



**DOM ZA STARIJE OSOBE MAKSIMIR
ZAGREB, HEGEDUŠIĆEVA 20**

**IZVJEŠĆE O RADU
DOMA ZA STARIJE OSOBE MAKSIMIR
ZA 2015. GODINU**

U Zagrebu, siječanj 2016. g.

UVOD

Dom za starije osobe Maksimir osnovan je 1975. godine Odlukom Skupštine Zajednice mirovinskog i invalidskog osiguranja radnika, a od 1993. godine donošenjem Zakona o ustanovama (NN br. 76/93) djeluje kao javna ustanova socijalne skrbi. Od 2003. godine kroz sustav decentralizacije, prava i dužnosti osnivača prelaze u nadležnost Grada Zagreba.

I. INSTITUCIONALNA SKRB

Dom za starije osobe Maksimir čine građevinski objekti na dvije lokacije:

- Objekt u Hegedušićevoj 20
- Objekt u Aleji A. Augustinčića 1 (depandansa)

Dom pruža korisnicima usluge u okviru smještaja: stanovanja, prehrane, njege, brige o zdravlju, socijalnog rada, psihosocijalne rehabilitacije, fizikalne terapije, radne terapije, radnih aktivnosti i aktivnog provođenja vremena ovisno o utvrđenim potrebama i izboru korisnika.

Usluga smještaja pruža se različitim intenzitetom temeljem vrste usluge, potrebama korisnika, odnosno funkcionalnoj sposobnosti i zdravstvenom stanju korisnika kroz prvi, drugi, treći i četvrti stupanj socijalne usluge.

Socijalne usluge pružaju se korisnicima smještenim na stambenom dijelu – 1. i 2. stupanj te Odjelu za zdravstvenu skrb, njegu i rehabilitaciju – 3. i 4. stupanj.

KAPACITET DOMA, BROJ KORISNIKA I BROJ ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ (stanje sa 31.12.2015.)

Tablica 1.

SMJEŠTAJ	KAPACITET	BROJ KORISNIKA	BROJ ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ u 2015. g.	BROJ ZAHTJEVA UKUPNO
1. i 2. STUPANJ	208	208	554	8173
3. i 4. STUPANJ	212	212	23	565
UKUPNO	420	420	577	8738

Tablica 2.

GODINA	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.
BROJ ZAHTJEVA	1092	966	868	612	577

Najviše zahtjeva (**202**) podnijeli su kandidati zainteresirani za smještaj u jednokrevetnim sobama. Nastavlja se trend opadanja broja podnešenih zahtjeva, a u usporedbi sa 2011. g. manje ih je 48% (tablica 2).

Povećava se broj zahtjeva zadržanih u evidenciji jer se osobe sve češće odlučuju za smještaj tek kada su u potrebi za 3. ili 4. stupnjem socijalnih usluga.

Broj zahtjeva zadržanih u evidenciji u 2015. g. povećao se na **1237** te sada čini **14%** od ukupnog broja zahtjeva.

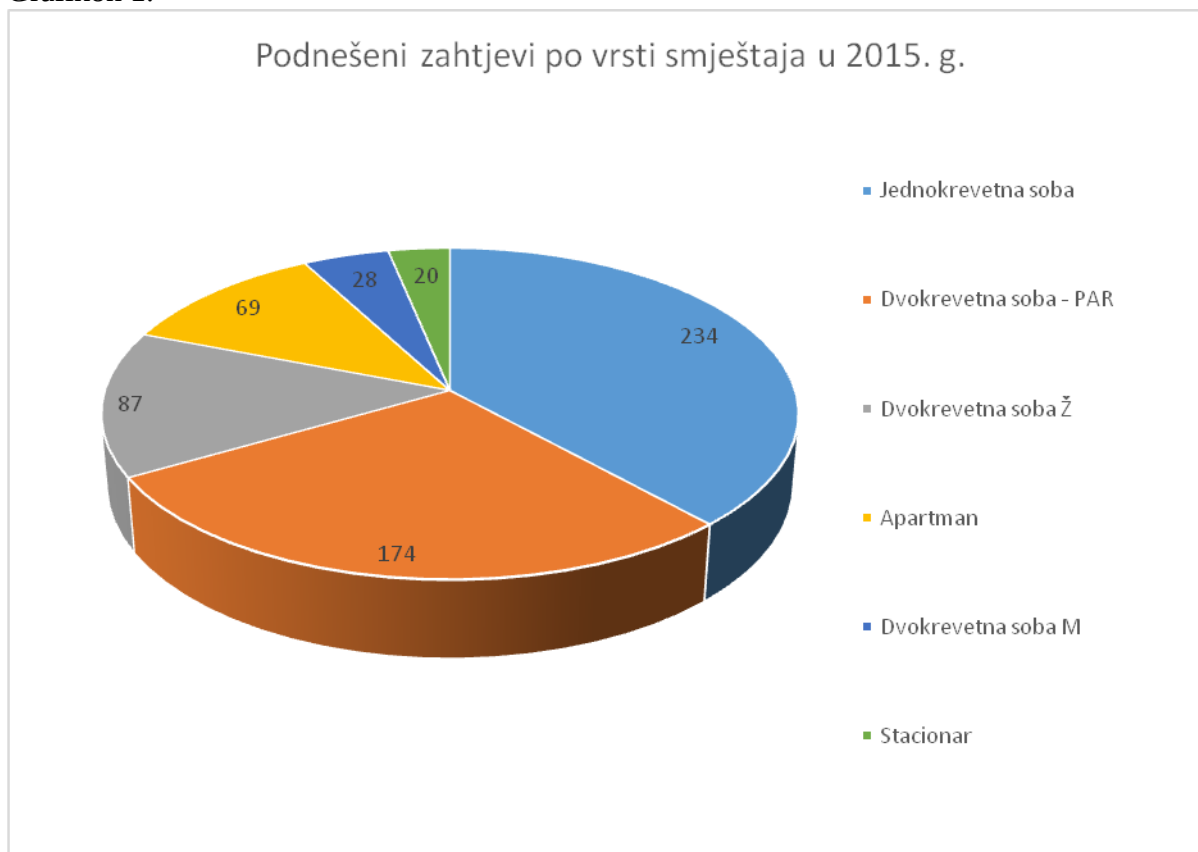
PODNEŠENI ZAHTRAJEVI PO VRSTI SMJEŠTAJA

Tablica 3.

R. br.	VRSTA SMJEŠTAJA	PODNESENO ZAHTRAJEVA ZA SMJEŠTAJ
1.	JEDNOKREKETNA	202
2.	DVOKREKETNA PAR	191
3.	DVOKREKETNA ŽENSKA	89
4.	APARTMAN DEPENDANSA	46
5.	DVOKREKETNA MUŠKA	26
6.	STACIONAR	23
	UKUPNO	577

Grafički navedeni podaci izgledaju sljedeće:

Grafikon 1.



RAZLOZI DOLASKA U DOM KORISNIKA

Tablica 4.

RAZLOZI DOLASKA U DOM	KORISNICI
BOLEST I NEMOĆ	216
OSAMLJENOST	101
NEPRIMJERENI UVJETI STANOVANJA	46
INVALIDNOST	7
POREMEĆENI ODNOSI U OBITELJI	11
DRUGI RAZLOZI	39
UKUPNO	420

Razlozi zbog kojih se osobe starije životne dobi odlučuju za smještaj u dom najčešće su zdravstvene prirode. Pogoršanje zdravstvenog stanja onemogućuje osobe da samostalno brinu o osnovnim životnim potrebama i postaju ovisne o tuđoj pomoći. Slijedom navedenog, u 2015. bolest i nemoć najčešći je razlog za smještaj u Dom.

DINAMIKA SMJEŠTAJA U 2015. GODINI

Tablica 5.

	HEGEDUŠIĆEVA	A.AUGUSTINČIĆA	UKUPNO
SMJEŠTENI	61	11	72
UMRLI	64	0	64
ISELILI	6	2	8

Komisija za prijem i otpust korisnika u 2015. godini sastala se **13** puta i ukupno je odobrila **103** zahtjeva. Smješteno je ukupno **72** kandidata. U 2015. godini preminulo je **64** korisnika, dok ih je iselilo **8** zbog povratka u vlastitu obitelj.

Iz depandanse je preseljeno **9** korisnika zbog pogoršanja zdravstvenog stanja korisnika i potrebe za dodatnom medicinskom pomoći i njegom na Odjel za zdravstvenu njegu, skrb i rehabilitaciju.

Unutar objekta u Hegedušićevoj 20 bilo je ukupno **76** premještaja, od toga **31** iz zdravstvenih razloga (sa stambenog dijela na stacionar), **11** zbog pogoršanih međuljudskih odnosa, **34** zbog promjene vrste smještaja.

DOBNO-SPOLNA STRUKTURA KORISNIKA

Tablica 6.

DOB	SPOL		
	M	Ž	UKUPNO
OD 50 DO 54 GODINA	1	1	2
OD 55 DO 59 GODINA	0	0	0
OD 60 DO 64 GODINA	1	2	3
OD 65 DO 69 GODINA	3	4	7
OD 70 DO 74 GODINA	3	22	25
OD 75 DO 79 GODINA	18	56	74
OD 80 DO 84 GODINA	33	84	117
OD 85 DO 89 GODINA	33	98	131
OD 90 DO 94 GODINA	14	36	50
OD 95 DO 99 GODINA	1	10	11
VIŠE OD 100 GODINA	0	0	0
UKUPNO	107	313	420
PROSJEČNA STAROST	83	82	83

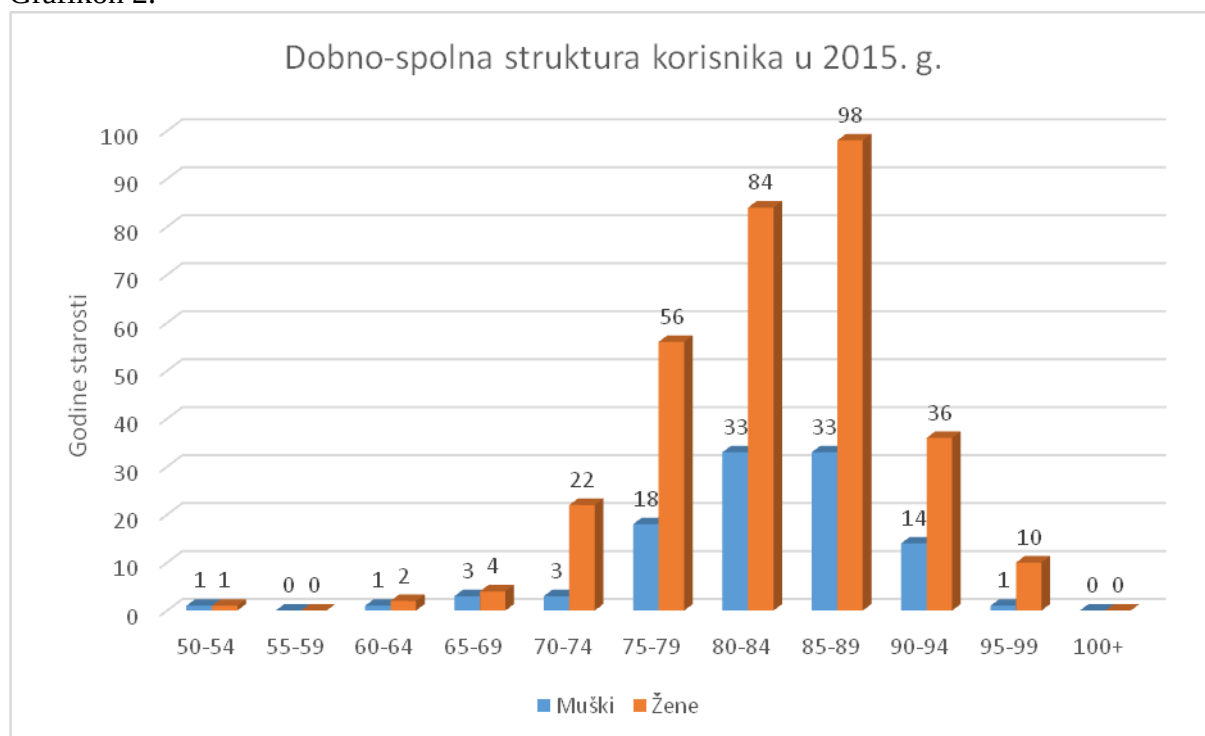
Prosječna starosna dob korisnika iznosi **83** godine. Najstarija korisnica ima **97**, a najmlađa **54** godine dok najstariji korisnik ima **98**, a najmlađi **52** godina.

Po spolnoj strukturi značajno je veća zastupljenost žena, i to **75%**.

Najveći broj korisnika u starosnoj je dobi od 85 do 89 godina, 31%, a 74% ukupnog broja korisnika Doma starije je od 80 godina. 61 osoba starija je od 90 godina.

Navedene podatke moguće je promotriti iz idućeg grafikona:

Grafikon 2.



KORISNICI PREMA POKRETLJIVOSTI

Tablica 7.

I. STUPANJ USLUGE - POKRETNi	II. STUPANJ USLUGE – TEŽE POKRETNi	III. STUPANJ USLUGE - NEPOKRETNi	IV. STUPANJ USLUGE – ALZ. DEMENCIJA I DRUGE DEMENCIJE	UKUPNO
44	98	216	62	420

23% korisnika ima poteškoća sa lokomotornim sustavom i pokretljivošću, dio koristi ortopedska pomagala (štap, hodalica, invalidska kolica), a **51%** je potpuno ovisan o tuđoj pomoći i njezi.

BROJ SMJEŠTENIH KORISNIKA PREMA PRAVNOM TEMELJU SMJEŠTAJA I IZVORU PLAĆANJA CIJENE USLUGA (SMJEŠTAJA) U 2015.

Tablica 7.

PRAVNI TEMELJ SMJEŠTAJA	MSPM	SAMI + MSPM	DRUGI + MSPM	SAMI	SAMI+ DRUGI	DRUGI	UKUPNO
RJEŠENJE CZSS	4	41	1	30	16	1	93
UGOVOR	0	0	0	234	107	2	327
UKUPNO	4	41	1	264	123	3	420

Temeljem ugovora smješteno je **327** korisnika, dok je temeljem rješenja CZSS smješteno **93** korisnika. Većina korisnika sama snosi troškove smještaja, njih **264**. Za **46** korisnika Ministarstvo djelomično ili u cijelosti pokriva troškove smještaja, dok druge osobe u potpunosti ili djelomičnom iznosu plaćaju za **126** osobe.

1. ODJEL SOCIJALNOG RADA

Odjel socijalnog rada:

- informira zainteresirane građane o skrbi izvan vlastite obitelji, vrši pripreme i realizira smještaje starijih osoba u Dom
- prati prilagodbu novih korisnika Doma
- provodi individualni i grupni stručni rad s korisnicima
- posebnu pažnju pridaje radu sa obiteljima korisnika
- koristi medijaciju u rješavanju konfliktnih situacija među korisnicima
- organizira rad volontera
- primjenjuje stručna znanja u radu sa osobama oboljelim od Alzheimerove demencije i drugih demencija
- pomaže u ostvarivanju prava iz zdravstvene, mirovinske i socijalne zaštite
- organizira u okviru Projekta GC organiziranu prehranu sa dostavom, posudionicu ortopedskih pomagala i bolesničkih kreveta i u suradnji sa Prisutnošću SOS pomoć putem telefona, kreativne radionice, rekreativne grupe, savjetovališni rad
- vodi propisanu evidenciju i dokumentaciju
- provodi standarde kvalitete u skladu s važećim pravnim propisima
- provodi trajnu edukaciju stručnih osoba i prati dostignuća iz područja gerontologije

U 2015. godini primljeno je 1698 stranaka, obavljeno je 1875 telefonskih poziva te odgovoreno na 485 maila.

Stručni tim sastao se ukupno **69** puta.

Redovito su rađene revizije postojećih zahtjeva korisnika. U 2015. revidirano je **1113** zahtjeva.

U 2015. godini korisnicima svih stupnjeva socijalnih usluga omogućeno je glasovanje za 2. krug izbora za Predsjednika države te Parlamentarne izbore u prostoru Doma obzirom da je Dom organiziran kao izborno mjesto. Osobe s invaliditetom glasovale su uz prisustvo svojih asistenata. Ukupno je glasovalo **190** osoba.

Redovito su rađene promjene boravišta za sve korisnike Doma putem aplikacije MUPa.

Tijekom godine prisustvovali smo na sljedećim tribinama, edukacijama i kongresima:

- Menadžment volontera
- Prevencija institucionalizacije osoba starije životne dobi
- Osobe s teškoćama mentalnog zdravlja-integrirani ili nevidljivi članovi društva?
- Gdje je (ne)stala socijalna pravda u socijalnom radu
- Forum Ideja
- Konferencija socijalnih radnika 14.-16.10. u Zadru
- Godišnja Konferencija psihologa u Šibeniku
- Savremeni izazovi i perspektive socijalnog rada - Vrnječka Banja
- Ugovor o doživotnom i dosmrtnom uzdržavanju
- Art terapija u radu s osobama starije životne dobi
- Alexandar tehnika
- Međunarodni stručni skup „Socijalno poduzetništvo-skrb za starije“
- Edukal Hrvatski kongres o Alzheimerovoj bolesti
- Pristup bolesniku sa palijativnom skrbi
- Edukacija za rad u domovima za starije- HUSR

Održane su sljedeće interne edukacije:

- Promjene u svakodnevnom životu osoba oboljelih od demencije
- Medijacija u domu za starije osobe
- Zaštita osobnih podataka
- Vještine komunikacije
- Pravilno korištenje sredstava za higijenu prostora
- Sustav HACCAP
- Vježba evakuacije
- Zaprimanje zahtjeva za smještaj i davanje informacija na recepciji Doma
- Standardi kvalitete

Individualni rad s korisnikom važan je dio stručnog socijalnog rada a podrazumijeva: pripremu za dolazak u Dom, izradu individualnog plana promjena u dogovoru s korisnikom, pomoć oko uspostavljanja veza i jačanja osobne socijalne mreže, rad s obitelji koja igra važnu ulogu u prilagodbi na život u ustanovi. Ona je potpora, pomoć i oslonac kada je to najpotrebnije, te je iz tog razloga vrlo važno ostvariti pozitivan i uspješan odnos i suradnju s obitelji.

Individualnim radom obuhvaćeni su svi korisnici Doma, dok se intenzivnije radilo sa prosječno **40** korisnika mjesečno.

Socijalni radnici prosječno obilaze **25** korisnika dnevno što ukupno čini **6000** obilazaka.

Korisnicima se pomaže oko ostvarivanja prava iz zdravstvene, mirovinske i socijalne zaštite. U 2015. godini za **87** korisnika regulirano je dopunsko zdravstveno osiguranje te su izdavane potvrde za reguliranje inozemne mirovine i potvrde o odjavi RTV pretplate.

SOCIJALNI PROSTOR

Od rujna 2013. godine na Odjelu za zdravstvenu skrb, njegu i rehabilitaciju organiziran je novi vid skrbi o dementnim korisnicima - socijalni prostor, gdje borave korisnici oboljeli od AD i drugih demencija. Kapacitet prostora činilo je 12 osoba smještenih u 6 soba, a od 2014. godine povećan je na 20 osoba što je zadržano i u 2015. godini.

U 2015. g. u radom u socijalnom prostoru obuhvaćeno je **62** korisnika.

Korisnici borave u malim grupama povezanim zajedničkim dnevnim prostorom, koji poprima model života u obitelji. Osnovna pretpostavka ovog modela je individualni pristup svakom korisniku, uvažavajući njegove navike i potrebe sa što manje odstupanja od modela obiteljskog života. Cjelodnevnu skrb o korisnicima vodi gerontodomačica koristeći metode integrativne validacije, bazalne stimulacije i biografske metode i na temelju njih organizira dnevni ritam zajednice. Aktivnosti i radionice u skladu su s psihofizičkim stanjem korisnika i njima poznatim običajima i tradiciji. Planiraju se za svaki mjesec po satima održavanja, a vode ih gerontodomačice, socijalni radnici Doma te educirani volonteri.

Korisnicima se nude:

- društvene igre
- zabavne i kreativne igre prilagođene njihovom psihofizičkom stanju (košarka, kuglanje, igre s loptom)
- rekreativne aktivnosti (balooning, vježbe s štapom, seniorski ples, vježbe sa fizioterapeutom)
- terapijske aktivnosti (glazboterapija, dosjećanje, vježbe grafomotorike, art terapija, terapija hortikulturom, prakticiranje duhovnih potreba, relaksacija)
- kulinarske aktivnosti (kuhanje jednostavnijih jela uz pomoć gerontodomačice)
- UNICEF radionica (izrada platnenih lutki)

- posjete i druženje s korisnicima Doma
- kulturno-zabavne aktivnosti u prostoru
- uključivanje u život i aktivnosti u Domu
- rad s volonterima

Dosadašnji rad i aktivnosti pokazali su veće zadovoljstvo korisnika, pozitivne pomake u hranjenju i održavanju osobne higijene, napredak motoričkih vještina. Povećana je dinamika međusobne komunikacije i međusobnog uvažavanja, čime je smanjen sindrom osamljenosti i neprihvaćenosti te povećan prag tolerancije.

U 2015.g. rad socijalnog prostora oplemenili su volonteri koji su redovito uključivali korisnike u kulturno-zabavne i duhovne aktivnosti Doma, ali i svaki tjedan sudjelovali u kulturno-zabavnom programu samog prostora. Tako su održana putopisna predavanja, koncerti KUD-ova, zborova, glazbeno-poetska popodneva, predstave, skečevi i drugo. Povodom 3. rođendana prostora organizirali smo „**Dan otvorenih vrata**“ kada smo javnosti prezentirali aktivnosti i način života u prostoru.

AKTIVNI KUTAK

Od 2014.g., potaknuti rezultatima socijalnog prostora, započeo je **Aktivni kutak** kao način rada na 4. katu Odjela za zdravstvenu skrb, pomoć i rehabilitaciju. Ideja je da se svakodnevno radi sa dementnim i teško pokretnim korisnicima, te se uz glazbu, kreativno izražavanje, vježbe grafomotorike, ples, vježbu, biblioterapiju, igre pamćenja i sportske aktivnosti radi na očuvanju mentalnih i motoričkih sposobnosti korisnika. Aktivnosti vodi socijalna radnica u Domu, a kroz ovaj vid rada uključen je **51** korisnik.

UNAPRIJEĐENJE KVALITETE ŽIVOTA DUGOTRAJNO LEŽEĆIH KORISNIKA

Od studenog 2014. intenzivno se radi i na unaprijeđenju kvalitete života dugotrajno ležećih korisnika gdje je za **100** korisnika organiziran intenzivan individualni i grupni rad.

Ovakvim načinom rada u 2015.g. obuhvaćene su **192** osobe te je u pripremi istraživanje o rezultatima ovakvog tretmana.

Svakodnevno se pripremalo i uključivalo u život Doma prosječno 15 dugotrajno ležećih korisnika te su za njih organizirane aktivnosti poput: filmskih gledaonica, glazbenih slušaonica, predstava, plesnjaka, koncerata, društvenih i športsko-rekreativnih aktivnosti te druženja. U porastu je individualni rad volontera s navedenom populacijom korisnika.

1.1. AKTIVNOSTI I DOGAĐANJA U DOMU U 2015. GODINI

Grupni rad obuhvaća niz aktivnosti za povećanje grupne dinamike i kohezije. Cilj grupnog rada je održati intelektualne, socijalne, emotivne i fizičke snage korisnika. Sudjelovanjem u grupnom radu korisnici često otkrivaju skrivene potencijale i kreativne sposobnosti, za koje prije nisu imali vremena ili nisu znali da postoje.

AKTIVNOSTI I BROJ ČLANOVA PO GRUPAMA

Tablica 8.

R.br.	IME GRUPE	PROSJEČAN BROJ ČLANOVA	Broj aktivnosti
PLESNO-REKREATIVNE GRUPE			
1.	Vježbanje uz glazbu 3. kat	8	80
2.	Maksimirske mažoretkinje	20	40
SPORTSKO-REKREATIVNE GRUPE			
3.	Jutarnja gimnastika	36	200
4.	Golf	16	48
5.	Pikado	7	40
6.	Viseća kuglana	15	21
7.	Vježbe 3. kat	10	200
8.	Balooning 3. kat	18	144
9.	Rekreacija 3.kat	14	80
GLAZBENE GRUPE			
10.	Glazbena slušaonica 2. kat	8	23
11.	Klapa Prijatelji	17	42
12.	Klapa Maksimir	12	40
RADNO-KREATIVNE GRUPE			
13.	Kreativna radionica	30	40
14.	Pčelarsko-biološka radionica	12	80
15.	Krojačka radionica	3	14
16.	Zlatovez	4	30
17.	Novinarska grupa	6	10
18.	Komisija za jelovnik	9	46
PSIHO-SOCIJALNE, TERAPIJSKE I DRUŠTVENE GRUPE			
19.	Društvene igre (Šah, Bela, Bingo, Čovječe, ne ljuti se)	40	200
20.	Remi	8	44
21.	Društvene igre 3. kat	15	85
22.	Društvene igre 4. kat	6	40
23.	Memo grupa 3. kat	8	54
24.	Grupa za opuštanje	10	155
25.	Grupa za druženje 3. kat	10	20
26.	Grupa za druženje 5. kat	10	12
27.	Hortikultura	20	12
28.	Grupa za slijepe i slabovidne	10	29
29.	Grupa za osobni rast i razvoj	6	34
30.	Biblioterapija	6	23
31.	Grupa za duhovnu potporu	14	29

32.	Evaluacija voditelja grupa	5	6
33.	Grupa novih korisnika	32	13
34.	Grupa za kvalitetu života	60	29
35.	Grupa za dežurstvo u galeriji	16	200
36.	Vijeće korisnika	7	30
37.	Grupa za distribuciju i čitanje tiska	4	200
38.	Katni sastanak	20	33
39.	Info grupa	3	5
40.	Kavica s korisnicima	50	30
41.	Književni klub	7	5
42.	Psihološko savjetovanje	16	8

KULTURNO-UMJETNIČKA DOGAĐANJA, AKCIJE I MANIFESTACIJE PO BROJU I KORISNICIMA U 2015. GODINI

Tablica 9.

NAZIV	BROJ DOGAĐANJA	BROJ KORISNIKA PO DOGAĐANJU
IZLOŽBE	11	50
GLAZBENO-POETSKO POPODNE	7	60
KONCERTI	21	60
PREDSTAVE	6	50
FILMSKO POPODNE	4	10
TOMBOLA	12	40
DUHOVNE AKTIVNOSTI	2	60
MANIFESTACIJE	16	457
PREDAVANJA	3	50

Od kulturno-umjetničkih događanja otvorene su izložbe slika eminentnih akademskih i drugih umjetnika, održane poetske i plesne večeri, predstave i drugo.

Od koncerata ugostili smo i održali glazbena popodneva uz: KUD Bukovac, KUD Matija Gubec, KUD Valentinovo, KUD Nikola Tesla, KUD Udruga invalida rada, KUD „Prigorske sem gore list“, HGGD „Sloga“, Orkestar policijske akademije, Tamburaški sastav Ljudevit Gaj, Nenin pušlek, Iblerovci, Domenike, Zbor umirovljenika Botinec, Klapa Maksimir, Zbor DDM, Zbor Maksimir, Duo Kugler i Stagnaja.

Također, koncerti su održavani kako na stambenom, tako i na stacionarnom dijelu Doma kako bi se obogatilo kulturno-zabavni život svih korisnika Doma.

Priredbu su nam pripremili učenici OŠ A.G.Matoš, Dobriša Cesarić, Vladimir Nazor, dječji vrtić Čigra i Maksimir.

Sudjelovali smo na natjecanju solo pjevača u Domu Dubrava, Dom Sv. Josip organizirao je Kreativnu korizmu, u Domu Centar održala se Domijada keramike i natjecanju u poeziji Vesna Parun, izrada adventskog vjenčića u Domu Trešnjevka, u Koprivnici na „Natjecanju pjevača 50+“, a na „Danima scenske igre“ predstavljala nas je dramska skupina Entuzijasti te osvojila prvo mjesto.

Naše grupe „Klapa Maksimir“, i „Maksimirske Mažoretkinje“ oplemenile su svojim nastupom događanja u Domu Trešnjevka, simpozij o palijativnoj skrbi, Institut za promociju zdravlja Kvatrić te Dane maksimirskih naselja.

U suradnji s „**Međunarodnim festivalom kazališta PIF**“ 15 naših korisnika u Kulturnom centru Travno sudjelovalo je u radionici „Veseli klaun“.

U okviru **duhovne djelatnosti** svake subote održavaju se svete mise i krunica, povodom Uskrsa vrši se posvećenje vode i hrane, a u vrijeme Božića vrši se blagoslov Doma i korisnika. Održana je duhovna tribina pod vodstvom župnika Crkve Kraljice Svete Krunice a održani su i koncerti duhovne glazbe uz prigodan program. Svake godine korisnici Odjela za zdravstvenu skrb, njegu i rehabilitaciju uključuju se u **Bogoslužja za bolesne** u organizaciji Crkve Sv. Franje Asiškog.

08.08. obilježili smo **Sv. Dominika**, zaštitnika domske kapelice i prigodnim „proštenjem“ s **80** korisnika.

Valentinovo smo obilježili na stambenom, ali prvi puta i stacionarnom dijelu Doma uz Orkestar policijske Akademije i pisanje ljubavnih poruka, a nazočilo je preko **100** korisnika.

Obilježavanje **Fašnika** i „Maksimirske maškarade“ obilježilo je zajedničko maskiranje preko **100** korisnika i radnika doma, vesela natjecanja u kojima su se hvatale fritule, ali i pozornost stručnog žirija za prigodne nagrade i plesnjak. Slavlje smo zaključili svečanim paljenjem svih loših događanja, želja i emocija u obliku Princa Fašnika na terasi Doma.

I ove godine Prigodnim predavanjima i akcijama uključili smo se u obilježavanje **Tjedna mozga** na teme: „Mozak i komunikacija“ i „Moždani udar“.

Regionalna volonterska akcija „**Hrvatska volontira**“ održana je 22.05., te je u njoj sudjelovalo **68 korisnika i 23 volontera**. Iako je bio planiran izlet u ZOO vrt Grada Zagreba, radi loših vremenskih uvjeta on je odgođen te je bio prikazan film „Tko pjeva zlo ne misli“ uz prigodno druženje.

Dan Doma i Dan obitelji obilježili smo „Obiteljskim španciranjem“ 15.05. kada smo druženjem korisnika i članova njihovih obitelji nastojali dočarati duh starog Zagreba. Biran je Maksimirski gospon Fulir, održano je veselo natjecanje radnika i korisnika Doma te je odabran najbolji međugeneracijski plesni par. Također izrađena je instalacija maksimirskog vremeplova na kojem su prikazane stare fotografije Maksimira. Sudjelovalo je oko **300** osoba.

Svjetski Dan sporta obilježili smo izložbom radova kreativne radionice na Kvaternikovom trgu.

Tjedan Afričke kulture dio je ciklusa događanja na kojima Dom Maksimir nastoji promovirati multikulturalnost, ove godine posvetili smo ga Africi i imao je i humanitarnu notu. Održana su putopisna predavanja, kreativne radionice, glazbene slušaonice, filmske projekcije i Dan Afrike na kojem su korisnici Doma uz zvukove djembija izvodili afričke pjesme, poeziju i ples te prezentirali radove afričkog nakita, lutaka i patchworka, a donacije su uplaćene na UNICEFOV program školovanja djece u Burkini Faso. Prisustvovalo je **70** korisnika.

Tradicionalna „**Roštiljada**“ održana je 03.09. na Bundeku na kojoj je sudjelovalo **70** korisnika Doma. Specifičnost ovogodišnje Roštiljade je besplatan prijevoz autobusom Šumarskog fakulteta koji je preveo korisnike Doma do ŠRC Bundek, gdje su se uz glazbu korisnici, volonteri i radnici družili, vježbali i zabavljali na otvorenom.

12. Maksimirske jeseni održane su 15.09. u Parku Maksimir gdje se kroz sport, kulturu, likovno stvaralaštvo, poeziju, kreativne radionice, zdravstveno-preventivne programe i demonstracije rekreativnih programa i rada Kluba Maksimir 50+, ukupno uključilo **1588** osoba. U okviru Maksimirskih jeseni održan je i međunarodni stručni skup s temom „**Socijalno poduzetništvo-skrb za starije**“ sa izlagačima iz **7** zemalja.

U okviru NowWeMove kampanje organiziran je Tjedan kretanja- **Move week** u koji se uključio i u suradnji sa rekreacija.hr-om i Dom Maksimir. U plesnom druženju, prezentaciji nordijskog hodanja, vibracionog treninga, Maksimirskih lasti, domskih plesnih parova i nastupima plesača kluba Jump'n'swing uživalo je **80** korisnika Doma.

Međunarodni dan starijih osoba obilježili smo 01.10. na Zrinjevcu gdje je domski štand „Afrika u Maksimiru“ plijenio pažnju, kao i Afrikom inspirirani nastupi Maksimirskih lasti i Klapa prijatelji. Treba spomenuti nastup Maksimirskih mažoretkinja koje su promovirale 20. obljetnicu, ali i audiciju za nove članice i Klapu Maksimir, koja je svojim glasom i stasom kao jedina ženska klapa osoba starije životne dobi plijenila pozornost i promovirala tradicijsko dalmatinsko pjevanje.

72 sata bez kompromisa volonterska je akcija organizirana od Udruge SKAC Palma s ciljem promocije volontiranja među njihovim članovima i rušenja predrasuda prema ranjivim skupinama. U volonterskoj akciji koja je održana u listopadu sudjelovalo je 15 volontera i 15 korisnika koji su zajednički izrađivali božićne kuglice.

Martinje je obilježeno uz korisnike PGC Maksimir uz Kestenijadu i 10. obljetnicu postojanja Maksimirskih lasti. Nastupile su klapa Bistrica, klapa Maksimir, Puce Zagrebečke te Maksimirske laste. Prisustvovalo je ukupno **350** osoba.

Jesenska svečanost obilježena je kroz Gala filmsku premijeru i Filmski bal na kojima smo proslavili 20.rođendan Maksimirskih mažoretkinja. Manifestacija se sastojala od 2 dijela: 1.) svečana premijera filma „Zapleši sa mnom na 20. obljetnicu Maksimirskih mažoretkinja“ u Kinu Grič na koju su mažoretkinje dovežene oldtimer vozilima te prigodnih nastupa na Trgu bana Jelačića i Europskom trgu; 2.) svečana dodjela Zlatne mažoretkinje i Filmski bal uz prigodnu filmsku glazbu Over age star banda koje su se održale navečer u prostoru Doma. Cijelodnevnoj manifestaciji prisustvovalo je **300** korisnika i gostiju. Samoj manifestaciji prethodila je audicija za nove članice koja je bila posebno medijski zapažena i na kojoj je primljeno **20** novih mažoretkinja.

Svečani Božićni domjenak s ravnateljicom Doma protekao je u slavljeničkoj atmosferi obzirom na brojne obljetnice domskih grupa u 2015.g., a uveličali su ga nastupi Maksimirskih lasti, mažoretkinja, Klapa Prijatelji i Maksimir. Program je završio zajedničkim pjevanjem božićnih pjesama svih **200** sudionika i korisnika Doma. **Novu 2015. godinu** dočekalo je **80** korisnika Doma i PGC Maksimir uz živu glazbu i prigodnu tombolu.

1.2. VOLONTERI

U 2015. godini u Domu za starije osobe Maksimir volontiralo je sveukupno **117 volontera**. Volonteri su podijeljeni kroz različite volonterske aktivnosti i pozicije, koje su vidljive u tablici u nastavku.

Volonterska pozicija dodijeljena je volonterima na temelju potreba Doma za volonterom u određenom segmentu i vlastitih preferencija volontera, a često se događa da volonteri istovremeno rade i na nekoliko pozicija.

Grupe u koje su uključeni volonteri kao voditelji, suvoditelji ili pomoćnici u grupi su: šetnje korisnika i volontera, pčelarska radionica, grupa za duhovnu potporu, opuštanje, novinarska grupa, info grupa, kreativna radionica, supervizija za volontere, Klapa Maksimir, slikarska radionica, psihološko savjetovalište, grupe unaprijeđenja kvalitete života dugotrajno ležećih korisnika. Također, volonteri se uključuju u razne domske akcije i manifestacije, odlaze kao pratnje u bolnicu, pomoć su u nabavci lijekova i dr.

VOLONTERSKE AKTIVNOSTI

Tablica 10.

	BROJ AKTIVNIH VOLONTERA	BROJ VOLONTERA KOJI SU 2015. ZAVRŠILI VOLONTIRANJE	UKUPNO
INDIVIDUALNO DRUŽENJE	25	19	44
PRATNJE U BOLNICU	3	5	8
PSIHOLOŠKO SAVJETOVALIŠTE	2	2	4
GRUPNI RAD	26	15	41
VOLONTERI KORISNICI	15	0	15
NJEGOVATELJICE	0	3	3
OSTALO	2	0	2
UKUPNO	73	44	117

Iz tablice je vidljivo da Dom Maksimir trenutno ima **73** aktivna volontera, a da ih je **44** u 2015. godini završilo svoje volontiranje. Najčešći razlozi iz kojih volonteri prekidaju volontiranje su manjak slobodnog vremena (obaveze na fakultetu ili u školi, dobivanje posla), preseljenje u udaljeniji dio grada ili drugi grad, te ne pronalazak osobnog zadovoljstva u radu sa starijim osobama i volonterskoj aktivnosti.

Dom Maksimir potiče razne oblike volontiranja, tako da osim radno aktivnih volontera ima i volontere umirovljenike, nezaposlene osobe, učenike, studente, te korisnike. Trenutno su uključena i **3** volontera kroz inkluzivno volontiranje.

Kroz program individualnog druženja volontera i korisnika u 2015. godini prošla su **73** korisnika.

Volonteri se uključuju u rad u suradnji s:

- Volonterskim centrom Zagreb (VCZ)
- Putem katoličkog volonterskog centra SKAC – Palma
- Međunarodnim programom 15. gimnazije.

Rad volontera ponajviše je praćen kroz sastanke volontera koji se održavaju na mjesečnoj bazi. U sklopu sastanaka volontera održavaju se edukacije za volontere, a to su u 2015.-oj godini bile:

- Edukacija o upravljanju invalidskim kolicima
- Edukacija o toleranciji i mirnom rješavanju sukoba
- Edukacija o demenciji i tehnikama rada s dementnim osobama
- Zašto odrasli trebaju bajke?

U 2015. godini održano je **9** sastanaka volontera i **7** sastanaka s volonterima korisnicima radi evaluacije.

Počevši od listopada volonterima je omogućena **supervizija s vanjskim supervizorom**, također volonterom, te su u 2015. godini održana **3 supervizijska sastanka**. Svakodnevno se provodi kraća supervizija s koordinatorom volontera.

Volontere se redovito nagrađuje zahvalnicama, prigodnim poklonima, rođendanskim čestitkama, te kartama za kazalište i koncerte. U protekloj godini volonterima su izrađene iskaznice koje nose za vrijeme svog boravka u Domu kako bi svi korisnici, radnici i posjete bili upoznati s njihovom funkcijom.

Studenti Studijskog centra socijalnog rada odradili su praksu radeći s korisnicima Odjela za zdravstvenu skrb, njegu i rehabilitaciju, a dio njih nastavio je i trajno volontirati u Domu Maksimir.

Temeljem suradnje sa Ministarstvom pravosuđa **5** osoba odradilo je mjeru rada za opće dobro.

1.3. RECEPCIJA

Recepcija Doma za starije je, uz redovne poslove, educirana za davanje informacija građanima o smještaju u Dom, prima ispunjene zahtjeve za smještaj i upućuje građane i korisnike nadležnim Odjelima Doma. U 2015.g. prostor recepcije je preuređen i adaptiran a recepcioneri educirani o standardima kvalitete, radu u kriznim situacijama, postupanju s korisnicima oboljelima od demencije te o davanju informacija o smještaju u Dom.

1.4. SPREMAČICE

Spremačice su se, uz redovne poslove, uključile u pripreme svih domskih akcija i manifestacija.

1.5. OBJEKT U ALEJI A. AUGUSTINČIĆA 1 (DEPENDANSA)

Depandansa je objekt Doma za starije osobe Maksimir u A. A. Augustinčića 1. Sastoji se od 38 jednokrevetnih soba i 49 jednokrevetnih apartmana u kojima je smješteno 87 korisnika.



Od ukupnog broja (87) korisnika depandanse 67 je žena i 20 muškaraca prosječne dobi od 81,5 godine.

PROSJEČNA STAROSNA DOB KORISNIKA PO SPOLU		
muškarci	žene	ukupno
83,4	79,6	81,5

Cijenu smještaja korisnici uglavnom plaćaju sami (58 korisnika) ili uz pomoć obveznika plaćanja (24 korisnika)..

REDOVITI KORISNICI DEPENDANSE PREMA NAČINU PLAĆANJA CIJENE USLUGE				
Sami plaćaju cijenu u cijelosti	Djelomično sami + MSPM	Plaća MSPM	Korisnici obveznici plaćanja	Ukupno
58	5	0	24	87

KORISNICI PREMA STAROSNOJ DOBI:

DOB	SPOL		UKUPNO
	M	Ž	
66-70	0	1	1
71- 80	6	24	30
81- 90	12	39	51
91 i više	2	3	5
UKUPNO	20	67	87

Iz ustanove je u 2015.g. iselilo 2 korisnika, a 9 ih je zbog pogoršanog zdravstvenog stanja trajno izmješteno na Odjel zdravstvene skrbi, njege i rehabilitacije u objekt u Hegedušićevoj. U depandansu je u 2015.g. uselilo 11 novih korisnika.

Korisnicima su svakodnevno na raspolaganju mnogobrojne aktivnosti i sadržaji.

R.br.	IME GRUPE	PROSJEČAN BROJ ČLANOVA	Broj aktivnosti
PLESNO-REKREATIVNE GRUPE			
43	Seniorski ples	13	1xtjedno
44	Seniorski ples za teže pokretne	14	1xtjedno
SPORTSKO-REKREATIVNE GRUPE			
45	Jutarnja gimnastika	12	svaki dan
46	Maksimirski šetači	9	svaki dan
47	Pikado	8	1xtjedno
48	Viseća kuglana	8	1xtjedno
49	Boćanje – ženska ekipa	4	2xtjedno
50	Balooning 3. kat	15	3xtjedno
51	Zdravstvene vježbe	11	1x tjedno
52	Škola disanja	15	1x tjedno
GLAZBENE GRUPE			
53	VIS DDM	11	1xtjedno
54	Domski pjesnici	2	prigodno
55	Glazbeno-poetsko popodne	37	1xmjesečno
RADNO-KREATIVNE GRUPE			
56	Kreativna radionica	12	1xtjedno
57	Grupa za brigu o okolišu i cvijeću	4	po potrebi
58	Frizerski kutak	19	1xtjedno
59	Komisija za jelovnik	5	1xtjedno
PSIHO-SOCIJALNE, TERAPIJSKE I DRUŠTVENE GRUPE			
60	Knjižnica	23	1xtjedno
61	Čitaonica	29	svaki dan
62	Tjedni barometar	37	1xtjedno
63	Grupa novih korisnika	11	1xtjedno
64	Memo grupa	7	1xtjedno
65	Grupa za opuštanje	17	2xtjedno
66	Dramska grupa	9	2xtjedno
67	Čajanka	17	1xtjedno
68	Proslava rođendana	12	1xmjesečno
69	Tombola	32	1xmjesečno
70	Vježbe grafomotorike	9	1xtjedno
71	Mjerenje tlaka	39	1xtjedno
72	Savjetovalište psihologa	27	2xtjedno
73	Savjetovalište pravnika	32	1xtjedno
74	Zdravstvena predavanja	36	1xmjesečno
75	Putopisna predavanja	16	1xmjesečno

FOTO KUTAK



Glazbeno poetsko popodne – Klapa Fižul



Čajanka



Frizerski kutak



Grupa za psiho socijalnu podršku



Vježba evakuacije

1.6. IZVANINSTITUCIONALNA SKRB

1.6.1. PROGRAMI POMOĆI I NJEGE U KUĆI

R. br.	VRSTA PROGRAMA	UKUPAN BROJ KORISNIKA
1.	ORGANIZIRANA PREHRANA	145
2.	POSUDIONICA ORTOPED. POMAGALA	45

1.) Organizirana prehrana

Starijim građanima s područja Gradske četvrti Maksimir omogućena je prehrana na tri načina: dostava obroka u kuću, konzumiranje obroka u blagovaoni Centra ili samostalno odnošenje kući gotovog obroka.

Tijekom 2015. godine organiziranu prehranu je koristilo 145 korisnika (58 korisnika koji obrok konzumiraju u blagovaoni ili samostalno odnose kući i 87 korisnika kojima se obrok dostavlja u kuću). Broj ukupno pripremljenih obroka u 2015. je 45176.

U 2015. godini imali smo 14 korisnika kojima prehranu financira Ministarstvo socijalne politike i mladih putem rješenja nadležnog centra za socijalnu skrb te 26 korisnika koji uslugu prehrane ostvaruju rješenjem Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom.

Redovito se obilaze korisnici prehrane u svrhu praćenja njihovih zdravstvenih i socijalnih potreba i poduzimanja adekvatnih socijalno-zaštitnih mjera. Isto tako surađuje sa domovima zdravlja, patronažnim sestrama, INGOP-om i Dobrim domom, članovima obitelji korisnika, kao i užom i širom socijalnom sredinom korisnika. Korisnike se redovito motivira na uključivanje u aktivnosti Projekta Gerontološkog centra Maksimir.

R. br.	TERENSKI IZVIDI	UKUPAN BROJ KORISNIKA
1.	NOVI ZAHTJEVI	49
2.	REVIZIJA	87

2.) Posudionica

Tijekom 2015.godine iznajmljeno je 45 ortopedskih pomagala. Najčešći razlozi posudbe su trauma lokomotornog sustava, nepokretnost ili teška pokretnost radi visoke životne dobi, te terminalni stadij bolesti, gdje je u uvjetima kućne njege potrebno ortopedsko pomagalo.

PREGLED POSUĐENIH ORTOPEDSKIH POMAGALA

Invalidska kolica	Hoda lica	Bolnički krevet električni	Bolnički krevet mehanički	Štake	Noćni ormarić	Toaletna kolica	Stolac za kupanje
6	11	11	1	1	1	13	1

1.6.2. RADNO-KREATIVNI I KULTURNO-ZABAVNI PROGRAMI

R. br	VRSTA PROGRAMA	PROSJEČAN BROJ KORISNIKA	UČESTALOST AKTIVNOSTI TJEDNO U SATIMA	MJESTO ODRŽAVANJA AKTIVNOSTI
1.	DRUŠTVENE IGRE (šah, bela)	23	16 h	Gerontološki centar, MO Ružmarinka
2.	MAKSIMIRSKE LASTE	21	1,5 h	Gerontološki centar
3.	TEČAJ TANGA	15	1,5 h	Gerontološki centar
4.	FOLKLOR	8	1h	Gerontološki centar
5.	TRBUŠNI PLES	7	1h	Gerontološki centar
6.	ZBOR MAKSIMIR	22	1 h	Dom
7.	ŽENSKA KLAPA	7	1 h	Gerontološki centar
8.	BEND MAKSIMIRSKI BISER	4	1 h	Gerontološki centar
9.	POETSKO- GLAZBENE VEČERI	45	2 h	Gerontološki centar
10.	PLESNE VEČERI	48	2 h	Gerontološki centar (ljeti na terasi Doma Maksimir)
11.	KOZMETIČKI KUTAK-počeo u rujnu 2015. (ukupno tretmana)	18	2 h	Gerontološki centar
12.	FRIZERSKI KUTAK (ukupno tretmana)	115	4 h	Gerontološki centar
13.	TEČAJ ENGLESKOG JEZIKA (3 grupe)	30	3 h	Gerontološki centar
14.	TEČAJ TALIJANSKOG JEZIKA	25	1 h	Gerontološki centar
15.	TEČAJ NJEMAČKOG JEZIKA (2 grupe)	11	2 h	Gerontološki centar
16.	TEČAJ RUSKOG JEZIKA	6	2 h	Gerontološki centar
17.	TEČAJ INFORMATIKE (4 grupe)	6	2 h	MO Ružmarinka
18.	POSJETI MUZEJIMA, KAZALIŠTIMA (mjesečno)	70	/	/

S obzirom na velik broj radno-kreativnih i kulturno-zabavnih aktivnosti Projekta Gerontološkog centra Maksimir, u nastavku ćemo izdvojiti one koji su se posebno istaknuli tijekom 2015.godine ili su novoosnovani u navedenoj godini.

Maksimirske laste – grupa modernih plesova i koreografija – ove je godine proslavila 10-tu obljetnicu postojanja mnogobrojnim medijskim nastupima. Uz prigodne manifestacije karakteriziraju ih i nastupi humanitarnog karaktera, organizirane u suradnji sa udrugom Krugovi. Svojim entuzijazmom daju novo značenje aktivnom i zdravom starenju. U prosincu ove godine je na HRT-u emitirana emisija „Treća dob“, koja je posvećena njima.



Poetsko-glazbene večeri - održavaju se svake srijede u prostoru Gerontološkog centra, karakteriziraju ih nastupi širokog spektra izvođača, pjesnika, glazbenika, KUD-ova, zborova, književnika, kazališnih skupina, vokalno-instrumentalnih sastava, tamburaša. Bez obzira na činjenicu da se večeri održavaju već 10 godina, svake srijede, interes publike ne jenjava. U 2015.godini nastupili su: Plesna skupina „Cvrčak“, Hrvatsko japansko kulturno gospodarsko društvo, Dramska udruga „Kaj“, Glazbena škola „Pavao Markovac“, Folklorni izvorni sastav „Remete“, Zbor „Novi Zagreb“, Orkestar MUP-a Policijske akademije, KUD „Bukovac“, KUD „Medveščak“, Grafičko društvo „Sloga“- Mandolinski i Harmonikaški orkestar, Hrvatski pjevački zbor „Ivan plemeniti Zajc“, Klapa „Fižul“, KUD „Matija Gubec“, Umjetnička skupina „Feniks i prijatelji“, Vokalni ansambl „Duga“, Puce zagrebečke, Vokalni ansambl „Koral D“, Renesansni ansambl „Vatroslav Lisinski“ i mnogobrojni drugi pjesnici i kantautori.

Tečaj tanga – novoosnovana grupa u 2015.godini. Među članovima Gerontološkog centra pokazao se veliki interes za latinoameričke plesove, a tečaj vodi šarmantni volonter fizijatar u mirovini.



Kozmetički i frizerski kutak - kozmetički kutak vodi najstarija volonterka Gerontološkog centra, koja je unatoč dobi, vrlo vrijedna i aktivna. Frizerski kutak je vrlo popularna aktivnost, koja se održava dva puta tjedno, kako za vanjske korisnike, tako i za korisnike Doma.

Ruski jezik – novoosnovana grupa u 2015.godini. Vodi je volonterka a okuplja nekolicinu entuzijastičnih ljubitelja ruske kulture i jezika.

Tečaj informatike - održao se 4 puta u 2015. godini u Mjesnoj samoupravi Ružmarinka. Rad se provodi na 6 prijenosnih računala (laptopa). Program obuhvaća korištenje Interneta. Edukaciju je prošlo do sada 366 korisnika, a u 2015. godini 24 korisnika.

Posjet ZOO vrtu – svi učesnici sportsko-rekreativnih, kulturno-umjetničkih i preventivno-zdravstvenih programa manifestacije XII. Maksimirske jeseni imali su organiziran besplatan posjet ZOO vrtu, na koji su mogli povesti i svoje unuke

Kreativne radionice

R. br.	RADIONICE	PROSJEČAN BROJ POLAZNIKA	MJESTO ODRŽAVANJA AKTIVNOSTI
19.	Mozaik radionica	4	Gerontološki centar
20.	Radionica likovnog stvaralaštva	13	Gerontološki centar
21.	Tečaj štrikanja	5	Gerontološki centar
22.	Radionica izrade nakita	13	MO E. Kvaternik
23.	Kreativna radionica lutki mažoretkinja te predmeta od tijesta	7	MO Dotrščina
24.	Krojačka radionica (ukupno popravaka)	89	Gerontološki centar
25.	Amadeine rukotvorine	10	Gerontološki centar
26.	Erasmus radionice	40	Gerontološki centar, i E. Kvaternik



Kreativne radionice Gerontološkog centra Maksimir iznimno su aktivne već dugi niz godina. Radionice većinom vode volonteri, uz pomoć stručnih radnika Doma. Održavaju se osim u prostoru Gerontološkog centra i u dva mjesna odbora: Dotrščina i E.Kvaternik. Radionice su vrlo dobro posjećene i kroz godine su se profilirale kao 6 aktivnih radionica: likovna, mozaik radionica, radionica štrikanja, izrade nakita, lutaka mažoretkinja i predmeta od tijesta te radionica raznovrsnih kreativnih tehnika pod nazivom Amadeine rukotvorine. Osim navedenih također imamo krojačku radionicu u okviru koje volonterka Gerontološkog centra obavlja besplatne krojačke popravke korisnicima Gerontološkog centra, kao i korisnicima Doma. Na svim radionicama se

izrađuju predmeti prema prigodnim događajima (Fašnik, Valentinovo, Božić, Uskrs) te povremenim akcijama i manifestacijama Doma za koje se izrađuju prigodni ukrasi i kreativni predmeti. Nekoliko puta godišnje organiziramo izložbe radova svih kreativnih radionica.

Erasmus radionica – primjer prekrasne suradnje studenata na razmjeni iz cijeloga svijeta i korisnika Gerontološkog centra. Uz druženje sa polaznicima stranih jezika zajedničke susrete obilježila je i izrada kreativnih radova. Različiti jezici i kultura još jednom su se pokazali kao prednost i doprinos bogatom kreativnom stvaralaštvu i međugeneracijskoj solidarnosti.



Članovi kreativnih radionica aktivno su sudjelovali na:

- Obilježavanju i proslavi Fašnika;
- Obilježavanju tjedna ljubavi i Japana u Domu i Gerontološkom centru Maksimir;
- Kreativna korizma u Domu Sv. Josip;
- Izložba kreativnih radova povodom Uskrsa u Domu Maksimir;
- Izložbe zlatoveza, slika i nakita u Gerontološkom centru Maksimir;
- XII Maksimirskim jesenima;
- Gero tulumu – Park Zrinjevac.;
- Domijadi keramike u Domu Centar.;
- «Uradi sam pod trešnjevačkim kišobranom», Dom Trešnjevka;
- Izložba božićnih kreativnih radova u Domu Maksimir.

1.6.3. SPORTSKO- REKREATIVNI I PREVENTIVNI PROGRAMI

R. br.	VRSTA PROGRAMA	BROJ GRUPA	PROSJEČA N BROJ KORISNIKA	UČESTALOST AKTIVNOSTI TJEDNO U SATIMA	MJESTO ODRŽAVANJA AKTIVNOSTI
1.	GERO GRUPA ZA PROBLEME KRALJEŽNICE	3	24	5	Depandansa doma Maksimir i Župa Bezgrešnog srca Marijnog
2.	GERO GRUPA ZA PROBLEME OSTEOPOROZE I INKONTINENCIJE	3	24	2	Depandansa doma Maksimir, MO E. Kvaternik i Bukovac
3.	CARDIOWALKING	1	10	2	Park Maksimir
4.	REKREATIVNE GRUPE	9	20	2	Depandansa doma Maksimir, MO Kozjak, Ružmarinka, Maksimir, Remete, Bukovac
5.	HODANJE SA ŠTAPOVIMA - ŠKOLA	1	12	2	Park Maksimir
6.	HODANJE SA ŠTAPOVIMA - TRENING	1	18	2	Park Maksimir
7.	BICIKLIZAM I TRICIKLIZAM	1	4	2	Park Maksimir
8.	BOČANJE	2	9	12	ŠRC Ravnice
9.	TAI CHI	1	13	1	Depadansa doma
10.	JOGA	1	15	3	Gerontološki centar
11.	PLANINARSKA GRUPA	1	22	3	Medvednica, Gorski kotar
12.	PILATES	1	10	1	Gerontološki centar
13.	BALOONING	1	11	2	Depadansa doma
14.	ZDRAVSTVENE VJEŽBE	1	18	2	Depadansa doma



Polaznici preventivno - zdravstvenih i sportsko-rekreativnih programa, prilikom uključivanja konzultiraju se sa liječnikom opće prakse. Tijekom godine kontinuirano se upućuju u savjetovaništa i na ciljane zdravstvene tribine, te edukativne radionice i preventivno-zdravstvena mjerenja koja za njih organiziramo. U sklopu tribina od predavača se mogu dobiti savjeti, a dio korisnika se po potrebi upućuje na savjetovanje stručnim suradnicima: fizijataru, neurologu, fizioterapeutu, kineziologu.



Zbog velikog broja aktivnosti izdvojiti ćemo samo neke:

Planinarska grupa – u okviru grupe je uvedena nova aktivnost a to je da se okupljaju svaki prvi ponedjeljak u mjesecu u prostorijama GC-a , gdje uz planinarsko-putopisno predavanje nekog od članova dogovaraju i planiraju nove izlete.



Cardiowalking - program vode dva volontera, dva puta tjedno u Parku Maksimir, 10 mjeseci u godini što točno određuju visina temperature i vremenski uvjeti. Polaznicima se pružaju informacije o radu Udruge za prevenciju srčanih bolesti te se upućuju na preventivno-zdravstvena savjetovališta barem dva puta godišnje.

Hodanje sa štapovima

- **Škola** – je organizirana za grupe od 14 korisnika, a sastoji se od 1 sata teoretskog predavanja i 9 sati praktične obuke u parku Maksimir.
- **Trening** – kao nastavak škole koji vodi volonter. Članovi su podijeljeni u dvije skupine ovisno o motoričkim i zdravstvenim sposobnostima organizma.

Boćanje – i ove godine momčad je sudjelovala na natjecanjima u Domu Sv. Ana i Maksimirskim jesenima, na kojima je osvojila prvo mjesto.

Balooning - provodi se u stojećem i sjedećem položaju uz loptu. Vježbe su usmjerene jačanju mišića ramenog pojasa, vrata i gornjeg dijela leđa, pod vodstvom volontera.



1.6.4. ZDRAVSTVENO PREVENTIVNE AKCIJE I EDUKACIJE

R. br.	VRSTA PROGRAMA	UKUPAN BROJ KORISNIKA
1.	Akcije mjerenja šećera i masnoća u Dotršćini	30
2.	Škola disanja (dvije škole)	74
3.	Korištenje sprava u FITNESS parku (park Doma)	144
4.	Gerontostomatologija (Dom i MO Remete)	298
5.	Prilagodba kućnih uvjeta kod starijih osoba (edukativno predavanje provedeno u MO E.Kvaternik, MO Bukovac, župi Jordanovac, MO Remete i Gerontološkom centru Maksimir)	113
6.	Slušno savjetovalište	35
7.	Homeopatsko savjetovalište	87
8.	Prevencija raka dojke-savjetovalište	65

Škola disanja –Ove godine su organizirane dvije škole disanja u trajanju 10 sati (siječanj-ožujak; listopad-prosinac), koje sadrže uvodno teoretsko predavanje i 10 sati praktične obuke. Grupom je obuhvaćeno 74 osoba. Školu vodi profesorica u mirovini, volonterka i voditeljica joge u prostorima Depandanse. Program je bio odabran kao preventivno-zdravstvena aktivnost za osobe koje imaju lakše poteškoće disanja, tjeskobu, kronične bolesti ili naprosto žele unaprijediti svoje zdravlje.

Edukaciju korištenja sprava u Fitness parku provodimo za sve redovne grupe od proljetnog do jesenskog razdoblja, a kontinuirano u ljetnom razdoblju, gdje je to uvršteno u dopunski ili pripremni dio sata za rekreativnu grupu, kardiogrupu i trening nordijskog hodanja. Ove godine je za korištenje sprava educirano 8 grupa, odnosno ukupno 144 osobe. Organizirano je snimanje priloga o korištenju fitness parka i prezentacija istih u emisiji „Treća dob“, kao i demonstracija u terminima prilagođenim građanstvu unutar četvrti.

1.6.5. SAVJETOVALIŠNI PROGRAMI

R. br.	VRSTA PROGRAMA	UKUPAN BROJ KORISNIKA
1.	INDIVIDUALNO SAVJETOVANJE – SOC. RADNIK	141
2.	INDIVIDUALNO SAVJETOVANJE – FIZIOTERAPEUT	72
3.	INDIVIDUALNO SAVJETOVANJE – KINEZIOLOG	48
4.	INDIVIDUALNO SAVJETOVANJE RADA NA SMARTFONU I TABLETU - KINEZIOLOG	16
5.	INDIVIDUALNO SAVJETOVANJE – NEUROLOG	14
6.	INDIVIDUALNO SAVJETOVANJE - PSIHOLOG	17
7.	INDIVIDUALNO SAVJETOVANJE - PRAVNIK	49
8.	INDIVIDUALNO SAVJETOVANJE- FIZIJATAR	26

Individualno savjetovanje – Usluga savjetovanja pruža se kroz individualni razgovor, u zakazanom terminu. Sva savjetovališta se održavaju jednom tjedno u trajanju od 2 sata, a neurolog i fizijatar 1x mjesečno po 2 sata. Iznimno su popularna savjetovališta pravnika i psihologa.

1.6.6. AKCIJE I MANIFESTACIJE

R. br.	VRSTA PROGRAMA	UKUPAN BROJ KORISNIKA
1.	FAŠNIK	84
2.	IZLOŽBE KREATIVNIH RADIONICA	87
3.	TJEDAN LJUBAVI	36
4.	TJEDAN JAPANSKE KULTURE	28
5.	TJEDAN MOZGA	30
6.	SVJETSKI DAN PLESA	21
7.	HRVATSKA VOLONTIRA	20
8.	XII MAKSIMIRSKJE JESENI	1350
9.	MEĐUNARODNI DAN STARIJIH OSOBA - GEROTULUM	21
10.	MARTINJE I KESTENIJADA	350
11.	BOŽIĆNO DRUŽENJE I KONCERT	145
12.	TURNIRI U BELI	60

Zbog velikog broja akcija i manifestacija u koje su uključeni korisnici Gerontološkog centra opisat ćemo one koje su se posebno istaknule u 2015. godini:

Tjedan mozga – obilježavali smo u ožujku 2015. Za članove Gerontološkog centra organizirano je zdravstveno-preventivno predavanje o psihologiji mozga. Sudjelovalo je 30 osoba.

Tjedan ljubavi – odvijao se u veljači. Kreativne radionice izrađivale su prigodne dekoracije, na poetsko-glazbenom popodnevju je sudjelovala plesna skupina „Cvrčak“, a imali smo prigodnu izložbu radova.

Tjedan japanske kulture – održan je u veljači, u suradnji sa Hrvatskim japanskim kulturnim gospodarskim društvom i Udrugom za promicanje japanske kulture. Za korisnike su organizirane haiku i origami radionice.

XII Maksimirske jeseni – naša najveća manifestacija koja se tradicionalno održava u rujnu u Parku Maksimir. Sastoji se od bogatog radno-kreativnog, kulturno-zabavnog, sportsko-rekreativnog i zdravstveno-preventivnog programa, a ove godine je sudjelovalo 1350 umirovljenika iz cijele Hrvatske. Osim same manifestacije, organiziran je i međunarodni stručni skup na temu socijalnog poduzetništva.

Martinje i Kestenijada – ove godine zajedno smo obilježili proslavu Martinja i Kestenijade, te ujedno proslavili 10-rođendan plesne skupine Maksimirske laste. Bilo je vrlo zabavno, a manifestaciji su prisustvovala 350 korisnika i članova Gerontološkog centra. Snimljen je kratki film o 10 godina rada Maksimirskih lasti.

Božićno druženje i koncert - Božićni koncert je već postao prava tradicija. Održava se u okviru Poetsko-glazbenih večeri kada Zbor Maksimir izvodi koncert božićnih pjesama. Božić je posebna priča u Gerontološkom centru Maksimir uz zajednička druženja korisnika, volontera, prigodne Božićne koncerte i programe. Pripremili smo nekoliko domjenaka u različitim grupama, te organizirali zajedničko kićenje bora. Ovo je jedna od najveselijih aktivnosti. Puštaju se Božićne pjesme, redovito s Božićnim repertoarom nastupa jedna od grupa Gerontološkog centra (npr. Klapa, zbor, itd...), korisnici ispeku kolače, međusobno dijele recepte i druže se u Božićnom duhu.

Turniri u beli – naši tradicionalni turniri u kojem sudjeluje stalna postava naših kartaša, sa ponekim novim članom. Imamo prvomajski turnir i novogodišnji. Turnir redovito završava feštom.

1.6.7. DOPUNSKI SAVJETOVALIŠNI PROGRAMI U MJESNIM ODBORIMA

U sedam mjesnih odbora u području gradske četvrti Maksimir tijekom 2015. godine održano je 15 različitih tribina i preventivno-zdravstvenih akcija:

- MO Dotrščina - organizirana su dva predavanja: „Prevencija moždanog udara“ i „Kako napisati oporuku“ te 2 akcije mjerenja krvnog tlaka i šećera u krvi.
- MO Kozjak - organizirano je predavanje „Poremećaj spavanja“
- MO E.Kvaternik - organizirana su dva predavanja: „Prilagodba kućnih uvjeta u starijoj dobi“ i „Problem slabosti mišića zdjeličnog dna“
- MO Ružmarinka - organizirana je akcija mjerenja šećera i masnoća
- MO Remete - organizirano je predavanje Implantati i protetska sanacija“
- MO Bukovac - organizirano je predavanje „Prilagodba prostora kod starijih osoba“ i akcija mjerenja krvnog tlaka i šećera u krvi
- Župa Jordanovac.- organizirana su tri predavanja: „Prehlade i gripe“, „Prilagodba kućnih uvjeta u starijoj dobi“ i „Moždani udar“, te akcija mjerenja krvnog tlaka i šećera u krvi

1.6.8. VOLONTERI

Kontinuirano se organizira volonterska pomoć osobama starije životne dobi Gradske četvrti Maksimir (pomoć u kući, pomoć u nabavi, pratnja pri izlascima osobama s poteškoćama u kretanju, druženje). U svrhu povećanja kvalitete rada kontinuirano se provode edukacije, te individualan i grupni rad s volonterima. Edukacije o radu s grupom, pojedincem i profesionalnoj komunikaciji provode socijalni radnik, kineziolog i fizioterapeut. Sastanci volontera se održavaju jednom mjesečno, a redovne supervizije se održavaju svaki tjedan. U širenju članstva u volonterskoj grupi surađujemo sa Volonterskim centrom Zagreb i Maticom umirovljenika Maksimir. Trenutno imamo 55 aktivna volontera, te nastavljamo s radom na povećavanju njihova broja. Volonteri pružaju pomoć profesionalnim voditeljima, a neki samostalno vode grupe. Programi u koje su uključeni volonteri su: kreativne radionice, rekreativne grupe, savjetovanišni programi, dežurstva u uredu, pružanje pomoći u kući te niz drugih kao što su tečajevi, kozmetički i frizerski kutak, pravno i psihološko savjetovanište i dr. Permanentno se vodi dokumentacija sukladno Zakonu o volonterstvu.

Za volontere se povremeno organiziraju i dodatni edukativni programi, te ih se nagrađuje, prema mogućnostima, ulaznicama za kulturno-umjetničke programe.

Kroz oblik suradnje sa organizacijama civilnog sektora volonteri su uključeni u sljedeće edukativne radionice: Udruga „Ženska kuća- Centar za žrtve seksualnog nasilja“- Prevenција nasilja nad ženama starije dobi i Prevenција seksualnog nasilja te Udruga „Phenomena - Radionica relaksacije kao prevencije zdravlja i rehabilitacija - Škola disanja.



1.6.9. INFORMATIVNA DJELATNOST

Na kraju godine Projekt gerontološki centar se može pohvaliti da broji 1800 registriranih članova, a taj broj kontinuirano raste. Oko 3000 različitih korisnika je sudjelovalo u različitim programima i aktivnostima.

Kontinuirano se promoviramo kroz medije, plakate i letke koji se ističu na oglasnim pločama Doma, Gerontološkog centra, ali i mjesnih samouprava i odbora. Također redovito nastavljamo putem Facebook-a obavještavati o našim aktivnostima, te pozivamo umirovljenike da prisustvuju svim važnijim manifestacijama. Osim toga surađujemo s raznim medijima (radio i tv stanicama) koje redovito izvještavaju o našim programima rada.

Surađujemo i sa Maticom umirovljenika i drugim organizacijama umirovljenika, te raznim organizacijama civilnog društva.

Sva propisana dokumentacija permanentno se vodi i ažurira od strane svih djelatnika Gerontološkog centra.

Vođenje obvezne dokumentacije korisnika prehrane: osobne kartice korisnika, liječničke potvrde, evidencijske kartice, dokumentacija potrebna za predaju zahtjeva, ugovori o korištenju usluge, službene bilješke o obavljenim savjetovanjima i dr.

Vođenje obvezne dokumentacije za volontere : osobni list, upitnik, individualni plan rada, ugovori, potvrde liječnika i o ne kažnjavanju.

Vođenje dokumentacije o članovima Gerontološkog centra – upitnik, potvrda o sudjelovanju, evidencija o aktivnostima, matična knjiga, Dogma i dr.

1.6.10. STRUČNO USAVRŠAVANJE

Stručno usavršavanje provodi se kroz praćenje stručne literature, sudjelovanje na simpozijima, seminarima i edukacijama djelatnika (interne i vanjske), tribinama, okruglim stolovima, te izmjena iskustva sa srodnim ustanovama i udrugama, supervizije. Svaki stručni radnik samostalno je dužan educirati se o novitetima u vlastitoj struci.

2. ODJEL ZA ZDRAVSTVENU SKRB, NJEGU I REHABILITACIJU

Odjel za zdravstvenu skrb, njegu i rehabilitaciju broji 225 korisnika, funkcionalno onesposobljenih, ovisnih o 24-satnoj njezi zdravstvenog osoblja.

Zdravstvenu zaštitu, prevenciju komplikacija bolesti i rehabilitaciju pružalo je : 19 medicinskih sestara, 21 njegovateljica i 2 fizioterapeuta.

Organizacija rada na Odjelu temeljila se na individualnom pristupu prema korisniku i u skladu sa tim planirala se i provodila gerijatrijska zdravstvena njega.

Gerijatrijska zdravstvena njega koja se provodila je planirana aktivnost, sa jasno postavljenim ciljevima, planiranim intervencijama, koje prati stalna evaluacija postignutih ciljeva. Sestrinska dokumentacija koja se svakodnevno vodila služila je kontroli kvalitete planirane i provedene gerijatrijske zdravstvene njege. Svi procesi gerijatrijske zdravstvene dokumentirali su se u svim fazama rada. Na temelju sestrinske dokumentacije planirala se potreba za zdravstvenom negom, kod svakog pojedinog korisnika. Sestrinska dokumentacija obuhvaćala je različite zdravstvene postupke, što je rezultiralo sprječavanjem fizičke i psihičke dekompenzacije gerijatrijskog bolesnika.

Tablice broj 1.i 2 prikazuju vrstu sestrinske dokumentacije i ukupan broj evidentiranih radnih procedura u svrhu geroprofilakse .Težište gerijatrijske zdravstvene njege je prevencija, očuvanje zdravlja i funkcionalne sposobnosti te produktivnosti gerijatrijskog bolesnika . Svakodnevno vođenje navedene dokumentacije je vrlo složen i zahtjevan proces , no u konačnici omogućuje kvalitetnu i cjelovitu skrb .

1.Tablični prikaz evidencija koje su se vodile u svrhu preventivne gerijatrijske njege

Naziv geroprofilakse	Broj korisnika koji su obuhvaćeni geroprofilaksom	Naziv procedura koje su pružene u svrhu geroprofilakse	Broj pruženih procedura	Frekvencija
Geroprofilaksa komplikacija dugotrajnog ležanja	201	Podizanje korisnika van kreveta Promjena položaja korisniku u krevetu	8244 9527	Svakodnevno kroz smjenski rad
Geroprofilaksa komplikacija dehidracije korisnika	220	Poticanje na svakodnevnu hidraciju Hidracija korisnika od strane druge osobe	10412	Svakodnevno kroz smjenski rad
Geroprofilaksa pothranjenosti korisnika	220	Poticanje na uzimanje hrane Hranjenje od strane druge osobe	9423	Svakodnevno kroz smjenski rad
Geroprofilaksa infektivnih bolesti	420	Sezonsko cijepljenje protiv gripe Svakodnevno provođenje prevencija hospitalnih infekcija	420	11 mjesec 2015 Svakodnevno
Geroprofilaksa usmjerena na njegu usne šupljine	420	Pravilna njega usne šupljine Poticanje na svakodnevno održavanje usne šupljine	64320	Svakodnevno kroz smjenski rad
Geroprofilaksa usmjerena na padove kod korisnika	310	Edukacija o pravilnoj upotrebi pomagala za kretanje Edukacija i osiguravanje sigurne okoline	205	Svakodnevno kroz smjenski rad
Geroprofilaksa usmjerena na prevenciju moždanog i srčanog udara	420	Mjerenje krvnog tlaka Poticanje na pravilno uzimanje terapije	11220	Svakodnevno kroz smjenski rad

2.Tablični prikaz evidencija koje su se vodile u svrhu zadovoljavanja svakodnevnih životnih potreba

Naziv evidencije	Broj korisnika	Broj procedura koje su provedene	frekvencija
Evidencija kupanja	283	12584	Jednom tjedno , po potrebi i češće
Evidencija pružene gerijatrijske zdravstvene njege	292	71204	Svakodnevno kroz smjenski rad
Evidencija obavljanja fizioloških potreba urin / stolica	201	14826	Svakodnevno kroz smjenski rad

3.Tablični prikaz evidencija koje su se vodile u svrhu terapijskih postupaka

Naziv evidencije	Broj korisnika	Broj procedura koje su provedene	frekvencija
Enteralna i lokalna primjena lijeka	231	101378	Svakodnevno po ordiniranoj dozi
Parenteralna primjena lijeka	218	15172	Svakodnevno po ordiniranoj dozi
Aspiracija	56	2714	Svakodnevno po potrebi
Inhalacija	117	1826	Po ordinaciji liječnika
Kateterizacija	50	236	Redovito po smjernicama i po ordinaciji liječnika

4.Tablični prikaz intervencija Hitne medicinske pomoći kroz godinu

Broj intervencija HP kroz godinu	Tjelesne povrede	Smetnje srca i krvotoka	Poremećaji svijesti	Druga hitna stanja
170	31	92	21	26

Tablica broj 3 i 4 prikazuje vrstu medicinsko tehničkih postupaka i broj korisnika kod kojih su navedeni postupci bili provedeni .

5.Tablični prikaz pružanja indirektne gerijatrijske njege korisniku

Naziv postupka	Broj korisnika	Vrijeme potrebno za pruženu uslugu
Priprema oralne terapije	231	4 sata dnevno
Priprema parenteralne terapije	218	2 sata dnevno
Prijem gerijatrijskog korisnika u ustanovu	72	3 sata po prijemu
Premještanje gerijatrijskog korisnika unutar ustanove	76	4 sata po premještanju
Zbrinjavanje umrlog gerijatrijskog korisnika	64	4 sata po preminulom

Tablica broj 5. prikazuje broj radnih sati utrošenih na skrb o korisniku i provođenje navedenih postupaka . Indirektna njega i skrb podrazumjeva organiziranje , pripremu i izvršavanje pojedinih radnji koje se odrađuju za korisnika ,bez direktnog kontakta sa njim .

Na Odjelu za zdravstvenu skrb njegu i rehabilitaciju borave bolesnici sa različitim medicinskim dijagnozama i komorbiditetom bolesti .

Vodeće medicinske dijagnoze od kojih su bolovali smješteni korisnici :

6.Tablični prikaz vodećih medicinskih dijagnoza

R. br.	Medicinska dijagnoza	Broj korisnika
1.	Cardiomyopathia	378
2.	Hypertensio art.	231
3.	TIA	168
4.	St. post CVI	106
5.	Hemiparesis	87
6.	Diabetes mellitus typus II	72
7.	Polyneuropathia	119
8.	Sy. psycoorganicum	261
9.	Dementio	76
10.	KOPB	91
11.	Ca .	116

U skladu s takvim morbiditetom vršeni su redoviti liječnički pregledi u našoj Ustanovi i u zdravstvenim ustanovama u svrhu prevencije, liječenja i rehabilitacije.

Prema nalazima liječnika specijalista i naše liječnice, veliki broj korisnika bio je upućen na specijalističke preglede u zdravstvene ustanove (72 mjesečno , što je 864 korisnika godišnje).

7.Tablični prikaz najčešćih specijalističkih pregleda

Internistička ambulanta	Kirurška ambulanta	Psihijatrijska ambulanta	Traumatološka ambulanta	Urološka ambulanta
167	121	69	67	50

Neurološka ambulanta	Fizikalna medicina	Očna ambulanta	UZV pregled	CT dijagnostika
138	162	36	49	78

Obzirom na navedene medicinske dijagnoze, česta je pojavnost multifaktorijalnog sindroma ,koja za posljedicu ima i funkcionalnu onesposobljenost pojedinca .

8.Tablični prikaz multifaktorijalnog sindroma

Vrsta sindroma	Nepokretnost	Nestabilnost	Nesamostalnost	Nekontrolirano mokrenje
Broj korisnika	186	129	225	192

Posebna pažnja i skrb provodi se kod inkontinentnih korisnika gdje se procjenjuje o kojoj se vrsti inkontinencije radi, odnosno koje je pomagalo najadekvatnije u zbrinjavanju navedenog zdravstvenog problema .

9.Tablični prikaz vrsta inkontinencije i broja korisnika

Naziv inkontinencije	Stres inkontinencija	Urgentna inkontinencija	Preljevna inkontinencija	Funkcionalna inkontinencija
Broj korisnika sa navedenom inkontinencijom	89	74	13	16

Na Odjelu za zdravstvenu skrb njegu i rehabilitaciju zbrinjavali korisnike koji imaju oštećenja tkiva različitih uzroka , nastala kao posljedica poremećene venske cirkulacije, kirurških operacija , ozljeda , rane uslijed karcinoma ili drugih tumora i dekubitalne ulkuse.

10.Tablični prikaz najčešćih vrsta rana

Vrsta rane	Ulcus cruris i drugi poremećaji cirkulacije	Operacijske rane	Kancerogene rane	Dekubitalni ulkus
Broj korisnika	79	62	31	24

Zbrinjavanje rana vršilo se svakodnevno sa hidrokoloidnim oblozima , evidencija o previjanju vodila se kroz E sustav.Ukupan broj izvršenih previjanja kroz 2015 godinu je 5167.

Obzirom na visok morbiditet populacije s kojom radimo , osim svakodnevne njege , ordinirane terapije i hranjenja , svakodnevno se procjenjivala potreba za zdravstvenom njegom , na temelju sestrinskih dijagnoza .

11.Najčešće sestrinske dijagnoze

R. br.	Sestrinska dijagnoza	Broj korisnika
1.	Smanjena mogućnost brige za sebe- osobna higijena	372
2.	Smanjena mogućnost brige za sebe- odijevanje	247
3.	Smanjena mogućnost brige za sebe - hranjenje	228
4.	Smanjena mogućnost brige za sebe – eliminacija	216
5.	Opstipacija	216
6.	Visok rizik za dehidraciju	228
7.	Visok rizik za pothranjenost	132
8.	Oštećenje sluznice usne šupljine	52
9.	Visok rizik za dekubitus	225
10.	Visok rizik za komplikacije dugotrajnog ležanja	328
11.	Visok rizik za infekciju	230

Kategorizacijom bolesnika prema kategorijskom postupniku zdravstvene njege , procjenjivala se potreba za zdravstvenom njegom , a ujedno su se procjenjivali i kritični čimbenici tj. indikatori koji predstavljaju aktivnosti koje najviše utječu na vrijeme utrošeno na pružanje zdravstvene njege.

Ovisno o dijagnostičkim i terapijskim postupcima koji se provode kod bolesnika, bolesnici se kategoriziraju i razvrstavaju u četiri stupnja gerijatrijske zdravstvene njege. Stupnjevi gerijatrijske zdravstvene njege određuju potrebnu količinu pomoći pri zadovoljavanju osnovnih životnih potreba .

12.Tablični prikaz kategorizacije gerijatrijskog korisnika prema četiri stupnja gerijatrijske zdravstvene njege

	Stupanj kategorizacije- potreba za zdravstvenom njegom	Broj bolesnika N 484
1.	I stupanj	32
2.	II stupanj	51
3.	III stupanj	138
4.	IV stupanj	263

Kategorizirano je 484 korisnika kroz godinu koji su smješteni na stambenom i stacionarnom dijelu naše Ustanove i svi oni korisnici koji su zbog pogoršanja zdravstvenog stanja koristili uslugu zdravstvene službe . Neki od korisnika po oporavku prestaju koristiti usluge zdravstvene službe , a neki korisnici dobivaju uslugu zdravstvene službe , a i dalje borave na stambenom dijelu naše Ustanove.

Sobe intenzivne njege koristile su se za :

- korisnike nakon operativnog zahvata
- korisnike sa stambenog djela koji u akutnoj fazi bolesti
- korisnike koji moraju biti pod nadzorom medicinskog osoblja
- korisnike u terminalnoj fazi bolesti.

Tijekom 2015 godine je 58 korisnika bilo smješteno u te sobe, neki korisnici jednom, a pojedini i više puta. Sve navedeno je iziskivalo provođenje dodatne zdravstvene skrbi od strane liječnika, medicinski sestara , njegovateljica i fizioterapeuta .

Prosječno dnevno pregledanih korisnika od strane domske liječnice je 67 ,što mjesečno iznosi 1407 pregleda,(16884 godišnje).

Po ordiniranju domske liječnice provodila se sva ordinirana terapija, kao što su: primjena infuzija , injekcije terapije, antibiotska terapija i sve druge terapije od strane liječnika primarne zdravstvene zaštite i liječnika specijalista.

13.Tablični prikaz vrsta i broja terapija

	Vrsta terapije	Broj terapija kroz godinu
1.	Infuzijska terapija	1082
2.	Injekciona terapija	16321
3.	Antibiotska terapija	1107
4.	Antikoagulantna terapija	162

Tijekom mjesečnog rada liječnika , ispisalo se oko 1070 recepata mjesečno (12840 godišnje) i 140 različitih uputnica mjesečno (1680 godišnje), što za dijagnostičke pretrage, što za različite druge vidove liječenja.

Krv za laboratorijsku dijagnostiku vadi se u našoj Ustanovi od strane medicinskih sestara i upućuje na laboratorijsku dijagnostiku u različite laboratorije .

14. Tablični prikaz laboratorijskih postupaka

	Dijagnostički postupak	Broj dijagnostičkih postupaka kroz godinu
1.	Vađenje krvi	1217
2.	urin	621
3.	urinokultura	218
4.	brisevi	58

Svi uzorci za mikrobiološke pretrage (bris , stolica i urin), također su se vadili u našoj Ustanovi i prosljeđuju u laboratorij u KBC Zagreb ili u Zavod za javno zdravstvo.

Takvim načinom rada znatno smo smanjili broj odlazaka nemoćnih korisnika u navedene laboratorije.

U suradnji s Epidemiološkom službom provedeno je cijepljene protiv gripe. Procijepljeno je 250 korisnika sa stacionara, sa stambenog dijela i iz depandanse.

Dva puta godišnje radi se biološko ispitivanje valjanosti sterilizatora, za suhu sterilizaciju i autoklava .Dobiveni nalazi potvrđuju ispravnost aparata

Jedan put mjesečno vršio se odvoz infektivnog otpada iz naše ustanove, o čemu se također vodila evidencija .

Svi radnici (96) , koji su dužni obavljati preglede u epidemiološkoj službi , obavljali su pregled dva puta godišnje , a evidenciju odlazaka na navedene preglede vodi voditeljica zdravstvene službe .

Redovito jedan put mjesečno imali smo konziliarno liječnika neurologa i fizijatra

Ukupno je 90 korisnika pregledano od strane neurologa , a od strane liječnika fizijatra 50 korisnika .

Medicinska sestra redovito odlazi u depandansu gdje se vršilo mjerenje krvnog tlaka , šećera u krvi i obilazak bolesnih korisnika.

Ukupan broj provedenih mjerenja navedenih parametara je 492 godišnje.

Redovito su se održavali kontakti s rodbinom korisnika i obavještavalo ih se o zdravstvenom stanju korisnika. Suradnja s rodbinom korisnika je zadovoljavajuća. Vrlo često se odazivaju za pratnje u bolnice, što korisnicima pruža dodatni osjećaj sigurnosti. Osim obitelji, korisnike u bolnicu prate i volonteri. Volonterski doprinos u skrbi za teško bolesne korisnike je od neprocjenjive vrijednosti, ne samo Ustanovu nego i za samog korisnika volonterske usluge.

Zdravstveno osoblje stacionara redovito je održavalo tjedne sastanke, gdje su se evaluirali tjedni zadaci i postavljali novi ciljevi uz definiranje jasnih intervencija u radu s korisnicima.

Veliku pažnju posvećivala se prehrani bolesnika. U sastavljanju mjesečnog jelovnika zadovoljavamo optimalan kalorijski unos, kvalitetu prehrane namirnice i normative. Osim obične prehrane koja se sastoji od tri obroka zadovoljavajućih nutritivnih potreba gerijatrijskog korisnika, ponuđena su još dva oblika dijetne prehrane: žučna i dijabetička dijeta. Žučna dijeta sastojala se od tri obroka, posebno kuhana i prilagođena žučnim bolesnicima, a dijabetička dijeta sastojala se od 5 obroka tokom dana i također je bila prilagođena bolesnicima, bilo da su na oralnoj terapiji ili ovisni o inzulinu.

15. Tablični prikaz dijeta

Vrsta dijete	Žučna dijeta	Dijabetička dijeta
Broj korisnika mjesečno koji konzumiraju navedenu dijetu	37	15

16. Tablični prikaz prilagođenih obroka

Koegzistencija obroka	Broj korisnika mjesečno koji konzumiraju prilagođene obroke
Kašasta hrana	44
Hrana pripremljena za sondu	6

Za najteže bolesnike i bolesnike koji imaju visok stupanj rizika za malnutriciju kojima je vrlo teško zadovoljiti nutritivne potrebe običnom prehranom, davali su se nadomjesci prehrani, koji se ostvaruju na teret HZZO-a. Nadomjesci su posebno formulirana hrana namijenjena bolesnicima koji boluju od različitih bolesti i sa strogo propisanim načinom konzumiranja. Ukupan broj korisnika koji su obuhvaćeni ovakvom prehranom kroz 2015. godinu je 48.

Dom za starije osobe Maksimir nastavna je baza za studente Zdravstvenog veleučilišta smjer Sestrinstvo, studente Specijalističkog studija Zdravstvenog veleučilišta, smjer Javno zdravstvo i smjer Psihijatrija i psihogerijatrija, studente Medicinskog fakulteta u Zagrebu smjer sestrinstvo. Ukupno 130 studenata odradilo je vježbe u našoj Ustanovi.

Također Dom za starije osobe Maksimir nastavna je baza za polaznike tečaja za njegovatelje Pučkog otvorenog učilišta u Zagrebu i Učilišta Magistra, ukupno 36 polaznika tečaja odradilo je praktičnu nastavu u našoj Ustanovi.

Tijekom godine osobitu pozornost posvetili smo edukaciji osoblja.

17.Tablični prikaz edukacija

Mjesec	Naziv teme
1 mjesec 2015	Prevenција dekubitusa kod gerijatrijskog bolesnika
2 mjesec 2015	Zdravstvena njega bolesnika sa PEG sondom
3 mjesec 2015	Pravilan transfer bolesnika sa frakturom kuka
4 mjesec 2015	Prevenција hospitalnih infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi
5 mjesec 2015	Komunikacijske vještine i komunikacija unutar tima
6 mjesec 2015	Pravilno pranje ruku
9 mjesec 2015	Edukacija o njezi dekubitusa

Zdravstveni djelatnici redovito su odlazili na stručne edukacije u druge ustanove, po propisima Komore medicinskih sestara.

U 2015 godini Povjerenstvo za hospitalne infekcije Doma Maksimir održalo je dva sastanka . Članovi Tima za kontrolu bolničkih infekcija svakodnevno su vršili kontrolu i nadzor nad pravilnim radom u svrhu sprječavanja hospitalnih infekcija .Tijekom 2015 godine, u našoj ustanovi nismo zabilježili pojavnost hospitalnih infekcija . Korisnici kod kojih su izolirane bakterije koje bi mogle biti uzročnici hospitalnih infekcija , dobili su adekvatnu terapiju i provodile su se preporučene mjere kontaktne izolacije , do izlječenja .

Svi djelatnici Doma Maksimir upoznati su sa važnosti pravilnog rada i pravilnom upotrebom zaštitnih sredstava za rad u okviru svoje djelatnosti,a u svrhu prevencije širenja hospitalnih infekcija .

Redovito su se vršili popravci svih potrebnih aparata i pomagala za siguran rad sa pacijentom .

Fizikalna terapija provodila se redovito u prostorima fizikalne terapije u našoj ustanovi, na stacionaru i u Depandansi po preporuci liječnika u Domu i liječnika specijalista . Redovito su se provodile vježbe rekreativne i jutarnje gimnastike. Nakon intenzivne fizikalne terapije 25 korisnika postali su ponovno pokretni .

18.Tablični prikaz primijenjenih procedura fizikalne terapije u Hegedušićevoj

	NAZIV TERAPIJE	BROJ PROCEDURA
1.	TENS	674
2.	LASER	568
3.	MAGNETOTERAPIJA	1051
4.	IFS	635
5.	UZV	683
6.	ES SG KV	377
7.	PARAFINSKA KUPKA	195
8.	INDIVIDUALNA GIMNASTIKA	111
9.	SOLUX	97
10.	GALVANIZACIJA	45
11.	PARAFINSKA KUPKA	150
12.	PARAFINSKI OBLOG	221
13.	KRIO TERAPIJA	68
14.	INDIVIDUALNA KINEZI TERAPIJA	225

19.Tablični prikaz broja korisnika koji su bili obuhvaćeni terapijom

	NAZIV PROVEDENE FIZIKALNE TERAPIJE	BROJ KORISNIKA GODIŠNJE KOJI SU BILI OBUHVAĆENI TERAPIJOM
1.	ELEKTROTERAPIJA	174
2.	RAD NA STACIONARU	434
3.	JUTARNJA GIMNASTIKA	354
4.	GIMNASTIKA PRILAGOĐENA DEMENTNIM OSOBAMA	120

20.Tablični prikaz primijenjenih procedura fizikalne terapije u Depandansi

	NAZIV TERAPIJE	BROJ PROCEDURA
1.	TENS	628
2.	LASER	588
3.	MAGNETOTERAPIJA	845
4.	IFS	382
5.	UZV	419
6.	ES SG KV	193
7.	INDIVIDUALNA KINEZITERAPIJA	158
8.	GALVANIZACIJA	78

21.Tablični prikaz korisnika koji su bili obuhvaćeni terapijom

	UKUPAN BROJ KORISNIKA KOD KOJIH JE PRIMJENJENA FIZIOTERAPIJA	PROSJEČNI BROJ KORISNIKA MJESEČNO
1.	ELEKTROTERAPIJA	109
2.	JUTARNJA GIMNASTIKA	134

U listopadu 2015 godine izvršen je servis svih aparata za pružanje fizikalne terapije i svi su aparati dobili atest. Sve navedeno ukazuje da pružanje gerijatrijske zdravstvene njege ima za cilj održati samostalnost, zadovoljstvo i dostojanstvo gerijatrijskog korisnika i njegove obitelji u svakodnevnim aktivnostima, što je duže moguće. Svakodnevna zdravstvena skrb usmjerena je na zadovoljavanje i rješavanje zdravstvenih potreba i problema te prevenciji komplikacija što rezultira većom kvalitetom života i čuvanjem dostojanstva osoba starije životne dobi.



3.1. ODJEL PREHRANE

U okviru odsjeka kuhinje obavljali su se poslovi osmišljavanja jelovnika, pripreme i serviranja obroka (sukladno normativima), održavanja higijene posuđa, prostora kuhinje i blagavaonice. Osobita pozornost pridavala se sanitarno-higijenskoj kontroli namirnica, osoblja i prostora, kao i kontroli energetske i hranjive vrijednosti pojedinačnih obroka. U kuhinji doma svakodnevno se u prosjeku pripremalo 1400 obroka. Za starije osobe sa zdravstvenim poteškoćama za područje gradske četvrti Maksimir dostavljalo se 140 obroka. Za osobe sa zdravstvenim problemima pripremamo žučno-ulkusnu dijetu i dijabetičku dijetu, kao i kašaste obroke, a tijekom godine imali smo od 3-5 sondi dnevno. Jednom tjedno održavani su sastanci komisije za jelovnik sa predstavnicima korisnika (utorkom i srijedom, gdje su iznošene primjedbe, želje, pohvale i sugestije korisnika). Kroz mjesečne, tjedne i dnevne jelovnike redovito se pratila racionalna potrošnja namirnica. Štednja se provodila tijekom cijele godine u svim segmentima kuhinje. Vodilo se računa o potrošnji kako vode i energenata, tako i potrošnji potrošnog materijala i racionalizaciji rada s namirnicama. Iako smo mjere štednje sprovodili kontinuirano u svim segmentima korisnici usluga Doma Maksimir bili su zadovoljni prehranom i pruženim uslugama. Djelatnici kuhinje popratili su sve održane manifestacije u domu primjerenim kulinarskim specijalitetima, kao i tradicionalnu roštiljadu na jezeru Bunde. Tijekom godine provedene su dvije edukacije iz HACCP-a od strane ugovorene tvrtke, za voditelja i članove tima te svih djelatnika koji su u dodiru sa hranom. Tom prilikom pregledana je kuhinja te sve prateće prostorije nakon čega smo pohvaljeni jer provodimo sve pravilnikom propisane mjere od kojih bih izdvojio: higijena kuhinje i kuhinjskih prostorija, pravilno rukovanje namirnicama prilikom prijema odnosno ulaza i skladištenja, rukovanje namirnicama prilikom termičke obrade te zapisi o izmjeranim temperaturama i vođenje pratećih listi. Isto tako u obilasku nam je bila komisija koja je imala cilj pregledati sve odjele kao i kuhinju i kuhinjske prostorije u svrhu dodjele licencije gdje smo također zadovoljili sve uvjete potrebne za dobivanjem iste. Redovito mjesečno vrši se sanitarna kontrola namirnica, gotovih obroka, prostora i radnika te dva puta godišnje vrši se izračun energetske vrijednosti pojedinačnog obroka. Sva analitička izvješća tijekom 2014. godine bila su uredna, a izvješće o energetskoj vrijednosti pojedinačnog obroka primjereni su osobama starije životne dobi. Redovito nas obilaze stručnjaci ZZJZ-a te su u četiri navrata uzorkovali hranu kao i svaki mjesec vodu za piće iz gradskog vodovoda, svi nalazi bili su uredni. U skladu sa zakonskim propisima nastavljeno je zbrinjavanje otpadnog jestivog ulja, redovito se provodila deratizacija, dezinfekcija i dezinfekcija kuhinje i popratnih prostorija te redovito zbrinjavanje kartonske ambalaže i uredskog papira. Tijekom 2014. godine u kuhinji su radile dvije osobe preko javnih radova, kao i učenice iz Centra za odgoj i obrazovanje koje redovito pohađaju praktičnu nastavu u kuhinji Doma. Zbog jednog porodiljinog dopusta primili smo jednu osobu na zamjenu, a zbog jednog sporazumnog raskida ugovora o radu na to radno mjesto primili smo osobu s invaliditetom. U 2014. godini u okviru uvođenja standarda kvalitete u

segmentu kuhinje uvedeno je: kontinuirano vođenje zapisa sa komisija za jelovnik, te je mjesečni jelovnik dostupan korisnicima, a nalazi se na info panelu u prizemlju Doma.

Broj izdanih obroka u 2015. godini

	mjesec	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.
Obični obrok	doručak	10633	9632	10757	10260	10385	9840	9858	9889	9720	10137	9750	10230
	ručak	14043	12460	13981	13530	13392	12990	13175	12972	12750	13206	13080	13640
	večera	10478	9436	10664	10170	10323	9720	9672	9734	9630	9982	9390	9951
Žučna dijeta	doručak	744	672	744	780	806	810	868	899	870	899	990	1054
	ručak	1736	1624	1798	1650	1705	1680	1767	1767	1590	1860	1740	1798
	večera	744	672	744	780	806	810	868	899	870	899	990	1054
Dijabetička dijeta	doručak	248	112	124	180	372	390	372	372	360	372	360	341
	ručak	248	112	124	180	372	390	372	372	360	372	360	341
	večera	248	112	124	180	372	390	372	372	360	372	360	341
Kašast i obrok	doručak	930	1064	1178	1110	1147	1200	1178	1178	1140	1178	1140	1178
	ručak	930	1064	1178	1110	1147	1200	1178	1178	1140	1178	1140	1178
	večera	930	1640	1178	1110	1147	1200	1178	1178	1140	1178	1140	1178
UKUPNO	doručak	12555	11480	12803	12330	12710	12240	12276	12338	12090	12586	12240	12803
	ručak	16957	15260	17081	16470	16616	16260	16492	16244	15840	16616	16320	16957
	večera	12400	11284	12710	12240	12648	12120	12090	12183	12000	12431	11880	12524



3.2. ODJEL TEHNIČKIH POSLOVA

Tijekom 2015. godine u sklopu tehničkih poslova odrađeno je ukupno 3531 intervencija po sobama korisnika i prostorijama doma Maksimir od kojih je 1848 intervencija odrađeno u Domu u Hegedušićevoj 20, a 1683 u depandansi Doma. Najčešći kvarovi koji su se otklanjali tijekom 2015. navedeni su u tablici kako slijedi:

R. BR.	VRSTA RADOVA	KOMADA
1.	PROMJENA ŽARULJA	920
2.	PROMJENA AKVAISPIRAČA	6
3.	PROMJENA BRAVE NA ORMARU	15
4.	PROMJENA CILINDRA NA VRATIMA OD SOBE	11
5.	PROMJENA DASKE ZA WC	37
6.	PROMJENA RADIJATORSKIH REBRA	87
7.	PROMJENA GARNITURE ZA VODOKOTLIČ	7
8.	PROMJENA GRIJAČA NA EL. KUPKI	27
9.	PROMJENA MJEŠALICA ZA UMIVAONIK	18
10.	PROMJENA MJEŠALICA ZA KADU	5
11.	UTROŠENO BOJE ZA ZID	845 kg
12.	PROMJENA PERLATORA	97
13.	PROMJENA RUČKE TUŠA	34
14.	PROMJENA CRIJEVA TUŠA	31
15.	UTROŠENO BOJE ZA DRVO LUXAL BIJELI	60 kg
16.	PROMJENA MJEŠALICE ZA SUDOPER	7
17.	PROMJENA BRAVE ZA CILINDAR	9
18.	PROMJENA SIFONA ZA UMIVAONIK	14
19.	MONTAŽA ZAŠTITE OD IVERALA NA ZID	32 m2
20.	MONTAŽA PARAPETNOG KANALA „PANDUIT“	35 m
21.	MONTAŽA PLASTIČNIH KANALICA	54 m
22.	POLAGANJE UTP KABLA cat 5	120 m
23.	POLAGANJE PGP KABELA 3 x 1,5 mm	200 m

Uz redovito otklanjanje kvarova prijavljivanih kroz listu, tehnička služba Doma odradila i je slijedeće poslove:

R. BR.	VRSTA RADOVA	KOMADA
01.	BOJANJE ZIDOVA I STROPOVA U SOBAMA KORISNIKA	36
02.	BOJANJE ZIDOVA U DNEVNOM BORAVKU, ULAZNOG HOLU TE KOMPLETNOG GLAVNOG I VATROGASNOG STUBIŠTA	1
03.	BOJANJE ZIDOVA I STROPOVA FIZIKALNE TERAPIJE	1
04.	BOJANJE STUBIŠTA U DEPENDANSI	1
05.	KITANJE I BOJANJE RUKOHVATA NA ČETVRTOM KATU	30 m
06.	KITANJE I BOJANJE ŠTOKOVA I VRATA NA ČETVRTOM KATU	17 kom
07.	VOŽNJA UZORAKA KRV I MOKRAČE NA REBRO	144
08.	POSTAVLJANJE RUKOHVATA NA ČETVRTOM KATU	30 m
09.	PROMJENA KOMPLETNE INSTALACIJE NA TOPLOJ KUPKI	1 kom
10.	KITANJE I BOJANJE NAMJEŠTAJA	25 kom
11.	PROMJENA RADIJATORA I PREUREĐENJE INSTALACIJE CENTRALNOG GRIJANJA U SOBAMA KORISNIKA	12
12.	SANIRANJE ODVODA U KUPAONAMA RADI PROCURIVANJA VODE	18
13.	PROMJENA GRIJAČA NA KOTLOVIMA U KUHINJI	3
14.	SERVISI I POPRAVCI NA STROJEVIMA U KUHINJI	28
15.	SERVISI I POPRAVCI NA STROJEVIMA U PRAONI	22
16.	IZRADA IZOLACIJE NA TERASI DEPENDANSE	15m2
17.	KOMPLETNO UREĐENJE BLAGAJNE	1
18.	POSTAVLJANJE ZAŠTITA OD IVERALA NA ZIDOVE U SOBAMA STACIONARA	3
19.	POSTAVLJANJE MREŽA NA PROZORIMA OD KUHINJE U R1 I R2	2
20.	PRESELJENJE VATRODOJAVNE CENTRALE	1
21.	IZRADA KUTIJA OD KNAUFA ZA ZAŠTITU ODVODA U R1	6 kom
22.	PROMJENA PUMPI U OKNU OD KANALIZACIJE	3
23.	PROMJENA PANIK LAMPI	8 kom
24.	POSTAVLJANJE PARAPETNIH KANALA SA IZRADOM INSTALACIJE TELEFONA JAKE STRUJE I SOS POZIVA	7 soba
25.	UREĐENJE PROSTORIJE TAJNIŠTVA SA SLAGANJEM NOVOG NAMJEŠTAJA	1 soba

U 2015 g. ukupno je obojano 4394 m² zidova. Svi gore navedeni radovi obavljali su se svakodnevno u zgradi Doma u Hegedušićevoj 20, a jednom tjedno ili po potrebi i u dependansi Doma. U praonici rublja tijekom godine oprano je 109 069 kg rublja.

Izvršena su sva mjerenja i ispitivanja te izdavanje potrebnih atesta u skladu sa zakonom te redovni preventivni pregledi i servisi na postrojenjima i strojevima kao što su:

R. BR.	VRSTA RADOVA	KOMADA
1	REDOVNI DNEVNI PREGLED RASHLADNIH KOMORA	264
2	REDOVNO TIJEDNO ČIŠĆENJE KROVNIH SLIVNIKA	52
3	REDOVITI DNEVNI PREGLED STROJARNICE LIFTA	264
4	ČIŠĆENJE I ODRŽAVANJE KOTLOVNICE	12
5	REDOVITI GODIŠNJI PREGLED RAZVODNIH ORMARA TE PRITEZANJE VIJČANIH SPOJEVA U ORMARIMA	29komx2x god
6	ČIŠĆENJE ZRAČNIH FILTARA U PRAONICI TE REDOVITO ČIŠĆENJE ODVODNIH SIFONA U KUPAONAMA	12x god
7	REDOVITO MJESEČNO PUŠTANJE AGREGATA U PROBNI RAD	12x god
8	REDOVITO PRAŽNJENJE SEPARATORA U R1 I R2	4xgod
9	SERVIS DIZALA	12x god
10	SERVIS TELEFONSKE CENTRALE	12x god
11	SERVIS VATROGASNIH APARATA	1x god
12	SERVIS PLINSKIH PLAMENIKA I KOTLOVA	1x god
13	ČIŠĆENJE KUH. NAPA , VENTILACIJE	1x god
15	ČIŠĆENJE DIMNJAKA I KOTLOVA	1x god

Vozni park uredno je i redovito održavan što uključuje servise , obavljanje tehničkih pregleda, registracije, te sukladno zakonu na svim su vozilima postavljene zimske gume.Tijekom 2015. godine obavljali su se razni popravci na strojevima kao i veći građevinski zahvati u glavnoj zgradi i depandansi. Sve radove izvodili su vanjski suradnici uz prisustvo i nadzor tehničke službe.

Odrađeni su radovi kako slijedi:

R. BR.	VRSTA RADOVA	KOMADA
1	UREĐENJE KUPAONA I PODOVA	13
2	NABAVA NOVOG VOZILA „FIAT DOBLO“	1
3	UREĐENJE SOBA I KUPAONA (KOMPLET)	2
4	INOX PODNA OBLOGA U KUHINJI I SANACIJA KERAMIKE	1
5	SERVIS PUMPE U PREPUMPONOM ŠAHTU	2x
6	POPRAVAK STROJA ZA PRANJE RUBLJA 38 KG	4x
7	POPRAVAK PLINSKOG KOTLA U KUHINJI	3x
8	UGRADNJA NOVOG KOMPRESORA U HLADNOJ KOMORI	1
9	IZRADA ČELIČNE NADSTREŠNICE ZAJEDNO SA OLUCIMA	2 kom
10	SANACIJA RAMPE NA ULAZU U ZGRADU	1 kom
11	UKAPANJE NOVOG SABIRNOG ŠAHTA I IZMJENA VRTNIH KOCKI NA ULAZU U DOM	1 kom
12	POPRAVAK MAŠINE ZA PRANJE POSUĐA	2X
13	SERVIS PLINODOJAVE U KOTLOVNICI	1X
14	DOBAVA I UGRADNJA INOX ZAŠTITA ZA ŠTOKOVE I VRATA	429 kom
15	POSTAVLJANJE NOVIH KLIMA UREĐAJA	14 kom
16	DEMONTAŽA BRAVARIJE TE UGRADNJA NOVE PVC STOLARIJE U DEPENDANSI 3,4 KAT JUG	18 kom
17	UGRADNJA CIRKULACIONE PUMPE I MOTORA ZA VRELOULJNI SUSTAV	1 kom
18	UREĐENJE ZIDOVA I PODOVA U FIZIKALNOJ	1
19	UREĐENJE PARKETA U DNEVNOM BORAVKU	85 m2

4. ODJEL OPĆIH I RAČUNOVODSTVENIH POSLOVA

4. 1. OPĆI POSLOVI

Dana 16.12.2014.g. stupio je na snagu novi Statut Doma za starije osobe Maksimir, u kojim je promijenjen naziv Doma „DOM ZA STARIJE OSOBE MAKSIMIR“ što je rješenjem o upisu u sudski registar potvrdio Trgovački sud u Zagrebu 06.03.2015.g.

Promjena naziva Doma provedena je i kod nadležnih institucija kao što su:

- Državni zavod za statistiku,
- Ministarstvo socijalne politike i mladih,
- Ministarstvo zdravlja,
- Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom,
- suradnici i dr..

Zbog potrebe ispravaka članka 7. i 39. Statuta Doma za starije osobe Maksimir izvršene su izmjene i dopune Statuta Doma te su iste stupile na snagu 07.11.2015.g, nakon dobivene suglasnosti Gradske skupštine Grada Zagreba.

U dijelu normativnih aktivnosti, a temeljem novih zakonskih propisa, tijekom 2015.g. izrađeni su i donijeti, od strane Upravnog vijeća Dom, slijedeći opći akti:

- Pravilnik o zaštiti na radu
- Pravilnik o radu
- Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o nabavi roba, radova i usluga male vrijednosti na koje se ne primjenjuje ZJN
- Etički kodeks Doma
- Pravilnik o načinu i uvjetima opremanja stabmenih jedinica vlastitim inventarom u Domu
- Pravilnik o čuvanju imovine korisnika Doma
- Pravilnik o kućnom redu
- Pravilnik o organizaciji i sistematizaciji poslova upućen je putem Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, u Gradsku skupštinu GZ, na davanje suglasnosti
- Izmjene i dopune Statuta Doma za starije osobe Maksimir – izrađen
- Pročišćeni tekst Statuta Doma.

U rujnu 2015.g. od strane Inspektorata rada proveden je nadzor provedbi odredaba Zakona o zaštiti na radu i propisa donesenih temeljem tog zakona. Tom prilikom nisu uočene nikave nepravilnosti u radu pa nisu donesene nikave mjere o postupanju, osim savjetodavnih mjera glede izrade Procjene rizika u lipnju 2016.g., a prije prestanka važenja sadašnje procjene opasnosti.

Na dan 31.12.2015.g. u Domu za starije osobe Maksimir poslove i radne zadatke izvršavao je 112 radnika zaposlenih na neodređeno vrijeme i 22 radnika zaposlenih na određeno vrijeme, uglavnom kao zamjene za privremeno odsutne radnike, a 13 radnika zasnavao je radni odnos po programu HZZ (osobe s invaliditetom, nacionalne manjinje i mladi bez odgovarajuće roditeljske skrbi -100% financiranje HZZ, na rok od 6 ili 5 mjeseci).

U 2015 .g. 28 radnika zasnovalo je radni odnos, a 44 radnika raskinula je radni odnos, na druge poslove i radne zadatke unutar Doma raspoređeno je 5 radnika.

U 2015.g. Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, upućeno je 14 zahtjeva te je dobivena suglasnost Gradonačelnika Grada Zagreba radi popunjavanja upražnjenih radnih mjesta, bilo na neodređeno ili određeno vrijeme. Nakon dobivene suglasnosti za zapošljavanje, a temeljem odredaba Kolektivnog ugovora za djelatnost socijalne skrbi, potreba za radnicima za radna mjesta na neodređeno vrijeme, objavljena je u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje i u Narodnim novinama.

Dom je tijekom 2015.g. omogućio stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa za 3 socijalna radnika.

Prikaz radnika po stručnoj spremi i radu na neodređeno i određeno vrijeme na dan 31.12.2015.

Tablica 1.

RADNI ODNOS	NKV	PKV	SSS	VŠS	VSS	MR. SC.	UKUPNO
NEODREĐENO VRIJEME	42	30	32	4	4	1	113
ODREĐENO VRIJEME	10	3	4	2	2	0	21
UKUPNO	52	33	36	6	6	1	134

Na sjednici Stručnog kolegija ravnateljica Doma zajedno sa voditeljima odjela i odsjeka dogovorila je način korištenja godišnjih odmora u 2015.g. te je donesena odluka o Planu korištenja godišnjih odmora. Na prijedlog Plana korištenja godišnjih odmora, dobivena je suglasnost Radničkog vijeća Doma. Radnici su koristili godišnji odmor najčešće u dva ili tri dijela, a manji broj radnika i u više dijelova, tijekom godine ili će ga, sukladno zakonskim propisima zbog opravdanih razloga, iskoristiti do 30.06. slijedeće godine (10 radnika).

Nagradu za rad u djelatnosti socijalne skrbi ostvarilo je 19 radnika, kao jubilarnu nagradu u 2015.g. Tijekom 2015.g. održano je 8 sjednica Upravnog vijeća Doma, 4 sjednica Stručnog kolegija i 4 sjednice Stručnog vijeća, sa velikim brojem donesenih odluka i zaključaka.

Dom je imao u 2015.g. sklopljen ugovor sa ovlaštenim poduzećem kao vanjskim suradnikom za obavljanje stručnih poslova zaštite na radu, zaštite od požara, zaštite okoliša i osposobljavanje radnika za rad na siguran način. U Domu te poslove obavlja osposobljeni radnik i viši administrativni referent..

Svi novo primljeni radnici tijekom prvog mjeseca rada, osposobljeni su za rad na siguran način, a 15 radnika čije je radno mjesto s posebnim uvjetima rada, obavili su specijalističke preglede kod ugovorene medicine rada. Tijekom 2015.g. izvršena je revizija potvrda i uvjerenja o osposobljenosti radnika za rad na siguran način za 45 radnika. U 2015.g. zabilježena je jedna lakše ozljeda na radu, sa kraćim bolovanjem.

Tijekom 2015.g. održan je jedan Skupa radnika u suradnji sa Radničkim vijećem.

Na Skupu radnika održana je prezentacija Izvješća o radu Doma za 2014.g. i Program rada Doma za 2015.g. te podnjeto Izvješće o rezultatima provedenih anketa među korisnicima, rodbinom korisnika i radnicima Doma.

U okviru općih poslova u dijelu koji se odnosi na urudžbiranje ulaznih dokumenata iskorištena su 3,709 ulazna broja i 1.090 brojeva izlaznih dokumenata. Zahtjevi građana za smještaj u Dom čine značajan broj ulaznih dokumenata, kao i fakture, ponude i računi za kupljenu robu i izvršene usluge.

U okviru poslova nabave, tijekom godine provedeno je i okončano:

- 189 predmet bagatelne vrijenosti nabave temeljem narudžbenice,
- 47 predmeta nabave temeljem internog Pravilnika o nabavi roba, radova i usluga na koje se ne odnosi ZJN sa sklapljenim ugovorima o poslovnoj suradnji,
- 7 predmeta nabave provedena su po hitnoj intervenciji, zbog žurnosti sanacije i otklanjanja oštećenja te sprječavanja daljnjih materijalnih šteta.

Temeljem ovlaštenja Doma Maksimir, odnosno ravnateljice Doma, Grad Zagreb kao središnje tijelo za javnu nabavu, putem Ureda za javnu nabavu provodilo je objedinjenu nabavu za 8 predmeta nabave u 2015.g. i to: meso svježe i smrznuto – perad, mlijeko i mliječni proizvodi, kruh, pomagala pri inkontinenciji, opskrba plinom, opskrba električnom energijom, telekomunikacijske usluge za mobilnu i nepokretnu mrežu i riba svježa, smrznuta i konzervirana.

Postupke nabave provodili su ovlašteni predstavnici Doma imenovani od strane ravnateljice Doma sukladno odredbama Statuta Doma, kao ovlašteni predstavnik naručitelja sudjelovao je i jedan član Upravnog vijeća Doma. Dva predstavnika Doma osposobljena su za područje javne nabave i posjeduju certifikat, a treći radnik je upućen na osposobljavanje iz područja javne nabave.

4.2. RAČUNOVODSTVENI POSLOVI

U prvoj polovici 2015. godine na snazi je bilo privremeno financiranje domova za starije i nemoćne osobe, a sredstva za decentralizirane funkcije bila su na nivou 2014. godine. U mjesecu travnju izrađen je konačni Financijski plan za 2015. godinu sukladno Zaključku o raspodjeli sredstava domovima za starije i nemoćne osobe za 2015. godinu koji je donio gradonačelnik Grada Zagreba 22. travnja 2015. sukladno čl. 121. Zakona o socijalnoj skrbi (NN 157/13 i 152/14) i prema tč. IX Odluke o minimalnim standardima, kriterijima i mjerilima za decentralizirano financiranje domova za starije i nemoćne osobe u 2015. (NN 15/15) sa zadanim indeksima kako je prikazano u tablici:

Vrsta rashoda	Indeks ukupno 2015/2014	Indeks vlastita sredstva 2015/2014
Rashodi za zaposlene	100	104
Materijalni rashodi	100	104
Nefinanc. imovina	100	104

Iz indeksa prikazanih u tablici vidljivo je da su za 4% povećani vlastiti prihodi, a smanjeni prihodi koje osigurava Grad Zagreb kao razliku sredstava između rashoda i

planiranih vlastitih prihoda. Financijski plan za 2015. godinu izrađen je prema zadanim parametrima. Obzirom na sve probleme u radu koji su se javljali prethodnih godina, bilo je jasno da je Financijski plan za 2015. g. neodrživ, te da su planirani rashodi nerealni. što se posebice odnosi na rashode za zaposlene i rashode za nefinancijsku imovinu. Zbog navedenih problema, u svibnju 2015. g., Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom zatražio je procjenu izvršenja i prijedlog izmijenjenog financijskog plana za 2015. Temeljem te procjene i prijedloga, Domu Maksimir dodijeljena su i sredstva van standarda iz proračuna Grada Zagreba koja su u mjesečnom iznosu dostavljana na žiro račun Doma.

U veljači 2015. godine, gradonačelnik Grada Zagreba donio je Zaključak o korištenju sredstava kao financijske potpore za troškove održavanja informatičkog operacijskog sustava DOGMA u iznosu od 30.000,00 kn, u lipnju 2015. godine gradonačelnik Grada Zagreba donio je Zaključak o korištenju sredstava kao financijske potpore za troškove organizacije manifestacije „XII Maksimirske jeseni“ u iznosu od 20.000,00 kn, a u prosincu 2015. godine gradonačelnik Grada Zagreba donio je Zaključak o korištenju sredstava kao financijske potpore Domu Maksimir za podmirenje troškova redovitog poslovanja Doma u 2015. u iznosu od 562.000,00 kn. Sredstva su odobrene sa pozicije Ostali nespomenuti rashodi poslovanja (podmirenje dugovanja).

Sva primljena sredstva utrošena su namjenski, a izvješća o utrošenim sredstvima dostavljena su nadležnom gradskom uredu.

Bez obzira na poteškoće i stalne svakodnevne dodatne analize troškova, dnevno i mjesečno su izvršavani svi planirani radni zadaci sukladno planu i programu rada Odjela za opće i računovodstvene poslove za 2015. godinu. Uloženi su i dodatni naponi kako bi se vlastiti prihodi (prihodi od najma, praonice rublja, krojačke radione, uplate toplog obroka), prihodi od opskrbnina i participacija, te prihodi od pomoći i njege u kući naplaćivali redovito u mjesecu za koji su obračunati, te kako bi se dugovanja svela na minimum. Mjesečno su do 05. u mjesecu izrađivana izvješća o prihodima i rashodima Doma za prethodni mjesec, te Zahtjevi za doznaku razlike sredstava između ukupnih rashoda i planiranih vlastitih prihoda. Izvješća i zahtjevi dostavljani su Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom. Gradski ured redovito je doznačivao sredstva na žiro račun Doma prema zahtjevima tj. 1/12 ukupnih planiranih rashoda i 1/12 sredstava van standarda svaki mjesec, dok su sredstva za nabavku nefinancijske imovine i sredstva za hitne intervencije doznačivana prema dospjelim situacijama i računima. Osim mjesečnih izvješća za Gradski ured, izrađivana su i interna izvješća o utrošenim sredstvima za ravnateljicu Doma.

Mjesečno su izrađivane tabele o broju korisnika i vrsti usluga koje Dom pruža prema Odluci o cijenama, a temeljem tabele izrađivane su fakture za korisnike kojima po Rješenju Centara za socijalnu skrb i Grada Zagreba djelomično ili u cijelosti troškove smještaja i pomoći i njege u kući snosi Ministarstvo socijalne politike i mladih, i Grad Zagreb – Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom. Fakture su dostavljane Ministarstvu i Gradskom uredu do 05.-og u mjesecu za prethodni mjesec. Po svim fakturama Ministarstvo i Gradski ured uredno su svaki mjesec podmirivali sva potraživana sredstva.

Mjesečno su izrađivani i upućivani Zahtjevi za refundaciju sredstava za bolovanje od HZZO-a. Od ukupno potraživanih sredstava doznačena su sredstva za 10 mjeseci za 2015. godinu, a HZZO duuguje Domu još 15.762,17 kn.

Mjesečno su izrađivana izvješća o utrošenim sredstvima Projekta "Gerontološki centar" Doma Maksimir, te dostavljana Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, a isto tako mjesečno su izrađivana izvješća o utrošenim sredstvima Projekta "Gerontološki centar" Doma Maksimir za ravnateljicu Doma.

Osim redovitih mjesečnih izvještaja izrađeni su i periodični tromjesečni i devetomjesečni financijski izvještaji, te šestomjesečni izvještaj, a prema zakonskoj obvezi upućeni su Gradu Zagrebu – Odjelu za financije i FIN-i. Redovito su u zakonskom roku dostavljani JOPPD obrasci nadležnoj poreznoj upravi i podaci za JOPPD obrasce za korisnike tuđe pomoći i njege u kući nadležnom gradskom uredu. Izrađen je trogodišnji plan tekućih rashoda, kapitalnih ulaganja i investicijskog održavanja za period 2016.- 2018. god.

Zadani indeksi Ministarstva financija:

Vrsta rashoda	Indeks 2016/2015	Indeks 2017/2016	Indeks 2018/2017
Rashodi za zaposlene	100	100	100
Materijalni rashodi	100	100	100
Nefinanc. imovina	100	100	100

Sukladno prijedlogu financijskog plana za 2015. godinu izrađen je i Plan nabave za 2015. godinu.

Sukladno Uredbi o sastavljanju i predaji izjave o fiskalnoj odgovornosti i izvještaja o primjeni fiskalnih pravila popunjen je Upitnik, donesen plan otklanjanja slabosti i nepravilnosti, napravljeno Izvješće o otklonjenim slabostima i nepravilnostima, te Izjava o fiskalnoj odgovornosti za proračunsku godinu 2015.

Tijekom mjeseca lipnja, a na traženje Ministarstva socijalne politike i mladih, izrađen je dokument „Analiza poslovanja domova socijalne skrbi“. Dokument se sastoji od 33 tablice i obuhvaća sve segmente rada Doma u razdoblju od 3 godine.

Radi prikupljanja podataka potrebnih za izradu planova rada unutarnje revizije koje izrađuje Gradski kontrolni ured, Sektor za unutarnju reviziju, Dom Maksimir popunio je upitnik sa podacima za procjenu rizika koji utječu na poslovanje Doma. Upitnik se sastojao od 4 poglavlja i to: 1) Osnovni podaci o ustanovi, 2) Financijski podaci, 3) Programi/procesi/aktivnosti i 4) Ostali podaci.

Tijekom 2015. godine radnici Doma Maksimir aktivno su sudjelovali na izradi troškovnika objedinjene nabave za domove za starije osobe čija je osnivačka prava preuzeo Grad Zagreb. Uz postojeće do sada objedinjene troškovnike (kruh, mlijeko i mliječne prerađevine, meso peradi, pomagali pri inkontinenciji, plin, električna energija, fiksna i mobilna telefonija), u 2015. g. objedinjena su još tri predmeta nabave i to: riba svjež, riba smrznuta i riba konzervirana. U 2015. godini obrađeno je ukupno 16.337 raznih dokumenata što je prikazano u tablici kako slijedi:

ULAZNI RAČUNI	IZLAZNI RAČUNI	IZVOD BANKE	UPLATNICA	ISPLATNICA	BLAGAJN. IZVJEŠTAJ	SKLADIŠNA PRIMKA	SKLADIŠNA IZDATNICA	NARUDŽB ENICA
2471	94	301	6498	798	195	2621	1552	1807

Dnevno su izrađivane sve skladišne primke za robu koja uđe u skladište, a isto tako i izdatnice za izdanu robu prema zahtjevnicama vođitelja Odjela i Odsjeka, te dnevni jelovnici. Dnevno su vršena sva knjiženja prema skladišnim primkama i izdatnicama, te vršena mjesečna usklađenja stanja robe na skladištu i materijalnog knjigovodstva.

Godišnji popis robe i sredstava Doma izvršen.

RAVNATELJICA
mr. sc. Jasminka Dlesk-Božić