

**DOM ZA STARIJE OSOBE MAKSIMIR
ZAGREB, HEGEDUŠIĆEVA 20**

**IZVJEŠĆE O RADU
DOMA ZA STARIJE OSOBE MAKSIMIR
ZA 2016. GODINU**



U Zagrebu, siječanj 2017. g.

UVOD

Dom za starije osobe Maksimir osnovan je 1975. godine Odlukom Skupštine Zajednice mirovinskog i invalidskog osiguranja radnika, a od 1993. godine donošenjem Zakona o ustanovama (NN br. 76/93) djeluje kao javna ustanova socijalne skrbi. Od 2003. godine kroz sustav decentralizacije, prava i dužnosti osnivača prelaze u nadležnost Grada Zagreba.

Dom za starije osobe Maksimir čine građevinski objekti na dvije lokacije:

- Objekt u Hegedušićevoj 20
- Objekt u Aleji A. Augustinčića 1 (depandansa)

Dom pruža korisnicima usluge u okviru smještaja: stanovanja, prehrane, njege, brige o zdravlju, socijalnog rada, psihosocijalne rehabilitacije, fizikalne terapije, radne terapije, radnih aktivnosti i aktivnog provođenja vremena ovisno o utvrđenim potrebama i izboru korisnika.

Usluga smještaja pruža se različitim intenzitetom temeljem vrste usluge, potrebama korisnika, odnosno funkcionalnoj sposobnosti i zdravstvenom stanju korisnika kroz prvi, drugi, treći i četvrti stupanj socijalne usluge.

Socijalne usluge pružaju se korisnicima smještenim na stambenom dijelu – 1. i 2. stupanj te Odjelu za zdravstvenu skrb, njegu i rehabilitaciju – 3. i 4. stupanj.

U 2016. g. započeli smo s radovima za Odjel za skrb o osobama oboljelih od Alzheimerove i drugih demencija, a useljenje korisnika planira se za siječanj 2017.g.

U 2016. godini Dom je obilježio 40. obljetnicu postojanja.

KAPACITET DOMA, BROJ KORISNIKA I BROJ ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ

(stanje sa 31.12.2016.)

U 2016.g. zbog radova kojima se prenamijenio dio soba stambenog dijela u Odjel zdravstvene skrbi, njege i rehabilitacije te radova za Odjel za skrb o osobama oboljelih od Alzheimerove i drugih demencija promijenio se kapacitet Doma i broj korisnika. Promjena je izražena u Tablici 1.:

Tablica 1.

SMJEŠTAJ	KAPACITET	BROJ KORISNIKA	BROJ ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ	BROJ ZAHTJEVA UKUPNO
1. i 2. STUPANJ	187	187	744	8718
3. i 4. STUPANJ	237	228	78	673
UKUPNO	424	415	822	9391

Razlika u broju korisnika i kapaciteta vidljiva je zbog još neuseljenog Odjela za skrb o osobama oboljelih od Alzheimerove i drugih demencija čije popunjavanje se očekuje u siječnju 2017.g., a 1 korisnika smještaj trenutno čeka u Domu.

Najviše zahtjeva (**299**) podnijeli su kandidati zainteresirani za smještaj u jednokrevetnim sobama. Nakon trenda opadanja broja podnesenih zahtjeva, u 2016.g. dolazi do značajnog **porasta** u odnosu na prethodnu godinu, za 245 zahtjev (tablica 2).

Broj zahtjeva zadržanih u evidenciji u 2016. g. – **1196.**

Tablica 2.

GODINA	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.
BROJ ZAHTJEVA	1092	966	868	612	577	822

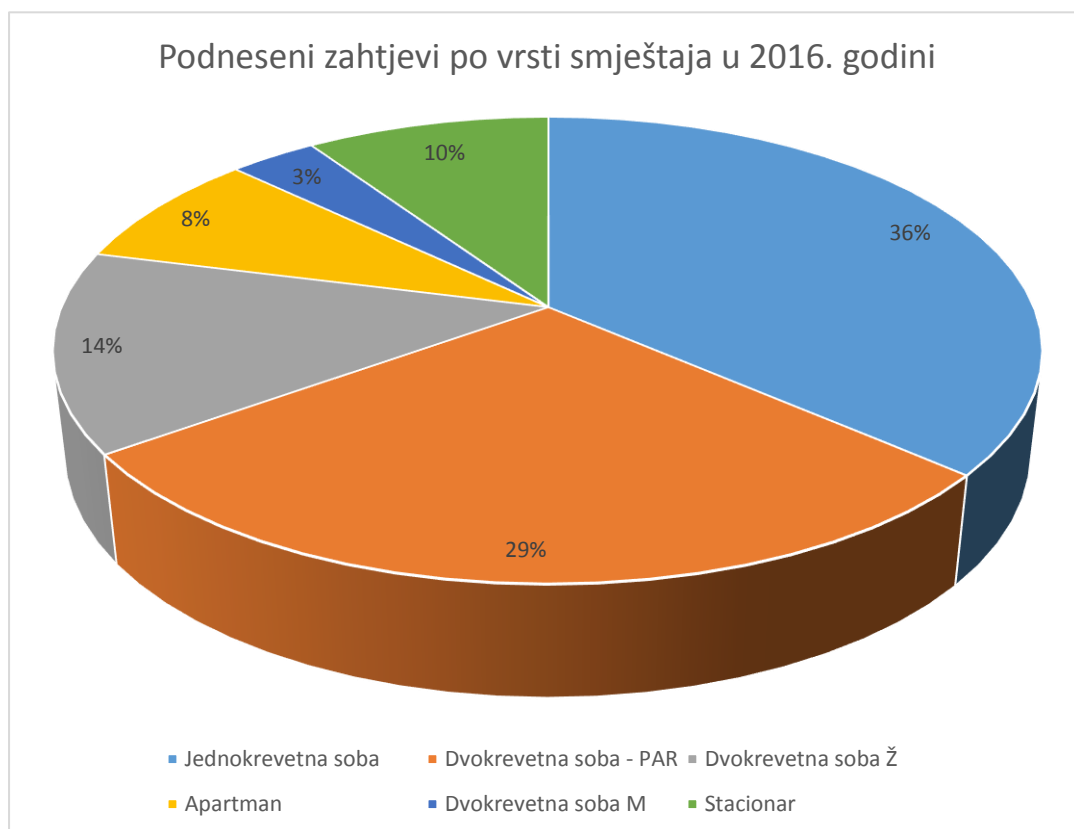
PODNESENI ZAHTJEVI PO VRSTI SMJEŠTAJA

Tablica 3.

R. br.	VRSTA SMJEŠTAJA	PODNESENO ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ
1.	JEDNOKREKETNA	299
2.	DVOKREKETNA PAR	236
3.	DVOKREKETNA ŽENSKA	114
4.	APARTMAN DEPANDANSA	67
5.	DVOKREKETNA MUŠKA	28
6.	STACIONAR	78
	UKUPNO	822

Grafički navedeni podaci izgledaju sljedeće:

Grafikon 1.



RAZLOZI DOLASKA U DOM KORISNIKA

Tablica 4.

RAZLOZI DOLASKA U DOM	KORISNICI
BOLEST I NEMOĆ	210
OSAMLJENOST	107
NEPRIMJERENI UVJETI STANOVANJA	44
INVALIDNOST	8
POREMEĆENI ODNOSI U OBITELJI	10
DRUGI RAZLOZI	36
UKUPNO	415

Razlozi zbog kojih se osobe starije životne dobi odlučuju za smještaj u dom najčešće su zdravstvene prirode. Pogoršanje zdravstvenog stanja onemogućuje osobe da samostalno brinu o osnovnim životnim potrebama i postaju ovisne o tuđoj pomoći. Slijedom navedenog, u 2016. bolest i nemoć najčešći je razlog za smještaj u Dom.

DINAMIKA SMJEŠTAJA U 2016. GODINI

Tablica 5.

	HEGEDUŠIĆEVA	A.AUGUSTINČIĆA	UKUPNO
SMJEŠTENI	39	11	50
UMRLI	48	1	49
ISELILI	5	0	5

Komisija za prijem i otpust korisnika u 2016. godini sastala se **15** puta i ukupno je odobrila **84** zahtjeva. Smješteno je ukupno **50** kandidata. U 2016. godini preminulo je **49** korisnika, dok ih je iselilo **5** zbog povratka u vlastitu obitelj.

Iz depandanse je preseljeno **10** korisnika zbog pogoršanja zdravstvenog stanja korisnika i potrebe za dodatnom medicinskom pomoći i njegom na Odjel za zdravstvenu skrb, njegu i rehabilitaciju.

Unutar objekta u Hegedušićevoj 20 bilo je ukupno **78** premještaja, od toga **36** iz zdravstvenih razloga (sa stambenog dijela na stacionar), **14** zbog pogoršanih međuljudskih odnosa, **28** zbog promjene vrste smještaja.

DOBNO-SPOLNA STRUKTURA KORISNIKA

Tablica 6.

DOB	SPOL		
	M	Ž	UKUPNO
OD 50 DO 54 GODINA	1	0	1
OD 55 DO 59 GODINA	0	1	1
OD 60 DO 64 GODINA	2	2	4
OD 65 DO 69 GODINA	5	4	9
OD 70 DO 74 GODINA	4	17	21
OD 75 DO 79 GODINA	13	44	57
OD 80 DO 84 GODINA	36	85	121
OD 85 DO 89 GODINA	33	97	130
OD 90 DO 94 GODINA	13	44	57
OD 95 DO 99 GODINA	3	10	13
VIŠE OD 100 GODINA	0	1	1
UKUPNO	110	305	415
PROSJEČNA STAROST	83	84	84

Prosječna starosna dob korisnika povećala se u 2016. godini s **83** na **84** godine. Najstarija korisnica ima **102**, a najmlađa **55** godina, dok najstariji korisnik ima **99**, a najmlađi **53** godine.

Po spolnoj strukturi značajno je veća zastupljenost žena, i to **73%**.

Najveći broj korisnika u starosnoj je dobi od 85 do 89 godina, a 78% ukupnog broja korisnika Doma starije je od 80 godina. 71 osoba starija je od 90 godina.

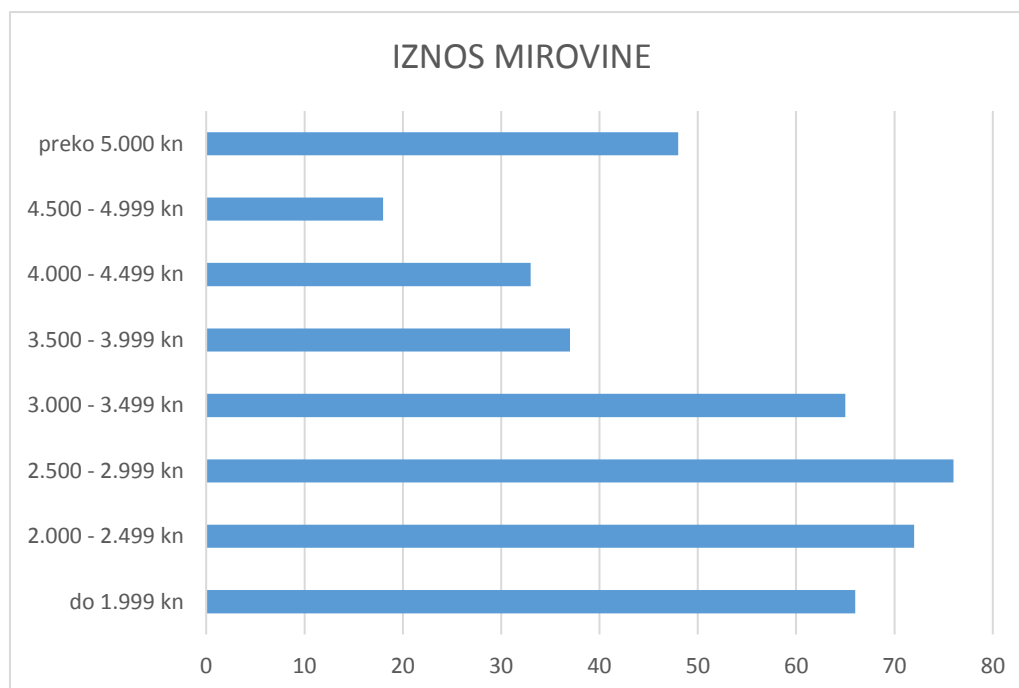
STRUKTURA KORISNIKA PO OBRAZOVANJU

Muški korisnici Doma za starije većinom su srednja i visoka stručna sprema, **44% i 37%**, dok su korisnice većinom niža i srednja stručna sprema – **45% i 38%**.

STRUKTURA KORISNIKA PO PRIHODIMA

67% korisnika ima prihode do 3500kn, dok **33%** korisnika ima mirovinu iznad navedenog iznosa. Mirovinu do 1999kn ostvarilo je 68 korisnika (**16%**), a onu iznad 5000 kn 52 korisnika ili **13%**.

Grafikon 2.



**BROJ SMJEŠTENIH KORISNIKA PREMA PRAVNOM TEMELJU
SMJEŠTAJA I IZVORU PLAĆANJA CIJENE USLUGA (SMJEŠTAJA) U 2016.**

Tablica 7.

	STRUKTURA PLAĆANJA USLUGA						
PRAVNI TEMELJ SMJEŠTAJA	MSPM	SAMI + MSPM	DRUGI + MSPM	SAMI	SAMI+ DRUGI	DRUGI	UKUPNO
RJEŠENJE CZSS	4	41	1	29	16	1	92
PREPORUKE CZSS	0	0	0	8	2	0	10
UGOVOR	0	0	0	213	97	3	313
UKUPNO	4	41	1	250	115	4	415

Temeljem ugovora smješteno je **313** korisnika, dok je temeljem rješenja CZSS smješteno **92** korisnika. Većina korisnika sama snosi troškove smještaja, njih **250**, ili **60%**. Za **46** korisnika Ministarstvo djelomično ili u cijelosti pokriva troškove smještaja, dok druge osobe u potpunosti ili djelomičnom iznosu plaćaju za **119** osobe.

KORISNICI PREMA STUPNJU SOCIJALNE USLUGE

Tablica 8.

I. STUPANJ USLUGE - POKRETNİ	II. STUPANJ USLUGE – TEŽE POKRETNİ	III. STUPANJ USLUGE - NEPOKRETNİ	IV. STUPANJ USLUGE – ALZ. DEMENCIJA I DRUGE DEMENCIJE	UKUPNO
87	100	207	20*	415

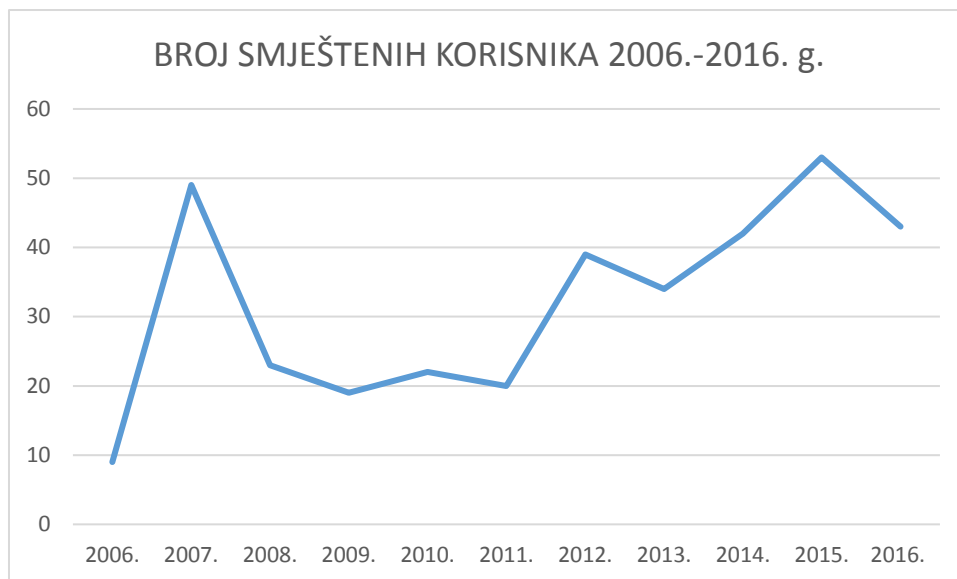
Prema stupnju pružene socijalne usluge 79% korisnika ima neki oblik poteškoća sa lokomotornim sustavom i pokretljivošću, dio koristi ortopedska pomagala (štap, hodalica, invalidska kolica), a **55%** je potpuno ovisan o tuđoj pomoći i njezi.

Trenutno za korisnike 4. stupnja socijalne usluge, uslugu je moguće djelomično pružiti za 20 korisnika unutar kapaciteta socijalnog prostora, dok od siječnja 2017. uslugu će moći koristiti i 10 korisnika Odjela za skrb o osobama oboljelih od Alzheimerove i drugih demencija. Potrebe za ovakvom skrbi unutar doma su značajno veće, obzirom da se u Domu nalazi **73** korisnika s nekim oblikom demencije.

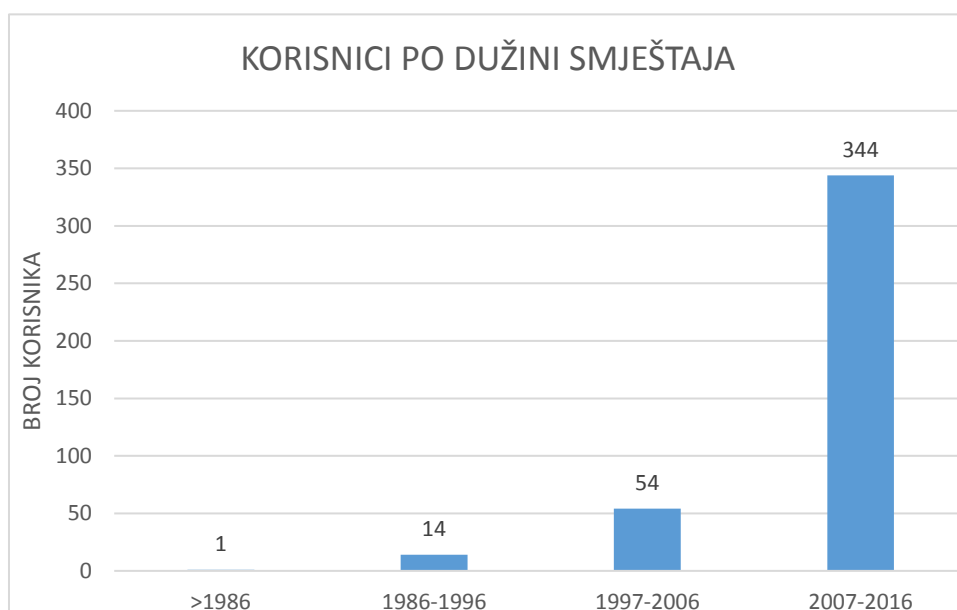
KORISNICI PREMA DULJINI SMJEŠTAJA

Iz grafikona u nastavku vidljivo je da je najveći broj korisnika, njih 344 ili 83%, smješten u posljednjih 10 godina. Pogledamo li daljnju analizu korisnika smještenih posljednjih 10 godina, prikazanu u grafikonu vidljivo je da je u tom razdoblju 63% korisnika smješteno u posljednjih 5 godina, tj. možemo zaključiti da je 50% korisnika smješteno u posljednjih 5 godina. Korisnici dolaze u Dom u sve višoj životnoj dobi i sve težeg zdravstvenog stanja, te je i sve kraće vrijeme boravka u Domu. Analiza preminulih u 2016. pokazuje da je 78% korisnika smješteno u posljednjih 10 godina, a 46% u posljednjih 5, a većina preminulih su korisnici odjela zdravstvene skrbi njege i rehabilitacije. Možemo oprezno zaključiti kako prosječno vrijeme boravka u Domu trenutno iznosi 5 godina.

Grafikon 3.



Grafikon 4.



Možemo zaključiti kako je korisnik Doma za starije osobe Maksimir u prosjeku ženska osoba starosti 84 godine, srednje ili niže stručne spreme, ima mirovinu do 3000 kn i poteškoće u pokretljivosti te je smještena u posljednjih 5 godina na Odjelu za zdravstvenu skrb, njegu i rehabilitaciju.

1. ODJEL SOCIJALNOG RADA

Odjel socijalnog rada:

- informira zainteresirane građane o skrbi izvan vlastite obitelji, vrši pripreme i realizira smještaj starijih osoba u Dom
- prati prilagodbu novih korisnika Doma
- provodi individualni i grupni stručni rad
- posebnu pažnju pridaje radu sa obiteljima korisnika
- koristi medijaciju u rješavanju konfliktnih situacija
- organizira rad volontera
- primjenjuje stručna znanja u radu sa osobama oboljelim od Alzheimerove demencije i drugih demencija
- pomaže u ostvarivanju prava iz zdravstvene, mirovinske i socijalne zaštite
- organizira u okviru Projekta GC organiziranu prehranu sa dostavom, posudionicu ortopedskih pomagala i bolesničkih kreveta i u suradnji sa Prisutnošću SOS pomoć putem telefona, kreativne radionice, rekreativne grupe, savjetovanišni rad
- vodi propisanu evidenciju i dokumentaciju
- provodi standarde kvalitete u skladu s važećim pravnim propisima
- provodi trajnu edukaciju stručnih osoba i prati dostignuća iz područja gerontologije

U 2016. godini primljeno je 1785 stranaka, obavljen je 1921 telefonski razgovor te je odgovoreno na 680 e-mailova.

Stručni tim sastao se ukupno **50** puta.

U 2016. godini korisnicima svih stupnjeva socijalnih usluga omogućeno je u dva navrata glasovanje za Parlamentarne izbore u prostoru Doma obzirom da je Dom organiziran kao izborni mjesto. Osobe s invaliditetom glasovale su uz prisustvo svojih asistenata. Ukupno je glasovala **261** osoba.

Redovito su rađene promjene boravišta za sve korisnike Doma putem aplikacije MUP-a.

Tijekom godine prisustvovali smo na sljedećim tribinama, edukacijama i kongresima:

- Edukacija HUSR - Osnježivanjem stručnjaka i obitelji do zdravog starenja
- Edukacija Martemio
- Službeni posjet GC Subotica
- Konferencija: Slika podrške beskućnicima
- Sajam „Pravo doba“-radionica 5 ritmova i predavanje
- Sajam „Pravo doba“- Geroprofilaksa
- Socijalna inovacija u zaštiti prava osoba starije životne dobi
- Komunikacija u bliskim odnosima
- Konferencija „Živjeti zdravo“- sudjelovali s akcijom „Hodanjem do zdravlja“, predavanjem i štandom s promo materijalima Doma
- Kongres o Alzheimerovoj bolesti - sudjelovali s predavanjem na temu: „Utjecaj multisenzornih stimulacija na osobe oboljele od demencije iz perspektive stručnjaka“
- Edukal – sudjelovali poster prezentacijom – „Prednosti i perspektiva skrbi u Odjelu za osobe oboljele od Alzheimerove i drugih demencija“
- 3. Hrvatski gerontološki i gerijatrijski kongres – sudjelovali predavanjem na temu: „Kvaliteta života dugotrajno ležećih osoba“ i nagrađenom poster prezentacijom na temu „Gerontotehnologija.“

Održane su sljedeće interne edukacije:

- Korištenje sustava DOGMA
- Komunikacija u radnom okruženju
- Uloga biografske metode u radu s dementnim osobama
- Rad s korisnicima socijalnog prostora
- Medijacija u psihosocijalnom radu
- Vježba evakuacije

1.1. INDIVIDUALNI RAD

Individualni rad s korisnikom važan je dio stručnog socijalnog rada a podrazumijeva: pripremu za dolazak u Dom, izradu individualnog plana promjena u dogovoru s korisnikom, pomoć oko uspostavljanja veza i jačanja osobne socijalne mreže, rad s obitelji koja igra važnu ulogu u prilagodbi na život u ustanovi. Ona je potpora, pomoć i oslonac kada je to najpotrebnije, te je iz tog razloga vrlo važno ostvariti pozitivan i uspješan odnos i suradnju s obitelji.

Individualnim radom obuhvaćeni su svi korisnici Doma, dok se intenzivnije radilo sa prosječno **40** korisnika mjesečno.

Redovito su praćeni kandidati –njih **122** koji temeljem zdravstvenog stanja zahtijevaju kontinuiranu pažnju stručnog osoblja.

Socijalni radnici prosječno obilaze **25** korisnika dnevno što ukupno čini **6000** obilazaka.

Korisnicima se pomaže oko ostvarivanja prava iz zdravstvene, mirovinske i socijalne zaštite. U 2016. godini za **7** korisnika regulirane su jednokratne novčane naknade, a za **9** tjelesno oštećenje. Regulirano je dopunsko zdravstveno osiguranje za osobe koje su izgubile pravo na besplatno osiguranje. Izdavane su potvrde za reguliranje inozemne mirovine i potvrde o odjavi RTV preplate.

27.04. održali smo **sastanak rodbine korisnika stacionara i depandanse**. Teme kojima smo se bavili uključivale su izmjenu kontakata i upoznavanje s organizacijom Odjela za zdravstvenu skrb, njegu i rehabilitaciju kako bi se poboljšala komunikacija i naglasilo kako je obitelj partner u kvalitetnom pružanju socijalnih usluga Doma korisniku. Dr. Kušan-Jukić održala je predavanje na temu: „Demencija i prihvatanje zdravstvenog stanja bližnjih“.

SOCIJALNI PROSTOR

Od rujna 2013. godine na Odjelu za zdravstvenu skrb, njegu i rehabilitaciju organiziran je novi vid skrbi o dementnim korisnicima - socijalni prostor, gdje borave korisnici oboljeli od AD i drugih demencija. Kapacitet prostora činilo je 12 osoba smještenih u 6 soba, a od 2014. godine povećan je na 20 osoba što je zadržano i u 2016. godini.

U 2016. g. u radom u socijalnom prostoru obuhvaćeno je **54** korisnika.

U skladu s načelima palijativne skrbi izrađeno je i oslikano stablo s fotografijama korisnika prostora.

Korisnici borave u malim grupama povezanim zajedničkim dnevnim prostorom, koji poprima model života u obitelji. Osnovna pretpostavka ovog modela je individualni pristup svakom korisniku, uvažavajući njegove navike i potrebe sa što manje odstupanja od modela obiteljskog života. Cjelodnevnu skrb o korisnicima vodi gerontodomačica koristeći metode integrativne validacije, bazalne stimulacije i biografske metode i na temelju njih organizira dnevni ritam zajednice. Aktivnosti i radionice u skladu su s psihofizičkim stanjem korisnika i njima poznatim običajima i tradiciji. Planiraju se za svaki mjesec po satima održavanja, a vode ih gerontodomačice, socijalni radnici Doma te educirani volonteri.

Korisnicima se nude:

- društvene igre
- zabavne i kreativne igre prilagođene njihovom psihofizičkom stanju (košarka, kuglanje, igre s loptom)
- rekreativne aktivnosti (ballooning, vježbe s štapom, seniorski ples, vježbe sa fizioterapeutom)
- terapijske aktivnosti (glazboterapija, dosjećanje, vježbe grafomotorike, art terapija, terapija hortikulturom, prakticiranje duhovnih potreba, relaksacija)
- kulinarske aktivnosti (kuhanje jednostavnijih jela uz pomoć gerontodomačice)
- posjete i druženje s korisnicima Doma
- kulturno-zabavne aktivnosti u prostoru
- uključivanje u život i aktivnosti u Domu
- rad s volonterima

Dosadašnji rad i aktivnosti pokazali su veće zadovoljstvo korisnika, pozitivne pomake u hranjenju i održavanju osobne higijene, napredak motoričkih vještina. Povećana je dinamika međusobne komunikacije i međusobnog uvažavanja, čime je smanjen sindrom osamljenosti i neprihvaćenosti te povećan prag tolerancije.

U 2016. za korisnike prostora organizirani su koncerti i druge kulturno-zabavne aktivnosti na tjednoj bazi.

U prostoru su 2 puta tjedno rađene i vježbe s fizioterapeutom, na kojima je prosječno bilo prisutno **13** korisnika. Povodom 3. rođendana Prostora organizirali smo „**Dan otvorenih vrata**“ kada smo javnosti prezentirali aktivnosti i način života u prostoru uz prigodnu izložbu, radionice i proslavu.

AKTIVNI KUTAK

Od 2014.g., potaknuti rezultatima socijalnog prostora, započeo je **Aktivni kutak** kao način rada na 4. katu Odjela za zdravstvenu skrb, pomoć i rehabilitaciju. Tri puta tjedno radi se s dementnim i teško pokretnim korisnicima, te se uz glazbu, kreativno izražavanje, vježbe grafomotorike, ples, vježbu, biblioterapiju, igre pamćenja i sportske aktivnosti radi na očuvanju mentalnih i motoričkih sposobnosti korisnika. Aktivnosti vodi socijalna radnica u Domu, a kroz ovaj vid rada uključeno je **53** korisnika.

U 2016. za korisnike aktivnog kutka na tjednoj bazi organizirali smo koncerte i druge kulturno-zabavne aktivnosti.

UNAPRIJEĐENJE KVALITETE ŽIVOTA DUGOTRAJNO LEŽEĆIH KORISNIKA

Od studenog 2014. intenzivno se radi i na unaprijeđenju kvalitete života dugotrajno ležećih korisnika gdje je za **100** korisnika organiziran intenzivan individualni i grupni rad.

Ovakvim načinom rada u 2016.g. obuhvaćene su **175** osobe. Svakodnevno se pripremalo i uključivalo u život Doma uz pomoć stručnog osoblja i volontera prosječno **25** dugotrajno ležećih korisnika. Kako bismo potvrdili uspješnost i utvrdili rezultate ovog programa, proveli smo istraživanje čiji je cilj bio ispitati neke psihološke i socijalne aspekte kvalitete života dugotrajno ležećih korisnika i povezanost tih konstrukta s uvođenjem programa. Statistički značajnom pokazala se povezanost između uključenosti u projekt „Unaprijeđenja“ i zadovoljstva psihološkim i socijalnim aspektima kvalitete života. Korisnici uključeni u projekt zadovoljniji su navedenim aspektima kvalitete života. Na 3. Hrvatskom gerontološkom i gerijatrijskom kongresu prezentirali smo istraživanje i rezultate.

1.2. GRUPNI RAD

Grupni rad obuhvaća niz aktivnosti za povećanje grupne dinamike i kohezije. Cilj grupnog rada je održati intelektualne, socijalne, emotivne i fizičke snage korisnika. Sudjelovanjem u grupnom radu korisnici često otkrivaju skrivene potencijale i kreativne sposobnosti, za koje prije nisu imali vremena ili nisu znali da postoje.

AKTIVNOSTI I BROJ ČLANOVA PO GRUPAMA

Tablica 9.

R.br.	IME GRUPE	PROSJEČAN BROJ ČLANOVA	Broj aktivnosti
PLESNO-REKREATIVNE GRUPE			
1.	Vježbanje uz glazbu 3. kat	8	2x tjedno
2.	Maksimirske mažoretkinje	15	1x tjedno
SPORTSKO-REKREATIVNE GRUPE			
3.	Jutarnja gimnastika	36	5x tjedno
4.	Golf	16	1xtjedno
5.	Pikado	7	1xtjedno
6.	Viseća kuglana	15	1xtjedno, ljeti
7.	Vježbe 3. kat	8	3x tjedno
8.	Balooning 3. kat	18	3x tjedno
9.	Rekreacija 3.kat	14	3x tjedno
GLAZBENE GRUPE			
10.	Glazbena slušaonica 2. kat	8	1x tjedno
11.	Klapa Prijatelji	17	1x tjedno
12.	Klapa Maksimir	10	2x tjedno
RADNO-KREATIVNE GRUPE			
13.	Kreativna radionica	10	1x tjedno
14.	Pčelarsko-biološka radionica	12	1x tjedno
15.	Krojačka radionica	4	1x tjedno
16.	Zlatovez	4	1x tjedno
17.	Novinarska grupa	6	1x tjedno
18.	Komisija za jelovnik	9	1x tjedno
PSIHO-SOCIJALNE, TERAPIJSKE I DRUŠTVENE GRUPE			
19.	Društvene igre (Šah, Bela, Bingo, Čovječe, ne ljuti se)	40	svakodnevno
20.	Remi	8	1x tjedno
21.	Društvene igre 3. kat	6	2x tjedno
22.	Memo grupa 3. kat	6	1x tjedno
23.	Zabavne križaljke	6	1x tjedno
24.	Grupa za opuštanje	10	2-3x tjedno
25.	Grupa za druženje 3. kat	10	1x mjesečno
26.	Grupa za druženje 5. kat	10	1x mjesečno
27.	Hortikultura	20	1x mjesečno i po potrebi
28.	Grupa za slijepe i slabovidne	8	1x tjedno
29.	Grupa za osobni rast i razvoj	8	1x tjedno
30.	Biblioterapija	8	1x tjedno
31.	Grupa za duhovnu potporu	20	1x tjedno

32.	Evaluacija voditelja grupa	4	1x mjesečno
33.	Grupa novih korisnika	39	1x mjesečno
34.	Grupa za kvalitetu života	60	1x tjedno
35.	Grupa za dežurstvo u galeriji	13	1x mjesečno
36.	Dežurstvo u galeriji	13	5x tjedno
37.	Vijeće korisnika	5	1x tjedno
38.	Grupa za distribuciju i čitanje tiska	10	svakodnevno
39.	Katni sastanak	20	1x mjesečno
40.	Info grupa	3-5	1x tjedno
41.	Kavica s korisnicima	50	1x tjedno
42.	Književni klub	7	1x mjesečno
43.	Psihološko savjetovalište	24	1x tjedno

KULTURNO-UMJETNIČKA DOGAĐANJA, AKCIJE I MANIFESTACIJE PO BROJU I KORISNICIMA U 2016. GODINI

Tablica 10.

NAZIV	BROJ DOGAĐANJA	BROJ KORISNIKA PO DOGAĐANJU
IZLOŽBE	12	50
GLAZBENO-POETSKO POPODNE	3	60
KONCERTI	20	90
PREDSTAVE	6	90
FILMSKO POPODNE	4	13
TOMBOLA	6	40
DUHOVNE AKTIVNOSTI	2	60
MANIFESTACIJE	22	350
PROSLAVE ROĐENDANA	12	50
PREDAVANJA	4	50

Od **kulturno-umjetničkih događanja** otvorene su izložbe slika eminentnih akademskih i drugih umjetnika, održane poetske i plesne večeri, predstave i drugo.

Od koncerata ugostili smo i održali glazbena popodneva uz: KUD Matija Gubec, KUD Valentinovo, KUD Nikola Tesla, KUD Udruga invalida rada, HGGD „Sloga“, Orkestar policijske akademije, Tamburaški sastav Ljudevit Gaj, Nenin pušlek, Klapa Maksimir, Klapa Fižul, Zbor DDM, Zbor Maksimir, Duo Kugler i Stagnjaja, Puce Zagrebečke, Fraklec bend, Boris Vovk, Muzička udruga Collegium Melodicum.

Također, koncerti su održavani kako na stambenom, tako i na stacionarnom dijelu Doma kako bi se obogatio kulturno-zabavni život svih korisnika Doma.

Priredbu su nam pripremili učenici OŠ A.G.Matoš, Dobriša Cesarić, dječji vrtić Čigra i Maksimir, a koncerte održali učenici glazbene škole Pavao Markovac i Zlatko Baloković te studenti Glazbene Akademije.

Sudjelovali smo na natjecanju solo pjevača u Domu Dubrava, Dom Sv. Josip organizirao je Kreativnu korizmu, u Domu Centar održala se Domijada keramike i natjecanje u poeziji Vesna Parun. U Domu Trešnjevka predstavili smo se izradom adventskog vjenčića, okušali smo sreću u natjecanju u belotu u Domu Peščenica, u Domu Trnje posjetili smo

Adventski bal, a na „Danima scenske igre“ predstavljala nas je dramska skupina Entuzijasti. U Koprivnici na „Natjecanju pjevača 50+“ osvojili smo 1. mjesto.

U suradnji s „**Međunarodnim festivalom kazališta PIF**“ 15 naših korisnika u Kulturnom centru Travno sudjelovalo je u radionici „Veseli klaun“.

U okviru **duhovne djelatnosti** svake subote održavaju se svete mise i krunica, povodom Uskrsa vrši se posvećenje vode i hrane, a u vrijeme Božića vrši se blagoslov Doma i korisnika. Održana je duhovna tribina pod vodstvom župnika Crkve Kraljice Svete Krunice a održani su i koncerti duhovne glazbe uz prigodan program. Svake godine korisnici Odjela za zdravstvenu skrb, njegu i rehabilitaciju uključuju se u **Bogoslužja za bolesne** u organizaciji Crkve Sv. Franje Asiškog.

08.08. obilježili smo **Sv. Dominika**, zaštitnika domske kapelice i prigodnim „proštenjem“ s **60** korisnika.

Valentinovo smo obilježili pisanjem ljubavnih poruka uz nastup Klope Maksimir i poeziju Ružice Tuček, a nazočilo je oko **100** korisnika.

Obilježavanje **Fašnika** i „**Fašničke špelancije**“ obilježilo je zajedničko maskiranje **291** korisnika Doma i Gerontološkog centra na temu: „Ljubav“. Nakon biranja najbolje grupne i individualne maske, slavlje smo u veseloj i plesnoj atmosferi zaključili svečanim paljenjem svih loših događaja, želja i emocija u obliku Princa Fašnika na terasi Doma. I ove godine Prigodnim predavanjima i akcijama 14.-20.03. uključili smo se u obilježavanje **Tjedna mozga** te smo održali predavanje i radionicu o empatiji, toleranciji i netoleranciji u prostoru Doma i Projekta gerontološki centar Maksimir.

Zagreb auto show oplemenili smo nastupom **Maksimirskih mažoretkinja i Klope Maksimir na Trgu bana J. Jelačića** 09.04.2016. koje su do Trga dovežene starim modelom ZET-ovog tramvaja.

Regionalna volonterska akcija „**Hrvatska volontira**“ održana je 17. i 18.05., u sklopu obilježavanja 40. obljetnice Doma za starije osobe Maksimir. U njoj je sudjelovalo preko **50** volontera.

40. obljetnicu Doma za starije osobe Maksimir obilježili smo od 15.-20.05.2016.g.

Tako smo **15.05.** proslavili **Dan obitelji** uz **Miroslava Škoru** i plesno natjecanje korisnika i članova obitelji. U veseloj i razdraganjoj obiteljskoj atmosferi podružilo se oko **350** korisnika i članova obitelji, a manifestaciji je nazočio i gradonačelnik grada Zagreba, g. Milan Bandić.

16.05. održali smo centralnu proslavu 40. obljetnice Doma kojoj su nazočili naši gosti, suradnici i osobe koje su obilježile posljednjih 40. godina. U posebno osmišljenom programu koji je vodila poznata radijska voditeljica gđa. **Sonja Šarunić** prisjetili smo se 4 desetljeća postojanja Doma, društvenog okruženja i događaja koji su ih obilježili.

Lista glazbenih gošći koje su oplemenile program zaista je impresivna: **Đani Stipaničev, Gabi Novak, Radojka Šverko, Zdenka Kovačiček i Danijela Pintarić uz pratnju Dua Corde i učenike glazbene škole Pavao Markovac.**

17.05. na Susretu generacija okupili smo sve osnovne i srednje škole s kojima surađujemo kao i vrtiće iz lokalne zajednice te studente Studijskog centra socijalnog rada i naše korisnike. Kroz zajedničke radionice s korisnicima i izmjenu vještina, zabavan program u kojem je nastupala **Lorena Jelusić i Luka Nižetić, plesne skupine GC-a** te

likovnu koloniju renomiranih umjetnika možemo reći da smo kroz umjetnost slavili kreativnost bez obzira na životnu dob.

18.05. obilježili smo **Večer volontera** uz svečanu večeru, podjelu priznanja te glazbeni program.

19.05. smo se prisjetili doprinosa naših **umirovljenih radnika** za koje smo organizirali svečani ručak.

20.05. kao vrhunac svečane proslave organizirali smo **Svečanu večer korisnika i radnika** uz tamburašku glazbu, šampanjac i vatromet.

Obzirom da na svečanoj proslavi 40. obljetnice Doma zbog nedostatka prostora nisu mogli nazočiti svi korisnici, na Svjetski dan glazbe, 21.06. održana je „repriza“ u obliku **Vrtne zabave**. Na njoj su nastupale Gabi Novak, Radojka Šverko, Zdenka Kovačiček i Danijela Pintarić uz pratnju Dua Corde.

Tradicionalna „**Roštiljada**“ održana je 07.07. na Bundeku na kojoj je sudjelovalo **70** korisnika Doma. I ove godine osiguran je besplatan prijevoz autobusom Šumarskog fakulteta koji je preveo korisnike Doma do ŠRC Bundek, gdje su se uz glazbu korisnici, volonteri, radnici družili, „gombali“ i zabavljali na otvorenom. Manifestaciju su posjetili Gradonačelnik i predstavnici Gradskog Ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom.

13. Maksimirske jeseni održane su 13.09. u Parku Maksimir gdje se kroz sport, kulturu, likovno stvaralaštvo, poeziju, kreativno stvaralaštvo, zdravstveno-preventivne programe i demonstracije rekreativnih programa i rada Kluba Maksimir 50+, ukupno uključilo 1381 osoba. Maksimirske jeseni posjetili su i brojni gosti iz inozemstva: Gerontološki centar Subotica, Dom Penzionera Tuzla, Slovenska „Šola zdravlja“, Mađarski savez direktora socijalne zaštite i dr.

Međunarodni dan starijih osoba obilježili smo 01.10. na Zrinjevcu gdje je domski štand s prirodom inspiriranim rukotvorinama korisnika Depandanse Doma Maksimir plijenio pažnju. Treba spomenuti nastup Maksimirskih mažoretkinja i nastup ženske Klape Maksimir, koja je promovirala tradicijsko dalmatinsko pjevanje i osvojila nagradu za najbolju vokalnu izvedbu.

72 sata bez kompromisa volonterska je akcija organizirana od Udruge SKAC Palma s ciljem promocije volontiranja među njihovim članovima i rušenja predrasuda prema ranjivim skupinama. U volonterskoj akciji koja je održana u listopadu sudjelovalo je 15 volontera i 15 korisnika koji su zajednički izrađivali božićne dekoracije.

Martinje je obilježeno uz KUD Valentinovo i prigodne Martinjske špelancije. Bilo je prisutno **100** korisnika.

Jesenska svečanost obilježena je 25.10.2016. uz modnu reviju manekenki zagrebačkih domova za starije koje su prošetale unikatne večernje torbice. U stručnom žiriju sudjelovale su stilistica Marija Iličić, renomirana sportska novinarka gđa. Milka Babović i akademska glumica gđa. Ksenija Pajić. Glazbene gošće bile su „Auguste“, a korisnike smo rasplesali uz DJ-a i light show. Bilo je prisutno **150** korisnika.

Svečani Božićni domjenak s ravnateljicom Doma protekao je u slavljeničkoj atmosferi korisnika i radnika Doma, a uveličali su ga nastupi Klape prijatelji i Klape Maksimir. Program je završio zajedničkim pjevanjem božićnih pjesama. Spremačice su se, uz redovne poslove, kroz cijelu godinu uključile u pripreme svih domskih akcija i manifestacija.

Novu 2016. godinu dočekalo je **80** korisnika Doma i PGC Maksimir uz živu glazbu tamburaškog sastava „Grupa 100“ i prigodnu tombolu.

U 2016. godini putem projekta „**Hortiterapija**“ kao partner socijalno-uslužnoj zadruzi Martinov plašt osigurali smo za korisnike žardinjere za osobe s invaliditetom, organizirali radionice sadnje te radionice agronoma i nutricionista.

MEDIJSKA ZASTUPLJENOST

U 2016.g. Dom Maksimir kao i domske aktivnosti i manifestacije bile su iznimno medijski pokrivena i ostvarili smo **39** medijskih pojavljivanja.

1.3. VOLONTERI

U 2016. godini u Domu za starije osobe Maksimir volontiralo je sveukupno **110 volontera koji su odradili 3542 sata**. Trenutno je aktivno 65 volontera. Volonteri su podijeljeni kroz različite volonterske aktivnosti i pozicije, koje su vidljive u tablici u nastavku.

Volonterska pozicija dodijeljena je volonterima na temelju potreba Doma za volonterom u određenom segmentu i vlastitih preferencija volontera, a često se događa da volonteri istovremeno rade i na nekoliko pozicija.

Grupe u koje su uključeni volonteri kao voditelji, suvoditelji ili pomoćnici u grupi su:

Šetnje korisnika i volontera, pčelarska radionica, duhovna grupa, grupa za opuštanje, novinarska grupa, info grupa, kreativna radionica, pikado, književni klub, zlatovez, novinarska grupa, bingo, supervizija za volontere, ženska klapa, slikarska radionica, grupe unaprjeđenja kvalitete života dugotrajno ležećih korisnika, krojačka radionica, stolarska radionica. Ostale volonterske pozicije koje nisu svrstane u navedenu tablicu su asistent koordinatora volontera i pomoćnik u uredu.

VOLONTERSKE AKTIVNOSTI

Tablica 11.

	Individ. druženje	Pratnje u bolnicu	psihološko savjetovalište	grupni rad	volonteri korisnici	ostalo	Ukupno
broj aktivnih volontera	19	4	1	30	10	1	65
broj volontera koji su 2016. završili volontiranje	22	2	1	19	1	0	45
UKUPNO	41	6	2	49	11	1	110

U 2016. godini izrađena su na mrežnim stranicama VCZ-a **3 OGLASA ZA VOLONTERE**, kroz koje se za volontiranje prijavilo preko **80 kandidata**. Kandidati su pozvani na inicijalni razgovor, te ih se odazvalo **50** s kojima je proveden postupak upoznavanja i orijentacije.

U 2016. godini u 2 navrata tražili smo od Ministarstva pravosuđa potvrđivanje zahtjeva za izdavanjem posebnog uvjerenja za fizičku osobu i nepostojanje kaznene prošlosti, **kao preduvjet za početak volontiranja**.

Rad volontera ponajviše je praćen kroz **SASTANKE VOLONTERA** koji se održavaju jedanput mjesečno. U sklopu sastanaka volontera održavaju se edukacije za volontere, a to su u 2016.-oj godini bile:

Edukacija o upravljanju invalidskim kolicima

Bolničke infekcije i najčešće bolesti starijih osoba

Gubitak i tugovanje

Radionica tolerancije i empatije

Stres i identitet volontera.

U 2016. godini **održano je 10 sastanaka volontera kojima su priključeni evaluacijski sastanci s korisnicima volonterima.**

U 2016. godini održana su i 4 supervizijska susreta s vanjskim supervizorom.

Svakodnevno se provodi kraća supervizija s koordinatorom volontera.

13.04.2016.g. u prostorijama Vlade Republike Hrvatske Domu za starije osobe Maksimir dodijeljena je državna nagrada za volontiranje u kategoriji pravne osobe – organizatora volontiranja.

Studenti Studijskog centra socijalnog rada, njih 8, odradili su praksu radeći s korisnicima Odjela za zdravstvenu skrb, njegu i rehabilitaciju.

Temeljem suradnje sa Ministarstvom pravosuđa **6 osoba odradilo je mjeru rada za opće dobro.**

1.4. DEPENDANSA - OBJEKT U ALEJI A. AUGUSTINČIĆA 1

Depandansa je objekt Doma za starije osobe Maksimir na adresi Aleja Antuna Augustinčića 1. Sastoji se od 38 jednokrevetnih soba i 49 jednokrevetnih apartmana u kojima je smješteno 87 korisnika.



Od ukupnog broja (87) korisnika depandanse 67 je žena i 20 muškaraca prosječne dobi od 82,01 godinu.

PROSJEČNA STAROSNA DOB KORISNIKA PO SPOLU		
MUŠKARCI	ŽENE	UKUPNO
83,8	80,22	82,01

Najviše korisnika pripada kronološkoj skupini od 81 do 90 godina (59,7% žena i 70,0% muškaraca).

DOB	SPOL		UKUPNO
	M	Ž	
66-70	0	1	1
71- 80	5	23	28
81- 90	14	40	54
91 i više	1	3	4
UKUPNO	20	67	87

Cijenu smještaja korisnici uglavnom plaćaju sami (52 korisnika) ili uz pomoć obveznika plaćanja (31 korisnik).

REDOVITI KORISNICI DEPENDANSE PREMA NAČINU PLAĆANJA CIJENE USLUGE				
Sami plaćaju cijenu u cijelosti	Djelomično sami + MOSPM	Plaća MOSPM	Korisnici obveznici plaćanja	Ukupno
52	4	0	31	87

U 2016. godini 10 je korisnika zbog pogoršanog zdravstvenog stanja trajno izmješteno na Odjel pojačane skrbi, njege i rehabilitacije. Jedna je korisnica preminula u bolnici. U depandansu je u 2016.g. uselilo 11 novih korisnika (3 muškarca i 9 žena).

Korisnicima su svakodnevno na raspolaganju mnogobrojne aktivnosti i sadržaji.

R.br.	IME GRUPE	PROSJEČAN BROJ ČLANOVA	Broj aktivnosti
SPORTSKO-REKREATIVNE GRUPE			
44.	Jutarnja gimnastika	13	svaki dan
45.	Zdravstvene vježbe	17	2xtjedno
46.	Pikado	10	1xtjedno
47.	Viseća kuglana	9	1xtjedno
48.	Baloning	23	3xtjedno
49.	Škola disanja	15	2x godišnje
GLAZBENE GRUPE			
50.	VIS DDM	12	1xtjedno
51.	Glazbeno-poetsko popodne	32	1xmjesečno
RADNO-KREATIVNE GRUPE			
52.	Kreativna radionica	12	1xtjedno
53.	Grupa za brigu o okolišu i cvijeću	4	po potrebi
54.	Frizerski kutak	12	1xtjedno
55.	Komisija za jelovnik	5	1xtjedno
56.	Katni sastanci	14	1xmjesečno
PSIHO-SOCIJALNE I DRUŠTVENE GRUPE			
57.	Knjižnica	13	1xtjedno
58.	Čitaonica	17	svaki dan
59.	Tjedni barometar	31	1xtjedno
60.	Grupa novih korisnika	11	1xtjedno
61.	Memo grupa	7	1xtjedno
62.	Grupa za opuštanje	18	2xtjedno
63.	Dramska grupa	6	2xtjedno
64.	Čajanka	19	1xtjedno
65.	Proslava rođendana	25	1xmjesečno
66.	Tombola	28	1xmjesečno
67.	Međugeneracijska druženja	7	1xtjedno
68.	Mjerenje tlaka	36	1xtjedno
69.	Grupa za psiho socijalnu podršku	17	2xtjedno
70.	Zdravstvena predavanja	42	1xmjesečno
71.	Putopisna predavanja	21	1xmjesečno



Prema interesima korisnika organizirana su brojna zdravstveno preventivna predavanja na temu:

- Prevencija osteoporoze
- Samokontrola šećera u krvi
- Rano prepoznavanje demencije
- Prevencija dijabetesa
- Oralna higijena itd

Predavanja o zaštiti sigurnosti i prava starijih osoba:

- Nasljeđivanje prema zakonu
- Pisanje oporuke
- Razlike između ugovora o doživotnom i dosmrtnom uzdržavanju
- Kako spriječiti prijevare i krađe u starijoj dobi

Ponosni smo na volonterske angažmane korisnika zahvaljujući kojima je prebojana zajednička terasa na IV katu. Uz koordinaciju socijalnog radnika korisnici vode domske aktivnosti poput jutarnje gimnastike, baloninga, čajanke, vježbi opuštanja, tombolu, kreativne radionice i boćanja. Kontinuirano se razvija grupa psiho-socijalne podrške između vitalnih korisnika Depandanse i korisnika s Odjela pojačane skrbi, njege i rehabilitacije kroz međusobna druženja i organizirana glazbeno poetska događanja. Korisnicima su na raspolaganju usluge dostave lijekova i organiziranog prijevoza i pratnje volontera na liječničke i specijalističke preglede.



Tradicionalno svake godine organiziramo međugeneracijska druženja s Dječjim vrtićima Maksimir i Čigra. Posebno nas veseli dugogodišnja suradnja s Erasmus udrugom koja okuplja niz stranih studenata i posreduje u njihovim volonterskim aktivnostima kao što su druženje u kreativnim božićnim radionicama i božićni koncert strane glazbe.



2. ODJEL ZA PRUŽANJE IZVANINSTITUCIONALNIH USLUGA

2.1. PROGRAMI POMOĆI I NJEGE U KUĆI

R. br.	VRSTA PROGRAMA	UKUPAN BROJ KORISNIKA
1.	ORGANIZIRANA PREHRANA	164
2.	POSUDIONICA ORTOPED. POMAGALA	31

1.) Organizirana prehrana

Starijim građanima s područja Gradske četvrti Maksimir omogućena je prehrana na tri načina: dostava obroka u kuću, konzumiranje obroka u blagovaoni Centra ili samostalno odnošenje kući gotovog obroka.

Tijekom 2016. godine organiziranu prehranu je koristilo 164 korisnika (61 korisnika koji obrok konzumiraju u blagovaoni ili samostalno odnose kući i 103 korisnika kojima se obrok dostavlja u kuću). Broj ukupno pripremljenih obroka u 2016. je 45038.

U 2016. godini imali smo 18 korisnika kojima prehranu financira Ministarstvo socijalne politike i mladih putem rješenja nadležnog centra za socijalnu skrb te 25 korisnika koji uslugu prehrane ostvaruju rješenjem Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom.

R. br.	OSNOVA ZA PRUŽANJE USLUGE ORGANIZIRANE PREHRANE	UKUPAN BROJ KORISNIKA
1.	RJEŠENJE CZSS	18
2.	RJEŠENJE GRADSKOG UREDA	25
3.	UGOVOR	121

Redovito se obilaze korisnici prehrane u svrhu praćenja njihovih zdravstvenih i socijalnih potreba i poduzimanja adekvatnih socijalno-zaštitnih mjera. Isto tako surađuje sa domovima zdravlja, patronažnim sestrama, INGOP-om i Dobrim domom, članovima obitelji korisnika, kao i užom i širom socijalnom sredinom korisnika. Korisnike se redovito motivira na uključivanje u aktivnosti Projekta Gerontološkog centra Maksimir.

R. br.	TERENSKI IZVIDI	UKUPAN BROJ KORISNIKA
1.	NOVI ZAHTJEVI	43
2.	REVIZIJA	89

2.) Posudionica

Tijekom 2016.godine iznajmljeno je 31 ortopedsko pomagalo.

U odnosu na prošlu godinu primjetan je pad najma bolničkih električnih kreveta, zbog porasta broja servisa koji iznajmljuju pomagala u Gradu Zagrebu.

Uočen je i porast kratkotrajnog najma invalidskih kolica.

Najčešći razlozi posudbe su transport u zdravstvenu ustanovu radi traume lokomotornog sustava, nepokretnosti ili teške pokretnosti radi visoke životne dobi, te terminalni stadij bolesti, gdje je u uvjetima kućne njege potrebno ortopedsko pomagalo.

INVALIDSKA KOLICA	HODALICA	BOLNIČKI KREKET ELEKTR.	BOLNIČKI KREKET MEHAN.	ŠTAKE	TOALETNA STOLICA	TOALETNA STOLICA
13	6	3	2	1	1	5

2.2. RADNO-KREATIVNI I KULTURNO-ZABAVNI PROGRAMI

R. br	VRSTA PROGRAMA	PROSJEČAN BROJ KORISNIKA	UČESTALOST AKTIVNOSTI TJEDNO U SATIMA	MJESTO ODRŽAVANJA AKTIVNOSTI
1.	DRUŠTVENE IGRE (šah, bela)	25	16 h	Gerontološki centar, MO Ružmarinka
2.	PLESNA SKUPINA NIKAD NIJE KASNO	6	1 h	Gerontološki centar
3.	PLESNA SKUPINA MAKSIMIRSKE LASTE	21	1,5 h	Gerontološki centar
4.	TEČAJ TANGA	10	1,5 h	Gerontološki centar
5.	ORIJENTALNI PLES	5	1h	Gerontološki centar
6.	ZBOR MAKSIMIR	20	1 h	Dom
7.	BEND MAKSIMIRSKI BISER	5	1 h	Gerontološki centar
8.	POETSKO- GLAZBENE VEČERI	40	2 h	Gerontološki centar
9.	PLESNE VEČERI	48	2 h	Gerontološki centar (ljeti na terasi Doma Maksimir)
10.	KOZMETIČKI KUTAK (ukupno tretmana)	37	2 h	Gerontološki centar
11.	FRIZERSKI KUTAK (ukupno tretmana)	47	4 h	Gerontološki centar
12.	TEČAJ ENGLESKOG JEZIKA	8	1,5 h	Gerontološki centar
13.	TEČAJ TALIJANSKOG JEZIKA	25	1 h	Gerontološki centar
14.	TEČAJ NJEMAČKOG JEZIKA	12	2 h	Gerontološki centar
15.	TEČAJ RUSKOG JEZIKA	5	2 h	Gerontološki centar
16.	TEČAJ INFORMATIKE (4 grupe)	6	2 h	MO Ružmarinka
17.	KAZALIŠTE, MUZEJ	68	/	/



Plesna skupina „Nikad nije kasno“ – novoosnovana grupa u 2016.godini. Među članovima Gerontološkog centra pokazao se interes za osnivanjem nove plesne grupe u kojoj će se izmjenjivati šarolike koreografije i ritmovi, te je tako nastala nova plesna skupina znakovitog naziva. Grupa je vrlo uspješno nastupila na Svjetskom danu plesa, a dosad su uvježbali 4 različite koreografije.

Maksimirske laste – grupa modernih plesova i koreografija. U 2016.godini imala 16 nastupa na različitim manifestacijama, TV emisijama, te prigodnim događanjima. Svojim entuzijazmom daju novo značenje aktivnom i zdravom starenju.

Poetsko-glazbene večeri - održavaju se svake srijede u prostoru Gerontološkog centra, a obuhvaćaju nastupe širokog spektra izvođača, pjesnika, glazbenika, KUD-ova, zborova, književnika, kazališnih skupina, vokalno-instrumentalnih sastava i drugih umjetnika. Činjenica je da se program održava već 12 godina, te da i dalje postoji velik interes za ovaj program. U 2016.godini nastupili su: KUD Dubrava, Grafičko društvo „Sloga“-Harmonikaški orkestar, Ženska klapa „Maksimir“, KUD „Matija Gubec“, Plesna skupina „Cvrčak“, KUD „Botinec“, Orkestar MUP-a Policijske akademije, VIS DDM, Družina „Feniks i prijatelji“, KUD „Valentinovo“, Zbor „Maksimir“, VIS Udruge umirovljenika Trnsko, Puce zagrebečke, Pjevačka skupina „Nenin pušlek“, Bend Maksimirski biser, Plesna skupina „Maksimirske laste“, Plesna skupina „Nikad nije kasno“, Klapa „Fižul“, KUD „Bukovac“, Udruga umirovljenika treća dob „Ivanić grad“ i mnogobrojni pjesnici, solisti i kantautori.

Kozmetički i frizerski kutak - kozmetički kutak vodi najstarija volonterka Gerontološkog centra (84 g.), koja je unatoč dobi, vrlo vrijedna i aktivna. Frizerski kutak je vrlo popularna aktivnost, koja se održava dva puta tjedno, kako za vanjske korisnike, tako i za korisnike Doma.

Tečaj informatike - održao se 4 puta u 2016. godini u mjesnoj odboru Ružmarinka. Program obuhvaća korištenje Interneta. Edukaciju je prošlo do sada 390 korisnika, a u 2016.godini 24 korisnika.

Tečaj engleskog jezika –jedan od najpopularnijih tečajeva stranih jezika, koji vodi volonterka profesorica u mirovini. Do sad je kroz tečaj prošlo 30 polaznika, a u 2016.g. 10 korisnika.

Kazališta- tijekom godine organizirano je 18 posjeta kazališnim predstavama (ukupno 476 korisnika) a od toga je 9 predstava bilo gratis (ukupno 380 korisnika).



Kreativne radionice

R. br.	RADIONICE	PROSJEČAN BROJ POLAZNIKA	MJESTO ODRŽAVANJA AKTIVNOSTI
19.	KERAMIČKA MOZAIK RADIONICA	3	Gerontološki centar
20.	RADIONICA LIKOVNOG STVARALAŠTVA	8	Gerontološki centar
21.	TEČAJ ŠTRIKANJA	3	Gerontološki centar
22.	RADIONICA IZRADE NAKITA	10	MO E. Kvaternik
23.	KREATIVNA RADIONICA LUTKI MAŽORETKINJA TE PREDMETA OD TIJESTA	6	MO Dotrščina
24.	AMADEINE RUKOTVORINE- RECIKLAŽNA RADIONICA	7	Gerontološki centar
25.	ERASMUS RADIONICE	35	Gerontološki centar, i E. Kvaternik



Kreativne radionice Gerontološkog centra Maksimir iznimno su aktivne već dugi niz godina. Radionice većinom vode volonteri, uz pomoć stručnih radnika Doma. Održavaju se u prostoru Gerontološkog centra i u dva mjesna odbora: Dotrščina i E.Kvaternik. Trenutno imamo 6 aktivnih radionica: radionica likovnog stvaralaštva, keramička mozaik radionica, radionica štrikanja, izrade nakita, lutaka mažoretinja i predmeta od tijesta te radionica raznovrsnih kreativnih tehnika reciklaže pod nazivom Amadeine rukotvorine. Nekoliko puta godišnje organiziramo izložbe radova svih kreativnih radionica.



Erasmus radionica – provodi se u suradnji sa Sveučilištem u Zagrebu koje organizira program studentske razmjene pod nazivom Erasmus, a u okviru kojeg se razvila prekrasna suradnja studenata iz cijeloga svijeta i korisnika Gerontološkog centra. Različiti jezici i kultura još jednom su se pokazali kao prednost i doprinos bogatom kreativnom stvaralaštvu i međugeneracijskoj solidarnosti.

Članovi kreativnih radionica aktivno su sudjelovali na:

- Obilježavanju i proslavi Fašnika;
- Kreativna korizma u Domu Sv. Josip;
- Izložba kreativnih radova povodom Uskrsa u Domu Maksimir;
- Izložbe zlatoveza, slika i nakita u Gerontološkom centru Maksimir;
- XIII. Maksimirskim jesenima;
- Gero tulumu – Park Zrinjevac.;
- Domijadi keramike u Domu Centar.;
- «Uradi sam pod trešnjevačkim kišobranom», Dom Trešnjevka;
- Izložba božićnih kreativnih radova u Domu Maksimir.



2.3. SPORTSKO-REKREATIVNI I PREVENTIVNI PROGRAMI

R. br.	VRSTA PROGRAMA	BROJ GRUPA	PROSJEČAN BROJ KORISNIKA	UČESTALOST AKTIVNOSTI TJEDNO U SATIMA	MJESTO ODRŽAVANJA AKTIVNOSTI
1.	GERO GRUPA ZA PROBLEME KRALJEŽNICE	3	23	5	Depandansa doma Maksimir i Župa bezgrešnog srca Marijinog
2.	GERO GRUPA ZA PROBLEME OSTEOPOROZE I INKONTINENCIJE	3	23	2	Depandansa doma Maksimir, MO E. Kvaternik i Bukovac
3.	CARDIOWALKING	1	10	2	Park Maksimir
4.	REKREATIVNE GRUPE	8	15	2	Depandansa doma Maksimir, MO Kozjak, Ružmarinka, Maksimir, Remete
5.	HODANJE SA ŠTAPOVIMA - ŠKOLA	1	12	2	Park Maksimir
6.	HODANJE SA ŠTAPOVIMA - TRENING	1	17	2	Park Maksimir
7.	BICIKLIZAM I TRICIKLIZAM	1	4	2	Park Maksimir
8.	BOĆANJE	2	9	12	ŠRC Ravnice
9.	TAI CHI	1	10	1	Depandansa doma
10.	JOGA	1	15	3	Gerontološki centar
11.	PLANINARSKA GRUPA	1	22	3	Medvednica, Gorski kotar, Velebit
12.	BALOONING	1	12	2	Depandansa doma
13.	ZDRAVSTVENE VJEŽBE	1	22	2	Depandansa doma



Polaznici preventivno - zdravstvenih i sportsko-rekreativnih programa, prilikom uključivanja konzultiraju se sa liječnikom opće prakse. Tijekom godine kontinuirano se upućuju u savjetovališta i na ciljane zdravstvene tribine, te edukativne radionice i preventivno-zdravstvena mjerenja. U sklopu tribina od predavača se mogu dobiti savjeti, a dio korisnika se po potrebi upućuje na savjetovanje stručnim suradnicima: fizijataru, neurologu, fizioterapeutu, kineziologu.



Planinarska grupa – jedna od najmnogobrojnijih grupa Gerontološkog centra. Osim redovitih izleta srijedom, grupa se okuplja svaki prvi ponedjeljak u mjesecu u prostorijama GC-a, gdje uz planinarsko-putopisno predavanje članova dogovaraju i planiraju nove izlete. Do sad su bili na 47 izleta (Klek, Bijele stijene, Vugrovec, Kamačnik, Medvednica i mnogi drugi).

Cardiowalking – održava se dva puta tjedno tijekom cijele godine. Aktivnost vodi dvoje volontera. Polaznici grupe povremeno imaju organiziranu kontrolu krvnog tlaka i šećera, upućuju se na zdravstveno-preventivna savjetovališta i informiraju o radu Udruge za prevenciju srčanih bolesti.

Hodanje sa štapovima – škola je organizirana za grupe od 14 korisnika, a sastoji se od 1 sata teoretskog predavanja i 9 sati praktične obuke u parku Maksimir. Nakon toga nastavljaju redovan trening dva puta tjedno. U 2016.g. školu su završila 52 korisnika a treninga je bilo 103.

Boćanje – i ove godine momčad je sudjelovala na natjecanjima u Domu Sv. Ana drugo i treće i Maksimирskim jesenima, na kojima je osvojila prvo i dugo mjesto, što je rezultat redovnog vježbanja 2 puta tjedno.

Balooning - vježbe su usmjerene jačanju mišića ramenog pojasa, vrata i gornjeg dijela leđa, a provode se u stojećem položaju s loptom. Grupu vodi volonterka.

2.4.ZDRAVSTVENO PREVENTIVNE AKCIJE I EDUKACIJE

R. br.	VRSTA PROGRAMA	UKUPAN BROJ KORISNIKA
1.	AKCIJE MJERENJA ŠEĆERA I TLAKA	183
2.	ŠKOLA DISANJA	63
3.	KORIŠTENJE SPRAVA U FITNESS PARKU (PARK DOMA)	97
4.	GERONTOSTOMATOLOGIJA	75
5.	NUTRICIONISTIČKO SAVJETOVALIŠTE	49
6.	SLUŠNO SAVJETOVALIŠTE I MJERENJE	52
7.	MJERENJE MINERALA I VITAMINA	92
8.	MAMOGRAFIJA	85
9.	SURADNJA SA UDRUGOM BICIKLISTA- PREDAVANJE I PREZENTACIJA KORIŠTENJA TRICIKLA	20
10.	POVEZIVANJE MJESNIH ODBORA REKREATIVNIH GRUPA ZAJEDNIČKIM TRENINGOM HODANJA U PARKU MAKSIMIR	45
11.	PREDAVANJE I TRIBINE	40

Akcije mjerenja šećera i krvnog tlaka- na nekoliko lokacija, uz obilježavanje Svjetskog dana bubrega i Svjetskog dana šećera.

Škola disanja –u suradnji sa Poliklinikom za plućne bolesti, realizirane su tri škole disanja u trajanju od tri sata. Na taj način teoretsku i praktičnu edukaciju tehnika disanja kao i savladavanje stepeništa, prošlo je 63 osobe. Program je organiziran za osobe koje imaju lakše poteškoće disanja, tjeskobu, kronične bolesti ili žele unaprijediti svoje zdravlje.

Edukacija korištenja sprava u Fitness parku- provodi se za redovne grupe kao dopunski ili pripremni dio sata (rekreativne grupe, kardiogrupa i trening nordijskog hodanja). Ove godine park je nadopunjen sa dvije nove sprave, što je rezultiralo povećanim interesom građana.

Slušno savjetovalište - provedeno u suradnji sa Bontech-om, a kroz predavanje i pregled sluha prošlo je 52 korisnika.

Mamografiju - organiziramo u suradnji sa Zavodom za javno zdravstvo A. Štampar. Provodi se putem pokretnog mamografa, svake druge godine, a na veliko zadovoljstvo slabije pokretnih korisnika Gerontološkog centra te korisnika Doma. Pregledom je obuhvaćeno 85 korisnika.

U prošloj godini započeli smo pojačanu suradnju sa patronažnom službom Doma zdravlja Istok, koja će po potrebi, upućivati korisnike na naše zdravstveno-preventivne programe.

Također je započeta suradnja sa Društvom sportaša veterana, koja će se nastaviti zajedničkim akcijama i projektima u 2017. godini.

2.5. SAVJETOVALIŠNI PROGRAMI

R. br.	VRSTA PROGRAMA	UKUPAN BROJ KORISNIKA
1.	INDIVIDUALNO SAVJETOVANJE – SOC. RADNIK	104
2.	INDIVIDUALNO SAVJETOVANJE – FIZIOTERAPEUT	90
3.	INDIVIDUALNO SAVJETOVANJE – KINEZIOLOG	48
4.	INDIVIDUALNO SAVJETOVANJE RADA NA SMARTFONU I TABLETU - KINEZIOLOG	56
5.	INDIVIDUALNO SAVJETOVANJE – NEUROLOG	10
6.	INDIVIDUALNO SAVJETOVANJE - PRAVNIK	75

Individualno savjetovanje – usluga savjetovanja pruža se kroz individualni razgovor, u zakazanom terminu. Sva savjetovališta se održavaju jednom tjedno u trajanju od 2 sata, a neurolog 1x mjesečno po 2 sata. Iznimno je popularno savjetovalište pravnika.

2.6. AKCIJE I MANIFESTACIJE

R. br.	VRSTA PROGRAMA	UKUPAN BROJ KORISNIKA
1.	FAŠNIK	133
2.	IZLOŽBE KREATIVNIH RADIONICA	82
3.	KAMPANJA „ZAGRLI ZA RIJETKE“ BOLESTI	231
4.	SVJETSKI DAN PLESA	25
5.	HRVATSKA VOLONTIRA	30
6.	XIII MAKSIMIRSKE JESENI	1381
7.	MEĐUNARODNI DAN STARIJIH OSOBA - GEROTULUM	24
8.	KESTENIJADA	250
9.	BOŽIĆNO DRUŽENJE I KONCERT	145
10.	TURNIRI U BELI	60
11.	SAJAM „PRAVO DOBA“	40

Kampanja „Zagrlj za rijetke bolesti“ – u koju su se svesrdno uključili korisnici Projekta Gerontološki centar, te je provedeno grljenje u okviru različitih grupa. Navedeni zagrljaji su se fotografirali a slike slane u Savez za rijetke bolesti. Cilj kampanje je bio prikupiti što više fotografija zagrljaja, pokušati oboriti Guinnessov rekord te tako podići svijest javnosti o rijetkim bolestima.

Sajam „Pravo doba“ – održan na Zagrebačkom velesajmu a u njemu je učestvovalo nekoliko grupa Projekta Gerontološki centar: vježbe s teraband trakama, kreativne radionice te Ženska klapa Maksimir.

XIII. Maksimirske jeseni – naša najveća manifestacija koja se tradicionalno održava u rujnu u Parku Maksimir. Sastoji se od bogatog radno-kreativnog, kulturno-zabavnog, sportsko-rekreativnog i zdravstveno-preventivnog programa, a ove godine je sudjelovalo 1381 umirovljenika iz Hrvatske i susjednih zemalja.

Kestenijada – ove godine zajedno smo tradicionalno obilježili Kestenijadu i rođendan Gerontološkog centra. Bilo je vrlo zabavno, a manifestaciji su prisustvovala 250 korisnika i članova Gerontološkog centra. Posebna pozornost je posvećena volonterima, kojima su dodijeljena priznanja i simbolična nagrada za njihov cjelogodišnji trud.

Božićno druženje i koncert - Božićni koncert je već postao prava tradicija. Održava se u okviru poetsko-glazbenih večeri kada Zbor Maksimir izvodi koncert božićnih pjesama. Božić je posebna priča u Gerontološkom centru kada organiziramo zajednička druženja korisnika, volontera, prigodne koncerte i programe. Pripremili smo nekoliko domjenaka u različitim grupama, te organizirali zajedničko kićenje bora. Ovo je jedna od najveselijih aktivnosti. Puštaju se božićne pjesme, redovito s božićnim repertoarom nastupa jedna od grupa Gerontološkog centra a korisnici ispeku kolače, međusobno dijele recepte i druže se u božićnom duhu.

Turniri u beli –tradicionalni turniri u kojima sudjeluje stalna postava naših kartaša, sa ponekim novim članom. Imali smo tri turnira u 2016.godini a najviše se ističe novogodišnji turnir.

2.7. DOPUNSKI SAVJETOVALIŠNI PROGRAMI U MJESNIM ODBORIMA

U nekoliko mjesnih odbora u području gradske četvrti Maksimir tijekom 2016. godine održano je niz savjetodavnih predavanja i preventivno-zdravstvenih akcija u suradnji sa patronažnom službom Doma zdravlja Zagreb-istok:

- MO E. Kvaternik - predavanja: Zdravlje iz prirode: aronija; „Razlika između doživotnog i dosmrtnog uzdržavanja“ te predavanje i akcija mjerenja minerala i vitamina; obilježavanje Svjetskog dana bubrega: predavanje – „Zdravlje mokraćnog sustava“
- MO Remete - predavanje: „Dosmrtno i doživotno uzdržavanje“, „Prevenција šećerne bolesti“, Prevenција osteoporoze“
- MO Bukovac - predavanje patronažne sestre o prevenciji šećerne bolesti i akcija mjerenja krvnog tlaka i šećera u krvi
- Župa Jordanovac.- „Samokontrola vrijednosti krvnog tlaka i šećera u krvi“

2.8. VOLONTERI

Kontinuirano se organizira volonterska pomoć osobama starije životne dobi Gradske četvrti Maksimir (pomoć u kući, pomoć u nabavi, pratnja pri izlascima osobama s poteškoćama u kretanju, druženje). U svrhu povećanja kvalitete rada kontinuirano se provode edukacije, individualan i grupni rad s volonterima. Edukacije o radu s grupom, pojedincem i profesionalnoj komunikaciji provode socijalni radnik, kineziolog i fizioterapeut. Sastanci volontera se održavaju jednom mjesečno, a redovne supervizije svaki tjedan. U širenju članstva u volonterskoj grupi surađujemo sa Volonterskim centrom Zagreb i Maticom umirovljenika Maksimir. Trenutno imamo 52 aktivna volontera. Volonteri pružaju pomoć profesionalnim voditeljima, a neki samostalno vode grupe. Programi u koje su uključeni volonteri su: kreativne radionice, rekreativne grupe, savjetovališni programi, dežurstva u uredu, pružanje pomoći u kući, tečajevi, kozmetički i frizerski kutak, pravno savjetovalište i dr. Kontinuirano se vodi dokumentacija sukladno Zakonu o volonterstvu. Za volontere se povremeno organiziraju i dodatni edukativni programi te ih se nagrađuje, prema mogućnostima, ulaznicama za kulturno-umjetničke programe.



2.9. INFORMATIVNA DJELATNOST

Na kraju godine Projekt gerontološki centar se može pohvaliti da broji 1892 registriranih članova, a taj broj kontinuirano raste. Oko **3000** različitih korisnika je sudjelovalo u različitim programima i aktivnostima.

Kontinuirano se promoviramo kroz medije, plakate i letke koji se ističu na oglasnim pločama Doma, Gerontološkog centra i mjesnim odborima. Također redovito nastavljamo putem Facebook-a obavještavati o našim aktivnostima, te pozivamo umirovljenike da prisustvuju svim važnijim manifestacijama. Osim toga surađujemo s raznim medijima (radio i tv stanicama) koje redovito izvještavaju o našim programima rada.

Surađujemo i sa Maticom umirovljenika i drugim organizacijama umirovljenika, te organizacijama civilnog društva.

Sva propisana dokumentacija kontinuirano se vodi i ažurira od strane svih djelatnika Gerontološkog centra.

Vođenje obvezne dokumentacije korisnika prehrane: upisnik korisnika, osobni list korisnika, evidencije zaprimljenih zahtjeva, liječničke potvrde, evidencijske kartice, dokumentacije potrebna za predaju zahtjeva, ugovori o korištenju usluge, obrasca opis aktivnosti.

Vođenje obvezne dokumentacije za volontere : osobni list, upitnik, individualni plan rada, ugovori, potvrde liječnika i o nekažnjavanju.

Vođenje dokumentacije o članovima Gerontološkog centra – upitnik, potvrda o sudjelovanju, evidencija o aktivnostima, matična knjiga, Dogma i dr.

2.10. STRUČNO USAVRŠAVANJE

Stručno usavršavanje provodi se kroz praćenje stručne literature, sudjelovanje na simpozijima, seminarima i edukacijama djelatnika (interne i vanjske), tribinama, okruglim stolovima, te izmjena iskustva sa srodnim ustanovama i udrugama, supervizije. Svaki stručni radnik samostalno je dužan educirati se o novitetima u vlastitoj struci.

3. ODJEL ZA ZDRAVSTVENU SKRB, NJEGU I REHABILITACIJU

Odjel za zdravstvenu skrb, njegu i rehabilitaciju broji **228** korisnika, funkcionalno onesposobljenih, ovisnih o 24-satnoj njezi zdravstvenog osoblja.

Zdravstvenu zaštitu, prevenciju komplikacija bolesti i rehabilitaciju pružalo je: **19 medicinskih sestara, 21 njegovateljica i 2 fizioterapeuta.**

Organizacija rada na Odjelu temeljila se na individualnom pristupu prema korisniku i u skladu sa tim planirala se i provodila gerijatrijska zdravstvena njega.

Gerijatrijska zdravstvena njega koja se provodila je planirana aktivnost, s jasno postavljenim ciljevima, planiranim intervencijama, koje prati stalna evaluacija postignutih ciljeva. Sestrinska dokumentacija koja se svakodnevno vodila služila je kontroli kvalitete planirane i provedene gerijatrijske zdravstvene njege. Svi procesi gerijatrijske zdravstvene dokumentirali su se u svim fazama rada. Na temelju sestrinske dokumentacije planirala se potreba za zdravstvenom njegom, kod svakog pojedinog korisnika. Sestrinska dokumentacija obuhvaćala je različite zdravstvene postupke, što je rezultiralo sprječavanjem fizičke i psihičke dekompenzacije gerijatrijskog bolesnika.

1. Tablični prikaz evidencija koje su se vodile u svrhu preventivne gerijatrijske njege

Naziv geroprofilakse	Broj korisnika koji su obuhvaćeni geroprofilaksom	Naziv procedura koje su pružene u svrhu geroprofilakse	Broj pruženih procedura	Frekvencija
Geroprofilaksa komplikacija dugotrajnog ležanja	211	Podizanje korisnika van kreveta Promjena položaja korisniku u krevetu	9141 10127	Svakodnevno kroz smjenski rad
Geroprofilaksa komplikacija dehidracije korisnika	225	Poticanje na svakodnevnu hidraciju, hidracija korisnika od strane druge osobe	11017	Svakodnevno kroz smjenski rad
Geroprofilaksa pothranjenosti korisnika	225	Poticanje na uzimanje hrane Hranjenje od strane druge osobe	10341	Svakodnevno kroz smjenski rad
Geroprofilaksa infektivnih bolesti	415	Sezonsko cijepljenje protiv gripe, Svakodnevno provođenje prevencija hospitalnih infekcija	415	11.mj. 2016 Svakodnevno

Geroprofilaksa usmjerena na njegu usne šupljine	415	Pravilna njega usne šupljine, Poticanje na svakodnevno održavanje usne šupljine	73201	Svakodnevno kroz smjenski rad
Geroprofilaksa usmjerena na padove kod korisnika	390	Edukacija o pravilnoj upotrebi pomagala za kretanje Edukacija i osiguravanje sigurne okoline	215	Svakodnevno kroz smjenski rad
Geroprofilaksa usmjerena na prevenciju moždanog i srčanog udara	415	Mjerenje krvnog tlaka Poticanje na pravilno uzimanje terapije	12120	Svakodnevno kroz smjenski rad

2.Tablični prikaz evidencija koje su se vodile u svrhu zadovoljavanja svakodnevnih životnih potreba

Naziv evidencije	Broj korisnika	Broj procedura koje su provedene	Frekvencija
Evidencija kupanja	285	12985	Jednom tjedno, po potrebi i češće
Evidencija pružene gerijatrijske zdravstvene njege	312	92801	Svakodnevno kroz smjenski rad
Evidencija obavljanja fizioloških potreba urin / stolica	223	15126	Svakodnevno kroz smjenski rad

Tablice 1. i 2. prikazuju vrstu sestrinske dokumentacije i ukupan broj evidentiranih radnih procedura u svrhu geroprofilakse. Težište gerijatrijske zdravstvene njege je prevencija, očuvanje zdravlja i funkcionalne sposobnosti te produktivnosti gerijatrijskog bolesnika. Svakodnevno vođenje navedene dokumentacije je vrlo složen i zahtjevan proces, no u konačnici omogućuje kvalitetnu i cjelovitu skrb.

3.Tablični prikaz evidencija koje su se vodile u svrhu terapijskih postupaka

Naziv evidencije	Broj korisnika	Broj procedura koje su provedene	Frekvencija
Enteralna i lokalna primjena lijeka	252	116024	Svakodnevno po ordiniranoj dozi
Parenteralna primjena lijeka	221	16174	Svakodnevno po ordiniranoj dozi
Aspiracija	67	3212	Svakodnevno po potrebi
Inhalacija	261	2423	Po ordinaciji liječnika
Kateterizacija	49	272	Redovito po smjernicama i po ordinaciji liječnika

4.Tablični prikaz intervencija Hitne medicinske pomoći kroz godinu

Broj intervencija HP kroz godinu	Tjelesne povrede	Smetnje srca i krvotoka	Poremećaji svijesti	Druga hitna stanja
154	29	104	18	3

Tablica 3. i 4. prikazuje vrstu medicinsko tehničkih postupaka i broj korisnika kod kojih su navedeni postupci bili provedeni.

5.Tablični prikaz pružanja indirektne gerijatrijske njege korisniku

Naziv postupka	Broj korisnika	Vrijeme potrebno za pruženu uslugu
Priprema oralne terapije	229	4 sata dnevno
Priprema parenteralne terapije	216	2 sata dnevno
Prijem gerijatrijskog korisnika u ustanovu	50	3 sata po prijemu
Premještanje gerijatrijskog korisnika unutar ustanove	78	4 sata po premještanju
Zbrinjavanje umrlog gerijatrijskog korisnika	49	4 sata po preminulom

Tablica 5. prikazuje broj radnih sati utrošenih na skrb o korisniku i provođenje navedenih postupaka. Indirektna njega i skrb podrazumijeva organiziranje, pripremu i izvršavanje pojedinih radnji koje se odrađuju za korisnika, bez direktnog kontakta s njim.

Na Odjelu za zdravstvenu skrb njegu i rehabilitaciju borave bolesnici sa različitim medicinskim dijagnozama i komorbiditetom bolesti.

Vodeće medicinske dijagnoze od kojih su bolovali smješteni korisnici prikazane su u sljedećoj tablici:

6.Tablični prikaz vodećih medicinskih dijagnoza

R. br.	Medicinska dijagnoza	Broj korisnika
1.	Cardiomyopathia	392
2.	Hypertensio art.	241
3.	TIA	132
4.	St. post CVI	89
5.	Hemiparesis	87
6.	Diabetes mellitus typus II	74
7.	Polyneuropathia	112
8.	Sy. psycoorganicum	271
9.	Dementio	73
10.	KOPB	94
11.	Ca.	86

U skladu s takvim morbiditetom vršeni su redoviti liječnički pregledi u našoj Ustanovi i u zdravstvenim ustanovama u svrhu prevencije, liječenja i rehabilitacije.

Prema nalazima liječnika specijalista i naše liječnice, veliki broj korisnika bio je upućen na specijalističke preglede u zdravstvene ustanove (84 mjesečno, što je 1008 korisnika godišnje).

7.Tablični prikaz najčešćih specijalističkih pregleda

Internistička ambulanta	Kirurška ambulanta	Psihijatrijska ambulanta	Traumatološka ambulanta	Urološka ambulanta
219	106	79	53	57

Neurološka ambulanta	Fizikalna medicina	Očna ambulanta	UZV pregled	CT dijagnostika
142	174	49	56	62

Obzirom na navedene medicinske dijagnoze, česta je pojavnost multifaktorijalnog sindroma, koja za posljedicu ima i funkcionalnu onesposobljenost pojedinca.

8.Tablični prikaz multifaktorijalnog sindroma

Vrsta sindroma	Nepokretnost	Nestabilnost	Nesamostalnost	Nekontrolirano mokrenje
Broj korisnika	183	138	228	194

Posebna pažnja i skrb provodi se kod inkontinentnih korisnika gdje se procjenjuje o kojoj se vrsti inkontinencije radi, odnosno koje je pomagalo najadekvatnije u zbrinjavanju navedenog zdravstvenog problema .

9.Tablični prikaz vrsta inkontinencije i broja korisnika

Naziv inkontinencije	Stres inkontinencija	Urgentna inkontinencija	Preljevna inkontinencija	Funkcionalna inkontinencija
Broj korisnika sa navedenom inkontinencijom	72	63	23	36

Na Odjelu za zdravstvenu skrb, njegu i rehabilitaciju zbrinjavali smo korisnike koji imaju oštećenja tkiva različitih uzroka, nastala kao posljedica poremećene venske cirkulacije, kirurških operacija, ozljeda, rane uslijed karcinoma ili drugih tumora i dekubitalne ulkuse.

10. Tablični prikaz najčešćih vrsta rana

Vrsta rane	Ulcus crurris i drugi poremećaji cirkulacije	Operacijske rane	Kancerogene rane	Dekubitalni ulkus
Broj korisnika	51	38	29	18

Zbrinjavanje rana vršilo se svakodnevno sa hidrokoloidnim oblozima a evidencija o previjanju vodila se kroz E-sustav. Ukupan broj izvršenih previjanja kroz 2016. godinu je **4028**.

Obzirom na visok morbiditet populacije s kojom radimo, osim svakodnevne njege, ordinirane terapije i hranjenja, svakodnevno se procjenjivala potreba za zdravstvenom negom na temelju sestrinskih dijagnoza.

11. Najčešće sestrinske dijagnoze

R. br.	Sestrinska dijagnoza	Broj korisnika
1.	Smanjena mogućnost brige za sebe - osobna higijena	351
2.	Smanjena mogućnost brige za sebe - odijevanje	231
3.	Smanjena mogućnost brige za sebe - hranjenje	222
4.	Smanjena mogućnost brige za sebe - eliminacija	214
5.	Opstipacija	214
6.	Visok rizik za dehidraciju	228
7.	Visok rizik za pothranjenost	135
8.	Oštećenje sluznice usne šupljine	42
9.	Visok rizik za dekubitus	225
10.	Visok rizik za komplikacije dugotrajnog ležanja	208
11.	Visok rizik za infekciju	228

Kategorizacijom bolesnika prema kategorijskom postupniku zdravstvene njege, procjenjivala se potreba za zdravstvenom negom, a ujedno su se procjenjivali i kritični čimbenici tj. indikatori koji predstavljaju aktivnosti koje najviše utječu na vrijeme utrošeno na pružanje zdravstvene njege.

Ovisno o dijagnostičkim i terapijskim postupcima koji se provode kod bolesnika, bolesnici se kategoriziraju i razvrstavaju u četiri stupnja gerijatrijske zdravstvene njege. Stupnjevi gerijatrijske zdravstvene njege određuju potrebnu količinu pomoći pri zadovoljavanju osnovnih životnih potreba.

12. Tablični prikaz kategorizacije gerijatrijskog korisnika prema četiri stupnja gerijatrijske zdravstvene njege

Stupanj kategorizacije-potreba za zdravstvenom njegom	Broj bolesnika N 415
I stupanj	28
II stupanj	41
III stupanj	114
IV stupanj	232

Kategorizirano je **415** korisnika kroz godinu koji su smješteni na stambenom i stacionarnom dijelu naše Ustanove i svi oni korisnici koji su zbog pogoršanja zdravstvenog stanja koristili uslugu zdravstvene službe. Neki od korisnika po oporavku prestaju koristiti usluge zdravstvene službe, neki korisnici dobivaju uslugu zdravstvene službe, a i dalje borave na stambenom dijelu naše Ustanove.

Sobe intenzivne njege koristile su se za:

- korisnike nakon operativnog zahvata
- korisnike sa stambenog djela koji u akutnoj fazi bolesti
- korisnike koji moraju biti pod nadzorom medicinskog osoblja
- korisnike u terminalnoj fazi bolesti.

Tijekom 2016. godine je **52** korisnika smještena su u te sobe, neki korisnici jednom, a pojedini i više puta. Sve navedeno je iziskivalo provođenje dodatne zdravstvene skrbi od strane liječnika, medicinski sestara, njegovateljica i fizioterapeuta.

Prosječno dnevno pregledanih korisnika od strane domske liječnice je **76**, što mjesečno iznosi **1596** pregleda (19152 godišnje).

Po ordiniranju domske liječnice provodila se sva ordinirana terapija kao što je: primjena infuzija, injekcije terapije, antibiotska terapija i sve druge terapije od strane liječnika primarne zdravstvene zaštite i liječnika specijalista.

13.Tablični prikaz vrsta i broja terapija

Vrsta terapije	Broj terapija kroz godinu
Infuzijska terapija	982
Injekciona terapija	16401
Antibiotska terapija	1007
Antikoagulantna terapija	192

Tijekom mjesečnog rada liječnika, ispisalo se oko **1172** recepata mjesečno (**14064** godišnje) i **120** različitih uputnica mjesečno (**1440** godišnje), što za dijagnostičke pretrage, što za različite druge vidove liječenja.

Krv za laboratorijsku dijagnostiku vadi se u našoj Ustanovi od strane medicinskih sestara i upućuje na laboratorijsku dijagnostiku u različite laboratorije.

14.Tablični prikaz uzetih bioloških uzoraka

	Dijagnostički postupak	Broj dijagnostičkih postupaka kroz godinu
1.	Vađenje krvi	1427
2.	Urin	729
3.	Urinokultura	346
4.	Brisevi	48

Svi uzorci za mikrobiološke pretrage (bris, stolica i urin), također su se vadili u našoj Ustanovi i proslijeđuju u laboratorij u KBC Zagreb ili u Zavod za javno zdravstvo.

Takvim načinom rada znatno smo smanjili broj odlazaka nemoćnih korisnika u navedene laboratorije.

U suradnji s Epidemiološkom službom provedeno je cijepljene protiv gripe. Procijepljeno je **250** korisnika sa stacionara, sa stambenog dijela i iz depandanse.

Dva puta godišnje radi se biološko ispitivanje valjanosti sterilizatora, za suhu sterilizaciju i autoklava. Dobiveni nalazi potvrđuju ispravnost aparata.

Jedan put mjesečno vršio se odvoz infektivnog otpada iz naše ustanove, o čemu se također vodila evidencija.

Svi radnici (**96**), koji su dužni obavljati preglede u epidemiološkoj službi, obavljali su pregled dva puta godišnje, a evidenciju odlazaka na navedene preglede vodi voditeljica zdravstvene službe.

Redovito jedan put mjesečno imali smo konzilijarno liječnika neurologa i fizijatra. Ukupno je **98** korisnika pregledano od strane neurologa, a od strane liječnika fizijatra **50** korisnika.

Medicinska sestra redovito odlazi u depandansu gdje se vršilo mjerenje krvnog tlaka, šećera u krvi i obilazak bolesnih korisnika.

Ukupan broj provedenih mjerenja navedenih parametara je **461** godišnje.

Redovito su se održavali kontakti s rodbinom korisnika i obavještavalo ih se o zdravstvenom stanju korisnika. Suradnja s rodbinom korisnika je zadovoljavajuća. Vrlo često se odazivaju za pratnje u bolnice, što korisnicima pruža dodatni osjećaj sigurnosti. Osim obitelji, korisnike u bolnicu prate i volonteri. Volonterski doprinos u skrbi za teško bolesne korisnike je od neprocjenjive vrijednosti, ne samo Ustanovu nego i za samog korisnika volonterske usluge.

Zdravstveno osoblje stacionara redovito je održavalo tjedne sastanke, gdje su se evaluirali tjedni zadaci i postavljali novi ciljevi uz definiranje jasnih intervencija u radu s korisnicima.

Veliku pažnju posvećivala se prehrani bolesnika. U sastavljanju mjesečnog jelovnika zadovoljavamo optimalan kalorijski unos, kvalitetu prehrane namirnice i normative. Osim obične prehrane koja se sastoji od tri obroka zadovoljavajućih nutritivnih potreba gerijatrijskog korisnika, ponuđena su još dva oblika dijetne prehrane: žučna i dijabetička dijeta. Žučna dijeta sastojala se od tri obroka, posebno kuhana i prilagođena žučnim bolesnicima, a dijabetička dijeta sastojala se od 5 obroka tokom dana i također je bila prilagođena bolesnicima, bilo da su na oralnoj terapiji ili ovisni o inzulinu.

15. Tablični prikaz dijete

Vrsta dijete	Žučna dijeta	Dijabetička dijeta
Broj korisnika mjesečno koji konzumiraju navedenu dijetu	58	36

16. Tablični prikaz prilagođenih obroka

Koegzistencija obroka	Broj korisnika mjesečno koji konzumiraju prilagođene obroke
Kašasta hrana	48
Hrana pripremljena za sondu	17

Za najteže bolesnike i bolesnike koji imaju visok stupanj rizika za malnutriciju kojima je vrlo teško zadovoljiti nutritivne potrebe običnom prehranom, dodavali su se nadomjesci prehrani koji se ostvaruju na teret HZZO-a. Nadomjesci su posebno formulirana hrana, namijenjena bolesnicima koji boluju od različitih bolesti i sa strogo propisanim načinom konzumiranja. Ukupan broj korisnika koji su obuhvaćeni ovakvom prehranom kroz 2016. godinu je **62**.

Dom za starije osobe Maksimir nastavna je baza za studente Zdravstvenog veleučilišta smjer Sestrinstvo, studente Specijalističkog studija Zdravstvenog veleučilišta, smjer Javno zdravstvo i smjer Psihijatrija i psihogerijatrija, studente Medicinskog fakulteta u Zagrebu smjer Sestrinstvo. Ukupno **142** studenata odradilo je vježbe u našoj Ustanovi.

Također Dom za starije osobe Maksimir nastavna je baza za polaznike tečaja za njegovatelje Pučkog otvorenog učilišta u Zagrebu i Učilišta Magistra, ukupno **24** polaznika tečaja odradilo je praktičnu nastavu u našoj Ustanovi.

Tijekom godine osobitu pozornost posvetili smo edukaciji osoblja, a detalji su prikazani u sljedećoj tablici:

17.Tablični prikaz edukacija

Mjesec	Naziv teme
Siječanj	Prevenција gingvitisa kod gerijatrijskog bolesnika
Veljača	Zdravstvena njega bolesnika sa nazogastričnom sondom
Ožujak	Pravilan transfer bolesnika sa frakturom bedrene kosti
Travanj	Prevenција hospitalnih infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi
Svibanj	Komunikacijske vještine i komunikacija unutar tima
Lipanj	Pravilno pranje ruku
Prosinac	Edukacija o integrativnoj validaciji, bazalnoj stimulaciji

Zdravstveni djelatnici redovito su odlazili na stručne edukacije u druge ustanove, po propisima Komore medicinskih sestara.

U 2016. godini Povjerenstvo za hospitalne infekcije Doma Maksimir održalo je dva sastanka. Članovi Tima za kontrolu bolničkih infekcija svakodnevno su vršili kontrolu i nadzor nad pravilnim radom u svrhu sprječavanja hospitalnih infekcija. Tijekom 2016. godine, u našoj ustanovi nismo zabilježili pojavnost hospitalnih infekcija. Korisnici kod kojih su izolirane bakterije koje bi mogle biti uzročnici hospitalnih infekcija, dobili su adekvatnu terapiju i provodile su se preporučene mjere kontaktne izolacije, do izlječenja. Svi djelatnici Doma Maksimir upoznati su sa važnosti pravilnog rada i pravilnom upotrebom zaštitnih sredstava za rad u okviru svoje djelatnosti, a u svrhu prevencije širenja hospitalnih infekcija.

Redovito su se vršili popravci svih potrebnih aparata i pomagala za siguran rad sa pacijentom.

Fizikalna terapija provodila se redovito u prostorima fizikalne terapije u našoj ustanovi, na stacionaru i u Depandansi po preporuci liječnika u Domu i liječnika specijalista. Redovito su se provodile vježbe rekreativne i jutarnje gimnastike.

Nakon intenzivne fizikalne terapije 34 korisnika postali su ponovno pokretni.

U listopadu 2016. godine izvršen je servis svih aparata za pružanje fizikalne terapije i svi su aparati dobili atest.

18.Tablični prikaz primijenjenih procedura fizikalne terapije u Hegedušićevoj 20

	NAZIV TERAPIJE	BROJ PROCEDURA
1.	TENS	794
2.	LASER	598
3.	MAGNETOTERAPIJA	1174
4.	IFS	692
5.	UZV	783
6.	ES SG KV	397
7.	PARAFINSKA KUPKA	192
8.	INDIVIDUALNA GIMNASTIKA	134
9.	SOLUX	103
10.	GALVANIZACIJA	52
11.	PARAFINSKA KUPKA	164
12.	PARAFINSKI OBLOG	242
13.	KRIO TERAPIJA	72
14.	INDIVIDUALNA KINEZI TERAPIJA	268

19.Tablični prikaz broja korisnika koji su bili obuhvaćeni terapijom

	NAZIV PROVEDENE FIZIKALNE TERAPIJE	BROJ KORISNIKA GODIŠNJE KOJI SU BILI OBUHVAĆENI TERAPIJOM
1.	ELEKTROTERAPIJA	204
2.	RAD NA STACIONARU	454
3.	JUTARNJA GIMNASTIKA	354
4.	GIMNASTIKA PRILAGOĐENA DEMENTNIM OSOBAMA	138

20.Tablični prikaz primijenjenih procedura fizikalne terapije u Depandansi

	NAZIV TERAPIJE	BROJ PROCEDURA
1.	TENS	731
2.	LASER	604
3.	MAGNETOTERAPIJA	923
4.	IFS	344
5.	UZV	462
6.	ES SG KV	202
7.	INDIVIDUALNA KINEZITERAPIJA	163
8.	GALVANIZACIJA	74

21.Tablični prikaz korisnika koji su bili obuhvaćeni terapijom

	UKUPAN BROJ KORISNIKA KOD KOJIH JE PRIMJENJENA FIZIOTERAPIJA	PROSJEČNI BROJ KORISNIKA MJESEČNO
1.	ELEKTROTERAPIJA	117
2.	JUTARNJA GIMNASTIKA	142

Sve navedeno ukazuje da pružanje gerijatrijske zdravstvene njege ima za cilj održati samostalnost, zadovoljstvo i dostojanstvo gerijatrijskog korisnika i njegove obitelji u svakodnevnim aktivnostima, što je duže moguće. Svakodnevna zdravstvena skrb usmjerena je na zadovoljavanje i rješavanje zdravstvenih potreba i problema te prevenciji komplikacija što rezultira većom kvalitetom života i čuvanjem dostojanstva osoba starije životne dobi.



4. ODJEL PREHRANE

U okviru Odjela prehrane obavljali su se poslovi osmišljavanja jelovnika, pripreme i serviranja obroka (sukladno normativima), održavanja higijene posuđa, prostora kuhinje i blagovaonice. Osobita pozornost pridavala se sanitarno-higijenskoj kontroli namirnica, osoblja i prostora, kao i kontroli energetske i hranjive vrijednosti pojedinačnih obroka. U kuhinji doma svakodnevno se u prosjeku pripremalo 1400 obroka. Za starije osobe sa zdravstvenim poteškoćama za područje gradske četvrti Maksimir dostavljalo se 130 obroka u prosjeku dnevno, a na obroke u blagovaonu Doma u prosjeku dnevno je dolazilo 20 korisnika prehrane. Za osobe sa zdravstvenim problemima pripremamo žučno-ulkusnu dijetu i dijabetičku dijetu kao i kašaste obroke, a tijekom godine imali smo od 3-5 soni dnevno.

Jednom tjedno održavani su sastanci Komisije za jelovnik s predstavnicima korisnika gdje su iznošene primjedbe, želje, pohvale i sugestije korisnika.

Kroz mjesečne, tjedne i dnevne jelovnike redovito se pratila racionalna potrošnja namirnica. Štednja se provodila tijekom cijele godine u svim segmentima. Vodilo se računa o potrošnji kako vode i energenata, tako i potrošnji potrošnog materijala i racionalizaciji rada s namirnicama. Iako smo mjere štednje sprovodili kontinuirano u svim segmentima korisnici usluga Doma Maksimir bili su zadovoljni prehranom i pruženim uslugama, što je vidljivo i iz anketa korisnika kao i članovima obitelji. Kontinuirano tijekom cijele godine provodi se edukacija osoblja kuhinje i osoblja u socijalnom prostoru (odnos prema korisnicima, kako servirati i poslužiti hranu, kako sprovoditi što učinkovitiju higijenu kako kuhinje i kuhinjskih prostorija tako i posuđa i ostalog inventara).

U 2016. godini provedene su četiri interne kontrole koje su obuhvaćale odgovornost a i stručnost kod izvršenja svih zadaća. Pored toga velika važnost se pridavala pravilnom rukovanju namirnicama tj. kontrola prilikom ulaza i skladištenja kao i rukovanje namirnicama prilikom termičke obrade i čuvanja gotovih obroka što potkrepljuju i zapisi koji se vode u za to predviđenim tabelama.

Djelatnici kuhinje popratili su sve održane manifestacije u Domu primjerenim kulinarskim specijalitetima, kao i tradicionalnu roštiljadu na jezeru Bundeck.

Redovito mjesečno vrši se sanitarna kontrola namirnica, gotovih obroka, prostora i radnika te dva puta godišnje vrši se izračun energetske vrijednosti pojedinačnog obroka. Sva analitička izvješća tijekom 2016. godine bila su uredna, a izvješće o energetskoj vrijednosti pojedinačnog obroka primjereni su osobama starije životne dobi. Redovito nas obilaze stručnjaci ZZJZ-a te su u tri navrata uzorkovali hranu; svi nalazi su uredni. Na samom početku godine izvršen je nadzor kuhinje i kuhinjskih prostorija od strane

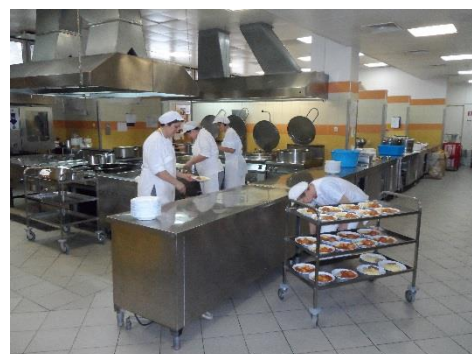
Sanitarne inspekcije gdje je utvrđeno da ne vodimo internu kontrolu ispravnosti vode za piće. Nakon analize utvrđeno da je voda za piće sanitarno ispravna.

U prosincu održana je edukacija svih radnika kuhinje iz poznavanja i primjene HACCP-a. Tom prilikom izvršen je nadzor kuhinje i kuhinjskih prostorija gdje smo pohvaljeni za vrlo dobar stupanj higijene kako radnih površina tako i prostora.

U skladu sa zakonskim propisima započeli smo sa razdvajanjem otpada (papir i kartonska ambalaža te otpadno jestivo ulje od ranije) a u drugoj polovici 2016. započeli smo sa odvajanjem PVC ambalaže, lim ambalaže, staklene, kao i BIO razgradivog otpada. Sve to vidljivo je iz pratećih lista koje se redovito vode.

Tijekom 2016. godine u kuhinji je bila veća fluktuacija kuhara i pomoćnih radnika, a razlog tomu je veći broj bolovanja (preko 42 dana). Sporazumnim raskidom ugovora o radu otišlo je dvoje radnika te je njihovo mjesto popunjeno sa dvoje novih (kuhar i pomoćni radnik).

U 2016. godini učenice iz Centra za odgoj i obrazovanje djece sa posebnim potrebama pohađale su praktičnu nastavu u kuhinji Doma (zanimanja pomoćni kuhar i slastičar). U okviru standarda kvalitete u segmentu kuhinje nastavljeno je kontinuirano vođenje zapisa sa komisije za jelovnik, te je mjesečni jelovnik dostupan korisnicima, a nalazi se na info panou u prizemlju Doma.



Broj izdanih obroka u 2016. godini

	mjesec	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.
Obični obrok	doručak	9920	9280	10199	9810	10199	9570	9796	10354	9540	10013	9900	10137
	ručak	14074	13050	14260	13680	13950	13530	13950	14136	13530	14260	13980	14074
	večera	9734	9193	10137	9750	9858	9390	9486	10230	9540	10013	9900	9207
Žučna dijeta	doručak	1085	1015	1023	1050	1023	990	992	899	900	930	840	961
	ručak	1922	1769	1829	1770	1984	1800	1860	1953	1770	1798	1710	1860
	večera	1085	1015	1023	1050	1023	990	992	899	900	930	840	961
Dijabetička dijeta	doručak	372	348	403	390	403	390	372	372	360	372	360	372
	ručak	372	348	403	390	403	390	372	372	360	372	360	372
	večera	372	348	403	390	403	390	372	372	360	372	360	372
Kašasti obrok	doručak	1178	1102	1178	1140	1178	1140	1178	1178	1140	1178	1140	1178
	ručak	1178	1102	1178	1140	1178	1140	1178	1178	1140	1178	1140	1178
	večera	1178	1102	1178	1140	1178	1140	1178	1178	1140	1178	1140	1178
UKUPNO	doručak	12555	11745	12803	12390	12803	12090	12338	12794	11940	12493	12240	12648
	ručak	17546	16269	17670	16980	17515	16860	17360	17639	16800	17608	17190	17484
	večera	12369	11658	12741	12330	12462	11910	12028	12679	11940	12493	12240	11718

5. ODJEL TEHNIČKIH POSLOVA

Tijekom 2016. godine u sklopu tehničkih poslova odrađeno je ukupno **4227** intervencija po sobama korisnika i prostorijama doma Maksimir od kojih je **2641** intervencija odrađeno u Domu u Hegedušićevoj 20, a 1586 u depandansi Doma. Najčešći kvarovi koji su se otklanjali tijekom 2016. navedeni su u tablici kako slijedi:

R. BR.	VRSTA RADOVA	KOMADA
1.	PROMJENA ŽARULJA	764
2.	PROMJENA AKVAISPIRAČA	10
3.	PROMJENA BRAVE NA ORMARU	40
4.	PROMJENA CILINDRA NA VRATIMA OD SOBE	9
5.	PROMJENA DASKE ZA WC	43
6.	PROMJENA RADIJATORSKIH REBRA	30
7.	PROMJENA GARNITURE ZA VODOKOTLIĆ	13
8.	PROMJENA GRIJAČA NA EL. KUPKI	27
9.	PROMJENA MJEŠALICA ZA UMIVAONIK	19
10.	PROMJENA MJEŠALICA ZA KADU	6
11.	UTROŠENO BOJE ZA ZID (875 kg)	35
12.	PROMJENA PERLATORA	93
13.	PROMJENA RUČKE TUŠA	27
14.	PROMJENA CRIJEVA TUŠA	27
15.	UTROŠENO BOJE ZA DRVO LUXAL BIJELI	19 kg
16.	PROMJENA MJEŠALICE ZA SUDOPER	4
17.	PROMJENA BRAVE ZA CILINDAR	9
18.	PROMJENA SIFONA ZA UMIVAONIK	9
19.	MONTAŽA PLASTIČNIH KANALICA	27 m
20.	POLAGANJE UTP KABLA cat 5	407 m
21.	POLAGANJE PGP KABELA 3 x 1,5 mm	200 m
22.	POLAGANJE LINOLEUMA U SOBAMA	33m2
23.	BOJANJE ZIDOVA I STROPOVA U SOBAMA KORISNIKA	44
24.	BOJANJE ZIDOVA U DNEVNOM BORAVKU, ULAZNOM HOLU TE KOMPLETNOG GLAVNOG I VATROGASNOG STUBIŠTA	1
25.	BOJANJE ZIDOVA U UREDIMA SOCIJALNOG RADA I SLAGANJE NOVOG NAMJEŠTAJA URED TAJNICE	3
26.	BOJANJE STUBIŠTA U DEPANDANSI	1
27.	KITANJE I BOJANJE ŠTOKOVA I VRATA NA 4. KATU	12 kom
28.	VOŽNJA UZORAKA KRVI I MOKRAĆE NA REBRO	156
29.	FARBANJE RUKOHVATA NA ČETVRTOM KATU	30 m
30.	PROMJENA KOMPLETNE INSTALACIJE NA TOPLOJ KUPKI	1 kom
31.	KITANJE I BOJANJE NAMJEŠTAJA	12 soba
32.	PROMJENA RADIJATORA I PREUREĐENJE INSTALACIJE CENTRALNOG GRIJANJA U SOBAMA KORISNIKA	5
33.	SANIRANJE ODVODA U KUPAONAMA RADI PROCURIVANJA VODE	28
34.	PROMJENA GRIJAČA NA KOTLOVIMA U KUHINJI	1

35.	SERVISI I POPRAVKI NA STROJEVIMA U KUHINJI	24
36.	SERVISI I POPRAVKI NA STROJEVIMA U PRAONI	32
37.	IZRADA IZOLACIJE NA TERASI DEPANDANSE	3m2
38.	IZRADA ELEKTRIČNE INSTALACIJE I PRIKLJUČAK NOVE PERILICE CRNOG SUĐA U KUHINJI	1
39.	POSTAVLJANJE ZAŠTITA OD IVERALA NA ZIDOVE U SOBAMA STACIONARA (44 m2)	16
40.	POSTAVLJANJE MREŽA NA PROZORIMA OD KUHINJE U R1 I R2	2
41.	POSTAVLJANJE LINOLEUMA U SOBAMA	2
42.	IZRADA KUTIJA OD KNAUFA ZA ZAŠTITU ODVODA U R1	3 kom
43.	PROMJENA PUMPI U OKNU OD KANALIZACIJE	3
44.	PROMJENA PANIK LAMPI	4 kom
45.	POSTAVLJANJE PARAPETNIH KANALA SA IZRADOM INSTALACIJE TELEFONA JAKE STRUJE I SOS POZIVA (70m)	16 soba
46.	UREĐENJE PROSTORIJE RAČUNOVODSTVA SA SLAGANJEM NOVOG NAMJEŠTAJA	2 sobe
47.	UGRADNJE NOVOG PLINSKOG KOTLA U KUHINJU	1
48.	UGRADNJA NOVE TOPLE KUPKE U KUHINJI	1

U 2016 g. ukupno je obojano **4820 m2** zidova.

Svi gore navedeni radovi obavljali su se svakodnevno u zgradi Doma u Hegedušićevoj 20, a jednom tjedno ili po potrebi i u depandansi Doma.

Izvršena su sva mjerenja i ispitivanja te izdavanje potrebnih atesta u skladu sa zakonom te redovni preventivni pregledi i servisi na postrojenjima i strojevima kao što su:

R. BR.	VRSTA RADOVA	KOMADA
1.	REDOVNI DNEVNI PREGLED RASHLADNIH KOMORA	264
2.	REDOVNO TIJEDNO ČIŠĆENJE KROVNIH SLIVNIKA	52
3.	REDOVITI DNEVNI PREGLED STROJARNICE LIFTA	264
4.	ČIŠĆENJE I ODRŽAVANJE KOTLOVNICE	12
5.	REDOVITI GODIŠNJI PREGLED RAZVODNIH ORMARA TE PRITEZANJE VIJČANIH SPOJEVA U ORMARIMA	29komx2x god
6.	ČIŠĆENJE ZRAČNIH FILTARA U PRAONICI TE REDOVITO ČIŠĆENJE ODVODNIH SIFONA U KUPAONAMA	12x god
7.	REDOVITO MJESEČNO PUŠTANJE AGREGATA U PROBNI RAD	12x god
8.	REDOVITO PRAŽNENJE SEPARATORA U R1 I R2	4xgod
9.	SERVIS DIZALA	12x god
10.	SERVIS TELEFONSKE CENTRALE	12x god
11.	SERVIS VATROGASNIH APARATA	1x god
12.	SERVIS PLINSKIH PLAMENIKA I KOTLOVA	1x god
13.	ČIŠĆENJE KUH. NAPA , VENTILACIJE	1x god
14.	MJERENJE ISPUŠNIH PLINOVA	3x god
15.	ČIŠĆENJE DIMNJAKA I KOTLOVA	1x god

Vozni park uredno je i redovito održavan što uključuje servise , obavljanje tehničkih pregleda, registracije, te sukladno zakonu na svim su vozilima postavljene zimske gume.

Tijekom 2016. godine obavljali su se razni popravci na strojevima kao i veći građevinski zahvati u glavnoj zgradi i depandansi. Sve radove izvodili su vanjski suradnici uz prisustvo i nadzor tehničke službe

Odrađeni su radovi kako slijedi:

R. BR.	VRSTA RADOVA	KOMADA
1.	UREĐENJE KUPAONA I PODOVA	15
2.	PROMJENA STOLARIJE U SOCIJALNOM PROSTORU	2
3.	SERVIS PUMPE U PREPUMPONOM ŠAHTU	2x
4.	POPRAVAK STROJA ZA PRANJE RUBLJA 38 KG	6x
5.	POPRAVAK PLINSKOG KOTLA U KUHINJI	2x
6.	UGRADNJA NOVOG KOMPRESORA U HLADNOJ KOMORI	1
7.	PROMJENA AUTOMATIKE NA KOTLOVIMA U KOTLOVNICI R2	1 kom
8.	UGRADNJA KLINIHR VRATA NA ULAZE U SOBE 4 KAT	7 kom
9.	UGRADNJA NOVIH KLIMA UREĐAJA	3 kom
10.	POPRAVAK MAŠINE ZA PRANJE POSUĐA	4X
11.	SERVIS PLINODOJAVE U KOTLOVNICI	1X
12.	DOBAVA I UGRADNJA INOX ZAŠTITA ZA ŠTOKOVE I VRATA	50 kom
13.	DEMONTAŽA BRAVARIJE TE UGRADNJA NOVE PVC STOLARIJE U DEPANDANSI (2 kat)	18 kom
14.	UREĐENJE ODJELA ZA ALZHEIMER NA PRVOM KATU R2	
15.	PROMJENA TEPIHA U UPRAVI I SOCIJALNOJ SLUŽBI	1
16.	POSTAVLJANJE KAMENA U HODNIK UPRAVE	1
17.		
18.	SERVIS STROJA ZA PRANJE RUBLJA PS 15	1
19.	SERVIS SUŠILICA RUBLJA	3

U praonici rublja tijekom godine oprano je **111069 kg rublja**.

6. ODJEL OPĆIH I RAČUNOVODSTVENIH POSLOVA

6.1. OPĆI POSLOVI

Tijekom 2016.g. u okviru normativnih aktivnosti, temeljem novih zakonskih propisa, izrađen je novi Pravilnik o prijemu i otpustu korisnika Doma i Pravilnik o organizaciji i sistematizaciji poslova, a donesena je i Dopuna Pravilnika o zaštiti na radu. Na Pravilnik o organizaciji i sistematizaciji poslova Gradonačelnik Grada Zagreba dao je suglasnost 03.03.2016.g. pa je isti stupio na snagu 22.03.2016.g. Zbog novih naziva radnih mjesta i opisa poslova i radnih zadataka obavljani su individualni razgovori s radnicima i za 29 radnika izrađeni su novi ugovori o radu.

Na dan 31.12.2016.g. u Domu za starije osobe Maksimir poslove i radne zadatke izvršavao je 114 radnika zaposlenih na neodređeno vrijeme i 19 radnika zaposlenih na određeno vrijeme, uglavnom kao zamjene za privremeno odsutne radnike, a 1 radnik zasnovao je radni odnos po programu HZZ – javni rad na rok od 3 mjeseca.

U 2016 .g. 39 radnika zasnovalo je radni odnos, a 34 radnika raskinula su radni odnos. Na druge poslove i radne zadatke unutar Doma raspoređeno je 22 radnika.

Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom u 2016.g. upućen je 31 zahtjev potrebe za novim radnicima te je dobivena suglasnost Gradonačelnika Grada Zagreba radi popunjavanja upražnjenih radnih mjesta, bilo na neodređeno ili određeno vrijeme.

Dom je tijekom 2016.g. omogućio stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa za 4 socijalna radnika preddiplomske i diplomske stručne spreme.

Prikaz radnika po stručnoj spremi i radu na neodređeno i određeno vrijeme na dan 31.12.2016.

Tablica 1.

RADNI ODNOS	NKV	PKV	SSS	VŠS	VSS	MR. SC.	UKUPNO
NEODREĐENO VRIJEME	43	23	38	4	5	1	114
ODREĐENO VRIJEME	8	2	6	3	1	0	20
UKUPNO	51	25	44	7	6	1	134

Na sjednici Stručnog kolegija ravnateljica Doma zajedno sa voditeljima odjela dogovorila je način korištenja godišnjih odmora u 2016.g. te je donesena odluka o Planu korištenja godišnjih odmora. Na prijedlog Plana korištenja godišnjih odmora, dobivena je suglasnost Radničkog vijeća Doma. Radnici su koristili godišnji odmor najčešće u dva ili tri dijela, a manji broj radnika i u više dijelova, tijekom godine ili će ga, sukladno zakonskim propisima zbog opravdanih razloga, iskoristiti do 30.06. slijedeće godine.

U 2016.g. pravo na jubilarnu nagradu ostvarilo je 24 radnika, kao nagradu za rad u djelatnosti socijalne skrbi, temeljem obredaba Temelnog kolektivnog ugovora (NN 141/12.).

Tijekom 2016.g. održano je 6 sjednica Upravnog vijeća Doma, 5 sjednica Stručnog kolegija i 4 sjednice Stručnog vijeća, sa velikim brojem donesenih odluka i zaključaka.

Dom je za 2016.g. sklopio ugovor o radu za nepuno radno vrijeme od 2 sata tjedno sa stručnjakom zaštite na radu II stupnja, za obavljanje stručnih poslova zaštite na radu, zaštite od požara, zaštite okoliša i osposobljavanje radnika za rad na siguran način. U Domu te poslove obavlja osposobljeni radnik i viši administrativni referent..

Svi novo primljeni radnici tijekom prvog mjeseca rada, osposobljeni su za rad na siguran način, a 28 radnika čije je radno mjesto s posebnim uvjetima rada, obavili su specijalističke preglede kod ugovorene medicine rada.

U 2016.g. zabilježene su dvije ozljeda na radu, jedna lakša ozljeda na na radnom mjestu, a jedna ozljeda u saobraćaju, na putu do posla.

Tijekom 2016.g. održana su dva Skupa radnika u suradnji sa Radničkim vijećem Doma. Na prvom Skupu radnika održana je prezentacija Izvješća o radu Doma za 2015.g. i Program rada Doma za 2016.g. te podnjeto Izvješće o rezultatima provedenih anketa među korisnicima, rodbinom korisnika i radnicima Doma. Na drugom Skupu radnika dato je izvješće o radu Radničkog vijeća u 2016.g., a ravnateljica Doma osvrnula se na kompletno poslovanje Doma, izvršenim radovima, otaranju novog Odjela za oboljele od Alzheimerove i dr. demencija, obilježavanje značajnih obljetnica te zahvalila svim radnicima na njihovom doprinosu u radu.

U okviru općih poslova u dijelu koji se odnosi na urudžbiranje ulaznih dokumenata iskorištena su 4.226 ulazna broja i 1.126 brojeva izlaznih dokumenata. Zahtjevi građana za smještaj u Dom čine značajan broj ulaznih dokumenata, kao i fakture, ponude i računi za kupljenu robu i izvršene usluge.

U okviru poslova nabave, tijekom godine provedeno je i okončano:

- 294 predmeta bagatelne vrijenosti nabave temeljem narudžbenice,
- 47 predmeta nabave temeljem internog Pravilnika o nabavi roba, radova i usluga na koje se ne odnosi ZJN, sa skolpljenim ugovorima o poslovnoj suradnji,
- 1 predmet nabave u otvorenom postupku, putem oglasnika javne nabave, sa ponudama dostavljenim u elektroničkom obliku,
- 3 predmeta nabave provedena su po hitnoj intervenciji, zbog žurnosti sanacije i otklanjanja oštećenja te spriječavanja daljnjih materijalnih šteta.

Grad Zagreb kao središnje tijelo za javnu nabavu, putem Ureda za javnu nabavu, a temeljem ovlaštenja ravnateljice Doma Maksimir, provodio je objedinjenu nabavu za 8 predmeta nabave u 2016.g. i to: meso svježe i smrznuto – perad, mlijeko i mliječni proizvodi, kruh, pomagala pri inkontinenciji, opskrba plinom, opskrba električnom energijom, telekomunikacijske usluge za mobilnu i nepokretnu mrežu i riba svjež, smrznuta i konzervirana.

Postupke nabave provodili su ovlašteni predstavnici Doma imenovani od strane ravnateljice Doma, sukladno odredbama Statuta Doma, kao ovlašteni predstavnik naručitelja sudjelovao je i jedan član Upravnog vijeća Doma. Tri radnika Doma osposobljena su za područje javne nabave i posjeduju certifikat.

6.2. RAČUNOVODSTVENI POSLOVI

U prvoj polovici 2016. godine na snazi je bilo privremeno financiranje domova za starije osobe, a sredstva za decentralizirane funkcije ostala su na nivou 2015. godine. Konačni Financijski plan za 2016. godinu izrađen je u kolovozu 2016. prema zadanim parametrima sukladno Zaključku o raspodjeli sredstava domovima za starije osobe u 2016. godini koji je donio gradonačelnik Grada Zagreba 18. kolovoza 2016. sukladno čl. 121. Zakona o

socijalnoj skrbi (NN 157/13, 152/14, 99/15 i 52/16) i prema tč. IX Odluke o minimalnim standardima, kriterijima i mjerilima za decentralizirano financiranje domova za starije i nemoćne osobe u 2016. (NN 33/16) sa zadanim indeksima kako je prikazano u tablici:

Vrsta rashoda	Indeks ukupno 2016/2015	Indeks vlastita sredstva 2016/2015
Rashodi za zaposlene	110	110
Materijalni rashodi	90	90
Nefinanc. imovina	100	107

Vlastiti prihodi povećani su u odnosu na 2015. godinu dodatnih 6%, a prihodi koje osigurava Grad Zagreb kao razliku sredstava između rashoda i planiranih vlastitih prihoda smanjeni su te su u 2016. godini iznosili 1% cjelokupnog Financijskog plana za 2016. godinu. Prilikom izrade Zaključka Grad Zagreb uzeo je u obzir višegodišnje primjedbe Doma Maksimir da je nužno potrebno povećati minimalne financijske standarde rashoda za zaposlene. Obzirom da je financijski plan ostao na nivou 2015. godine, povećanje minimalnih financijskih standarda rashoda za zaposlene rezultiralo je smanjenjem minimalnih financijskih standarda materijalnih rashoda.

I prije donošenja Zaključka Dom Maksimir obavijestio je nadležni Gradski ured o izuzetno teškoj financijskoj situaciji zbog nemogućnosti ostvarivanja očekivanog prihoda od opskrbnina od 1.veljače 2016.g. zbog adaptacije dijela postojećih prostora u Odjel za osobe oboljele od Alzheimerove i drugih demencija (investitor projekta bio je Grad Zagreb), te da će imati manjak prihoda s tog osnova od cca 400.000,00 kn i da je upitno ostvarenje planiranih vlastitih prihoda.

Ovaj izuzetno velik manjak prihoda počeo se odražavati na cjelokupno poslovanje i nemogućnost normalnog funkcioniranja i izvršavanja obveza prema dobavljačima već u prvoj polovici 2016. godine bez obzira na činjenicu da su osim redovitih decentraliziranih sredstava iz proračuna Grada Zagreba doznaciavana i sredstva van standarda tijekom cijele 2016. godine u ukupnom godišnjem iznosu od 810.000,00 kn.

Uz redovita decentralizirana sredstva i sredstva van standarda gradonačelnik Grada Zagreba donio je Zaključak o korištenju sredstava kao financijske potpore za troškove održavanja informatičkog operacijskog sustava DOGMA u iznosu od 30.000,00 kn, Zaključak o korištenju sredstava kao financijske potpore za troškove organizacije 40-te obljetnice Doma u iznosu od 30.000,00 kn, Zaključak o korištenju sredstava kao financijske potpore za troškove organizacije manifestacije „XIII Maksimirske jeseni“ u iznosu od 10.600,00 kn te Zaključak o korištenju sredstava kao financijske potpore za troškove redovitog poslovanja Doma u 2016. u iznosu od 200.000,00 kn i 870.750,00 kn. Sva odobrena sredstva utrošena su namjenski po traženim pozicijama, a izvješća o utrošenim sredstvima dostavljena su nadležnom gradskom uredu.

Gotovo svakodnevno su se provodile i dodatne analize troškova, dnevno i mjesečno su izvršavani svi planirani radni zadaci sukladno planu i programu rada Odjela za opće i računovodstvene poslove za 2016. godinu, a mjesečno se pratila i naplata prihoda u cilju sprječavanja nastanka dugovanja.

Do 05. u mjesecu izrađivana su izvješća o prihodima i rashodima Doma za prethodni mjesec, te Zahtjevi za doznaku razlike sredstava između ukupnih rashoda i planiranih vlastitih prihoda. Izvješća i zahtjevi dostavljani su Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i

osobe s invaliditetom. Gradski ured redovito je doznačivao sredstva na žiro račun Doma prema zahtjevima tj. 1/12 ukupnih planiranih rashoda i 1/12 sredstava van standarda svaki mjesec, dok su sredstva za nabavku nefinancijske imovine i sredstva za hitne intervencije doznačivana prema dospjelim situacijama i računima. Osim mjesečnih izvješća za Gradski ured, izrađivana su i interna izvješća o utrošenim sredstvima za ravnateljicu Doma.

Mjesečno su izrađivane tabele o broju korisnika i vrsti usluga koje Dom pruža prema Odluci o cijenama, a temeljem tabele izrađivane su fakture za korisnike kojima po Rješenju Centara za socijalnu skrb i Grada Zagreba djelomično ili u cijelosti troškove smještaja i pomoći i njege u kući snosi Ministarstvo socijalne politike i mladih, i Grad Zagreb – Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom. Fakture su dostavljane Ministarstvu i Gradskom uredu do 05.-og u mjesecu za prethodni mjesec. Po svim fakturama Ministarstvo i Gradski ured uredno su svaki mjesec podmirivali sva potraživana sredstva.

Mjesečno su izrađivani i upućivani Zahtjevi za refundaciju sredstava za bolovanje od HZZO-a. Od ukupno potraživanih sredstava doznačena su sredstva za 10 mjeseci za 2016. godinu, a HZZO duuguje Domu još 27.071,56 kn.

Mjesečno su izrađivana izvješća o utrošenim sredstvima Projekta Gerontološki centar Doma Maksimir, te dostavljana Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, a isto tako mjesečno su izrađivana izvješća o utrošenim sredstvima Projekta Gerontološki centar Doma Maksimir za ravnateljicu Doma.

Osim redovitih mjesečnih izvještaja izrađeni su i periodični tromjesečni i devetomjesečni financijski izvještaji, te šestomjesečni izvještaj i završni račun za 2016., a prema zakonskoj obvezi upućeni su Gradu Zagrebu – Odjelu za financije i FIN-i. Redovito su u zakonskom roku dostavljani JOPPD obrasci nadležnoj poreznoj upravi. Izrađen je trogodišnji plan tekućih rashoda, kapitalnih ulaganja i investicijskog održavanja za period 2017.- 2019. god.

Zadani indeksi Ministarstva financija:

Vrsta rashoda	Indeks 2017/2016	Indeks 2018/2017	Indeks 2019/2018
Rashodi za zaposlene	100	100	100
Materijalni rashodi	100	100	100
Nefinancijska imovina	100	100	100

Sukladno prijedlogu financijskog plana za 2016. godinu izrađen je i Plan nabave za 2016. godinu.

Sukladno Uredbi o sastavljanju i predaji izjave o fiskalnoj odgovornosti i izvještaja o primjeni fiskalnih pravila popunjen je Upitnik, donesen plan otklanjanja slabosti i nepravilnosti, napravljeno Izvješće o otklonjenim slabostima i nepravilnostima, te Izjava o fiskalnoj odgovornosti za proračunsku godinu 2015.

Radi prikupljanja podataka potrebnih za izradu planova rada unutarnje revizije koje izrađuje Gradski kontrolni ured, Sektor za unutarnju reviziju, Dom Maksimir popunio je upitnik sa podacima za procjenu rizika koji utječu na poslovanje Doma. Upitnik se sastojao od 4 poglavlja i to: 1) Osnovni podaci o ustanovi, 2) Financijski podaci, 3) Programi/procesi/aktivnosti i 4) Ostali podaci.

U 2016. godini obrađeno je ukupno **15.539** raznih dokumenata što je prikazano u tablici kako slijedi:

ULAZNI RAČUNI	IZLAZNI RAČUNI	IZVOD BANKE	UPLA TNICA	ISPLATNICA	BLAGAJN. IZVJEŠTAJ	SKLADIŠNA PRIMKA	SKLADIŠNA IZDATNICA	NARU DŽBE NICA
2472	94	301	5626	862	195	2601	1550	1938

Dnevno su izrađivane sve skladišne primke za robu koja uđe u skladište, dnevni jelovnici i izdatnice za izdanu robu prema zahtjevnica voditelja Odjela. Dnevno su vršena sva knjiženja prema skladišnim primkama i izdatnicama te mjesečna usklađenja stanja robe na skladištu i materijalnog knjigovodstva.

Godišnji popis robe i sredstava Doma izvršen je od strane popisnih povjerenstava u propisanom roku i u predviđenom vremenu.

RAVNATELJICA
mr. sc. Jasminka Dlesk Božić