanova socijalne skrbi. Od 2003. godine kroz sustav decentralizacije, prava i dužnosti osnivača prelaze u nadležnost Grada Zagreba.

Dom za starije osobe Maksimir čine građevinski objekti na dvije lokacije:

- Objekt u Hegedušićevoj 20
- Objekt u Aleji A. Augustinčića 1 (depandansa)

Dom pruža korisnicima usluge u okviru smještaja: stanovanja, prehrane, njege, brige o zdravlju, socijalnog rada, psihosocijalne rehabilitacije, fizikalne terapije, radne terapije, radnih aktivnosti i aktivnog provođenja vremena ovisno o utvrđenim potrebama i izboru korisnika.

Usluga smještaja pruža se kroz prvi, drugi, treći i četvrti stupanj socijalne usluge. Socijalne usluge pružaju se korisnicima smještenim na stambenom dijelu – 1. i 2. stupanj te Odjelu za zdravstvenu skrb, njegu i rehabilitaciju – 3. i 4. stupanj. U siječnju 2017. g. započeli smo s radom i uselili korisnike na Odjel za skrb o osobama oboljelih od Alzheimerove i drugih demencija. Kapacitet Odjela je 10 korisnika.

KAPACITET DOMA, BROJ KORISNIKA I BROJ ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ (stanje sa 31.12.2017.)

U 2017.g. promijenio se broj korisnika obzirom da su dovršeni radovi iz 2016.g. kojima se prenamijenio dio soba stambenog dijela u Odjel zdravstvene skrbi, njege i rehabilitacije te radovi za Odjel za skrb o osobama oboljelih od Alzheimerove i drugih demencija. Promjena je izražena u Tablici 1.:

Tablica 1. Kapacitet, broj korisnika i broj zahtjeva na dan 31.12.2017.g.

Smještaj	Kapacitet (u skladu s propisanim normativom)	Broj korisnika	Broj nerealiziranih zahtjeva za smještaj			
			Rješenja CZSS	Od toga zainteresirani	Ugovor	Od toga zainteresirani
1. i 2.	186	186	0	0	9109	8098
3. i 4.	235	238	39	9	790	611
Ukupno	421	424	39	9	9899	8709

Uz Rješenja CZSS kao prioritetan smještaj uvažavaju se i preporuke CZSS. Trenutno je **20** aktivnih nerealiziranih preporuka CZSS.

Stanje na dan 31.12.2017.godine pokazuje kako je podneseno ukupno **9938** zahtjeva za smještaj u Dom za starije osobe Maksimir, dok je **1216** zahtjeva u odgodi.

S 31.12.2017.godine u Domu za starije osobe smještene su **424** osobe. Razradom korisnika temeljem stupnjeva socijalne usluge prikazanoj u Tablici 2. vidljivo je da je

čak **80% korisnika** u određenom opsegu funkcionalno ovisno te im je u potpunosti ili djelomično potrebna pomoć druge osobe u zadovoljenju svih potreba.

Tablica 2. Broj korisnika prema stupnju socijalne usluge (stanje na dan 31.12.2017.)

I. STUPANJ USLUGE	II. STUPANJ USLUGE	III. STUPANJ USLUGE	IV. STUPANJ USLUGE	UKUPNO
87	99	208	30	424

PODNESENI ZAHTJEVI u 2017. PO VRSTI SMJEŠTAJA

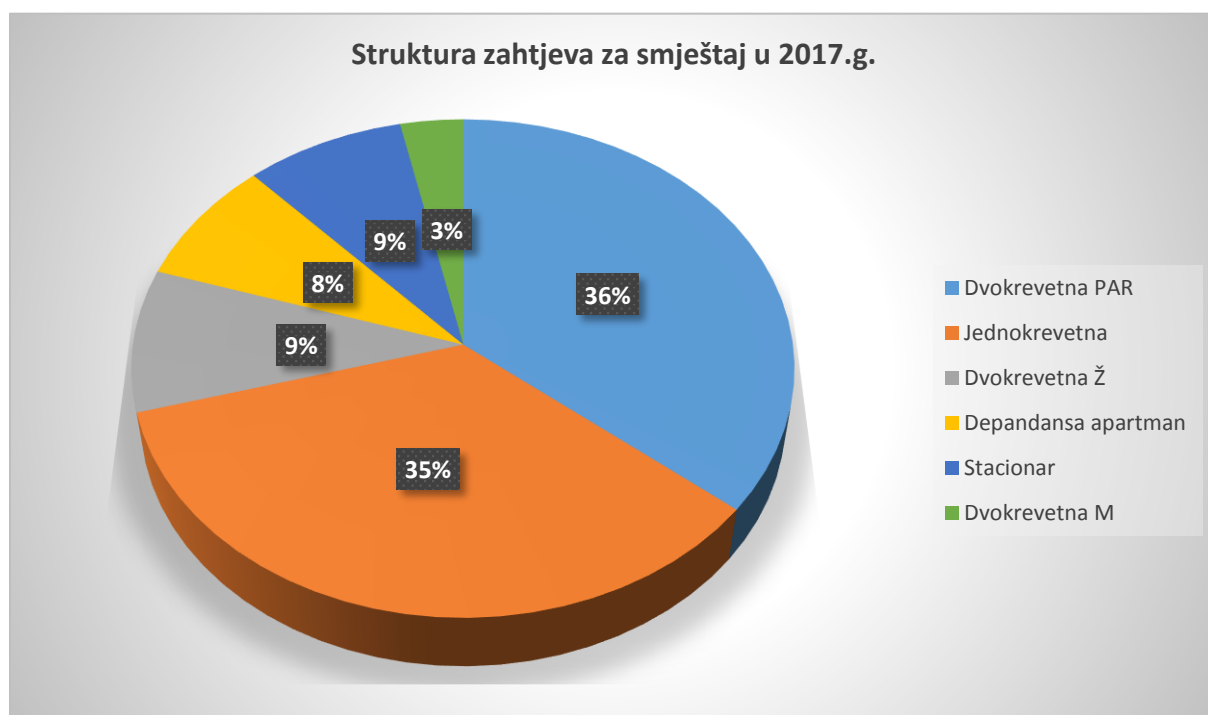
U 2017. g. podnesena su **832** zahtjeva. U Tablici 3. prikazana je struktura predanih zahtjeva za smještaj u 2017. g. iz koje je vidljivo da su najviše zahtjeva (**298**) podnijeli parovi zainteresirani za smještaj u dvokrevetnoj sobi. Nakon trenda opadanja broja podnesenih zahtjeva koji je trajao do 2015.g., u 2017.g. nastavlja se **porast** broja zahtjeva (Tablica br.4).

Tablica 3. Struktura zahtjeva za smještaj u 2017.

R. br.	VRSTA SMJEŠTAJA	PODNESENO ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ
1.	DVOKREKETNA PAR	298
2.	JEDNOKREKETNA	290
3.	DVOKREKETNA ŽENSKA	77
4.	STACIONAR	71
5.	APARTMAN DEPANDANSA	68
6.	DVOKREKETNA MUŠKA	28
	UKUPNO	832

Grafički navedeni podaci izgledaju sljedeće:

Grafikon 1.



Porast broja zahtjeva razumljiv je obzirom na demografska kretanja u društvu gdje je sve veći broj osoba starije životne dobi, te veći broj osoba visoke starije životne dobi koja se povezuje s funkcionalnom ovisnošću, nesamostalnošću i potrebom za nekim oblikom pomoći i skrbi.

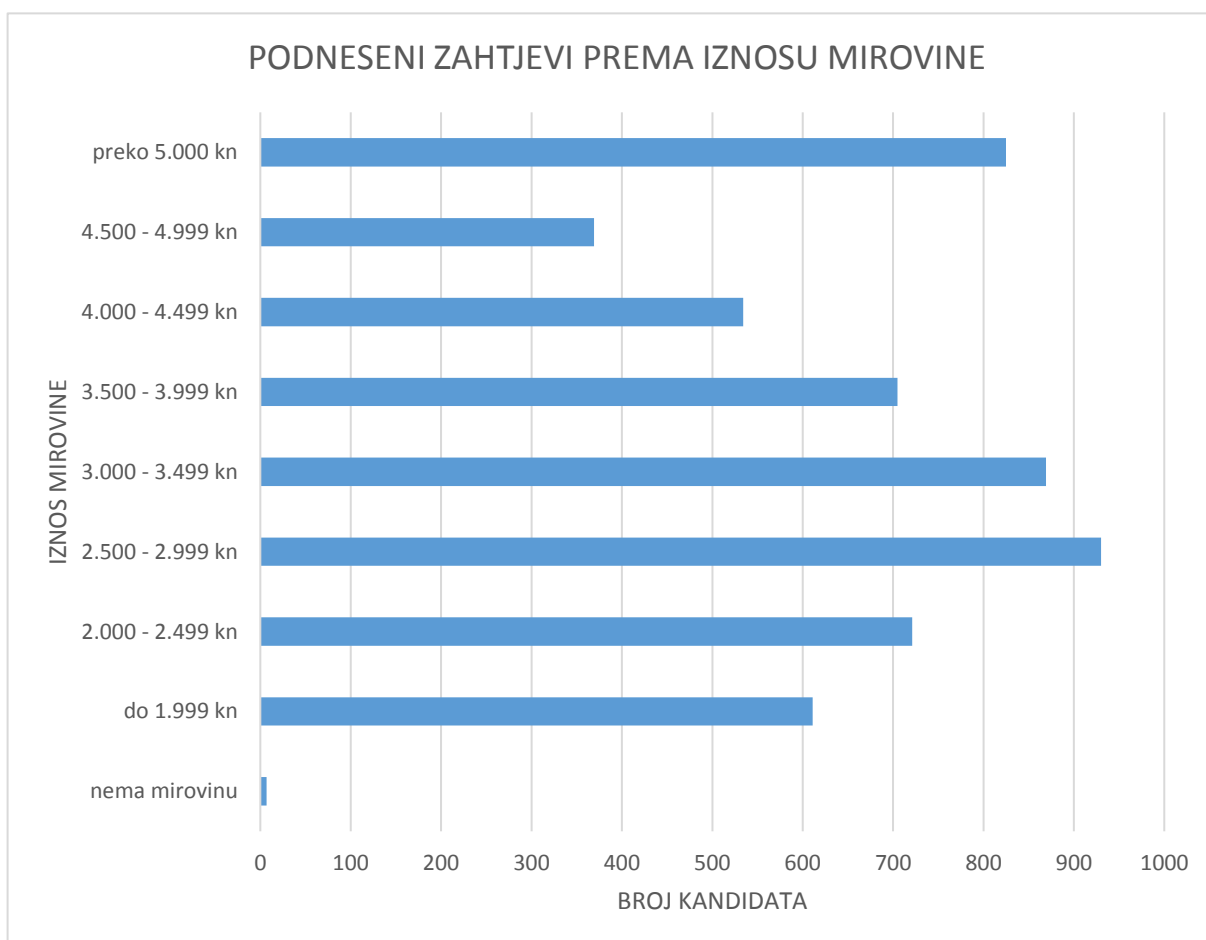
Tablica 4. Broj zahtjeva za smještaj po godinama

GODINA	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
ZAHTJEVI	1092	966	868	612	577	822	832

PODNESENI ZAHTJEVI PREMA VISINI MIROVINE

U svrhu analize i planiranja budućih socijalnih usluga zanimljiv je podatak o visini mirovinskih primanja kandidata koji su podnijeli zahtjev za smještaj. Iz dostupnih podataka za 57% kandidata (5571 osoba) prikazanih u Grafikonu 2. možemo vidjeti kako najveći broj kandidata ima mirovinu u iznosu od 2500-2999 kn. **68%** kandidata ima mirovinu do 4000 kn. Za **25%** kandidata koji imaju primanja ispod 2500 kn bit će potrebno doplaćivati razliku cijene smještaja za dom od strane druge osobe ili MDOMSP.

Grafikon 2.



DINAMIKA SMJEŠTAJA U 2017.GODINI

Tablica 5. Smještaj korisnika u 2017.

	HEGEDUŠIĆEVA	A.AUGUSTINČIĆA	UKUPNO
SMJEŠTENI	56	11	67
UMRLI	50	4	54
ISELILI	1	2	3

Komisija za prijem i otpust korisnika u 2017. godini sastala se **9** puta i ukupno je odobrila **71** zahtjev. Smješteno je ukupno **67** kandidata. U 2017. godini preminulo je **54** korisnika, a **2** korisnice su iselile zbog povratka u vlastitu obitelj.

Iz depandanse je preseljeno **5** korisnika zbog pogoršanja zdravstvenog stanja korisnika i potrebe za dodatnom medicinskom pomoći i njegom na Odjel za zdravstvenu skrb, njegu i rehabilitaciju.

Unutar objekta u Hegedušićevoj 20 bilo je ukupno **82** premještaja, od toga **15** iz zdravstvenih razloga (sa stambenog dijela na stacionar), **34** unutar stacionara, **13** zbog pogoršanih međuljudskih odnosa, **20** zbog promjene vrste smještaja.

PRIRODNO KRETANJE KORISNIKA DOMA OD 2010.-2017.

Tablica 7. Broj smještenih i umrlih u 2017.

	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
BROJ USELJENIH	67	50	72	54	44	77	52	56
BROJ UMRLIH	54	49	64	41	38	66	42	48
BROJ ISELJENIH	3	5	8	13	6	11	8	5

Promotrimo li kretanje broja korisnika u posljednjih 8 godina, prosječno se uselilo **59** korisnika, a preminulo **50**. Oprezno možemo primijetiti trend povećanja broja useljenih/preminulih svake dvije godine.

RAZLOZI DOLASKA U DOM KORISNIKA

Tablica 8. Razlog smještaja korisnika

RAZLOZI DOLASKA U DOM	KORISNICI
BOLEST I NEMOĆ	219
OSAMLJENOST	108
NEPRIMJERENI UVJETI STANOVANJA	42
INVALIDNOST	8
POREMEĆENI ODNOSI U OBITELJI	10
DRUGI RAZLOZI	37
UKUPNO	424

Razlozi zbog kojih se osobe starije životne dobi odlučuju za smještaj u dom najčešće su zdravstvene prirode. Pogoršanje zdravstvenog stanja onemogućuje osobe da samostalno brinu o osnovnim životnim potrebama i postaju ovisne o tuđoj pomoći. Slijedom navedenog, **u 2017. bolest i nemoć najčešći je razlog za smještaj u Dom.**

DOBNO-SPOLNA STRUKTURA KORISNIKA

Tablica 9. Korisnici po dobu i spolu u 2017.

DOB	SPOL		
	M	Ž	UKUPNO
OD 50 DO 54 GODINA	1	0	1
OD 55 DO 59 GODINA	0	1	1
OD 60 DO 64 GODINA	1	2	3
OD 65 DO 69 GODINA	5	5	10
OD 70 DO 74 GODINA	4	18	22
OD 75 DO 79 GODINA	15	44	59
OD 80 DO 84 GODINA	35	85	120
OD 85 DO 89 GODINA	31	106	137
OD 90 DO 94 GODINA	10	44	54
OD 95 DO 99 GODINA	3	13	16
VIŠE OD 100 GODINA	0	1	1
UKUPNO	105	319	424
PROSJEČNA STAROST	83	84	84

Prosječna starosna dob korisnika zadržala se na **84** godine.

Najstarija korisnica ima **103** godine, a najmlađa **56** godina, dok najstariji korisnik ima **96**, a najmlađi **54** godine. U 2017. g. Proslavili smo **100.** i **103.** rođendan korisnika i korisnice doma. Po spolnoj strukturi značajno je veća zastupljenost žena i to **75%**.

77% ukupnog broja korisnika Doma starije je od 80 godina, a 71 osoba starija je od 90 godina.

BROJ SMJEŠTENIH KORISNIKA PREMA PRAVNOM TEMELJU SMJEŠTAJA I IZVORU PLAĆANJA CIJENE USLUGA (SMJEŠTAJA) U 2017.

Tablica 10. Pravni temelj smještaja i izvor plaćanja korisnika u 2017.

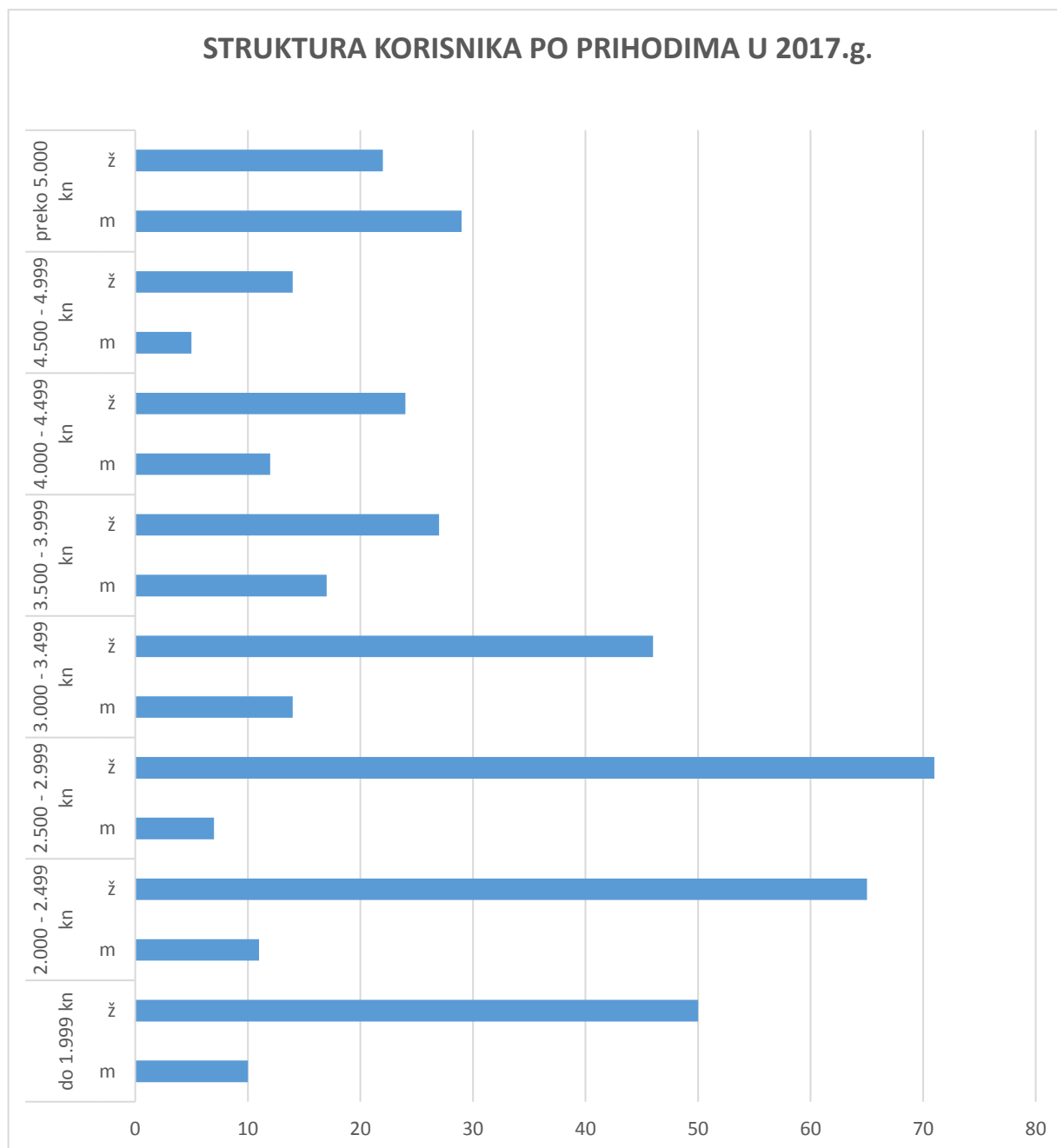
STRUKTURA PLAĆANJA USLUGA							
PRAVNI TEMELJ SMJEŠTAJA	MDOMSP	SAMI + MDOMSP	DRUGI + MDOMSP	SAMI	SAMI+ DRUGI	DRUGI	Σ
RJEŠENJE CZSS	0	38	1	24	19	1	83
Preporuke CZSS	0	0	0	8	8	0	16
UGOVOR	0	0	0	221	102	2	325
UKUPNO	0	38	1	253	129	3	424

Temeljem ugovora smješteno je **325** korisnika, dok je temeljem rješenja CZSS smješteno **83** korisnika. Većina korisnika sama snosi troškove smještaja, njih **253**, ili **60%**. Za **39** korisnika Ministarstvo djelomično ili u cijelosti pokriva troškove smještaja, dok druge osobe u potpunosti ili djelomičnom iznosu plaćaju za **132** osobe.

STRUKTURA KORISNIKA PO PRIHODIMA

65% korisnika ima prihode do 3500kn, dok **35%** korisnika ima mirovinu iznad navedenog iznosa. Mirovinu do 1999kn ostvarilo je 60 korisnika (**14%**), a onu iznad 5000 kn 51 korisnika ili **12%**.

Grafikon 3.



1. ODJEL SOCIJALNOG RADA

Odjel socijalnog rada:

- informira zainteresirane građane o skrbi izvan vlastite obitelji, vrši pripreme i realizira smještaj starijih osoba u Dom
- prati prilagodbu novih korisnika Doma
- provodi individualni i grupni stručni rad
- posebnu pažnju pridaje radu sa obiteljima korisnika
- koristi medijaciju u rješavanju konfliktnih situacija
- organizira rad volontera
- primjenjuje stručna znanja u radu sa osobama oboljelim od Alzheimerove demencije i drugih demencija
- pomaže u ostvarivanju prava iz zdravstvene, mirovinske i socijalne zaštite
- organizira u okviru Projekta GC organiziranu prehranu sa dostavom, posudionicu ortopedskih pomagala i bolesničkih kreveta i u suradnji s Udrugom Prisutnost SOS pomoć putem telefona, kreativne radionice, rekreativne grupe, savjetovališni rad
- vodi propisanu evidenciju i dokumentaciju
- provodi standarde kvalitete u skladu s važećim pravnim propisima
- provodi trajnu edukaciju stručnih osoba i prati dostignuća iz područja gerontologije

U 2017. godini primljeno je 1926 stranaka, obavljen je 2145 telefonskih razgovora te je odgovoreno na 377 e-mailova.

Stručni tim sastao se ukupno **48** puta.

U 2017. godini korisnicima svih stupnjeva socijalnih usluga omogućeno je u dva kruga glasovanje na lokalnim izborima u prostoru Doma obzirom da je Dom organiziran kao izborno mjesto. Osobe s invaliditetom glasovale su uz prisustvo svojih asistenata. Ukupno su glasovale **72** osobe.

Redovito su rađene promjene boravišta za sve korisnike Doma putem aplikacije MUPa.

Tijekom godine prisustvovali smo na sljedećim tribinama, edukacijama i kongresima:

- Karlovac, predavanje HKSR o aplikativnom sustavu DOGMA
- Zagreb, Konferencija i sajam „Korporativno volontiranje“
- Tribina grada Zagreba: „Važnost oralnog zdravlja u trećoj životnoj dobi“
- Zagreb, Sajam Pravo doba: predavanje „Komunikacijom do uspjeha“
- Zagreb, 213. Gerontološka tribina
- Zagreb, Dom za starije osobe Peščenica: „Glazbom kroz ritam života“
- Zagreb, predavanje: „Demencija kao javno zdravstveni i socijalni problem“
- Kanjiža, Međunarodna konferencija o organiziranim uslugama za stara lica
- Šibenik, Konferencija socijalnih radnika: „Socijalni rad u svijetu promjena“
- Zagreb, Dom za starije osobe Maksimir: Sagorijevanje/Profesionalni stres
- Zagreb, Dom za starije osobe Maksimir: „Rad s dementnim osobama/ Nošenje s agresijom korisnika“
- Zagreb, Zaklada Zajednički put: tribina „Čimbenici kvalitete života starijih osoba“
- Zagreb, Pučka pravobraniteljica: „Ljudska prava nemaju rok trajanja- život u domu za starije“
- Zagreb, „Duhovne metode osnaživanja u socijalnom radu“

1.1. INDIVIDUALNI RAD

Individualni rad s korisnikom važan je dio stručnog socijalnog rada a podrazumijeva: pripremu za dolazak u Dom, izradu individualnog plana promjena u dogovoru s korisnikom, pomoć oko uspostavljanja veza i jačanja osobne socijalne mreže, rad s obitelji koja igra važnu ulogu u prilagodbi na život u ustanovi. Ona je potpora, pomoć i oslonac kada je to najpotrebnije, te je iz tog razloga vrlo važno ostvariti pozitivan i uspješan odnos i suradnju s obitelji.

Individualnim radom obuhvaćeni su svi korisnici Doma, dok se intenzivnije radilo sa prosječno **40** korisnika mjesečno.

Redovito su praćeni kandidati –njih **140** koji temeljem zdravstvenog stanja zahtijevaju kontinuiranu pažnju stručnog osoblja.

Socijalni radnici prosječno obilaze **25** korisnika dnevno što ukupno čini **6000** obilazaka. Korisnicima se pomaže oko ostvarivanja prava iz zdravstvene, mirovinske i socijalne zaštite. Za **10** korisnika se regulira redovito plaćanje zdravstvenog osiguranja. U 2017. godini za **12** korisnika zatražili smo i ostvarene su jednokratne novčane naknade, a za **6** tjelesno oštećenje. Izdavane su potvrde za reguliranje inozemne mirovine i potvrde o odjavi RTV pretplate. Odjel socijalnog rada bio je podrška pri pružanju nove usluge korisnicima – besplatna dostava lijekova, koju je koristilo prosječno **30** osoba tjedno.

Održali smo sastanak članova obitelji korisnika Odjela za skrb o osobama oboljelih od Alzheimerove i drugih demencija. Teme kojima smo se bavili uključivale su izmjenu kontakata i upoznavanje s organizacijom Odjela za zdravstvenu skrb, njegu i rehabilitaciju, osvrt obitelji na rad Odjela, psihosocijalne aktivnosti i napredak korisnika Odjela te predavanje dr. Kušan-Jukić, geropsihijatrice, na temu: „I još nešto o demencijama“.

SOCIJALNI PROSTOR

„Socijalni prostor“ je jedan od oblika skrbi za osobe oboljele od AD i drugih demencija, a koji se provodi u sklopu Odjela za zdravstvenu skrb, njegu i rehabilitaciju od rujna 2013. godine. Posebnost ovog oblika skrbi očituje se u prilagođenosti prostora kako bi poprimio model života u obitelji. Ovaj model temelji se na radu s malim grupama korisnika te korištenju individualnog pristupa. Kapacitet „Socijalnog prostora“ namijenjen je za svakodnevni grupni i individualni rad s 20 osoba. Skrb o korisnicima prostora obavljaju gerontodomačice, medicinske sestre te socijalne radnice Doma i volonteri/ke. Sve aktivnosti koje se provode s korisnicima unaprijed se planiraju, pri čemu se uzima u obzir psihofizičko stanje korisnika, njihovi običaji i interesi. Svake godine se vrste i sadržaji aktivnosti namijenjenih korisnicima proširuju i unaprjeđuju.

Tijekom 2017. godine u „Socijalnom prostoru“ aktivno je sudjelovalo **57** korisnika.

Aktivnosti koje su se provodile:

- vođeni razgovori s korisnicima o temama koje su im bliske (npr. narodni običaji povezani s blagdanima; ideja o „pravom muškarcu“ i „pravoj ženi“; stari recepti; poslovi koje su obavljali; priče i anegdote iz prošlosti i sl.)
- društvene igre (Čovječe ne ljuti se, Bingo, Grad-država, Kaladont, Memory...)
- zabavne i kreativne igre (igre loptom, rješavanje križaljki, rješavanje zagonetki)
- rekreativne aktivnosti (balooning/vježbe svakim radnim danom, vježbe s fizioterapeutom 2x tjedno, seniorski ples, vježbe sa štapom)
- terapijske aktivnosti (glazboterapija, art terapija, grupa dosjećanja)

- kreativne aktivnosti (izrada prigodnih ukrasa od gipsa, čestitki, natpisa, lutki)
- kulinarske aktivnosti (priprema jednostavnih jela uz pomoć –kompoti, pekmezi, izrada kiflica i dr. pekarskih proizvoda i sl.)
- organizirana druženja s korisnicima (organizirana proslava 4. rođendana Socijalnog prostora, obilježavanje Dana kruha, posjet terapijskih pasa, koncerti i dr.)

Svakodnevni grupni i individualni rad s korisnicima oboljelim od AD i drugih demencija pokazao se učinkovit na više razina: održava se, a kod nekih korisnika i poboljšava komunikacija s drugim korisnicima što smanjuje osjećaj osamljenosti koji se nerijetko javlja u starijoj dobi, povećava se razina međusobnog uvažavanja i tolerancije, svakodnevno se nastoje održavati motoričke i kognitivne sposobnosti korisnika.

Povodom 4. rođendana Prostora organizirali smo „**Dan otvorenih vrata**“ kada smo javnosti prezentirali aktivnosti i način života u prostoru uz prigodnu izložbu, radionice i proslavu.

AKTIVNI KUTAK

Grupa je koja okuplja korisnike Odjela za zdravstvenu skrb, pomoć i rehabilitaciju na 4. katu Doma za starije osobe Maksimir.

Tri puta tjedno u trajanju od sat vremena korisnicima se nude raznovrsni sadržaji:

- glazboterapija i vježbe dosjećanja uz gitaru i pjesmu
- druženje uz kavu i razgovor
- natjecanje u kuglanju prilagođeno korisnicima u invalidskim kolicima.

Obzirom da je riječ o dementnim i teško pokretnim korisnicima putem navedenih aktivnosti radi se na očuvanju mentalnih i motoričkih sposobnosti korisnika. Aktivnosti vodi socijalna radnica u Domu, a kroz ovaj vid rada u 2017.g. uključeno je **46** korisnika.

PROJEKT DOSTOJANSTVEN ŽIVOT S DEMENCIJOM

Domu za starije osobe Maksimir odobrena su bespovratna sredstva za provedbu projekta "Dostojanstven život s demencijom" od strane nadležnog Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku temeljem poziva za prijavu projekata usmjerenih smanjenju i prevenciji socijalne isključenosti te socijalnom uključivanju i integraciji socijalno osjetljivih skupina za 2017. godinu. Cilj projekta je unaprijediti kvalitetu života starijih osoba oboljelih od demencije. U projekt je kontinuirano uključeno **67** korisnika prosječne kronološke dobi **85** godina. **96% polaznika su žene**. Projektom je obuhvaćeno i **300 korisnika Gerontološkog centra Maksimir**.

U suradnji s partnerom na projektu **Udrugom za zaštitu i promicanje prava ljudi treće životne dobi** organizirana su zdravstveno preventivna predavanja i radionice za stariju populaciju Gradske četvrti Maksimir od strane dr. neuropsihijatrije. Realizirana su i pravna predavanja za članove obitelji na temu: „Pravni aspekti zbrinjavanja osobe oboljele od demencije“. U aktivnosti zdravstveno preventivnih i pravnih predavanja evidentirano je ukupno **149** sudionika. Angažiranjem suradnika pravника i neuropsihijatra u mirovini potiču se inovativni oblici aktivnog i zdravog starenja kroz rad u mirovini. **Usluga prijevoza i pratnje** pokazala se jednom od egzistencijalnih potreba u sklopu projekta i koriste ju **34** osobe starije životne dobi.



1.2. GRUPNI RAD

Grupni rad obuhvaća niz aktivnosti za povećanje grupne dinamike i kohezije. Cilj grupnog rada je održati intelektualne, socijalne, emotivne i fizičke snage korisnika. Sudjelovanjem u grupnom radu korisnici često otkrivaju skrivene potencijale i kreativne sposobnosti, za koje prije nisu imali vremena ili nisu znali da postoje.

AKTIVNOSTI I BROJ ČLANOVA PO GRUPAMA

Tablica 11. Aktivnosti i intenzitet u 2017.

R.br.	IME GRUPE	PROSJEČAN BROJ ČLANOVA	Broj aktivnosti
PLESNO-REKREATIVNE GRUPE			
1.	Vježbanje uz glazbu 3. kat	8	2x tjedno
2.	Maksimirske mažoretkinje	20	1x tjedno
SPORTSKO-REKREATIVNE GRUPE			
3.	Jutarnja gimnastika	20	5x tjedno
4.	Golf	14	1xtjedno
5.	Pikado	7	1xtjedno
6.	Viseća kuglana	18	1xtjedno, ljeti
7.	Vježbe 3. kat	8	3x tjedno
GLAZBENE GRUPE			
8.	Glazbena slušaonica 2. kat	8	1x tjedno
9.	Klapa Prijatelji	18	1x tjedno
10.	Klapa Maksimir	10	1x tjedno
RADNO-KREATIVNE GRUPE			
11.	Kreativna radionica	12	1x tjedno
12.	Pčelarsko-biološka radionica	10	1x tjedno
13.	Krojačka radionica	4	1x tjedno
14.	Zlatovez	4	1x tjedno
15.	Novinarska grupa	7	1x tjedno
16.	Komisija za jelovnik	13	1x tjedno
PSIHO-SOCIJALNE, TERAPIJSKE I DRUŠTVENE GRUPE			
17.	Društvene igre (Šah, Bela, Bingo, Čovječe, ne ljuti se)	40	svakodnevno
18.	Remi	8	1x tjedno
19.	Društvene igre 3. kat	6	2x tjedno
20.	Zabavne križaljke	6	1x tjedno
21.	Grupa za opuštanje	10	2x tjedno
22.	Grupa za druženje 3. kat	10	1x mjesečno
23.	Grupa za druženje 5. kat	10	1x mjesečno
24.	Hortikultura	20	1x mjesečno i po potrebi
25.	Grupa za osobni rast i razvoj	8	1x tjedno
26.	Biblioterapija	10	1x tjedno
27.	Grupa za duhovnu potporu	12	1x tjedno
28.	Molitvena grupa	7	1x tjedno
29.	Krunica	15-20	svakodnevno
30.	Grupa novih korisnika	56	1x mjesečno

31.	Grupa za kvalitetu života	60	1x tjedno
32.	Grupa za dežurstvo u galeriji	15	1x mjesečno
33.	Dežurstvo u galeriji	15	5x tjedno
34.	Vijeće korisnika	6	1x tjedno
35.	Katni sastanak	20-30	1x mjesečno
36.	Kavica s korisnicima	50	1x tjedno
37.	Književni klub	10	1x mjesečno
38.	Psihološko savjetovalište		1x tjedno
39.	Aktivnosti socijalnog prostora	20	5x tjedno
40.	Aktivnosti aktivnog kutka	12	3x tjedno

KULTURNO-UMJETNIČKA DOGAĐANJA, AKCIJE I MANIFESTACIJE PO BROJU I KORISNICIMA U 2017. GODINI

Tablica 12. Događanja, akcije i manifestacije u 2017.

NAZIV	BROJ DOGAĐANJA	BROJ KORISNIKA PO DOGAĐANJU
IZLOŽBE	12	50
GLAZBENO-POETSKO POPODNE	4	60
KONCERTI	23	90
PREDSTAVE	4	90
FILMSKO POPODNE	5	13
DUHOVNE AKTIVNOSTI	3	60
MANIFESTACIJE	21	100-500
PROSLAVE ROĐENDANA	12	50
PREDAVANJE	2	50

Od **kulturno-umjetničkih događanja** otvorene su izložbe slika eminentnih akademskih i drugih umjetnika, održane poetske i plesne večeri, predstave i drugo. Od koncerata ugostili smo i održali glazbena popodneva uz: KUD Matija Gubec, KUD Valentinovo, KUD Turopoljska zvona, Zbor umirovljenika Botinec, Zbor Njemaca, Udruga Treća dob Ivanić grad, HGGD „Sloga“, Zbor Jeka, Orkestar policijske akademije i drugi. Također, koncerti su održavani kako na stambenom, tako i na stacionarnom dijelu Doma kako bi se obogatio kulturno-zabavni život svih korisnika Doma.

Priredbu su nam pripremili učenici OŠ A.G.Matoš, D, Cesarić, dječji vrtić Čigra i Maksimir, a koncerte održali učenici glazbene škole Pavao Markovac, Elly Bašić, Zlatko Baloković te studenti Glazbene Akademije.

Sudjelovali smo na natjecanju solo pjevača u Domu Dubrava, kao i u Koprivnici na „Natjecanju pjevača 50+.“ Dom Sv. Josip organizirao je Kreativnu korizmu, u Domu Centar održala se Domijada keramike i natjecanje u poeziji Vesna Parun.

U Domu Trešnjevka predstavili smo se izradom adventskog vjenčića, okušali smo sreću u natjecanju u belotu u Domu Peščenica, u Domu Trnje posjetili smo Adventski bal, a na „Danima scenske igre“ u Domu Medveščak predstavila se naša nova dramska grupa.

U suradnji s „**Međunarodnim festivalom kazališta PIF**“ 15 naših korisnika u Kulturnom centru Travno sudjelovalo je u radionici „Veseli klaun“.

U suradnji s **Centrom za kulturu i informiranje Maksimir** u 2017. održali smo kiparsku i dramsku grupu u Domu.

U suradnji s **Dječjim vrtićem Maksimir** organizirali smo čitanje korisnice doma djece i posjete djece korisnicima.

U suradnji s **KGZ i volonterima** započeli smo s katalogizacijom knjižnice.

U suradnji sa **Šumarskim fakultetom u Zagrebu** organizirali smo besplatni prijevoz korisnika autobusom na tradicionalnu roštiljadu na Bundeku.

U suradnji s **Ekonomskim fakultetom u Zagrebu** studentice su posjetile, ukrasile i darovale korisnike Odjela za zdravstvenu skrb, njegu i rehabilitaciju.

U suradnji s **portalom Index.hr** organizirali smo darivanje korisnika koji nemaju obitelji i/ili imaju niža mirovinska primanja, na način da su korisnici izrazili svoje želje, a građani su ih ostvarili i dostavili putem pošte ili osobnim dolaskom. U toploj i veseloj atmosferi, prikupili smo poklone za **38** korisnika.

Tablica 13. Manifestacije po broju korisnika u 2017.

	NAZIV	MJESEC	KORISNICI
1.	OTVORENJE ODJELA ZA SKRB O OSOBAMA OBOLJELIH OD ALZ. I DRUGE DEMENCIJE	Siječanj	40
2.	VALENTINOVO -KUD TREĆA DOB IVANIĆ GRAD	Veljača	80
3.	FAŠNIK – TROPSKI MAKSIMIR	Veljača	264
4.	DARIVANJE KORISNIKA ZA USKRS	Travanj	100
5.	PROSLAVA 100. ROĐENDANA	Ožujak	20
6.	PROSLAVA 103. ROĐENDANA KORISNICE I AKCIJA HRVATSKA VOLONTIRA	Travanj	120
7.	DAN GRADA ZAGREBA	Svibanj	60
8.	DAN DOMA – MAKSIMIRSKA HIŽA ŽIGA I BANDISTI	Svibanj	500
9.	MAKSIMIRSKA DRUŽINA	Lipanj	80
10.	ROŠTILJADA NA BUNDEKU	Srpanj	80
11.	PROSLAVA SV. DOMINIKA	Kolovoz	130
12.	MAKSIMIRSKJE JESENI	Rujan	414
13.	4. ROĐENDAN SOCIJALNOG PROSTORA	Rujan	30
14.	GEROTULUM	Listopad	46
15.	DAN KRUHA	Listopad	60
16.	JESENSKA SVEČANOST – VEČERAS SAM NETKO DRUGI	Listopad	220
17.	MARTINJE	Studen	80
18.	KRAŠIČKE MAŽORETKINJE I VOLONTERI	Prosinac	100
19.	BOŽIĆNO DARIVANJE KORISNIKA	Prosinac	150
20.	DOMJENAK RAVNATELJICE	Prosinac	110
21.	PROSLAVA NOVE GODINE	Prosinac	140

MEDIJSKA ZASTUPLJENOST

U 2017.g. Dom Maksimir kao i domske aktivnosti i manifestacije bile su iznimno medijski pokrivene i ostvarili smo čak **90** pojavljivanja u svim relevantnim tiskanim i elektroničkim medijima. Dom redovito ažurira web stranicu i facebook stranicu koja ima **370** pratitelja.

1.3. VOLONTERI

U 2017. godini u Domu za starije osobe Maksimir volontiralo je sveukupno **76 volontera** koji su odradili **2 991 volonterski sat**. Dom Maksimir trenutno ima **42 aktivna volontera**. U 2017. godini izrađena su na mrežnim stranicama VCZ-a **9 oglasa za volontere**, kroz koje se za volontiranje prijavilo preko **100 kandidata**.

Rad volontera ponajviše je praćen kroz **sastanke i edukacije volontera** koji se održavaju jedanput mjesečno.

Regionalna volonterska akcija „**Hrvatska volontira**“ održana je 25.svibnja 2017. godine, u sklopu proslave 103. rođendana korisnice doma. U njoj je sudjelovalo oko **30** volontera koji su pomagali teže pokretnim korisnicima i družili se s njima.

Volonteri su se redovito uključivali i u sve domske akcije i manifestacije.

VOLONTERSKE AKTIVNOSTI

Tablica 14. Volonterske aktivnosti 2017.

	Individ. druženje	Pratnje u bolnicu	Psihološko savjetovalište	Grupni rad	Volonter korisnik	Ostali	Σ
Aktivni volonteri	12	5	1	23	3	4	48
Završetak volontiranja u 2017.	10	5	0	7	0	6	28
UKUPNO	22	10	1	30	3	10	76

Koordinatorica volontera u 2017.g. sudjelovala je na **prvoj hrvatskoj konferenciji i sajmu volontiranja „Korporativno volontiranje“** koju je organizirao VCZ u suradnji s Volonterskim centrima iz Osijeka i Splita te Mrežom za razvoj korporativnog volontiranja.

U okviru **korporativnog volontiranja**, u prosincu 2017. Dom je posjetilo 13 zaposlenika Domusplus d.o.o. i terapijski psi udruge Psi vodiči. Za ukupno **100** korisnika kako stambenog dijela tako i Odjela zdravstvene skrbi, njege i rehabilitacije organizirali smo druženje s terapijskim psima i prigodne sadržaje, te dogovorili i buduću suradnju.

Volonterski Oskar 2017. – kandidatkinja Doma za starije osobe Maksimir, volonterka Marina Mesek ušla je u finale navedene zagrebačke nagrade za **volontera godine**. Tim povodom su promovirane i volonterske aktivnosti Doma za starije osobe Maksimir.

Studenti Studijskog centra socijalnog rada, njih 12, odradili su praksu radeći s korisnicima Odjela za zdravstvenu skrb, njegu i rehabilitaciju.

U 2017. godini **6** osoba odradilo je mjeru rada za opće dobro temeljem naredbe Prekršajnog suda te rješenja Probacijskog ureda Zagreb.

FOTO KUTAK

Otvorenje Odjela za skrb o osobama oboljelih od Alz. i drugih demencija



Dan Doma

Fašnik



Posjeta DV Maksimir



Jesenska svečanost



Proslava 103. rođendana



Roštiljada na Bundeku



Maksimirske jeseni



Jesenska svečanost



Božićni domjenak na Odjelu zdravstvene skrbi, njege i rehabilitacije



Korporativno volontiranje Domusplus d.o.o.



Darivanje index.hr



Uskršnje darivanje korisnika



Volonterski Oskar 2017.



Ravnateljčin božićni domjenak



1.5. DEPENDANSA - OBJEKT U ALEJI A. AUGUSTINČIĆA 1

Depandansa je drugi objekt Doma za starije osobe Maksimir namijenjen za jednokrevetan smještaj 87 umirovljenika. Korisnicima su na raspolaganju usluge:

- stanovanja
- prehrane, koja se sastoji od tri obroka dnevno (doručak, ručak i večera), prema utvrđenim normativima za prehranu starijih osoba
- pranje osobnog i postelnog rublja, te održavanje i čišćenje prostora
- usluge socijalnog rada, psihosocijalne rehabilitacije, fizikalne terapije, radne terapije, radnih aktivnosti i aktivnog provođenja vremena
- dodatne usluge

Stambene jedinice su u potpunosti namještene domskim inventarom, kuhinjom i kupaonicom. Od zajedničkih prostorija izdvajamo blagovaonu u prizemlju, dnevni boravak na svakom katu, dvije velike zajedničke terase na 4. katu i uređen suteran sa dvoranama za gimnastiku i prostorima za fizikalnu terapiju.

Jednokrevetna soba



Jednokrevetni apartman



U jednokrevetnim sobama smješteno je 38 korisnika. Sobe su površine cca 18m² s kuhinjom i kupaonicom, bez balkona. U apartmanima boravi 49 korisnika. Svaki apartman u sklopu stambene jedinice ima kuhinju, wc sa tuš kadom i terasu ukupne površine cca 28m².

Najčešći razlog dolaska korisnika Depandanse u Dom su usamljenost (62%) i bolest (13,7%) što je prikazano u Tablici 15.

RAZLOZI DOLASKA U DOM KORISNIKA

Tablica 15. Razlozi dolaska u Dom

RAZLOZI DOLASKA U DOM	KORISNICI
BOLEST I NEMOĆ	12
OSAMLJENOST	54
NEPRIMJERENI UVJETI STANOVANJA	8
INVALIDNOST	0
POREMEĆENI ODNOSI U OBITELJI	3
DRUGI RAZLOZI	10
UKUPNO	87

Iz Tablice 15. vidljivo je da je u 2017.godini u Depandansu uselilo 11 novih korisnika. U bolnici su preminula 4 korisnika, a 5 ih je premješteno na Odjel zdravstvene skrbi, njege i rehabilitacije u Hegedušićevoj. Evidentirana su 2 prekida smještaja zbog premještaja u drugi dom i povratak u obitelj, u oba slučaja zbog osobnih razloga korisnika.

S obzirom na spolnu strukturu korisnika i dalje je prisutna feminizacija starenja gdje broj žena (77%) uvelike nadmašuje broj muškaraca (23%). Najviše korisnika je u dobnoj skupini od 80-84 godina (37,9%).

DOBNO-SPOLNA STRUKTURA KORISNIKA

Tablica 16. Korisnici po dobi i spolu u 2017.

DOB	SPOL		
	M	Ž	UKUPNO
OD 65 DO 69 GODINA	0	0	0
OD 70 DO 74 GODINA	2	4	6
OD 75 DO 79 GODINA	3	10	13
OD 80 DO 84 GODINA	7	26	33
OD 85 DO 89 GODINA	4	18	22
OD 90 DO 94 GODINA	3	7	10
OD 95 DO 99 GODINA	1	2	3
VIŠE OD 100 GODINA	0	0	0
UKUPNO	20	67	67
PROSJEČNA STAROST	83,8	83,6	83,7

Prosječna starost svih korisnika depandanse je 83,7 godina, pri čemu su muškarci neznatno stariji od žena.

BROJ SMJEŠTENIH KORISNIKA PREMA PRAVNOM TEMELJU SMJEŠTAJA I IZVORU PLAĆANJA CIJENE USLUGA

Tablica 17. Pravni temelj smještaja i izvor plaćanja 2017.

PRAVNI TEMELJ SMJEŠTAJA	STRUKTURA PLAĆANJA USLUGA						
	MDOMSP	SAMI+ MDOMSP	DRUGI + MDOMSP	SAMI	SAMI+ DRUGI	DRUGI	Σ
RJEŠENJE CZSS	0	4	0	1	1	0	6
UGOVOR	0	0	0	54	27	0	81
UKUPNO	0	4	0	55	28	0	87

Najveći dio korisnika samostalno podmiruje troškove smještaja (63,2%), uz korisnike smještaj doplaćuju obveznici plaćanja u 32%. Temeljem rješenja nadležnog Centra za socijalnu skrb smješteno je 6 korisnika, od kojih za njih 4 smještaj doplaćuje nadležno Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku.

STRUKTURA KORISNIKA PO OBRAZOVANJU

Tablica 18. Struktura korisnika po obrazovanju 2017.

STRUČNA SPREMA	M	Ž	UKUPNO
NKV	0	7	7
NSS	0	8	8
PKV	0	1	1
SSS	9	33	42
KV	0	1	1
VKV	2	0	2
VŠS	3	3	6
VSS	6	14	20
UKUPNO	20	67	87

S obzirom na strukturu obrazovanja najveći dio korisnika ima srednju stručnu spremu (48,2%), visoku stručnu spremu ima 22,9% korisnika depandanse.

STRUKTURA KORISNIKA PO PRIHODIMA

Tablica 19. Korisnici po visini mirovine 2017.

IZNOS MIROVINE U KUNAMA	KORISNICI
DO 1.999,00KN	2
OD 2.000,00 - 2.499,00KN	11
OD 2.500,00 - 2.999,00KN	17
OD 3.000,00 – 3.499.00KN	11
OD 3.500,00 – 3.999,00KN	8
OD 4.000,00 – 4.499,00KN	11
OD 4.500,00 – 4.999,00KN	6
PREKO 5.000,00KN	21
UKUPNO	87

24,1% korisnika depandanse ima mirovinu preko 5.000,00kn, slijede korisnici s mirovinom od 2.500,00-2.999,00kn kojih ima 19,5%.

Korisnicima su svakodnevno na raspolaganju mnogobrojne aktivnosti i sadržaji.

AKTIVNOSTI I BROJ ČLANOVA PO GRUPAMA

Tablica 20. Aktivnosti i intenzitet u 2017.

R.br.	IME GRUPE	PROSJEČAN BROJ ČLANOVA	Broj aktivnosti
SPORTSKO-REKREATIVNE GRUPE			
1.	Jutarnja gimnastika	9	245
2.	Zdravstvene vježbe	12	56
3.	Pikado	9	24
4.	Viseća kuglana	9	26
5.	Balooning	24	84
GLAZBENE GRUPE			
6.	VIS DDM	12	28
7.	Glazbeno-poetsko popodne	32	12
RADNO-KREATIVNE GRUPE			
8.	Kreativna radionica	15	26
9.	Grupa za brigu o okolišu i cvijeću	3	14
10.	Frizerski kutak	17	
11.	Komisija za jelovnik	5	36
12.	Katni sastanci	14	9
PSIHO-SOCIJALNE I DRUŠTVENE GRUPE			
13.	Knjižnica	11	36
14.	Čitaonica	17	365
15.	Tjedni barometar	28	36
16.	Grupa novih korisnika	10	15
17.	Memo grupa	9	35
18.	Grupa za opuštanje	14	72
19.	Dramska grupa	9	35
20.	Čajanka	13	36
21.	Proslava rođendana	9	12
22.	Tombola	17	12
23.	Međugeneracijska druženja	7	10
24.	Mjerenje tlaka	36	40
25.	Grupa za psiho socijalnu podršku	6	56
26.	Zdravstvena predavanja	36	10
27.	Putopisna predavanja	17	6

FOTO KUTAK

Korisnici depandanse



Kiparska radionica



Erasmus+ projekt



2. ODJEL ZA PRUŽANJE IZVANINSTITUCIONALNIH USLUGA

2.1. PROGRAM POMOĆI U KUĆI

Tablica 1. Vrsta programa pomoći u kući

VRSTA PROGRAMA	UKUPAN BROJ KORISNIKA
ORGANIZIRANA PREHRANA	173

Organizirana prehrana

Starijim građanima s područja Gradske četvrti Maksimir omogućena je prehrana na tri načina: konzumiranje obroka u blagovaoni Centra, samostalno odnošenje kući gotovog obroka, te dostava obroka u kuću.

Tijekom 2017. godine organiziranu prehranu koristilo je **173** korisnika.

Broj ukupno pripremljenih obroka za korisnike organizirane prehrane u 2017. je **44697**.

Tablica 2. Način pružanja usluge organizirane prehrane

NAČIN PRUŽANJA USLUGE	SPOL		UKUPNO
	M	Ž	
BLAGAVAONA DOMA	22	4	26
ODNOŠENJE KUĆI	25	6	31
DOSTAVA	46	70	116
UKUPNO	93	80	173

U 2017. godini imali smo **19** korisnika kojima prehranu financira Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku putem rješenja nadležnog centra za socijalnu skrb, te **28** korisnika koji uslugu prehrane ostvaruju temeljem rješenja Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom.

Tablica 3. Osnova za pružanje organizirane prehrane

OSNOVA ZA PRUŽANJE USLUGE ORGANIZIRANE PREHRANE	UKUPAN BROJ KORISNIKA
RJEŠENJE CZSS	19
RJEŠENJE GRADSKOG UREDA	28
UGOVOR	126

Dobna struktura korisnika organizirane prehrane u 2017.g pokazuje da je najveći broj korisnika u skupini 61-80 godina (78 korisnika), dok **najmlađi** korisnik ima **39** godina, a **najstarija** korisnica **97** godina.

Prema duljini korištenja prehrane **1** korisnik prehranu koristi od **2001.** godine (preko 16 godina), te **1** korisnik od **2002.** godine (preko 15 godina). Po spolnoj strukturi više su zastupljeni muškarci, nego žene, iz razloga što su većina udovci ili samci, te nisu u mogućnosti samostalno si pripremiti i skuhati obrok.

Tablica 4. Dobna struktura korisnika prehrane

DOBNA STRUKTURA KORISNIKA ORGANIZIRANE PREHRANE	BROJ KORISNIKA
31- 40 GODINA	1
41- 60 GODINA	12
61- 80 GODINA	78
81- 90 GODINA	67
91- 100 GODINA	15
UKUPNO	173

Prosječna starosna dob korisnika iznosi 78,3 godine.

Redovito se obilaze korisnici prehrane u svrhu praćenja njihovih zdravstvenih i socijalnih potreba i poduzimanja adekvatnih socijalno-zaštitnih mjera. U 2017. za **43 korisnika** prehrane poduzete su socijalne mjere (preporuke za smještaj u Dom, pojačani terenski obilasci, te kontakti sa nadležnim CZSS, organizacija i pomoć volontera, te pojačano savjetovanje i psihološka podrška). Isto tako surađuje se sa domovima zdravlja, patronažnim sestrama, INGOP-om i Dobrim domom, članovima obitelji korisnika, kao i užom i širom socijalnom sredinom korisnika. Korisnike se redovito motivira na uključivanje u aktivnosti Projekta Gerontološkog centra Maksimir.

Tablica 5. Terenski izvidi korisnika organizirane prehrane

TERENSKI IZVIDI	UKUPAN BROJ KORISNIKA
NOVI ZAHTJEVI	56
REVIZIJA	72
UKUPNO	128

U prosincu 2017. prehranu je koristilo **130** korisnika. Tijekom 2017. godine za organiziranom prehranom bilo je **56** novih zahtjeva, te **47** prekida (najčešći razlozi odustanka: preminuli, smješteni u Dom, kuhanje obroka preuzeto od članova obitelji). U 2017. godini terenska revizija obuhvatila je **72** korisnika prehrane.

3. PROJEKT GERONTOLOŠKI CENTAR

3.1. PROGRAMI POMOĆI U KUĆI

Grad Zagreb od **2004. godine financira projekt**, čiji je cilj razvoj humanijih i racionalnijih oblika skrbi, što bi u praksi značilo omogućiti starijem čovjeku što duži ostanak u krugu obitelji, susjedstva i u poznatoj okolini. Svi **programi** u okviru Projekta su **besplatni**.

Posudionica

Tijekom 2017.godine iznajmljena su **23** ortopedska pomagala. U odnosu na prošlu godinu primjetan je pad najma invalidskih kolica, zbog porasta broja servisa koji iznajmljuju pomagala u Gradu Zagrebu. Uočen je i blagi porast bolničkog električnog kreveta. Najčešći razlozi posudbe su njega u terminalnoj fazi bolesti, transport u zdravstvenu ustanovu radi frakture, nepokretnosti ili teške pokretnosti uslijed visoke životne dobi, te potreba za pomagalom prilikom kućne njege ili rehabilitacije uz fizioterapeuta.

Tablica 1. Vrsta iznajmljenog pomagala

VRSTA IZNAJMLJENOG POMAGALA	BROJ POSUDBE
INVALIDSKA KOLICA	5
HODALICA	2
BOLNIČKI KREKET ELEKTRIČNI	7
NOĆNI ORMARIĆ S HRANILICOM	2
ŠTAKE	0
STOLAC ZA TUŠ	1
TOALETNA KOLICA	6
UKUPNO	23

U travnju 2017.g. obavljena je revizija stanja Posudionice ortopedskih pomagala, te je ustanovljeno da je velik dio pomagala dobivenih iz donacija istrošen i neupotrebljiv, te je otpisan. Prisutan je pad upita za najam mehaničkog kreveta, a najveći broj upita i najмова su vezani za slijedeća pomagala: toaletna kolica, električni krevet, invalidska kolica i hodalica.

Tablica 2. Frekvencija upita za razdoblje 2014.-2016.

NAZIV POMAGALA	BROJ NAJMOVA 2014.-2017g.	NAJVIŠE UPITA
DIZALICA	0	
STOLCI ZA TUŠ	3	
TOALETNA KOLICA	22	
KREKET MEHANIČKI	2	
KREKET ELEKTRIČNI	29	cijela godina
NOĆNI ORMARIĆ	6	
INVALIDSKA KOLICA	32	praznici
HODALICA	22	
HODALICA S KOTAČIMA	6	
SLENDER	0	
TOALETNA KOLICA	3	
ŠTAKE, ŠTAPOVI	5	
ŠTAP DRVENI	0	

Tablica 3. Učestalost najma pomagala po godinama

NAZIV POMAGALA	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
STOLCI ZA TUŠ	1	1	1	0	1
TOALETNA KOLICA	7	7	9	5	6
KREKET MEHANIČKI	1	1	1	0	0
KREKET ELEKTRIČNI	8	5	9	5	7
NOĆNI ORMARIĆ	1	3	1	0	2
INVALIDSKA KOLICA	7	5	9	13	5
HODALICA	10	9	8	3	2
HODALICA S KOTAČIMA	1	2	2	3	0
TOALETNA KOLICA	1	0	2	1	0
ŠTAKE, ŠTAPOVI	0	3	1	1	0
ŠTAP DRVENI	0	0	0	0	0
UKUPNO	37	36	43	31	23

3.2. SAVJETOVALIŠNI PROGRAMI

Tablica 2.Vrste savjetovališnih programa

VRSTA PROGRAMA	UKUPAN BROJ KORISNIKA	BROJ PUTA U GODINI
SAVJETOVALIŠTE/TRIBINE ZA OSOBE STARIJE ŽIVOTNE DOBI	40 prosjek	42
INDIVIDUALNO SAVJETOVANJE – SOC. RADNIK	142	142
INDIVIDUALNO SAVJETOVANJE – FIZIOTERAPEUT	70	70
INDIVIDUALNO SAVJETOVANJE – KINEZIOLOG	66	66
INDIVIDUALNO SAVJETOVANJE – NEUROLOG	13	13
INDIVIDUALNO SAVJETOVANJE - PRAVNIK	67	67
INDIVIDUALNO SAVJETOVANJE RADA NA SMARTPHONE-U I TABLETU	56	56

Tijekom godine za korisnike se kontinuirano organiziraju tribine, predavanja, edukativne radionice i preventivno-zdravstvena mjerenja. U sklopu tribina od predavača se mogu dobiti savjeti, a dio korisnika se po potrebi upućuje na savjetovanje stručnim suradnicima: fizijataru, neurologu, fizioterapeutu, kineziologu.

Usluga individualnog savjetovanja pruža se kroz razgovor u zakazanom terminu.

Sva savjetovališta se održavaju jednom tjedno u trajanju od 2 sata, a neurolog 1x mjesečno po 2 sata. Iznimno je popularno savjetovalište pravnika.

Na području gradske četvrti Maksimir tijekom 2017. godine održano je niz savjetodavnih predavanja i preventivno-zdravstvenih akcija u suradnji sa patronažnom službom Doma zdravlja Zagreb-istok:

- MO E. Kvaternik – predavanja: **Opstipacija, Sprječavanje padova i prilagodba u vlastitom domu, 10 koraka do zdravlja**
- MO Remete – predavanje: **Opstipacija, Ishrana, Osteoporoza, Vaskularne bolesti, Stresna stanja, Dijabetes**
- MO Bukovac – predavanje: **Samokontrola šećera u krvi i krvnog tlaka**
- Župa Jordanovac – predavanje: **Oblici i prepoznavanje nasilja nad starijim osobama**

3.3. SPORTSKO-REKREATIVNI PROGRAMI

Tablica 3. Sportsko-rekreativne aktivnosti

R. br.	Vrsta programa	Broj grupa	Prosječan broj korisnika	Broj sati tjedno	Broj puta godišnje	Mjesto održavanja
1.	Gero grupa za probleme kralježnice	3	23	5	271	Depandansa, Župa Jordanovac
2.	Gero grupa za probleme osteoporoze i inkontinencije	3	23	2	291	Depandansa, MO E. Kvaternik i Bukovac
3.	Zdravstvene vježbe	1	22	2	64	Depandansa
4.	Rekreativne grupe	8	17	2	612	Depandansa, MO Kozjak, Ružmarinka, Maksimir, Remete
5.	Cardiowalking	1	10	2	82	Park Maksimir
6.	Hodanje sa štapovima-škola	1	12	2	30	
7.	Hodanje sa štapovima	1	22	2	40	
8.	Balooning	1	14	2	79	Depandansa
9.	Joga	1	15	2	60	Gerontološki centar
10.	Planinarska grupa	1	23	3	52	Medvednica, Gorski kotar, Velebit
11.	Biciklizam i triciklizam	1	4	2	20	Park Maksimir
12.	Boćanje	1	9	12	156	ŠRC Ravnice
13.	Grupa međunarodnog folklora	1	25	1,5	40	Gerontološki centar
14.	Tečaj tanga	1	10	2	48	
15.	Maksimirske Laste	1	21	1,5	44	
16.	Nikad nije kasno	1	6	1	48	
17.	Senior aerobic	1	10	1	30	

Polaznici zdravstveno-preventivnih i sportsko-rekreativnih programa se prilikom uključivanja konzultiraju sa liječnikom opće prakse, a tijekom godine kontinuirano se upućuju u savjetovališta, te se za njih organiziraju ciljane zdravstvene tribine i preventivno-zdravstvena mjerenja.

Održan je niz zdravstveno-preventivnih predavanja: Gerontostomatologija - oralna higijena, Prevencija moždanog udara, Homeopatija za starije osobe, Do zdravlja - prirodno, Zdravlje iz košnica; Trokut zdravlja-metode samopomoći, Destigmatiziranje osoba s oštećenjem sluha i integracija u aktivan život, Seksologija, Važnost pravilnih tehnika disanja u osoba starije životne dobi, Kretanje i kardiovaskularni sustav, Vježbe za upravljanje emocijama i stresom i Radionica zdravih sokova.

U ovoj godini organizirana su i provedena slijedeća zdravstveno-preventivna mjerenja: mjerenje krvnog tlaka, mjerenje šećera u krvi, stomatološki pregled te pregled sluha.

Od noviteta i zanimljivosti izdvojili bi:

Planinarska grupa – jedna od najbrojnijih grupa Gerontološkog centra. Osim redovitih izleta srijedom, grupa se okuplja svaki prvi ponedjeljak u mjesecu u prostorijama GC-a, gdje uz planinarsko-putopisno predavanje članova dogovaraju i planiraju nove izlete. Do sada su bili na **56 izleta** (Klek, Velebit, Vugrovec, Kamačnik, Medvednica i mnogi drugi).

Balooning – vježbe se izvode s loptom u stojećem ili sjedećem položaju. Usmjerene su na jačanju mišića ramenog pojasa, vrata i gornjeg dijela leđa, zdjelice, mišićnog dna a provode se dva puta tjedno. Grupu vodi volonterka, a radi jednostavnosti i učinkovitosti mogu se uključivati i stariji korisnici te je grupa sve brojnija.

Grupa Međunarodnog folklora – novoosnovana grupa u 2017.g. Među članovima Gerontološkog centra pokazao se interes za ponovnim osnivanjem grupe folklora, te se okupilo **25** entuzijastičnih polaznika te plesne skupine. Na probama se izmjenjuju šarolike koreografije različitih međunarodnih plesova. Premda je grupa sa radom počela tek u svibnju, vrlo uspješno su nastupili na Gerotulumu povodom Međunarodnog dana starijih osoba, kao i na nekoliko domskih manifestacija.

Zdravstvene vježbe - vodi volonterka, učiteljica joge, a ujedno i veleposlanica Bugarske. Vježbe se rade po Norbekovu. Naglasak se stavlja na pravilno disanje, energetske centre i cjelinu tijela, a provode se vježbe za oči, vježbe balansa, kao i vježbe za usklađenost uma, duha i tijela. Kvalitetu i posebnost ove grupe voditeljica također održava kroz povremena predavanja, koja se provode u terminu zdravstveno-preventivnog savjetovaništa. Grupa se druži i izvan dvorane, te je prisustvovala na svečanoj promociji knjige voditeljice, „365 danas“, kao i na svečanom božićnom nastupu Bugarske folklorne skupine „Primorsko“.

Planinarska grupa



Boćanje



Rekreacija MO Bukovac



Rekreacija MO Remete



Trening nordijskog hodanja



Plesna skupina folklor



3.4. KULTURNO-ZABAVNE I RADNO-KREATIVNE AKTIVNOSTI

Tablica 4. Kulturno-zabavne aktivnosti

R. br.	Vrsta programa	Prosječan broj korisnika	Broj sati tjedno	Broj puta godišnje	Mjesto održavanja
1.	Društvene igre (šah, bela)	25	16	144	Gerontološki centar, MO Ružmarinka
2.	Zbor Maksimir	22	1	40	Dom
3.	Bend Maksimirski biser	6	1	40	Gerontološki centar
4.	Poetsko-glazbene večeri	45	2	36	
5.	Plesne večeri	42	2	48	
6.	Tečaj engleskog jezika	10	1,5	36	
7.	Tečaj njemačkog jezika	8	2	36	Depandansa
8.	Tečaj informatike (4 grupe)	6	2	40	MO Ružmarinka
9.	Psihološka radionica/Projekt dr. Sakoman	8	1	34	Gerontološki centar
10.	Kazalište, muzej	70 (ukupno 844)	-	21	Grad Zagreb

Od noviteta i zanimljivosti izdvojili bi:

Poetsko-glazbene večeri– vrlo **popularan program**, koji se održava svake srijede u prostoru Gerontološkog centra, a obuhvaćaju nastupe širokog spektra izvođača, pjesnika, glazbenika, KUD-ova, zborova, književnika, kazališnih skupina, vokalno-instrumentalnih sastava i drugih umjetnika. Neki od njih su: Orkestri HGGD Sloga, Vokalni ansambl Duga, VIS Udruge umirovljenika Trnsko, Orkestar Policijske akademije MUP-a, Plesna skupina Cvrčak, KUD Bukovac, KUD Sesvete, KUD Golub, KUD Valentinovo, te mnogi drugi samostalni umjetnici, kantautori i glazbenici.

Program se održava već 13 godina, te i dalje postoji velik interes za ovaj program. Kao najposjećenije večeri izdvojili bi nastup KUD-a Sesvete, zatim Dječje plesne skupine Cvrčak te Večeri sevdaha.

Tečaj njemačkog jezika-veliku pozornost imaju i tečajevi stranih jezika, te je 2017. novoosnovana grupa **naprednog tečaja** njemačkog jezika koju vodi volonterka.

Najbrojniju grupu čine **kartaši**, čija strast prema društvenoj igri, a samim time i druženju čini ovu grupu vrlo popularnom, te 3 puta godišnje organiziraju turnir u belotu.

Kozmetički kutak



Poetsko-glazbena večer



Tablica 5. Radno-kreativne aktivnosti

Red. broj	Vrsta programa	Prosječan broj korisnika	Broj sati tjedno	Broj puta godišnje	Mjesto održavanja
1.	Keramička mozaik radionica	2	4	80	Gerontološki centar
2.	Radionica likovnog stvaralaštva	8	4	88	
3.	Tečaj štrikanja	5	4	80	
4.	Radionica izrade nakita	10	2	40	MO E. Kvatarnik
5.	Kreativna radionica lutki mažoretkinja, te predmeta od tijesta	6	2	44	MO Dotršćina
6.	Amadeine rukotvorine-reciklažna radionica	7	2	36	Gerontološki centar
7.	Radionica aranžiranja	10	2	10	
8.	Kozmetički kutak (ukupno tretmana)	38	2	38	
9.	Frizerski kutak (ukupno tretmana)	56	4	56	

Kreativne radionice Gerontološkog centra Maksimir iznimno su aktivne već dugi niz godina. Radionice većinom vode volonteri, uz pomoć stručnih radnika Doma. Održavaju se u prostoru Gerontološkog centra i u dva mjesna odbora: Dotrščina i E. Kvaternik. Trenutno imamo **6 aktivnih radionica**: radionica likovnog stvaralaštva, keramička mozaik radionica, radionica štrikanja, izrade nakita, lutaka mažoretkinja i predmeta od tijesta te radionica raznovrsnih kreativnih tehnika reciklaže pod nazivom Amadeine rukotvorine. Nekoliko puta godišnje organiziramo izložbe radova svih kreativnih radionica. U 2017. održane su **4** likovne izložbe (Uskrs, Božić, te na dvjema poetsko-glazbenim večerima).

Članovi kreativnih radionica aktivno su sudjelovali na:

- Obilježavanju i proslavi Fašnika;
- **Kreativna korizma** u Domu Sv. Josip;
- Izložba kreativnih radova povodom Uskrsa u Domu Maksimir;
- Izložbe zlatoveza, slika i nakita u Gerontološkom centru Maksimir;
- XIV. Maksimirskim jesenima;
- **Gero tulumu** – Park Zrinjevac.;
- **Domijadi keramike** u Domu Centar.;
- **«Uradi sam pod trešnjevačkim kišobranom»**, Dom Trešnjevka;
- Izložba božićnih kreativnih radova u Domu Maksimir.

U 2017.g. održali smo kreativne radionice sa **učenicima OŠ Harambašićeva**, te sa **Udrugom samostalnih umjetnika „Lira“**. U suradnji sa Centrom za kulturu i informacije Maksimir u sklopu projekta održana je **kiparska** radionica na kojoj je sudjelovalo 5 korisnika.

Kreativne radionice u Gerontološkom centru



Amadeine rukotvorine



Likovna radionica



Volonteri na radionici



3.5. AKCIJE I MANIFESTACIJE

Tablica 6. Akcije

R. br.	Vrsta programa	Ukupan broj korisnika
1.	Projekt „ Dostojanstven život s demencijom “	241
2.	Svjetski dan zdravlja : mjerenja šećera i tlaka	71
3.	Svjetski dan šećerne bolesti : mjerenje šećera i tlaka	133
4.	Škola disanja	18
5.	Klub hipertoničara	147
6.	Korištenje sprava u fitness parku (park Doma)	30
7.	Gerontostomatologija -radionica oralne higijene i stomatološki pregled	61
8.	Prehrana i opstipacija -predavanja	46
9.	Slušno savjetovalište i mjerenje	32
10.	Upravljanje emocijama i stresom-predavanje	53
11.	Povezivanje mjesnih odbora rekreativnih grupa zajedničkim treningom hodanja u Parku Maksimir	36
12.	Anketa –evaluacija zadovoljstva korisnika gerontološkog centra	193

Od noviteta i zanimljivosti izdvojili bi:

Škola disanja- organizirana je u suradnji sa Poliklinikom za plućne bolesti, u trajanju od tri sata. Na taj način teoretsku i praktičnu edukaciju tehnika disanja kao i savladavanje stepeništa, prošlo je **18 osoba**. Program je organiziran za osobe koje imaju lakše poteškoće disanja, tjeskobu, kronične bolesti ili žele jednostavno unaprijediti svoje zdravlje.

Korištenja sprava u Fitness parku- provodi se za redovne grupe kao dopunski ili pripremni dio sata (rekreativne grupe, kardiogrupa i trening nordijskog hodanja).

Slušno savjetovalište - provedeno je u suradnji sa Bontech-om, a pregledom sluha obuhvaćeno su **32 osobe**.

Suradnja sa patronažnom službom Doma zdravlja Zagreb-istok- nastavljena je i ove godine kroz upućivanje korisnika na naše zdravstveno-preventivne programe kao i na zdravstveno-preventivna savjetovališta patronažnih sestara u mjesnim odborima i depadansi. Naši korisnici poslušali su teme: Sprečavanje padova kod osoba starije dobi, Prevencijom do zdravlja, Prehrana i opstipacija, Savjetovalište za hipertoničare, Deset koraka do zdravlja, Vaskularne bolesti, Dijabetes i prehrana. **Predavanja je odslušalo 154 korisnika.**

Anketa/evaluacija zadovoljstva korisnika Centra – provedeno u prosincu, a obuhvatilo **193 osobe**. Najveći dio korisnika koristi usluge Centra u periodu od 2-5 godina, i u intervalu 2 x tjedno. Najčešći razlog korištenja usluga i aktivnosti je želja da se ostane aktivan u trećoj životnoj dobi, a vrlo dobrim ocjenama ocijenjeni su vođenje grupa i aktivnosti, te rad djelatnika Centra.

Senior aerobic



Razgibavanje u fitness parku



Tablica 7. Manifestacije

VRSTA PROGRAMA	UKUPAN BROJ KORISNIKA
FAŠNIK	124
IZLOŽBE KREATIVNIH RADIONICA (4 izložbe)	52
SVJETSKI DAN PLESA	18
XIV. MAKSIMIRSKJE JESENI	1335
MEĐUNARODNI DAN STARIJIH OSOBA - GEROTULUM	36
KESTENIJADA	263
BOŽIĆNI KONCERT	47
TURNIRI U BELI (3 turnira)	60
SAJAM „PRAVO DOBA“	25
PROŠTENJE SVETOG DOMINIKA	30
HANŽEKOVIĆEV MEMORIJAL	14

Od zanimljivosti izdvojili bi:

XIV. Maksimirske jeseni – naša najveća manifestacija koja se tradicionalno održava u rujnu u Parku Maksimir. Sastoji se od bogatog radno-kreativnog, kulturno-zabavnog, sportsko-rekreativnog i zdravstveno-preventivnog programa, a ove godine je sudjelovalo 1335 umirovljenika iz Hrvatske i susjednih zemalja.

Kestenijada – ove godine zajedno smo tradicionalno obilježili Kestenijadu i 13. rođendan Gerontološkog centra. Na manifestaciji su prisustvovala 263 korisnika i članova Gerontološkog centra. Posebna pozornost je posvećena volonterima, kojima su dodijeljena priznanja i simbolična nagrada za njihov cjelogodišnji trud.

Božićno druženje i koncert - Božićni koncert je već postao prava tradicija. Održava se u okviru poetsko-glazbenih večeri kada Zbor Maksimir izvodi koncert božićnih pjesama. Božić je posebna priča u Gerontološkom centru kada organiziramo zajednička druženja korisnika, volontera, prigodne koncerte i programe. Pripremili smo nekoliko domjenaka u različitim grupama, te organizirali zajedničko kićenje bora. Puštaju se božićne pjesme, redovito s božićnim repertoarom nastupa jedna od grupa Gerontološkog centra a korisnici ispeku kolače, međusobno dijele recepte i druže se u božićnom duhu.

U ovoj godini obilježili smo sljedeće važne datume prigodnim aktivnostima:

10.01. Svjetski dan smijeha- čitanjem i pričanjem viceva u svim grupama

07.04. Svjetski dan zdravlja- mjerenjem šećera i krvnog tlaka na 4 lokacije

- 17.05. Dan sestrinstva-** predavanjem, u MO Eugen Kvaternik
01.10. Međunarodni dan starijih osoba- Gerotulum na Zrinjevcu
29.10. Svjetski dan moždanog udara – predavanjem Udruge za prevenciju moždanog udara
14.11. Dan šećerne bolesti- mjerenje šećera i krvnog tlaka
05.12. Međunarodni dan volontera-svečanost i podjela ulaznica za kazališnu priredbu

Maksimirske jeseni



Fašnik



Pobjednici turnira u belotu



Kestenijada



3.6. SURADNJA S DRUGIM INSTITUCIJAMA

Djelatnici Gerontološkog centra tijekom 2017.g. surađivali su sa zdravstvenim ustanovama, patronažnom službom, servisima koji pružaju zdravstvenu njegu u kući, kao i sa udrugama, organizacijama i župama koje djeluju na području Gradske četvrti Maksimir, a kojima je djelatnost rad sa starijim osobama.

3.7. VOLONTERI

Kontinuirano se organizira volonterska pomoć osobama starije životne dobi Gradske četvrti Maksimir (pomoć u kući, pomoć u nabavi, pratnja pri izlascima osobama s poteškoćama u kretanju, druženje). U svrhu povećanja kvalitete rada kontinuirano se provode edukacije, individualan i grupni rad s volonterima. Edukacije o radu s grupom, pojedincem i profesionalnoj komunikaciji provode socijalni radnik, kineziolog i fizioterapeut. Sastanci volontera se održavaju jednom mjesečno, a redovne supervizije svaki tjedan. U širenju članstva u volonterskoj grupi surađujemo s Volonterskim centrom Zagreb i Maticom umirovljenika Maksimir. Trenutno imamo **47 aktivnih volontera**.

U 2017. g. održano je 10 volonterskih sastanaka, te ukupno odrađeno **3812 volonterskih sati**.

Volonteri pružaju pomoć profesionalnim voditeljima, a neki samostalno vode grupe. Programi u koje su uključeni volonteri su: kreativne radionice, rekreativne grupe, savjetovanišni programi, dežurstva u uredu, pružanje pomoći u kući, tečajevi, kozmetički i frizerski kutak, pravno savjetovalište i dr.

Kontinuirano se vodi dokumentacija sukladno Zakonu o volonterstvu.

SPOL VOLONTERA	UKUPAN BROJ
ŽENE	38
MUŠKARCI	9
UKUPNO	47

Volonterski sastanci



3.8. DOKUMENTACIJA I EVIDENCIJE

Na kraju godine Projekt gerontološki centar može se pohvaliti da broji **2029 registriranih članova**, a taj broj kontinuirano raste.

Tablica 8. Dobna struktura korisnika Gerontološkog centra

DOBNA STRUKTURA KORISNIKA GERONTOLOŠKOG CENTRA	BROJ KORISNIKA
do 60g.	104
61- 65g.	205
66-70g.	389
71-75g.	407
76-80g.	380
81-85g.	306
86-90g.	162
91-95g.	69
96-100g.	7
UKUPNO	2029

Tablica 9. Spolna struktura korisnika Gerontološkog centra

SPOL KORISNIKA GERONTOLOŠKOG CENTRA	UKUPAN BROJ KORISNIKA
ŽENE	1716
MUŠKARCI	313
UKUPNO	2029

Tablica 10. Dinamika upisa članova u Gerontološki centar

GODINA	UKUPAN BROJ UPISANIH ČLANOVA
2014.g.	106
2015.g.	117
2016.g.	124
2017.g.	128

Kroz posljednjih nekoliko godina primijećen je trend porasta upisa članova u Gerontološki centar.

U 2017. godini bilo je **2736 stranaka**, te **2892 telefonska poziva**.

Kontinuirano se promoviramo kroz medije, plakate i letke koji se ističu na oglasnim pločama Doma, Gerontološkog centra i mjesnim odborima. Također redovito nastavljamo putem Facebook-a obavještavati o našim aktivnostima, te pozivamo umirovljenike da prisustvuju svim važnijim manifestacijama.

Surađujemo sa Maticom umirovljenika i drugim organizacijama umirovljenika, te organizacijama civilnog društva (Udruga Kap dobrote, Matica umirovljenika Zagreb, Udruga prisutnost i dr.)

Sva propisana dokumentacija kontinuirano se vodi i ažurira od strane svih radnika Gerontološkog centra.

Vođenje obvezne dokumentacije korisnika prehrane: upisnik korisnika, osobni list korisnika, evidencije zaprimljenih zahtjeva, liječničke potvrde, evidencijske kartice, dokumentacije potrebna za predaju zahtjeva, ugovori o korištenju usluge, obrasca opis aktivnosti.

Vođenje obvezne dokumentacije za volontere : osobni list, upitnik, individualni plan rada, ugovori, potvrde liječnika i o nekažnjavanju.

Vođenje dokumentacije o članovima Gerontološkog centra – upitnik, potvrda o sudjelovanju, evidencija o aktivnostima, matična knjiga, Dogma i dr.

3.9. STRUČNO USAVRŠAVANJE

Stručno usavršavanje provodilo se kroz praćenje stručne literature, sudjelovanje na simpozijima, seminarima i edukacijama radnika (interne i vanjske), tribinama, okruglim stolovima, te su se izmjenjivala iskustva sa srodnim ustanovama i udrugama.

Sudjelovali smo na Konferenciji socijalnih radnika u Šibeniku s poster prezentacijom Projekta „Dostojanstven život osoba s demencijom“.

4. ZDRAVSTVENA SKRB, NJEGA I REHABILITACIJA

Temeljem Pravilnika o organizaciji i sistematizaciji poslova, zdravstvena skrb, njega i rehabilitacija u Domu Maksimir provodi se kroz četiri Odjela:

1. Odjel zdravstvene skrbi, njege i rehabilitacije
2. Odjel stacionar I za pružanje socijalnih usluga II stupnja
3. Odjel stacionar II za pružanje socijalnih usluga III stupnja
4. Odjel za skrb o osobama oboljelih od Alzheimerove i drugih demencija

Odjel zdravstvene skrbi, njege i rehabilitacije broji **238** korisnika, funkcionalno onesposobljenih, ovisnih o 24-satnoj njezi zdravstvenog osoblja.

Zdravstvenu zaštitu, prevenciju komplikacija bolesti i rehabilitaciju pružali su: **24 medicinske sestre, 29 njegovatelja i 2 fizioterapeuta.**

Organizacija rada na Odjelima temeljila se na individualnom pristupu korisniku i u skladu s tim planirala se i provodila gerijatrijska zdravstvena njega.

Gerijatrijska zdravstvena njega obuhvaća: sveobuhvatno stručno planiranje i provođenje mjera i postupaka, dokumentiranje i evaluaciju zdravstvene njege te provođenje liječničkih uputa. Gerijatrijska zdravstvena njega je planirana aktivnost, s jasno postavljenim ciljevima i planiranim intervencijama koje prati stalna evaluacija postignutih ciljeva. Sestrinska dokumentacija koja se svakodnevno vodi služi kontroli kvalitete planirane i provedene gerijatrijske zdravstvene njege. Svi procesi gerijatrijske zdravstvene njege dokumentirani su u svim fazama rada. Na temelju sestrinske dokumentacije planira se potreba za zdravstvenom negom, za svakog pojedinog korisnika. Sestrinska dokumentacija je instrument poboljšanja i obuhvaća različite zdravstvene postupke, što rezultira sprječavanjem fizičke i psihičke dekompenzacije gerijatrijskog bolesnika.

Tablica 1. Prikaz evidencija koje su se vodile u svrhu preventivne gerijatrijske njege

Naziv geroprofilakse	Broj korisnika obuhvaćenih geroprofilaksom	Procedure pružene u svrhu geroprofilakse	Broj pruženih procedura	Frekvencija
Geroprofilaksa komplikacija dugotrajnog ležanja	275	podizanje korisnika van kreveta, promjena položaja korisnika u krevetu	9 609 17 748	svakodnevno, kroz smjenski rad
Geroprofilaksa komplikacija dehidracije korisnika	271	poticanje na svakodnevnu hidraciju, hidracija korisnika od strane druge osobe	11 017	svakodnevno, kroz smjenski rad
Geroprofilaksa pothranjenosti korisnika	271	poticanje na uzimanje hrane,	12 041	svakodnevno, kroz smjenski rad

		hranjenje od strane druge osobe		
Geroprofilaksa infektivnih bolesti	424	sezonsko cijepljenje protiv gripe, svakodnevno provođenje prevencija hospitalnih infekcija	424	11.mj. 2017 svakodnevno
Geroprofilaksa usmjerena na njegu usne šupljine	424	pravilna njega usne šupljine, poticanje na svakodnevno održavanje usne šupljine	81 215	svakodnevno, kroz smjenski rad
Geroprofilaksa usmjerena na padove kod korisnika	398	edukacija o pravilnoj upotrebi pomagala za kretanje, edukacija i osiguravanje sigurne okoline	211	svakodnevno, kroz smjenski rad
Geroprofilaksa usmjerena na prevenciju moždanog i srčanog udara	424	mjerenje krvnog tlaka, poticanje na pravilno uzimanje terapije	11 532	svakodnevno, kroz smjenski rad

Tablica 2. Prikaz evidencija koje su se vodile u svrhu zadovoljavanja svakodnevni životnih potreba

Naziv evidencije	Broj korisnika	Broj procedura koje su provedene	Frekvencija
Evidencija kupanja	292	14 016	jednom tjedno, po potrebi i češće
Evidencija pružene gerijatrijske zdravstvene njege	292	105 120	svakodnevno, kroz smjenski rad
Evidencija obavljanja fizioloških potreba urin / stolica	234	13 902	svakodnevno, kroz smjenski rad

Tablice 1. i 2. prikazuju vrstu sestrinske dokumentacije i ukupan broj evidentiranih radnih procedura u svrhu geroprofilakse. Težište gerijatrijske zdravstvene njege je prevencija, očuvanje zdravlja i funkcionalne sposobnosti te produktivnosti gerijatrijskog bolesnika.

Tablica 3. Prikaz evidencija koje su se vodile u svrhu terapijskih postupaka

Naziv evidencije	Broj korisnika	Broj procedura koje su provedene	Frekvencija
Enteralna i lokalna primjena lijeka	261	5 481	svakodnevno, sukladno ordiniranoj dozi
Parenteralna primjena lijeka	361	1 083	svakodnevno, sukladno ordiniranoj dozi
Aspiracija	58	22 480	svakodnevno, po potrebi
Inhalacija	311	1 555	sukladno ordinaciji liječnika
Kateterizacija	46	251	redovito, sukladno smjernicama i ordinaciji liječnika

Tablica 4. Prikaz intervencija Hitne medicinske pomoći kroz godinu

Broj intervencija HP kroz godinu	Tjelesne povrede	Smetnje srca i krvotoka	Poremećaji svijesti	Druga hitna stanja
168	32	181	27	22

Tablica 3. i 4. prikazuje vrstu medicinsko tehničkih postupaka i broj korisnika kod kojih su navedeni postupci bili provedeni.

Tablica 5. Prikaz pružanja indirektna gerijatrijske njege korisniku

Naziv postupka	Broj korisnika	Vrijeme potrebno za pruženu uslugu
Priprema oralne terapije	236	4 sata dnevno
Priprema parenteralne terapije	264	2 sata dnevno
Prijem gerijatrijskog korisnika u ustanovu	67	3 sata po prijemu
Premještanje gerijatrijskog korisnika unutar ustanove	82	4 sata po premještanju
Zbrinjavanje umrlog gerijatrijskog korisnika	54	4 sata po preminulom

Tablica 5. prikazuje broj radnih sati utrošenih na skrb o korisniku i provođenje navedenih postupaka. Indirektna njega i skrb podrazumijeva organiziranje, pripremu i izvršavanje pojedinih radnji koje se odrađuju za korisnika.

Na Odjelima zdravstvene skrbi, njege i rehabilitacije borave bolesnici s različitim medicinskim dijagnozama i komorbiditetom bolesti.

Vodeće medicinske dijagnoze od kojih su bolovali smješteni korisnici prikazane su u sljedećoj tablici:

Tablica 6. Prikaz vodećih medicinskih dijagnoza

R. br.	Medicinska dijagnoza	Broj korisnika
1.	Cardiomyopathia	381
2.	Hypertensio art.	247
3.	TIA	112
4.	St. post CVI	91
5.	Hemiparesis	106
6.	Diabetes mellitus typus II	79
7.	Polyneuropathia	152
8.	Sy. psycoorganicum	271
9.	Dementio	73
10.	KOPB	102
11.	Ca.	89

U skladu s takvim komorbiditetom vršeni su redoviti liječnički pregledi u našoj Ustanovi i u drugim zdravstvenim ustanovama u svrhu prevencije, liječenja i rehabilitacije.

Prema nalazima liječnika specijalista i domske liječnice, velik broj korisnika bio je upućen na specijalističke preglede u zdravstvene ustanove (prosječno 73 korisnika mjesečno, što je otprilike 876 korisnika godišnje).

Tablica 7. Prikaz najčešćih specijalističkih pregleda

Internistička ambulanta	Kirurška ambulanta	Psihijatrijska ambulanta	Traumatološka ambulanta	Urološka ambulanta
261	128	54	62	42
Neurološka ambulanta	Fizikalna medicina	Očna ambulanta	UZV pregled	CT dijagnostika
157	206	38	63	107

Obzirom na navedene medicinske dijagnoze, česta je pojavnost multifaktorijalnog sindroma, koja za posljedicu ima i funkcionalnu onesposobljenost pojedinca.

Tablica 8. Prikaz multifaktorijalnog sindroma

Vrsta sindroma	Nepokretnost	Nestabilnost	Nesamostalnost	Nekontrolirano mokrenje
Broj korisnika	133	181	238	329

Posebna pažnja i skrb provodi se kod inkontinentnih korisnika gdje se procjenjuje o kojoj se vrsti inkontinencije radi, odnosno koje je pomagalo najadekvatnije u zbrinjavanju navedenog zdravstvenog problema.

Tablica 9. Prikaz vrsta inkontinencije i broja korisnika

Naziv inkontinencije	Stres inkontinencija	Urgentna inkontinencija	Preljevna inkontinencija	Funkcijska inkontinencija
Broj korisnika	133	121	24	54

Na Odjelima zdravstvene skrbi, njege i rehabilitacije zbrinjavani su korisnici koji imaju oštećenja tkiva različitih uzroka, nastala kao posljedica poremećene venske cirkulacije, kirurških operacija, ozljeda, rana uslijed karcinoma ili drugih tumora i dekubitalnih ulkusa.

Tablica 10. Prikaz najčešćih vrsta rana

Vrsta rane	Ulcus cruris i drugi poremećaji cirkulacije	Operacijske rane	Kancerogene rane	Dekubitalni ulkus
Broj korisnika	43	56	19	13

Zbrinjavanje rana vršilo se svakodnevno s hidrokoloidnim oblozima, a evidencija o previjanju vodila se putem e-sustava. Ukupan broj izvršenih previjanja kroz 2017.g. je **1623**.

Obzirom na visok komorbiditet populacije s kojom radimo, osim svakodnevne njege, ordinirane terapije i hranjenja, svakodnevno se procjenjivala i potreba za zdravstvenom njegom na temelju sestrinskih dijagnoza.

Tablica 11. Najčešće sestrinske dijagnoze

R. br.	Sestrinska dijagnoza	Broj korisnika
1.	Smanjena mogućnost brige za sebe - osobna higijena	257
2.	Smanjena mogućnost brige za sebe - odijevanje	238
3.	Smanjena mogućnost brige za sebe - hranjenje	234
4.	Smanjena mogućnost brige za sebe - eliminacija	234
5.	Opstipacija	234
6.	Visok rizik za dehidraciju	271
7.	Visok rizik za pothranjenost	234
8.	Oštećenje sluznice usne šupljine	269
9.	Visok rizik za dekubitus	215
10.	Visok rizik za komplikacije dugotrajnog ležanja	215
11.	Visok rizik za infekciju	215

Kategorizacijom bolesnici se razvrstavaju u četiri kategorije, ovisno o potrebnoj pomoći za zadovoljenje osnovnih ljudskih potreba, prema kategorijskom postupniku zdravstvene njege. Procjenjivala se potreba za zdravstvenom njegom, a ujedno su se procjenjivali i kritični čimbenici tj. indikatori koji predstavljaju aktivnosti koje najviše utječu na vrijeme utrošeno na pružanje zdravstvene njege.

Tablica 12. Prikaz kategorizacije gerijatrijskog korisnika prema četiri stupnja gerijatrijske zdravstvene njege

Stupanj kategorizacije-potreba za zdravstvenom njegom	Broj bolesnika N 424
I stupanj	54
II stupanj	71
III stupanj	162
IV stupanj	137

Kategorizirana su **424** korisnika kroz godinu koja su smještena na stambenom i stacionarnom dijelu Ustanove te svi oni korisnici koji su zbog pogoršanja zdravstvenog stanja koristili uslugu zdravstvene službe.

Tijekom 2017. godine **48** je korisnika smješteno u sobe intenzivne njege, pri čemu su neki korisnici smješteni jednom, a pojedini i više puta. Sve navedeno iziskivalo je provođenje dodatne zdravstvene skrbi od strane liječnika, medicinskih sestara, negovateljica i fizioterapeuta.

Sobe intenzivne njege koristile su se za:

- korisnike nakon operativnog zahvata
- korisnike sa stambenog djela koji su u akutnoj fazi bolesti
- korisnike koji moraju biti pod nadzorom medicinskog osoblja
- korisnike u terminalnoj fazi bolesti

Prosječno dnevno pregledanih korisnika od strane domske liječnice je **110**, što mjesečno iznosi oko **2.200** pregleda (tj. oko 26.400 pregleda godišnje).

Po ordiniranju domske liječnice provodila se sva ordinirana terapija kao što je: primjena infuzija, injekcione terapije, antibiotska terapija i sve druge terapije od strane liječnika primarne zdravstvene zaštite i liječnika specijalista.

Tablica 13. Prikaz vrsta i broja terapija

Vrsta terapije	Broj terapija kroz godinu
Infuzijska terapija	716
Injekciona terapija	15 041
Antibiotska terapija	1 036
Antikoagulantna terapija	117

Krv za laboratorijsku dijagnostiku vadi se u našoj Ustanovi od strane medicinskih sestara i upućuje na laboratorijsku dijagnostiku u različite laboratorije.

Tablica 14. Prikaz uzetih bioloških uzoraka

	Dijagnostički postupak	Broj dijagnostičkih postupaka kroz godinu
1.	Vađenje krvi	2 376
2.	Urin	824
3.	Urinokultura	372
4.	Brisevi	39

Svi uzorci za mikrobiološke pretrage (bris, stolica i urin) također su se vadili u našoj Ustanovi i prosljeđivali u laboratorij KBC-a Zagreb ili u Zavod za javno zdravstvo.

Takvim načinom rada znatno smo smanjili broj odlazaka nemoćnih korisnika u navedene laboratorije.

U suradnji s Epidemiološkom službom provedeno je cijepljenje protiv gripe. Procijepljeno je **250** korisnika stacionara, stambenog dijela i depandanse.

Dva puta godišnje radi se biološko ispitivanje valjanosti sterilizatora, za suhu sterilizaciju i autoklava. Dobiveni nalazi potvrđuju ispravnost aparata.

Dva puta mjesečno vrši se odvoz infektivnog otpada iz naše Ustanove, o čemu se također vodila evidencija.

Svi radnici (**102**) koji su dužni obavljati preglede u epidemiološkoj službi, obavljali su pregled dva puta godišnje, a evidenciju odlazaka na navedene preglede vodila je voditeljica zdravstvene službe.

Redovito, tj. jednom mjesečno održava se konzilijarno liječnika neurologa i fizijatra.

Ukupno je **87** korisnika pregledano od strane neurologa, a od strane liječnika fizijatra **50** korisnika.

Medicinska sestra redovito, a i u hitnosti odlazi u depandansu gdje se vrši mjerenje krvnog tlaka, šećera u krvi i obilazak bolesnih korisnika.

Ukupan broj provedenih mjerenja navedenih parametara je **1 536 godišnje**.

Redovito su se održavali kontakti s rodbinom korisnika i obavještavalo ih se o zdravstvenom stanju korisnika. Suradnja s rodbinom korisnika je zadovoljavajuća. Vrlo često se odazivaju na pratnje u bolnice što korisnicima pruža dodatni osjećaj sigurnosti. Osim obitelji, korisnike u bolnicu prate i volonteri. Volonterski doprinos skrbi za teško bolesne korisnike je od neprocjenjive vrijednosti, ne samo za Ustanovu, već i za samog korisnika volonterske usluge.

Velika pažnja posvećivala se prehrani bolesnika, s obzirom na to da fiziološka ravnoteža u starosti nije stabilna, a brze promjene u količini masnog i mišićnog tkiva mogu izazvati značajne zdravstvene probleme. Sastavljanjem mjesečnog jelovnika zadovoljavamo optimalan kalorijski unos, kvalitetu prehrambene namirnice i normative. Osim obične prehrane koja se sastoji od tri obroka zadovoljavajućih nutritivnih potreba za gerijatrijskog korisnika, ponuđena su još dva oblika dijetne prehrane: žučna i dijabetička dijeta. Žučna dijeta sastojala se od tri obroka, posebno kuhana i prilagođena žučnim bolesnicima, a dijabetička dijeta sastojala se od 5 obroka tijekom dana i također je bila prilagođena bolesnicima, bilo da su na oralnoj terapiji ili ovisni o inzulinu.

Tablica 15. Tablični prikaz dijeta

Vrsta dijete	Žučna dijeta	Dijabetička dijeta
Broj korisnika mjesečno	34	13

Tablica 16. Tablični prikaz prilagođenih obroka

Koegzistencija obroka	Broj korisnika mjesečno koji konzumiraju prilagođene obroke
Kašasta hrana	32
Hrana pripremljena za sondu	10

Za najteže bolesnike i bolesnike koji imaju visok stupanj rizika za malnutriciju i kojima je vrlo teško zadovoljiti nutritivne potrebe običnom prehranom, dodavali su se nadomjesci prehrani koji se ostvaruju na teret HZZO-a. Nadomjesci su posebno formulirana hrana, namijenjena bolesnicima koji boluju od različitih bolesti i sa strogo propisanim načinom konzumiranja. Ukupan broj korisnika koji su obuhvaćeni ovakvom prehranom kroz 2017. godinu je **78**.

Dom za starije osobe Maksimir nastavna je baza za studente Zdravstvenog veleučilišta, smjer Sestrinstvo. Ukupno **234** studenta je odradilo je vježbe u našoj Ustanovi.

Također, Dom za starije osobe Maksimir nastavna je baza za polaznike tečaja za njegovatelje Pučkog otvorenog učilišta u Zagrebu i Učilišta Magistra. Ukupno **18** polaznika tečaja odradilo je praktičnu nastavu u našoj Ustanovi.

Tijekom godine osobitu pozornost posvetili smo edukaciji osoblja, a detalji su prikazani u sljedećoj tablici:

Tablica 17. Tablični prikaz edukacija

MJESEC	NAZIV TEME
Siječanj	INTEGRATIVNA VALIDACIJA
Veljača	KOMUNIKACIJA S BOLESNIKOM S KOGNITIVNIM POTEŠKOĆAMA
Ožujak	PRAVILNO PRANJE RUKU
Travanj	PREVENCIJA HOSPITALNIH INFEKCIJA
Svibanj	PRAVILNA KATETERIZACIJA KOD ŽENA
Lipanj	TERAPIJA S KISIKOM
Prosinac	EDUKACIJA O INTEGRATIVNOJ VALIDACIJI I BAZALNOJ STIMULACIJI

Zdravstveni djelatnici redovito su odlazili na stručne edukacije u druge ustanove, sukladno propisima Komore medicinskih sestara.

U 2017. godini Povjerenstvo za hospitalne infekcije Doma Maksimir održalo je dva sastanka. Članovi Tima za kontrolu bolničkih infekcija svakodnevno su vršili kontrolu i nadzor nad pravilnim radom, u svrhu sprječavanja hospitalnih infekcija. U siječnju 2017. godine imali smo epidemiju Norovirusom. Ukupno oboljelih korisnika bilo je 98. O pojavnosti epidemije odmah su obaviještene sve nadležne službe koje su se odazvale u Ustanovu. Pravilnim radom i primjenom svih mjera prevencije infekcija, epidemija je unutar tjedan dana završila. Korisnici kod kojih su izolirane bakterije koje bi mogle biti uzročnici hospitalnih infekcija, dobili su adekvatnu terapiju i provodile su se preporučene mjere kontaktne izolacije, do izlječenja.

Svi djelatnici Doma Maksimir upoznati su s važnosti pravilnog rada i pravilnom upotrebom zaštitnih sredstava za rad u okviru svoje djelatnosti, a u svrhu prevencije širenja hospitalnih infekcija.

Redovito su se vršili popravci svih potrebnih aparata i pomagala za siguran rad s pacijentom.

Fizikalna terapija provodila se redovito u prostorima fizikalne terapije u našoj Ustanovi na stacionaru i u depandansi po preporuci liječnika u Domu i liječnika specijalista. Redovito su se provodile vježbe rekreativne i jutarnje gimnastike. Nakon intenzivne fizikalne terapije 37 korisnika postalo je ponovno pokretno.

U listopadu 2017. godine izvršen je servis svih aparata za pružanje fizikalne terapije i svi su aparati dobili atest.

Tablica 18. Tablični prikaz primijenjenih procedura fizikalne terapije

	NAZIV TERAPIJE	BROJ PROCEDURA
1.	TENS	1038
2.	LASER	990
3.	MAGNETOTERAPIJA	1059
4.	IFS	623

5.	UZV	1423
6.	ES SG KV	308
7.	PARAFINSKA KUPKA	192
8.	INDIVIDUALNA GIMNASTIKA	134
9.	SOLUX	80
10.	GALVANIZACIJA	40
11.	PARAFINSKA KUPKA	292
12.	PARAFINSKI OBLOG	292
13.	KRIO TERAPIJA	15
14.	INDIVIDUALNA KINEZI TERAPIJA	268

Tablica 19. Tablični prikaz broja korisnika koji su bili obuhvaćeni terapijom

	NAZIV PROVEDENE FIZIKALNE TERAPIJE	BROJ KORISNIKA MJESEČNO
1.	ELEKTROTERAPIJA	26
2.	RAD NA STACIONARU	57
3.	JUTARNJA GIMNASTIKA	41
4.	GIMNASTIKA PRILAGOĐENA DEMENTNIM OSOBAMA	26

Sve navedeno ukazuje da pružanje gerijatrijske zdravstvene njege ima za cilj održati samostalnost, zadovoljstvo i dostojanstvo gerijatrijskog korisnika i njegove obitelji u svakodnevnim aktivnostima, što je duže moguće. Svakodnevna zdravstvena skrb usmjerena je na zadovoljavanje i rješavanje zdravstvenih potreba i problema te prevenciju komplikacija, što rezultira većom kvalitetom života i očuvanjem dostojanstva osoba starije životne dobi.

FOTO KUTAK



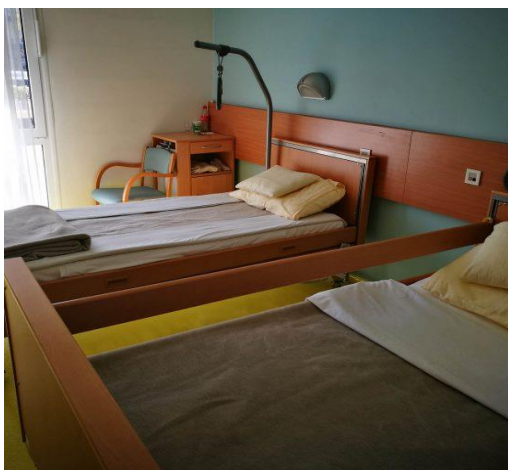
4.1. ODJEL ZA SKRB O OSOBAMA OBOLJELIH OD ALZHEIMEROVE I DRUGIH DEMENCIJA

Odjel za skrb o osobama oboljelih od Alzheimerove i drugih demencija otvoren je 12. siječnja 2017. g. na 1. katu Doma za starije osobe Maksimir ukupne površine 218m². Kapacitet Odjela je 10 korisnika smještenih u 4 dvokrevetne i 2 jednokrevetne sobe. Prostor je uređen sukladno odredbama Pravilnika o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga (NN157/13) te osigurava sigurne uvjete za život i kretanje osoba oboljelih od demencije kao što su:

- prilagođen prostor i oprema,
- otvoren prostor odjela bez prepreka,
- posebno adaptiran inventar i oprema,
- niski električni kreveti,
- zaštita na prozorima
- video nadzor

Posebno adaptiran prostor i oprema omogućavaju oboljelim korisnicima:

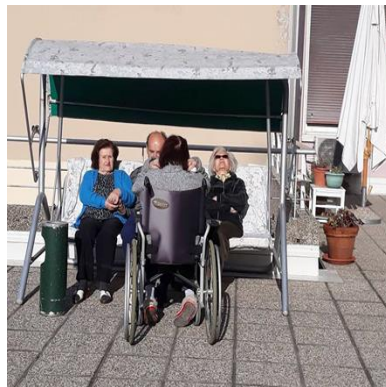
- višu kvalitetu života i skrbi
- pravo kretanja
- pravo na sigurnost
- smanjuje mogućnost nesreća i padova



Prednosti skrbi u Odjelu za skrb o osobama oboljelih od Alzheimerove i drugih demencija:

- **Cjelodnevni specijaliziran i multidisciplinarni pristup:**
Liječnika opće medicine, geropsihijatra, neurologa, fizijatra, socijalnog radnika, medicinske sestre, fizioterapeuta.
- **Individualna skrb na socijalnom i zdravstvenom planu:**
Dnevni raspored i stručni program rada prilagođen potrebama i željama oboljelih u svrhu očuvanja preostalih psihičkih, fizičkih, mentalnih sposobnosti i funkcija uz poticanje autonomnosti i samostalnosti korisnika u svakodnevnim aktivnostima.
- **Empatično osoblje educirano za rad sa specifičnim potrebama oboljelih:**
Korištenje biografske metode u planiranju rada s korisnicima, bazalne stimulacije, integrativne validacije, snoezelen terapije, glazboterapije, hortiterapije, metoda terapijskog psa, vođene fantazije i vježbe opuštanja. Svakodnevno se koriste najmodernije integrativne metode psihosocijalnog rada, grupni i individualni oblici psihoterapije, sociorehabilitacijski model potpore te kreativne radne terapije.

Jedan od osnovnih ciljeva stručnog rada je očuvanje preostalih kognitivnih i motoričkih sposobnosti te poticanje autonomnosti u skrbi i aktivnostima. U provođenje tjednog rasporeda aktivnosti uključeno je 6 stručnih radnika, 3 pripravnika visoke stručne spreme, 4 volontera sa studija socijalnog rada, medicinske sestre i njegovateljice.



AKTIVNOSTI I BROJ ČLANOVA PO GRUPAMA

Tablica 1

R.br.	IME GRUPE	PROSJEČAN BROJ ČLANOVA	Broj aktivnosti
1.	Jutarnja gimnastika	10	svakodnevno
2.	Balooning	10	svakodnevno
3.	Vježbe uz fizioterapeuta	10	5xtjedno
4.	Seniorski ples	6	1xtjedno
5.	Kreativne radionice	8	1xtjedno
6.	Vježbe grafomotorike	10	1xtjedno
7.	Vježbe čitanja	5	1xtjedno
8.	Društvene igre	6	1xtjedno
9.	Rekreativne igre	7	1xtjedno
10.	Psihološko savjetovanje	6	po potrebi
11.	Glazbena slušaonica	10	1xtjedno
12.	Grupa za druženje	10	svakodnevno
13.	Vic naš svagdašnji	10	1xtjedno
14.	Lopta za svakoga	10	svakodnevno
15.	Vježbe orijentacije i kretanja	7	svakodnevno
16.	Igre za poticanje aktivnosti	10	svakodnevno
17.	Igre za vježbanje koncentracije, poticanje mašte, kreativnosti i stvaralačko rješavanje problema	5	1xtjedno
18.	Igre asocijacije	8	1xtjedno
19.	Čitanje dnevnog tiska	10	svakodnevno
20.	Igre prepoznavanja, rekonstrukcije i projektivne igre	7	1xtjedno
21.	Vježbe matematičkih radnji	5	1xtjedno
22.	Igre osjetila, rad na tijelu	10	1xtjedno
23.	Kulturno zabavno događanje	10	1xmjesečno
24.	Glazboterapija	10	1xtjedno
25.	Hortiterapija	5	1xtjedno
26.	Šetnje	10	svakodnevno
27.	Igre grupiranja pojmova i predmeta	6	1xtjedno
28.	Kulinarska radionica	10	1xtjedno
29.	Vođena fantazija	8	1xtjedno
30.	Igre za socijalno učenje	7	1xtjedno
31.	Vježbe dosjećanja i dovršavanja rečenica	7	1xtjedno
32.	Igre upoznavanja i igre za bolju grupnu povezanost	10	1xtjedno
33.	Proslave rođendana	10	po potrebi
34.	Pomoć u obavljanju osobne higijene	10	svakodnevno
35.	Pripremanje obroka, serviranje, pomoć u hranjenju	10	svakodnevno
36.	Higijena prostora	10	svakodnevno

SNOEZELLEN SOBA

Snoezelen terapija provodi se u specijaliziranoj multisenzornoj sobi, a namijenjena je stimulaciji osjeta korisnika uz pomoć audio, video, taktilnih i aroma efekata. Cilj je da ugodna, opuštajuća atmosfera kod osoba koje boluju od demencije stvori osjećaj mira i spokoja.



Ugodna, opuštajuća atmosfera kod osoba koje boluju od demencije stvara osjećaj mira i spokoja, čime se postiže ugodnije i kvalitetnije življenje.



Snoezelen ili kontrolirano multisenzorno okruženje je terapija koja se sedamdesetih godina 20. st. razvila u Nizozemskoj, a dvadesetak godina kasnije proširila svijetom.

Snoezelen
soba



Svjetlosni efekti pomoću specijalnih projektor s optičkim vlaknima, boje, mirisi, zvukovi, vodeni krevet te predmeti različitih tekstura imaju terapijski učinak stimuliranja svih čula.



Snoezelen soba je okruženje kreirano u svrhu stimuliranja i okupiranja osjetila

5. ODJEL PREHRANE

U okviru Odjela prehrane obavljali su se poslovi pripreme i serviranja obroka te održavanja higijene posuđa, prostora kuhinje i blagovaonice.

Osobito pozornost pridavala se sanitarno-higijenskoj kontroli namirnica, osoblja i prostora, kao i kontroli energetske i hranjive vrijednosti pojedinačnih obroka.

U kuhinji doma svakodnevno se u prosjeku pripremalo **1450 obroka**. Za starije osobe sa zdravstvenim poteškoćama za područje gradske četvrti Maksimir dostavljalo se **120 do 130 obroka dnevno**, a na obroke u blagovaonu Doma u prosjeku dnevno je dolazilo **20** korisnika prehrane. Za osobe sa zdravstvenim problemima priprema se žučna i dijabetička dijeta kao i kašasti obroci, a tijekom godine imali smo **10** sondi dnevno.

Tjedno su održavani sastanci Komisije za jelovnik s predstavnicima korisnika gdje su iznošene primjedbe, želje, pohvale i sugestije korisnika. Ukupno su održane **42** komisije u 2017. godini.

Kroz mjesečne, tjedne i dnevne jelovnike redovito se pratila potrošnja namirnica, vodilo se računa o potrošnji vode i energenata, potrošnji potrošnog materijala i namirnicama. Iako smo kontinuirano provodili mjere štednje u svim segmentima, korisnici usluga Doma Maksimir bili su zadovoljni prehranom i pruženim uslugama, što je vidljivo i iz anketa korisnika kao i članova obitelji.

Kontinuirano se tijekom cijele godine provodila edukacija osoblja kuhinje i osoblja u socijalnom prostoru (odnos prema korisnicima, kako servirati i poslužiti hranu, učinkovita higijena kuhinje i kuhinjskih prostorija, posuđa te ostalog inventara).

U 2017.g. provedene su četiri interne kontrole koje su obuhvaćale odgovornost i stručnost kod izvršenja svih zadaća. Vodila se briga o pravilnom rukovanju namirnicama tj. kontrola prilikom ulaza i skladištenja kao i rukovanje namirnicama prilikom termičke obrade i čuvanja gotovih obroka.

Djelatnici kuhinje popratili su sve održane manifestacije u Domu kao i tradicionalni roštilj na jezeru Bundek.

Mjesečno se vršila sanitarna kontrola namirnica, gotovih obroka, prostora i radnika. Dva puta godišnje vršio se izračun energetske vrijednosti pojedinačnog obroka. Sva analitička izvješća tijekom 2017.g. bila su uredna, a izvješće o energetske vrijednosti pojedinačnog obroka pokazuje kako su obroci primjereni osobama starije životne dobi. Redovito su nas obilazili stručnjaci ZZJZ-a te su u tri navrata uzorkovali hranu; svi nalazi su uredni. Analizom vode utvrđena je sanitarna ispravnost vode.

Tijekom 2017.g. 2 puta je održana edukacija svih radnika kuhinje iz poznavanja i primjene HACCP-a. Tom prilikom izvršen je nadzor kuhinje i kuhinjskih prostorija od strane savjetnika za provođenje HACCP-a.

U skladu s propisima nastavili smo s odvajanjem proizvodnog otpada (papir i kartonska ambalaža, otpadno jestivo ulje, PVC, lim i staklene ambalaže) kao i BIO razgradivog otpada. Navedeno je vidljivo iz pratećih lista koje se redovito vode.

Nabavljen je novi plinski kotao i velika parno-konvekcijska pećnica koji su unaprijedili rad kuhinje i kvalitetu poslužene hrane. Tijekom 2017. g. unaprijedili smo način i brzinu posluživanja obroka u blagovaoni i sobama korisnika kako bi se održala jednaka kvaliteta, vizualni izgled i temperatura posluženog obroka.

Prosječan broj dnevno izdanih obroka u 2017. godini

DORUČAK	OBIČNI OBROK	ŽUČNA DIJETA	DIJABETIČKA DIJETA	KAŠASTI OBROK	UKUPNO
KORISNICI DOMA	260	26	12	32	322
DEPANDANSA	77	7	1	/	85

RUČAK	OBIČNI OBROK	ŽUČNA DIJETA	DIJABETIČKA DIJETA	KAŠASTI OBROK	UKUPNO
KORISNICI DOMA	260	26	12	32	322
DEPANDANSA	77	7	1	/	85
DOSTAVA OBROKA	80	17	/	/	97
BLAGOVAONA GERONTOLOŠKI CENTAR	15	12	/	/	27

VEČERA	OBIČNI OBROK	ŽUČNA DIJETA	DIJABETIČKA DIJETA	KAŠASTI OBROK	UKUPNO
KORISNICI DOMA	250	33	13	32	312
DEPANDANSA	65	7	1	/	73



6. ODJEL TEHNIČKIH POSLOVA

Tijekom 2017. godine u sklopu tehničkih poslova odrađeno je ukupno 3867 intervencija po sobama korisnika i prostorijama doma Maksimir od kojih je 2463 intervencija odrađeno u Domu u Hegedušićevoj 20, a 1404 u depandansi Doma. Najčešći kvarovi koji su se otklanjali tijekom 2017. navedeni su u tablici kako slijedi:

R. BR.	VRSTA RADOVA	KOMADA
1.	PROMJENA ŽARULJA	598
2.	PROMJENA AKVAISPIRAČA	11
3.	PROMJENA BRAVE NA ORMARU	33
4.	PROMJENA CILINDRA NA VRATIMA OD SOBE	11
5.	PROMJENA DASKE ZA WC	43
6.	PROMJENA RADIJATORSKIH REBRA	63
7.	PROMJENA GARNITURE ZA VODOKOTLIĆ	8
8.	PROMJENA GRIJAČA NA EL. KUPKI	20
9.	PROMJENA MJEŠALICA ZA UMIVAONIK	14
10.	PROMJENA MJEŠALICA ZA KADU	4
11.	UTROŠENO BOJE ZA ZID	340 kg
12.	PROMJENA PERLATORA	101
13.	PROMJENA RUČKE TUŠA	27
14.	PROMJENA CRIJEVA TUŠA	15
15.	UTROŠENO BOJE ZA DRVO LUXAL BIJELI	16 kg
16.	PROMJENA MJEŠALICE ZA SUDOPER	10
17.	PROMJENA BRAVE ZA CILINDAR	5
18.	PROMJENA SIFONA ZA UMIVAONIK	10
19.	MONTAŽA PLASTIČNIH KANALICA	36 m
20.	POLAGANJE UTP KABLA cat 5	305 m
21.	POLAGANJE PGP KABELA 3 x 1,5 mm	100 m
22.	POLAGANJE LINOLEUMA U SOBAMA	16,84m ²
23.	BOJANJE ZIDOVA I STROPOVA U SOBAMA KORISNIKA	24
24.	BOJANJE ZIDOVA U DNEVNOM BORAVKU, ULAZNOM HOLU TE HODNICI OKO DIZALA	1
26.	BOJANJE STUBIŠTA U DEPENDANSI	1
27.	KITANJE I BOJANJE ŠTOKOVA I VRATA NA ČETVRTOM KATU	12 kom
28.	VOŽNJA UZORAKA KRVI I MOKRAČE NA REBRO	156
29.	KITANJE I BOJANJE NAMJEŠTAJA	8 soba
30.	PROMJENA RADIJATORA I PREUREĐENJE INSTALACIJE CENTRALNOG GRIJANJA U SOBAMA KORISNIKA	6
31.	SANIRANJE ODVODA U KUPAONAMA RADI PROCURIVANJA VODE	28
34.	PROMJENA GRIJAČA NA KOTLOVIMA U KUHINJI	1
35.	SERVISI I POPRAVKI NA STROJEVIMA U KUHINJI	20
36.	SERVISI I POPRAVKI NA STROJEVIMA U PRAONI	22
37.	IZRADA IZOLACIJE NA KROVU ZGRADE	3 m ²

38.	IZRADA ELEKTRIČNE INSTALACIJE I PRIKLJUČAK NOVOE KONVEKCIONE PEĆI U KUHINJI	1
39.	POSTAVLJANJE ZAŠTITA OD IVERALA NA ZIDOVE U SOBAMA STACIONARA (44 m ²)	8
40.	POSTAVLJANJE MREŽA NA PROZORIMA OD KUHINJE U R1 I R2	2
41.	POSTAVLJANJE LINOLEUMA U SOBAMA	1
42.	IZRADA KUTIJA OD KNAUFA ZA ZAŠTITU ODVODA U R1	6 kom
43.	PROMJENA PUMPI U OKNU OD KANALIZACIJE	3
44.	PROMJENA PANIK LAMPI	2 kom
45.	POSTAVLJANJE PARAPETNIH KANALA S IZRADOM INSTALACIJE TELEFONA JAKE STRUJE I SOS POZIVA (48m)	8 soba

U 2017 g. ukupno je obojano **1720 m²** zidova.

Svi gore navedeni radovi obavljali su se svakodnevno u zgradi Doma u Hegedušićevoj 20, a jednom tjedno ili po potrebi i u depandansi Doma.

Izvršena su sva mjerenja i ispitivanja te izdavanje potrebnih atesta u skladu sa zakonom te redovni preventivni pregledi i servisi na postrojenjima i strojevima kao što su:

R. BR.	VRSTA RADOVA	KOMADA
1.	REDOVNI DNEVNI PREGLED RASHLADNIH KOMORA	264
2.	REDOVNO TIJEDNO ČIŠĆENJE KROVNIH SLIVNIKA	52
3.	REDOVITI DNEVNI PREGLED STROJARNICE LIFTA	264
4.	ČIŠĆENJE I ODRŽAVANJE KOTLOVNICE	12
5.	REDOVITI GODIŠNJI PREGLED RAZVODNIH ORMARA TE PRITEZANJE VIJČANIH SPOJEVA U ORMARIMA	29komx2x god
6.	ČIŠĆENJE ZRAČNIH FILTERA U PRAONICI TE REDOVITO ČIŠĆENJE ODVODNIH SIFONA U KUPAONAMA	12x god
7.	REDOVITO MJESEČNO PUŠTANJE AGREGATA U PROBNI RAD	12x god
8.	REDOVITO PRAŽNJENJE SEPARATORA U R1 I R2	4xgod
9.	SERVIS DIZALA	12x god
10.	SERVIS TELEFONSKE CENTRALE	12x god
11.	SERVIS VATROGASNIH APARATA	1x god
12.	SERVIS PLINSKIH PLAMENIKA I KOTLOVA	1x god
13.	ČIŠĆENJE KUH. NAPA , VENTILACIJE	1x god
14.	MJERENJE ISPUŠNIH PLINOVA	3x god
15.	ČIŠĆENJE DIMNJAKA I KOTLOVA	1x god

Vozni park uredno je i redovito održavan što uključuje servise , obavljanje tehničkih pregleda, registracije, te sukladno zakonu na svim su vozilima postavljene zimske gume.

Tijekom 2017. godine obavljali su se razni popravci na strojevima kao i veći građevinski zahvati u glavnoj zgradi i depandansi. Sve radove izvodili su vanjski suradnici uz prisustvo i nadzor tehničke službe

Odrađeni su radovi kako slijedi:

R. BR.	VRSTA RADOVA	KOMADA
1.	UREĐENJE KUPAONA I PODOVA	8
2.	PROMJENA STOLARIJE U DEPANDANSI 1. KAT I PRIZEMLJE	29 kom
3.	SERVIS PUMPE U PREPUMPONOM ŠAHTU	1x
4.	POPRAVAK STROJA ZA PRANJE RUBLJA 38 KG	4x
5.	POPRAVAK PLINSKOG KOTLA U KUHINJI	2x
6.	SERVIS KOMPRESORA U HLADNOJ KOMORI	1x
7.	PROMJENA EKSPANZIONE POSUDE U KOTLOVNICI R2	1 kom
8.	SERVIS VRELOULJNOG KOTLA	3X
9.	SERVIS PUMPE ZA VRELOULJNI KOTAO	1X
10.	POPRAVAK MAŠINE ZA PRANJE POSUĐA	4X
11.	SERVIS PLINODOJAVE U KOTLOVNICI	1X
12.	UGRADNJA PARNOKONVEKCIJSKE PEĆI U KUHINJI	1 kom
13.	PROMJENA TEPIHA U UPRAVI I SOCIJALNOJ SLUŽBI	1
14.	SERVIS STROJA ZA PRANJE RUBLJA PS 15	3
15.	SERVIS SUŠILICA RUBLJA	3

U praonici rublja tijekom godine oprano je **111069 kg rublja**.

7. ODJEL OPĆIH I RAČUNOVODSTVENIH POSLOVA

7.1. OPĆI POSLOVI

Najznačajniji događaj tijekom 2017.g., kako za Dom tako i za Odjel općih i računovodstvenih poslova u dijelu kadrovskih poslova bilo je otvaranje novog Odjela za skrb o osobama odoljelih od Alzheimerove i dr. demencija. Radi izvršavanja poslova i radnih zadataka te organiziranja nužno potrebne 24-satne skrbi za korisnike novog Odjela i proširenja stacionarno smještenih korisnika, Dom je dobio suglasnost Gradonačelnika Grada Zagreba za zapošljavanje nužno potrebnih radnika na neodređeno vrijeme u 2017.g. i to: 8 medicinskih sestara/tehničara, 8 njegovatelj/ica, 2 čistačice i 1 socijalni radnik, ukupno 19 radnika.

Na dan 31.12.2017.g. u Domu za starije osobe Maksimir bilo je 133 radnika zaposlenih na neodređeno vrijeme i 9 radnika zaposlenih na određeno vrijeme, uglavnom kao zamjene za privremeno odsutne radnike i 3 radnika zaposlena na Projektu Gerontološkog centra Maksimir.

Tijekom 2017.g. zabilježena je značajna fluktuacija radne snage koja se u više slučajeva manifestirala trenutnim otkazom ugovor o radu od strane radnika, bez odrađivanja ugovorenog otkaznog roka. Takvo samoinicijativno napuštanje radnog mjesta značajno je remetilo unaprijed određenu organizaciju rada, izvršavanje plana korištenja godišnjih odmora, korištenje slobodnih dana te je znatno otežavalo pronalaženje novih radnika i njihovo uključenje u proces rada.

Tablica 1. Fluktuacija radne snage tijekom 2017.g.

Novo zaposleni radnici	46 radnika
Otkaz ugovora o radu	36 radnika
Raspored radnika na druge poslove	25 radnika
U k u p n o	107 radnika

Dom je tijekom 2017.g. omogućio stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa za 3 socijalna radnika preddiplomske i diplomske stručne spreme.

Tablica 2. Radni odnos i broj radnika po stručnoj spremi na dan 31.12.2017.

RADNI ODNOS	NKV	PKV	SSS	VŠS	VSS	MR.SC.	UKUPNO
NEODREĐENO VRIJEME	48	31	44	4	5	1	133
ODREĐENO VRIJEME	3	2	3	0	1	0	9
PGC Maksimir	0	0	0	2	1	0	3
UKUPNO	51	33	47	6	7	1	145

Upravno vijeća Doma tijekom 2017.g. provelo je i okončalo dva javna natječaja, izbor i imenovanje ravnatelja Doma i zakup poslovnog prostora u podrumskim prostorijama depandanse Doma.

Natječaj za izbor i imenovanje ravnatelja Doma uspješno je okončan u ožujku izborom i imenovanjem dosadašnje ravnateljice mr.sc. Jasminke Dlesk Božić, za naredno mandatno razdoblje od 4 godine.

Radi podizanja kvalitete života korisnika Doma uređen je i opremljen dio podrumskih prostorija depandanse Doma (ambulanta, čekaonica, recepcija, aparati za fizikalnu terapiju, hodnik), dat je u zakup obrtu HOMEOSTAZA za Savjetovalište za zdrave stilove života (homeopatija, zdrava prehrana i fizikalna terapija) na određeno vrijeme od 5 godina.

Tijekom 2017.g. održano je 9 sjednica Upravnog vijeća Doma, 4 sjednica Stručnog kolegija i 4 sjednice Stručnog vijeća, sa velikim brojem donesenih odluka i zaključaka.

Ravnateljica Doma zajedno sa voditeljima odjela na sjednici Stručnog kolegija dogovorila je način korištenja godišnjih odmora u 2017.g. te je donesena odluka o Planu korištenja godišnjih odmora. Na prijedlog Plana korištenja godišnjih odmora, dobivena je suglasnost Radničkog vijeća Doma. Radnici su koristili godišnji odmor najčešće u dva ili tri dijela, a manji broj radnika i u više dijelova, tijekom godine ili će ga, sukladno zakonskim propisima zbog opravdanih razloga, iskoristiti do 30.06. slijedeće godine.

U 2017.g. pravo na jubilarnu nagradu ostvarilo je 24 radnika, kao nagradu za rad u djelatnosti socijalne skrbi, temeljem odredaba Temelnog kolektivnog ugovora (NN 141/12.).

Dom je za 2017.g. sklopio ugovor o radu za nepuno radno vrijeme od 2 sata tjedno sa stručnjakom zaštite na radu II stupnja, za obavljanje stručnih poslova zaštite na radu, zaštite od požara, zaštite okoliša i osposobljavanje radnika za rad na siguran način. U Domu te poslove obavlja osposobljeni radnik i viši administrativni referent..

Svi novo primljeni radnici tijekom prvog mjeseca rada, osposobljeni su za rad na siguran način, a 38 radnika čije je radno mjesto s posebnim uvjetima rada, obavili su specijalističke preglede kod ugovorene medicine rada.

U 2017.g. zabilježene su četiri ozljede na radu, kojima su predhodili padovi i poskliznuća, a ozljeđeni dijelovi tijela bili su: ozljeda ruke, ramena i noge.

Tijekom 2017.g. održana su dva Skupa radnika u suradnji sa Radničkim vijećem Doma. Na prvom Skupu radnika održana je prezentacija Izvješća o radu Doma za 2016.g. i Program rada Doma za 2017.g. te podnjeto Izvješće o rezultatima provedenih anketa među korisnicima, rodbinom korisnika i radnicima Doma. Na drugom Skupu radnika dato je izvješće o radu Radničkog vijeća u 2017.g., a ravnateljica Doma osvrnula se na poslovanje Doma, otaranju novog Odjela za oboljele od Alzheimerove i dr. demencija, povećanim materijalnim pravima radnika te zahvalila svim radnicima na njihovom doprinosu u radu.

U okviru općih poslova u dijelu koji se odnosi na urudžbiranje ulaznih dokumenata iskorištena su 3.825 ulazna broja i 1.156 brojeva izlaznih dokumenata. Zahtjevi građana za smještaj u Dom čine značajan broj ulaznih dokumenata, kao i fakture, ponude i računi za kupljenu robu i izvršene usluge.

U okviru poslova nabave, tijekom godine provedeno je i okončano:

- 193 predmeta male vrijenosti nabave temeljem narudžbenice,
- 45 predmeta nabave temeljem internog Pravilnika o nabavi roba, radova i usluga na koje se ne odnosi ZJN, sa skolpljenim ugovorima o poslovnoj suradnji,
- 1 predmet nabave u otvorenom postupku, putem oglasnika javne nabave, s ponudama dostavljenim u elektroničkom obliku,
- 2 predmeta nabave provedena su po hitnoj intervenciji, zbog žurnosti sanacije i otklanjanja oštećenja te sprječavanja daljnjih materijalnih šteta
- 9 predmeta nabave koje je kao objedinjenu nabavu provodio Grad Zagreb kao središnje tijelo za javnu nabavu, putem Ureda za javnu nabavu, a temeljem ovlaštenja ravnateljice Doma Maksimir i to: meso svježe i smrznuto – perad, mlijeko

i mliječni proizvodi, kruh, pomagala pri inkontinenciji, opskrba plinom, opskrba električnom energijom, telekomunikacijske usluge za mobilnu i nepokretnu mrežu, riba svježā i panirana i nabava računala i računalne opreme.

Postupke nabave u Domu provodili su ovlašteni predstavnici imenovani od strane ravnateljice Doma, sukladno odredbama Statuta Doma, kao ovlašteni predstavnik naručitelja sudjelovao je i jedan član Upravnog vijeća Doma. Tri radnika Doma osposobljena su za područje javne nabave i posjeduju certifikat.

Na recepciji Doma svakodnevno su odrađivani svi redoviti poslovi sukladno opisu poslova portira, zaprimani su zahtjevi za smještaj u Dom, evidentirana redovita godišnja javljanja osoba koje su predale Zahtjev za smještaj te su vođene sljedeće evidencije: Dnevnik portira koji je u smjeni – evidencija svih relevantnih događanja u Domu; Evidencija prisutnosti radnika na poslu – dolasci – odlasci; Evidencija prisutnosti volontera – dolasci – odlasci; Evidencija praktikanata na Odjelu za zdravstvenu skrb, njegu i rehabilitaciju – dolasci – odlasci; Evidencija prisutnosti praktikanata u Odjelu kuhinje – dolasci – odlasci; Evidencija prisutnosti rad za opće dobro – dolasci – odlasci; Evidencija prisutnosti pripravnici u Odjelu socijalnog rada – dolasci – odlasci; Evidencija posjetitelja Doma; Evidencija dnevnih izlazaka korisnika Doma; Evidencija odsutnih korisnika; Evidencija preminulih korisnika; Evidencija dolazaka vanjskih suradnika; Evidencija kvarova.

7.2. RAČUNOVODSTVENI POSLOVI

U prvoj polovici 2017. godine na snazi je bilo privremeno financiranje domova za starije osobe, a sredstva za decentralizirane funkcije ostala su na nivou 2016. godine. Konačni Financijski plan za 2017. godinu izrađen je u rujnu 2017. prema zadanim parametrima sukladno Zaključku o raspodjeli sredstava domovima za starije osobe u 2017. godini koji je donio gradonačelnik Grada Zagreba 27. srpnja 2017. sukladno čl. 121. Zakona o socijalnoj skrbi (NN 157/13, 152/14, 99/15, 52/16 i 16/17) i prema tč. II Odluke o minimalnim standardima, kriterijima i mjerilima za decentralizirano financiranje domova za starije i nemoćne osobe u 2017. (NN 14/17) sa zadanim indeksima kako je prikazano u tablici. Usporedbe radi prikazani su indeksi i za prijašnju godinu. U odnosu na 2016. godinu vidljivo je veliko smanjenje na rashodima za zaposlene te povećanje na materijalnim rashodima što je u potpunoj suprotnosti sa realnim troškovima Doma za starije osobe Maksimir.

Tablica 3. Rashodi

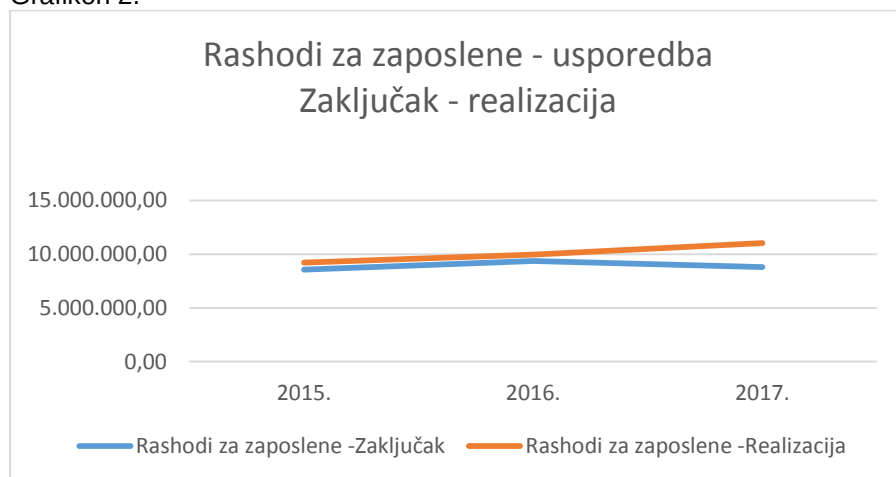
VRSTA RASHODA	INDEKS UKUPNO 2017/2016	INDEKS UKUPNO 2016/2015
RASHODI ZA ZAPOSLENE	94	110
MATERIJALNI RASHODI	101	90
NEFINANCIJSKA IMOVINA	100	100

Iz Grafikona 1. u nastavku vidljivo je da su minimalni financijski standardi koji su dodijeljeni Domu Maksimir smanjeni u odnosu na 2016. godinu po svim izvorima financiranja. Najveće smanjenje dodijeljenih sredstava vidljivo je na rashodima za zaposlene što je prikazano u Grafikonu 2. Isto tako u Grafikonu 2. prikazan je stvarni trend rasta rashoda za zaposlene od 2015. g. do 2017. g. i nerealni trend dodijeljenih sredstava na rashodima za zaposlene sukladno Zaključku.

Grafikon 1.

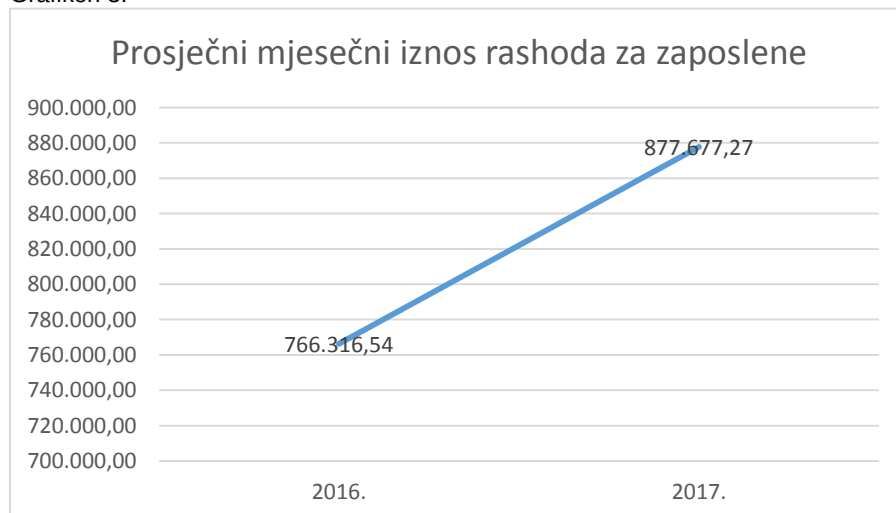


Grafikon 2.



I prije donošenja Zaključka Dom Maksimir obavijestio je nadležni Gradski ured o velikom nedostatku na rashodima za zaposlene obzirom da je početkom 2017. godine započeo s radom novi Odjel za oboljele od Alzheimerove i drugih demencija te da je uz suglasnost Grada Zagreba iz tog razloga zaposleno 19 novih radnika. Prilikom raspodjele sredstava i donošenja Zaključka taj podatak uopće nije uzet u obzir što je rezultiralo smanjenjem rashoda prema Zaključku i povećanjem rashoda u realizaciji što je prikazano u Grafikonu 3.

Grafikon 3.



Iako je Dom Maksimir već u mjesecu siječnju popunio novootvoreni Odjel za osobe oboljele od Alzheimerove i drugih demencija i odmah početkom godine započeo sa ostvarivanjem očekivanog prihoda od opskrbnina, smanjenje sredstava koje osigurava Grad Zagreb dovelo je do kašnjenja u izvršavanju obveza prema dobavljačima.

Osim redovitih decentraliziranih sredstava iz proračuna Grada Zagreba doznačivana su i sredstva van standarda tijekom cijele 2017. godine u ukupnom godišnjem iznosu od 601.610,00 kn.

Uz redovita decentralizirana sredstva i sredstva van standarda gradonačelnik Grada Zagreba donio je Zaključak o korištenju sredstava kao financijske potpore za troškove održavanja informatičkog operacijskog sustava DOGMA u iznosu od 30.000,00 kn, Zaključak o korištenju sredstava kao financijske potpore za troškove organizacije manifestacije „14. Maksimirske jeseni“ u iznosu od 4.200,00 kn te Zaključak o korištenju sredstava kao financijske potpore za troškove redovitog poslovanja Doma u 2017. u iznosu od 279.468,00 kn Sva odobrena sredstva utrošena su namjenski po traženim pozicijama, a izvješća o utrošenim sredstvima dostavljena su nadležnom gradskom uredu.

Gotovo svakodnevno su se provodile i dodatne analize troškova, dnevno i mjesečno su izvršavani svi planirani radni zadaci sukladno planu i programu rada Odjela za opće i računovodstvene poslove za 2017. godinu, a mjesečno se pratila i naplata prihoda u cilju sprječavanja nastanka dugovanja.

Do 05. u mjesecu izrađivana su izvješća o prihodima i rashodima Doma za prethodni mjesec, te Zahtjevi za doznaku razlike sredstava između ukupnih rashoda i planiranih vlastitih prihoda. Izvješća i zahtjevi dostavljani su Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom. Gradski ured redovito je doznačivao sredstva na žiro račun Doma prema zahtjevima tj. 1/12 ukupnih planiranih rashoda i 1/12 sredstava van standarda svaki mjesec, dok su sredstva za nabavku nefinancijske imovine i sredstva za hitne intervencije doznačivana prema dospjelim situacijama i računima. Osim mjesečnih izvješća za Gradski ured, izrađivana su i interna izvješća o utrošenim sredstvima za ravnateljicu Doma.

Mjesečno su izrađivane tabele o broju korisnika i vrsti usluga koje Dom pruža prema Odluci o cijenama, a temeljem tabele izrađivane su fakture za korisnike kojima po Rješenju Centara za socijalnu skrb i Grada Zagreba djelomično ili u cijelosti troškove smještaja i pomoći i njege u kući snosi Ministarstvo socijalne politike i mladih, i Grad Zagreb – Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom. Fakture su dostavljane Ministarstvu i Gradskom uredu do 05.-og u mjesecu za prethodni mjesec. Po svim fakturama Ministarstvo i Gradski ured uredno su svaki mjesec podmirivali sva potraživana sredstva.

Mjesečno su izrađivani i upućivani Zahtjevi za refundaciju sredstava za bolovanje od HZZO-a. Od ukupno potraživanih sredstava doznačena su sredstva za 10 mjeseci za 2017. godinu.

Mjesečno su izrađivana izvješća o utrošenim sredstvima Projekta Gerontološki centar Doma Maksimir, te dostavljana Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, a isto tako mjesečno su izrađivana izvješća o utrošenim sredstvima Projekta Gerontološki centar Doma Maksimir za ravnateljicu Doma.

Osim redovitih mjesečnih izvještaja izrađeni su i periodični tromjesečni i devetomjesečni financijski izvještaji, te šestomjesečni izvještaj i završni račun za 2017., a prema zakonskoj obvezi upućeni su Gradu Zagrebu – Odjelu za financije i FIN-i. Redovito su u zakonskom roku dostavljani JOPPD obrasci nadležnoj poreznoj upravi. Izrađen je trogodišnji plan tekućih rashoda, kapitalnih ulaganja i investicijskog održavanja za period 2018.- 2020. god. kroz novu aplikaciju Grada Zagreba.

Tablica 4. Zadani indeksi Ministarstva financija

VRSTA RASHODA	INDEKS 2018/2017	INDEKS 2019/2018	INDEKS 2020/2019
RASHODI ZA ZAPOSLENE	100	100	100
MATERIJALNI RASHODI	100	100	100
NEFINANCIJSKA IMOVINA	100	100	100

Dostavljani su troškovnici i ovlaštenja za provođenje objedinjene javne nabave kroz aplikaciju Grada Zagreba te realizacija istih za potrebe Registra ugovora i okvirnih sporazuma Grada Zagreba.

Sukladno prijedlogu financijskog plana za 2018. godinu izrađen je i Plan nabave za 2018. godinu.

Sukladno Uredbi o sastavljanju i predaji izjave o fiskalnoj odgovornosti i izvještaja o primjeni fiskalnih pravila popunjen je Upitnik, donesen plan otklanjanja slabosti i nepravilnosti, napravljeno Izvješće o otklonjenim slabostima i nepravilnostima, te Izjava o fiskalnoj odgovornosti za proračunsku godinu 2016.

Radi prikupljanja podataka potrebnih za izradu planova rada unutarnje revizije koje izrađuje Gradski kontrolni ured, Sektor za unutarnju reviziju, Dom Maksimir popunio je upitnik sa podacima za procjenu rizika koji utječu na poslovanje Doma. Upitnik se sastojao od 4 poglavlja i to: 1) Osnovni podaci o ustanovi, 2) Financijski podaci, 3) Programi/procesi/aktivnosti i 4) Ostali podaci.

U 2017. godini obrađeno je ukupno **15.112** raznih dokumenata što je prikazano u tablici kako slijedi:

Tablica 5.

ULAZNI RAČUNI	IZLAZNI RAČUNI	IZVOD BANKE	UPLATNICA	ISPLATNICA	BLAGAJN. IZVJEŠTAJ	SKLADIŠNA PRIMKA	SKLADIŠNA IZDATNICA	NARUDŽBENICA
2126	97	313	5676	940	203	2390	1725	1642

Dnevno su izrađivane sve skladišne primke za robu koja uđe u skladište, dnevni jelovnici i izdatnice za izdanu robu prema zahtjevnica voditelja Odjela. Dnevno su vršena sva knjiženja prema skladišnim primkama i izdatnicama te mjesečna usklađenja stanja robe na skladištu i materijalnog knjigovodstva.

Godišnji popis robe i sredstava Doma izvršen je od strane popisnih povjerenstava u propisanom roku i u predviđenom vremenu.

Ravnateljica:
mr.sc. Jasminka Dlesk Božić