

**DOM ZA STARIJE OSOBE MAKSIMIR
ZAGREB, HEGEDUŠIĆEVA 20**

**IZVJEŠĆE O RADU
DOMA ZA STARIJE OSOBE MAKSIMIR
ZA 2019. GODINU**

U Zagrebu, siječanj 2020. g.

UVOD

Dom za starije osobe Maksimir osnovan je 1975. godine Odlukom Skupštine Zajednice mirovinskog i invalidskog osiguranja radnika. Donošenjem Zakona o ustanovama (NN br. 76/93) od 1993. g. djeluje kao javna ustanova socijalne skrbi. Od 2003. godine kroz sustav decentralizacije, prava i dužnosti osnivača prelaze u nadležnost Grada Zagreba.

Dom za starije osobe Maksimir djeluje na dvije lokacije:

- Objekt u Hegedušićevoj 20
- Objekt u Aleji A. Augustinčića 1 (depandansa)

Dom pruža korisnicima usluge u okviru smještaja: stanovanja, prehrane, njege, brige o zdravlju, socijalnog rada, psihosocijalne rehabilitacije, fizikalne terapije, radne terapije, radnih aktivnosti i aktivnog provođenja vremena ovisno o utvrđenim potrebama i izboru korisnika.

Usluga smještaja pruža se kroz prvi, drugi, treći i četvrti stupanj socijalne usluge.

KAPACITET DOMA, BROJ KORISNIKA I BROJ ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ U DOM MAKSIMIR (stanje sa 31.12.2019.)

Tablica 1. Broj korisnika, nerealiziranih rješenja i zahtjeva na dan 31.12.2019.g.

Stupanj	Broj korisnika	Broj nerealiziranih zahtjeva za smještaj				Zahtjevi u 2019.
		Rješenja CZSS	Od toga zainteresirani	Ugovor	Od toga zainteresirani	
I.	184	10	1	9730	8932	795
II, III., IV.	239	15	8	1100	907	111
Ukupno	423	25	9	10830	9839	906

Kapacitet doma (u skladu s propisanim normativima) je **421** korisnik. S 31.12.2019.g. u Domu za starije osobe smještene su **423** osobe.

Reorganizacijom prostora otvorene su dvije jednokrevetne i jednu dvokrevetna soba. Obzirom na prokišnjavanje u srpnju korisnici 4. kata izmješteni su u postojeće prostore unutar Doma (dvokrevetne sobe pretvorene su u trokrevetne) te u prostor za hitnu intervenciju. Iako navedeni prostor nije adekvatan, korisnici su izmješteni zbog zaštite zdravlja i sigurnosti do okončanja radova.

Dom Maksimir uvažava kao prioritetan smještaj rješenja CZSS. Trenutno imamo **9** aktivnih nerealiziranih rješenja.

Bitno je naglasiti kako je stupanj pruženih socijalnih usluga promjenjiva kategorija, a broj korisnika prema stupnjevima socijalne usluge prikazan je u Tablici 2.

Tablica 2. Broj korisnika prema stupnju socijalne usluge (stanje na dan 31.12.2019.)

I. STUPANJ USLUGE	II. STUPANJ USLUGE	III. STUPANJ USLUGE	IV. STUPANJ USLUGE	UKUPNO
184	48	181	10	423

Depandansa je drugi objekt Doma Maksimir koji smještava **88** korisnika u 39 jednokrevetnih soba i 49 jednokrevetnih apartmana.

Zaključno, uz **423** korisnika, s 31.12.2019.g. predano je ukupno **10855** zahtjeva za Dom, a **991** zahtjev je u odgodi.

PODNESENI ZAHTJEVI u 2019. PO VRSTI SMJEŠTAJA

U 2019. g. podnesena su **906** zahtjeva. U Tablici 3. prikazana je struktura predanih zahtjeva za smještaj u 2019.g. iz koje je vidljivo da su najviše zahtjeva podnijele osobe za jednokrevetnu sobu i parovi. Nakon trenda opadanja broja podnesenih zahtjeva koji je trajao do 2015.g., posljednje 4 godine vidljivo je povećanje broja zahtjeva, što se značajno nastavilo i u 2019.g. Podaci su prikazani u tablici 4.

Tablica 3. Struktura zahtjeva za smještaj u 2019.

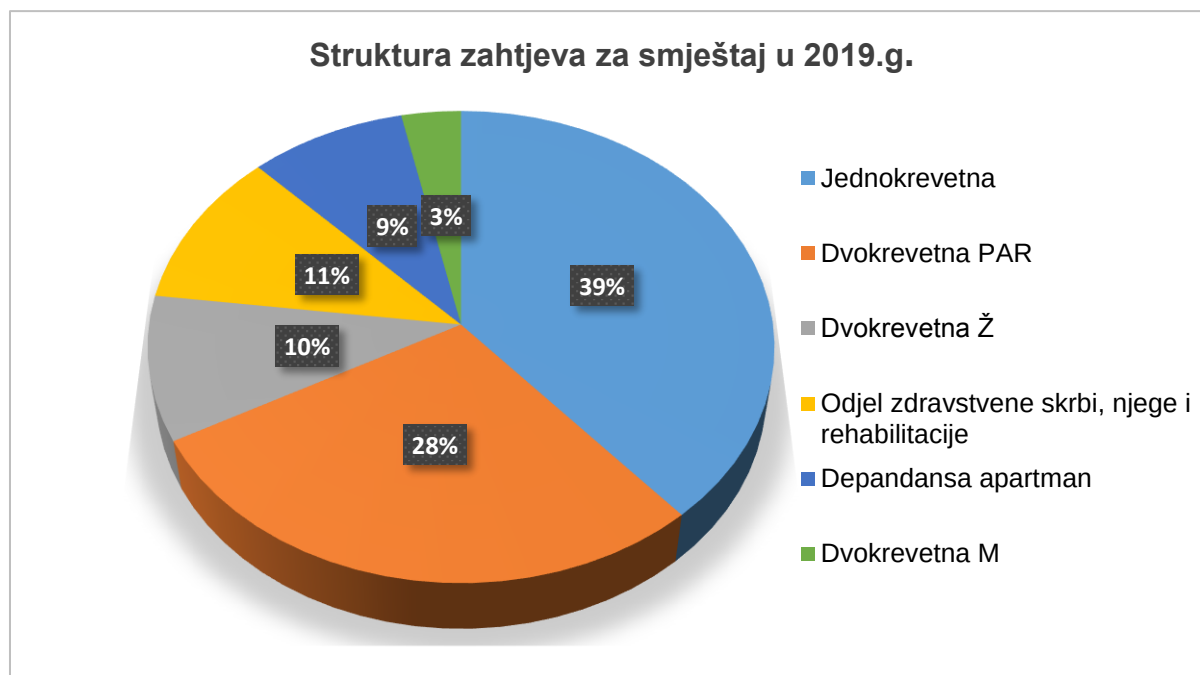
R. br.	VRSTA SMJEŠTAJA	PODNESENO ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ
1.	JEDNOKREKETNA	344
2.	DVOKREKETNA PAR	254
3.	ODJEL ZDRAVSTVENE SKRBI, NJEGE I REHABILITACIJE	96
4.	DVOKREKETNA ŽENSKA	88
5.	APARTMAN DEPANDANSA	79
6.	DVOKREKETNA MUŠKA	30
7.	ODJEL ZA SKRB O OSOBAMA OBOLJELIH OD ALZ. I DR. DEMENCIJA	15
	UKUPNO	906

Tablica 4. Broj zahtjeva za smještaj po godinama

GODINA	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2019.	2019.
ZAHTJEVI	1092	966	868	612	577	822	832	828	906

Grafički navedeni podaci izgledaju sljedeće:

Grafikon 1.



DINAMIKA SMJEŠTAJA U 2019.GODINI

Tablica 5. Smještaj korisnika u 2019.

	HEGEDUŠIĆEVA	A.AUGUSTINČIĆA	UKUPNO
SMJEŠTENI	48	11	59
UMRLI	55	0	55
ISELILI	3	1	4

Smješteno je ukupno **59** korisnika. U 2019. godini preminulo je **55** korisnika, a 4 korisnika je iselilo zbog povratka u vlastitu obitelj.

Komisija za prijem i otpust korisnika u 2019. godini sastala se **14** puta i ukupno je odobrila **78** zahtjeva. Od 78 zahtjeva koji su na Listi čekanja, **44** je realiziran u 2019.g., **5** kandidata su odustala, a **3** ih je preminulo.

Tablica 6. Analiza komisijski zaprimljenih osoba u 2019.

SMJEŠTENI	PREMINULI	ODUSTALI	NA ČEKANJU	UKUPNO
44	3	5	26	78

Iz depandanse je preseljeno **8** korisnika zbog pogoršanja zdravstvenog stanja korisnika i potrebe za dodatnom medicinskom pomoći i njegom na Odjel za zdravstvenu skrb, njegu i rehabilitaciju, a **1** korisnik je preselio iz Hegedušićeve u depandansu.

Unutar objekta u Hegedušićevoj 20 bilo je ukupno **78** premještanja zbog promjene stupnja pružene socijalne usluge, narušenih međuljudskih odnosa ili promjene vrste sobe.

PRIRODNO KRETANJE KORISNIKA DOMA OD 2010.-2019.

Tablica 7. Broj smještenih i umrlih u 2019.

	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
BROJ USELJENIH	59	79	67	50	72	54	44	77	52	56
BROJ UMRILIH	55	69	54	49	64	41	38	66	42	48
BROJ ISELJENIH	4	10	3	5	8	13	6	11	8	5

Promotrimo li kretanje broja korisnika u posljednjih 10 godina, prosječno se uselio **61** korisnik, a preminula su **52**. Oprezno možemo primijetiti trend povećanja broja useljenih/preminulih svake dvije godine što se pokazalo i 2019.g.

RAZLOZI DOLASKA U DOM KORISNIKA

Tablica 8. Razlog smještaja korisnika u 2019., ukupno

RAZLOZI DOLASKA U DOM	KORISNICI
BOLEST I NEMOĆ	238
OSAMLJENOST	102
NEPRIMJERENI UVJETI STANOVANJA	33
INVALIDNOST	4
POREMEĆENI ODNOSI U OBITELJI	9
DRUGI RAZLOZI	37
UKUPNO	423

Tablica 9. Razlog smještaja korisnika u depandansu

RAZLOZI DOLASKA U DEPENDANSU	KORISNICI
BOLEST I NEMOĆ	13
OSAMLJENOST	55
NEPRIMJERENI UVJETI STANOVANJA	9
INVALIDNOST	0
POREMEĆENI ODNOSI U OBITELJI	3
DRUGI RAZLOZI	9
UKUPNO	88

Razlozi zbog kojih se osobe starije životne dobi odlučuju za smještaj u dom najčešće su zdravstvene prirode. Pogoršanje zdravstvenog stanja onemogućuje osobe da samostalno brinu o osnovnim životnim potrebama i postaju ovisne o tuđoj pomoći. Slijedom navedenog, **u 2019. bolest i nemoć najčešći je razlog za smještaj u Dom**. U depandansi vodeći razlog je ujedno i drugi najčešći uzrok smještaja, osamljenost. Razlika u objektima je prisutna zbog smještaja isključivo funkcionalno neovisnih osoba u depandansu.

DOBNO-SPOLNA STRUKTURA KORISNIKA

Tablica 10. Korisnici po dobu i spolu u 2019.

DOB	SPOL		
	M	Ž	UKUPNO
DO 54	0	1	1
OD 55 DO 59 GODINA	1	0	1
OD 60 DO 64 GODINA	1	0	1
OD 65 DO 69 GODINA	4	3	7
OD 70 DO 74 GODINA	8	14	22
OD 75 DO 79 GODINA	11	52	63
OD 80 DO 84 GODINA	29	70	99
OD 85 DO 89 GODINA	28	103	131
OD 90 DO 94 GODINA	21	60	81
OD 95 DO 99 GODINA	3	11	14
VIŠE OD 100 GODINA	0	3	3
UKUPNO	106	317	423
PROSJEČNA STAROST	83	85	84

Prosječna starosna dob korisnika zadržala se na **84** godine.

Najstarija korisnica ima **101.** godine, a najmlađa **44** godine, dok najstariji korisnik ima **98**, a najmlađi **56** godine. U 2019. g. Proslavili smo **100. i čak dva 101.** rođendana korisnica doma. Po spolnoj strukturi značajno je veća zastupljenost žena i to **75%**.

78% ukupnog broja korisnika Doma starije je od 80 godina, a 23% starije je od 90 godina.

Tablica 11. Korisnici po dobu i spolu u 2019., depandansa

DOB	SPOL		
	M	Ž	UKUPNO
OD 50 DO 54 GODINA	0	0	0
OD 55 DO 59 GODINA	0	0	0
OD 60 DO 64 GODINA	0	0	0
OD 65 DO 69 GODINA	0	0	0
OD 70 DO 74 GODINA	0	2	2
OD 75 DO 79 GODINA	3	16	19
OD 80 DO 84 GODINA	4	18	22
OD 85 DO 89 GODINA	5	22	27
OD 90 DO 94 GODINA	4	10	14
OD 95 DO 99 GODINA	1	2	3
VIŠE OD 100 GODINA	0	1	1
UKUPNO	17	71	88
PROSJEČNA STAROST	85	84	84

BROJ SMJEŠTENIH KORISNIKA PREMA PRAVNOM TEMELJU SMJEŠTAJA I IZVORU PLAĆANJA CIJENE USLUGA (SMJEŠTAJA) U 2019.

Tablica 12. Pravni temelj smještaja i izvor plaćanja korisnika na dan 31.12.2019.g.

STRUKTURA PLAĆANJA USLUGA							
PRAVNI TEMELJ SMJEŠTAJA	MDOMSP	SAMI + MDOMSP	DRUGI + MDOMSP	SAMI	SAMI+ DRUGI	DRUGI	Σ
RJEŠENJE CZSS	0	34	0	10	16	0	60
UGOVOR	0	0	0	247	113	3	363
UKUPNO	0	34	0	257	129	3	423

Na dan 31.12.2019.g. temeljem ugovora smješten je **363** korisnik, dok je **60** korisnika smješteno temeljem rješenja CZSS. Većina korisnika sama snosi troškove smještaja, njih **257**, ili **60%**. Za **34** korisnika Ministarstvo djelomično ili u cijelosti pokriva troškove smještaja, dok druge osobe u potpunosti ili djelomičnom iznosu plaćaju za **132** osobe (**31%**).

Trenutno je smješteno **12** korisnika koji su u potpunosti ili djelomično **lišeni poslovne sposobnosti**.

1. ODJEL SOCIJALNOG RADA

Odjel socijalnog rada:

- informira zainteresirane građane o skrbi izvan vlastite obitelji
- vrši pripreme i realizira smještaj starijih osoba u Dom
- prati prilagodbu novih korisnika Doma
- provodi individualni i grupni stručni rad
- posebnu pažnju pridaje radu sa obiteljima korisnika
- koristi medijaciju u rješavanju konfliktnih situacija
- organizira rad volontera
- primjenjuje stručna znanja u radu sa osobama s demencijom
- pomaže u ostvarivanju prava iz zdravstvene, mirovinske i socijalne zaštite
- organizira u okviru programa podrške u lokalnoj zajednici pomoć u kući u vidu organizirane prehrane sa dostavom, posudionicu ortopedskih pomagala i bolesničkih kreveta te usluge gerontodomačice i u suradnji s Udrugom Prisutnost SOS pomoć putem telefona, kreativne radionice, rekreativne grupe, savjetovališni rad
- vodi propisanu evidenciju i dokumentaciju
- provodi standarde kvalitete u skladu s važećim pravnim propisima
- provodi trajnu edukaciju radnika Doma i prati dostignuća iz područja gerontologije

Tablica 13. Aktivnosti Odjela socijalnog rada

STRANKE	1511 stranaka
TELEFONSKI RAZGOVORI	2071 razgovora
MAIL	354 odgovorenih mailova
REVIZIJE INDIVIDUALNIH PLANOVA	423 revizija
LISTE PRAĆENJA AKTIVNOSTI KORISNIKA	423 lista
FOTOGRAFIJE KORISNIKA - DOGMA	59 unosa u sustav
PRIVOLE I INFORMACIJE O GDPR-u	234 obrazaca
SOD KORISNIKA	59 SOD-ova ispunjeno
STRUČNI TIM	52 sastanaka
STRUČNO VIJEĆE	5 sastanaka
TIM ZA KVALITETU	5 sastanka

Redovito su rađene promjene boravišta za sve korisnike Doma putem aplikacije MUP-a i to za **59** korisnika.

U 2019.g. izrađena je revizija **4737** zahtjeva kandidata kojima je unesen OIB u aplikativni sustav DOGMA.

Također, rađena je redovna revizija zahtjeva kandidata na Listi čekanja i izrađena je revizija zahtjeva kandidata s pravom na prioritetni smještaj:

- kandidati kojima je pravo na smještaj priznato temeljem rješenja nadležnog Centra za socijalnu skrb u skladu s Ugovorom o pružanju socijalnih usluga između Doma i nadležnog Ministarstva pod uvjetima i na način propisan Zakonom o socijalnoj skrbi,
- kandidati koji prednost pri smještaju ostvaruju temeljem Zakona o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji,
- kandidati koji prednost pri smještaju ostvaruju temeljem Zakona o najmu,
- korisnici usluge pomoći u kući duže od 2 godine i pogoršanog zdravstvenog stanja, visoke kronološke dobi, samac ili neprimjerenih uvjeta stanovanja

Stupanjem na snagu Uredbe (EU) 2016/679 o zaštiti pojedinca u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka te stavljanju van snage Direktive 95/46/EZ (dalje: Uredba) u 2019.g. nastavili smo praćenje provedbe Uredbe, i u skladu s procjenom stanja poduzeli mjere poput načina reguliranja video nadzora i ograničenog pristupa uz popis ovlaštenih osoba, ponovljena edukacija osoblja o zaštiti osobne podatke kandidata, korisnika i radnika, novi formulari za Dom, izrada evidencije za program podrške u lokalnoj zajednici-gerontološki centar i dr. Službenik za zaštitu osobnih podataka završio je edukaciju u organizaciji AZOP-a te je u tijeku i T4 data edukacija.

Socijalni radnici koordiniraju i provođenje mjere rada za opće dobro - u 2019. godini **20** osoba odradilo je mjeru rada za opće dobro temeljem naredbe Prekršajnog suda te **1** osoba temeljem rješenja Probacijskog ureda Zagreb.

Tijekom 2019.g. korisnicima svih stupnjeva socijalnih usluga omogućeno je u dva navrata glasovanje, kako na izborima za Europski Parlament, tako i na Predsjedničkim izborima kada je Dom organiziran kao izborna mjesto. Osobe s invaliditetom glasovale su uz prisustvo svojih asistenata. Za **247** korisnika ispunjena je sva potrebna dokumentacija u svrhu ostvarivanja biračkog prava.

Tijekom godine prisustvovali smo na sljedećim tribinama, edukacijama, kongresima i istraživanjima:

- Prezentacija web stranice najmudriji.hr, Udruga Pragma
- Siromaštvo u urbanim sredinama – konferencija, Zagreb
- Predavanja povodom Tjedna Mozga, HUAB
- Kodeks profesionalnog ponašanja radnika, interna edukacija
- Naputak o razmjeni informacija o korisnicima i radnicima, interna edukacija
- Zaštita od nasilja u Gradu Zagrebu i Gradu Beču – okrugli stol, Zagreb
- Sajam pravo doba, Zagrebački velesajam-održano predavanje „Muzikoterapija i demencija“, „Prehrana i zdravlje“ te sudjelovanje na ostalim stručnim predavanjima
- Postupak prijave sumnje na zlostavljanje i zanemarivanje korisnika i način postupanja, interna edukacija
- Edukacija za službenike za zaštitu osobnih podataka, AZOP, Zagreb
- predavanje Dragulji demencije, Tomislav Huić
- predavanje Pristup osobi s demencijom, Tomislav Huić
- Upute o higijeni (osobnoj i higijeni prostora), interna edukacija
- Postupak u situacijama pojačanog rizika, interna edukacija
- Kako sačuvati mentalno zdravlje pomagača, HKSR, Zagreb
- Konferencija Živjeti starost- izazov za pojedinca, obitelj i društvo, Zagreb
- IX. Konferencija socijalnih radnika s međunarodnim sudjelovanjem, Zagreb
- Hrvatski kongres o Alzheimerovoj bolesti s međunarodnim sudjelovanjem,
- EdukAI, Zagreb

U 2019. Odjel socijalnog rada izradio je **4** nova pravna akta Doma: Pravilnik o prijemu i otpustu korisnika Doma, Kriterije za izbor zahtjeva za smještaj, Pravilnik o načinu imenovanja povjerljive osobe i postupku unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti u Domu za starije osobe Maksimir te novi Poslovnik o radu stručnog vijeća.

1.1. INDIVIDUALNI RAD

Individualni rad s korisnikom važan je dio stručnog socijalnog rada a podrazumijeva: pripremu za dolazak u Dom, izradu individualnog plana promjena u dogovoru s korisnikom, pomoć oko uspostavljanja veza i jačanja osobne socijalne mreže, rad s obitelji koja igra važnu ulogu u prilagodbi na život u ustanovi. Ona je potpora, pomoć i oslonac kada je to najpotrebnije, te je iz tog razloga vrlo važno ostvariti pozitivan i uspješan odnos i suradnju s obitelji.

U 2019.g. održali smo 2 sastanka s članovima obitelji korisnika: kako bi objasnili uslugu i protokol dostave lijekova te povodom Dana obitelji.

Individualnim radom obuhvaćeni su svi korisnici Doma, dok se intenzivnije radilo sa prosječno **40** korisnika mjesečno.

Redovito su praćeni kandidati –njih **140** koji temeljem zdravstvenog stanja zahtijevaju kontinuiranu pažnju stručnog osoblja.

Socijalni radnici prosječno obilaze **25** korisnika dnevno što ukupno čini **6000** obilazaka. Korisnicima se pomaže oko ostvarivanja prava iz zdravstvene, mirovinske i socijalne zaštite.

1.2. GRUPNI RAD

Grupni rad obuhvaća niz aktivnosti za povećanje grupne dinamike i kohezije. Cilj grupnog rada je održati intelektualne, socijalne, emotivne i fizičke snage korisnika. Sudjelovanjem u grupnom radu korisnici često otkrivaju skrivene potencijale i kreativne sposobnosti, za koje prije nisu imali vremena.

U 2019.g. ukupno je zabilježeno **820** redovnih grupnih aktivnosti.

AKTIVNOSTI I BROJ ČLANOVA PO GRUPAMA

Tablica 14. Aktivnosti i intenzitet u 2019., Hegedušićeva

R.br.	IME GRUPE	PROSJEČAN BROJ ČLANOVA	Broj aktivnosti
SPORTSKO-REKREATIVNE GRUPE			
1.	Jutarnja gimnastika	20	5x tjedno
2.	Golf	16	1x tjedno
3.	Pikado	6	1x tjedno
4.	Viseća kuglana	16	1x tjedno, ljeti
5.	Vježbe 3. kat	10	5x tjedno
GLAZBENE GRUPE			
6.	Glazbena slušaonica 2. kat	8	1x mjesečno
7.	Klapa Prijatelji	20	1x tjedno
RADNO-KREATIVNE GRUPE			
8.	Kreativna radionica	15	1x tjedno
9.	Krojačka radionica	4	2x tjedno
10.	Novinarska grupa	10	1x mjesečno
11.	Komisija za jelovnik	13	1x tjedno
PSIHO-SOCIJALNE, TERAPIJSKE I DRUŠTVENE GRUPE			
12.	Zabavne križaljke	6	1x tjedno
13.	Grupa za druženje 5. kat	10	1x mjesečno
14.	Grupa novih korisnika	5	1x mjesečno
15.	Grupa za kvalitetu života	50	1x tjedno
16.	Katni sastanak 1., 2., 3., 5.	20-30	1x mjesečno
17.	Kavica s korisnicima	50	1x tjedno
18.	Književni klub	6	1x mjesečno
19.	Knjižnica	20	1x tjedno
20.	Grupa za dežurstvo u galeriji	15	5x tjedno
21.	Hortikultura	10	prigodno
22.	Duhovne aktivnosti	35	svakodnevno

Križaljke



Golf



Viseća kuglana



Klapa prijatelji



Pikado



Cvjećarska radionica



Bingo



Otvorenje izložbe



Iako u navedenim grupama sudjeluju korisnici svih stupnjeva soc. usluge, obzirom na funkcionalnu sposobnost, u Domu djeluje i nekoliko grupa prilagođenih isključivo osobama 3. i 4. stupnja. On je prikazan u tablici u nastavku.

Tablica 15. Grupni rad s korisnicima odjela za zdravstvenu skrb, njegu i rehabilitaciju

R.br.	IME GRUPE	AKTIVNOST	Korisnici	Broj aktivnosti
1.	ŠETNJE KORISNIKA 3. STUPNJA	- Šetnje i druženje korisnika s volonterima	35	1x tjedno
2.	AKTIVNOSTI SOCIJALNOG PROSTORA	- Kava s korisnicima - Tjelovježba - Društvene igre - Svakodnevni psihosocijalni rad, - Sviranje udaraljki s elementima muzikoterapije, - Vježbe s fizioterapeutom	25	5x tjedno
3.	AKTIVNOSTI AKTIVNOG KUTKA	- kava, - glazbene aktivnosti: koncerti, sviranje udaraljki s elementima muzikoterapije, pjevanje s korisnicima oboljelima od moždanog udara	53	3x tjedno
4.	AKTIVNOSTI KORISNIKA 4. STUPNJA	- Društvene i projektivne igre - vježbe dosjećanja - art terapija - sviranje udaraljki s elementima muzikoterapije - šetnje - korištenje snoezelen sobe	10	5x tjedno

Odjel za Alzheimer



Socijalni prostor



Tablica 16. Aktivnosti i intenzitet u 2019. - Depandansa

R.br.	IME GRUPE	PROSJEČAN BROJ ČLANOVA	Broj aktivnosti
SPORTSKO-REKREATIVNE GRUPE			
1.	Jutarnja gimnastika	12	svaki dan
2.	Pikado	10	1xtjedno
3.	Viseća kuglana	9	1xtjedno
4.	Baloning	18	3xtjedno
GLAZBENE GRUPE			
5.	VIS DDM	12	1xtjedno
6.	Glazbeno-poetsko popodne	42	1xmjesečno
7.	Bubnjanje na lopti	6	1xtjedno
RADNO-KREATIVNE GRUPE			
8.	Kreativna radionica	12	1xtjedno
9.	Grupa za brigu o okolišu i cvijeću	4	po potrebi
10.	Katni sastanci	18	1xmjesečno
PSIHO-SOCIJALNE I DRUŠTVENE GRUPE			
11.	Knjižnica	16	1xtjedno
12.	Čitaonica	14	svaki dan
13.	Tjedni barometar	32	1xtjedno
14.	Grupa novih korisnika	5	1xtjedno
15.	Grupa za opuštanje	23	2xtjedno
16.	Čajanka	17	1xtjedno
17.	Proslava rođendana	21	1xmjesečno
18.	Tombola	18	1xmjesečno
19.	Međugeneracijska druženja	26	4xgodišnje
20.	Mjerenje tlaka	38	1xtjedno
21.	Putopisna predavanja	19	1xmjesečno

KULTURNO-UMJETNIČKA DOGAĐANJA, AKCIJE I MANIFESTACIJE PO BROJU I KORISNICIMA U 2019. GODINI

Tablica 17. Događanja, akcije i manifestacije u 2019.

NAZIV	BROJ DOGAĐANJA
KULTURNO-ZABAVNA DOGAĐANJA	81
MANIFESTACIJE	17
MANIFESTACIJE DRUGIH DOMOVA	13
PROJEKTI I SURADNJE	16

Od kulturno-umjetničkih događanja svaki mjesec su otvorene izložbe slika eminentnih akademskih i drugih umjetnika, održane glazbeno-poetske i plesne večeri, predstave, koncerti i drugo. Istaknuli su se koncerti **Svaki tjedan je organizirano barem jedno kulturno-zabavno događanje** kako za funkcionalno neovisne tako i funkcionalno ovisne korisnike, a zadnji petak u mjesecu zajednički slavimo rođendane korisnika.



Manifestacije su jedan od prepoznatljivih znakova Doma za starije osobe Maksimir. U 2019. održano ih je čak **17**. U tablici u nastavku su pobrojane:

Tablica 18. Manifestacije i događanja po broju korisnika u 2019.g.

	NAZIV	MJESEC	KORISNICI
1.	VALENTINOVO – Ronald Braus i Vesna Lozić	Veljača	110
2.	FAŠNIK – Maksimirski fašnik	Veljača	300
3.	DAN ŽENA – Zvonimir Sruck	Ožujak	80
4.	PREMIJERA PREDSTAVE Bik koji je želio biti šik	Ožujak	110
5.	DARIVANJE KORISNIKA ZA USKRS	Travanj	100
6.	PROSLAVA 101. ROĐENDANA dvije korisnice	Travanj	80
7.	DAN DOMA –Ronald Braus	Svibanj	270
8.	PROSLAVA SV. DOMINIKA	Kolovoz	100
9.	MAKSIMIRSKE JESENI	Rujan	1270
10.	ROŠTILJADA NA BUNDEKU	Rujan	70
11.	GEROTULUM	Listopad	20
12.	JESENSKA SVEČANOST – Supertalent	Listopad	250
13.	PROSLAVA 100. ROĐENDANA	Listopad	70
14.	MARTINJE KUD Valentinovo	Studen	100
15.	BOŽIĆNO DARIVANJE KORISNIKA	Prosinac	419
16.	BOŽIĆNI DOMJENAK RAVNATELJICE	Prosinac	150
17.	PROSLAVA NOVE GODINE	Prosinac	110

Dan Doma



Maksimirske jeseni



Bundek 2019.



Godinu smo započeli i završili sa smijehom: u siječnju naš Dom je nasmijao poznati komičar Vlatko Štampar, a u prosincu Marina Orsag. Valentinovo je prošlo u

prekrasnom romantičnom okružju uz Ronalda Brausa i poznate ljubavne arije, a Vesna Ravenščak Lozić začinila ih je ljubavnom poezijom.

Jesenska svečanost pod temom Supertalent 65+ bila je posebno zapažena: uz nastup Jelene Radan i grupe Meritas predstavili su se korisnici domova sa svojim supertalentima, a pobijedili su predstavnici Doma sv. Josip. Stručni žiri su činile sve odreda poznate osobe iz javnog života, novinarka Maja Sever i Ana Malbaša, Boris Jokić i komičar Aleks Curać Šarić.

Ukupno smo posjetili **13** manifestacija i događanja koje su organizirali drugi domovi. Naši korisnici su se istaknuli na „Danima scenske igre“ u Domu Medveščak osvojivši 1. mjesto. Konkurenciju smo pomeli u Domu sv. Ana s našim bočarima i osvojili 1. mjesto, a pjevačice su u Domu Dubrava ostvarile zapažen nastup. Posjetili smo i Dom Trešnjevka gdje smo se predstavili izradom adventskog vjenčića, Dom Centar s poezijom i keramikom, naše proslavljene kiflice zamirišale su u Domu Dubrava, a u Peščenici naši kartaši su pokazali umijeće igranja bele.

Božićni domjenak



Jesenska svečanost



PROJEKTI I SURADNJE U 2019. GODINI

Kroz 2019. godinu smo bili suradnici na različitim projektima kojima je u cilju povećanje kvalitete života osoba starije životne dobi, umjetničko izražavanje, međugeneracijska solidarnosti i prenošenje znanja te kvalitetno provođenje slobodnog vremena. U projektima je sudjelovalo **685** korisnika Doma i Gerontološkog centra. Suradnja je rezultirala likovnim izložbama, dramskim predstavama, kreativnim radovima ali i stjecanjem novih znanja.

Tablica 19.

NAZIV PROJEKTA	NOSIOC	IZVRŠIOC	RADIONICE	UKLJUČENI KORISNICI
„Likovna i dramska skupina za treću dob“	Centar za kulturu i informacije Maksimir	Centar za kulturu i informacije Maksimir	-Likovno izražavanje -Dramska grupa	24
Kreativni 54+	ULUPUH	ULUPUH	-Predstava	25

„Klub 54+“	Opera B.B.	Udruga Pet plus	-Kreativna radionica -Kreativni ples -Bubnjanje -Književni klub	90
„Projekt 54+“	HNK	HNK	-Predstava	30
„Uvođenje novih terapijskih intervencija ljubimcima u skrbi za osobe koje žive s demencijom“	Klub Maksimir	-Udruga za edukaciju terapijskih pasa i mobilitet -Dom Maksimir	Posjeta terapijskog psa	70
"Servis besplatnog prijevoza i pratnje za starije osobe – Geromobil"	Klub Maksimir	-Klub Maksimir -Dom Maksimir	Prijevoz i pratnja	115
"Psihoterapijska podrška osobama oboljelima od demencije i njihovim neformalnim negovateljima"	Klub Maksimir	Klub Maksimir Dom Maksimir	Savjetovalište neurologa, psihijatra, medicinske sestre, soc. radnika, Gestalt terapija	200
„VolOn: Pojačaj volonteranje“	SKAC Palma	SKAC Palma	-Kreativne radionice -Šetnje s korisnicima	76
„Hrvatska volontira-Pozitivna struja volonterstva“	Hrvatski centar za razvoj volonterstva	Dom za starije osobe Maksimir	-Grupni i i individualni rad -Pratnje	55

Kreativne radionice Klub 54+



Bubnjanje 54+



Tablica 20. Suradnje

NAZIV	AKTIVNOST	UKLJUČENI KORISNICI
Međunarodni festival kazališta PIF	Lutkarska radionica	15
Dječji vrtić Maksimir	- Čitanje korisnika djeci - Priredba	30
Udruga za edukaciju terapijskih pasa i mobilitet	Posjeta terapijskog psa	70
KGZ, Rotary	Donacija knjiga	40
Šumarski fakultet u Zagrebu	Besplatan prijevoz-Bundek	70
Ekonomski fakultet u Zagrebu	Kreativne radionice	30
Index.hr portal	Pokloni za korisnike	64



MEDIJSKA ZASTUPLJENOST

U 2019.g. Dom Maksimir kao i domske aktivnosti i manifestacije bile su iznimno medijski pokrivene i ostvarili smo pojavljivanja u svim relevantnim tiskanim i elektroničkim medijima. Gostovali smo u emisijama Jabuke TV, Z1 TV, RTL, NOVA TV, HRT- emisija Treća dob, Dobro jutro Hrvatska i Hrvatska panorama.

Dom redovito ažurira web stranicu i facebook stranicu koja ima **546** pratitelja i obuhvatila je oko **4789 ljudi mjesečno** (za usporedbu u 2018.g. obuhvat je bio **1700** ljudi) sa prosječno **40** objava mjesečno.

1.3. VOLONTERI

U 2019. godini u Domu za starije osobe Maksimir volontiralo je **48** volontera koji su odradili **2094** volonterska sata.

Dom Maksimir potiče razne oblike volontiranja. U volontiranje se tako uključuju radno aktivni volonteri, volonteri umirovljenici, nezaposlene osobe, studenti, učenici, pa čak i korisnici. U 2019.g. volonteri su u Dom dolazili:

- **Putem oglasa na mrežnim stranicama Volonterskog centra Zagreb.** U 2019.g. izrađeno je 15 oglasa.
- **Putem katoličkog volonterskog centra SKAC – Palma**
- **Volontiranje učenika IB programa XV. Gimnazije** u Zagrebu kao dio redovne nastave
- **Kroz mrežu članova Gerontološkog centra Maksimir i aktivnosti Doma Maksimir**
- **Korporativno volontiranje**

Volonteri su se redovito uključivali u sve domske aktivnosti, akcije i manifestacije. Uključivali su se u grupni i individualni rad, išli su kao pratnja korisnicima u bolnicu, uključivali su se u duhovne aktivnosti, krojačku radionicu, knjižnicu i ostalo.

Rad volontera praćen je kroz redovite mjesečne sastanke, edukacije te individualno savjetodavnu podršku.

Tablica 21. Prikaz projekata, akcija i suradnji u koje su uključeni volonteri

Organizacija	Naziv	Vrsta	Vrsta radionice	Broj volontera	Broj sati
VCZ	Hrvatska volontira- Pozitivna struja volonterstva	Završna aktivnost	Grupni rad Individualni rad Pratnje Razmjena vještina	19	687
Katolički volonterski centar SKAC – Palma	VolOn SKAC	Projekt	Druženje Kreativna radionica Koncerti	26	364
	Molitvena zajednica	Suradnja	Druženje s korisnicima	14	8
	72 sata bez kompromisa	Akcija	Kreativna radionica	14	36
Učenici XV. gimnazije	IB program, community work	Suradnja	Kreativna radionica	8	256
Ekonomski fakultet u Zg	Treća sreća	Projekt	Kreativna radionica, druženje	10	121
Korporativno volontiranje	PwC Hrvatska, 7IT, Herbalife, Erste banka, Blasingedge, Harmica	Akcija	Bojanje zidova Kreativna radionica Druženje	74	468

Dom Maksimir kontinuirano radi na širenju aktivnosti korporativnog volontiranja te smo u 2019.g. uspješno surađivali s volonterima Erste banke, PwC Hrvatska, 7IT, Herbalife, Blasingedge-a, i Harmice. Ukupno je u korporativnim aktivnostima sudjelovalo **74 zaposlenika** koji su volontirali ukupno **468 sati** na dogovorenim akcijama bojanja zidova i prostora Doma, božićnom dekoriranju Doma i druženju s korisnicima.

Korporativno volontiranje Herbalife



Korporativno volontiranje Erste banka



2. IZVANINSTITUCIJSKE USLUGE

2.1. PROGRAM POMOĆI U KUĆI

Tablica 1. Vrsta programa pomoći u kući

VRSTA PROGRAMA	UKUPAN BROJ KORISNIKA 2019.g.
ORGANIZIRANA PREHRANA	177
USLUGA GERONTODOMAĆICE	19

Organizirana prehrana

Starijim građanima s područja Gradske četvrti Maksimir omogućena je prehrana na tri načina: konzumiranje obroka u blagovaoni Gerontološkog centra, samostalno odnošenje kući gotovog obroka, te dostava obroka u kuću.

Tijekom 2019. godine organiziranu prehranu koristilo je **177** korisnika.

Broj ukupno pripremljenih obroka za korisnike organizirane prehrane u 2019. je **40772**

Tablica 2. Način pružanja usluge organizirane prehrane

NAČIN PRUŽANJA USLUGE	SPOL		UKUPNO
	M	Ž	
BLAGOVAONA DOMA	18	4	22
ODNOŠENJE KUĆI	21	8	29
DOSTAVA	71	55	126
UKUPNO	112	65	177

Tablica 3. Osnova za pružanje organizirane prehrane

OSNOVA ZA PRUŽANJE USLUGE ORGANIZIRANE PREHRANE	UKUPAN BROJ KORISNIKA
RJEŠENJE CZSS	18
RJEŠENJE GRADSKOG UREDA	38
UGOVOR	121
UKUPNO	177

Tablica 4. Osnova za pružanje usluge gerontodomaćice

OSNOVA ZA PRUŽANJE USLUGE GEROTNODOMAĆICE	SPOL		UKUPAN BROJ KORISNIKA
	M	Ž	
RJEŠENJE CZSS	2	0	2
RJEŠENJE GRADSKOG UREDA	3	9	12
UGOVOR	1	4	5
UKUPNO	6	13	19

Kao što je prikazano u Tablici 2., po spolnoj strukturi, kod usluge organizirane prehrane više su zastupljeni muškarci, nego žene, dok su uslugu gerontodomačice (tablica 4.) više tražile žene.

Redovito se obilaze korisnici prehrane u svrhu praćenja njihovih zdravstvenih i socijalnih potreba i poduzimanja adekvatnih socijalno-zaštitnih mjera stoga surađujemo sa CZSS, domovima zdravlja, patronažnim sestrama, INGOP-om i Dobrim domom, članovima obitelji korisnika, kao i užom i širom socijalnom sredinom korisnika. Korisnike se redovito motivira na uključivanje u aktivnosti Projekta Gerontološkog centra Maksimir.

Tablica 5. Terenski izvidi korisnika organizirane prehrane

TERENSKI IZVIDI	UKUPAN BROJ KORISNIKA
NOVI ZAHTJEVI	63
REVIZIJA	75
UKUPNO	138

Tijekom 2019. godine evidentirano je **63** novih zahtjeva za organiziranom prehranom, te **50** prekida (najčešći razlozi odustanka: preminuli ili smješteni u Dom)

2.2. PROGRAM PODRŠKE U LOKALNOJ ZAJEDNICI GERONTOLOŠKI CENTAR

2.2.1. PROGRAMI POMOĆI U KUĆI

Usluga gerontodomačice

U 2019. godini počeli smo s provedbom usluge gerontodomačice u kućama korisnika, koji se zbog zdravstvenog stanja nisu sposobni brinuti o svakodnevnim obvezama i kućanstvu, a nemaju bliže članove obitelji ili im obitelj nije u mogućnosti pomoći. Usluga gerontodomačice se pružala jedan do dva puta tjedno za pojedinog korisnika ovisno o njihovim potrebama. Obavljali su se kućanski poslovi kao što su pranje suđa, čišćenje kupaone, presvlačenje posteljine, usisavanje i dr. U 2019. godini uslugom gerontodomačice je bilo obuhvaćeno 18 korisnika te su odrađena 1183 sata u njihovim domovima.

Usluga kućnog majstora/vozača

U 2019. godini također smo počeli sa uslugom kućnog majstora/vozača koji je u domovima korisnika obavljao sitne kućne popravke kao što su: popravljivanje vodokotlića, mijenjanje žarulje, farbanje zidova, nabavka namirnica, vožnja liječniku. U 2019. godini uslugu kućnog majstora/vozača je koristilo 47 korisnika i evidentirano je 1160 sati te usluge.

Posudionica bolničkih kreveta i ortopedskih pomagala

Tijekom 2019. godine iznajmljena su **20** pomagala.

Najčešće se za posudbu traže električni kreveti, invalidska kolica na kraći period, te toaletna kolica s kotačima.

Razlozi posudbe su postoperativna rehabilitacija, zdravstvena njega u terminalnoj fazi bolesti, transport u zdravstvenu ustanovu ili banku, poštu i sl., nepokretnost ili teška

pokretnost uslijed visoke životne dobi, te potreba za pomagalom prilikom kućne njege ili rehabilitacije uz fizioterapeuta.

Tablica 6. Učestalost najma pomagala i vrsta pomagala po godinama

NAZIV POMAGALA	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.
STOLCI ZA TUŠ	1	0	1	1	1
TOALETNA KOLICA	9	5	6	2	3
KREKET MEHANIČKI	1	0	0	0	1
KREKET ELEKTRIČNI	9	5	7	3	5
NOĆNI ORMARIĆ	1	0	2	0	1
INVALIDSKA KOLICA	9	13	5	6	6
HODALICA	8	3	2	0	1
HODALICA S KOTAČIMA	2	3	0	0	0
ŠTAKE, ŠTAPOVI	1	1	0	1	2
ŠTAP DRVENI	0	0	0	0	0
UKUPNO	43	31	23	13	20

2.2.2. SAVJETOVALIŠNI PROGRAMI

Tablica 7. Vrste savjetovanih programa

VRSTA PROGRAMA	UKUPAN BROJ KORISNIKA	BROJ SATI GODIŠNJE
SAVJETOVALIŠTE/TRIBINE ZA OSOBE STARIJE ŽIVOTNE DOBI	33 prosjek	55,5
INDIVIDUALNO SAVJETOVANJE – SOC. RADNIK	14	13,5
INDIVIDUALNO SAVJETOVANJE – FIZIOTERAPEUT	47	25
INDIVIDUALNO SAVJETOVANJE - PRAVNIK	134	88

Sva individualna savjetovaništa se održavaju jednom tjedno u trajanju od 2 sata. Tijekom godine za korisnike se kontinuirano organiziraju i tribine, predavanja, edukativne radionice (ponedjeljkom u 16:30) i preventivno-zdravstvena mjerenja. U sklopu tribina od predavača se mogu dobiti savjeti, a dio korisnika se po potrebi upućuje na individualna savjetovanja koja se pružaju kroz razgovor u zakazanom terminu.

Na području gradske četvrti Maksimir tijekom 2019. godine održana su slijedeća zdravstveno-preventivna predavanja u suradnji sa patronažnom službom Doma zdravlja Zagreb-istok:

- MO Remete– predavanja: **Demencija**
- MO Maksimir-**predavanje Alzheimer**
- MO Bukovac-**predavanje Čuvanje zdravlja bubrega, Važnost minerala i vitamina, Prehrana kod povišenog kolesterola**
- MO Maksimirske naselja-**Savjetovanište za hipertoničare**
- Župa Jordanovac- **Opstipacija**

- **MO Ružmarinka- Savjetovalište-Upoznavanje sa aktivnostima patronažne sestre**
- MO E. Kvaternik – predavanje: **Očuvanje zdravlja bubrega u starijoj dobi**, a sve te grupe uključene su u rad Kluba hipertoničara Doma zdravlja Zagreb-Istok.

Na području gradske četvrti Maksimir tijekom 2019. godine u većini mjesnih odbora održane su radionice „Prevenција padova i prilagodba u vlastitom domu“, provedene od strane radnih terapeuta Ustanove za zdravstveni njegu u kući i projekta Crosscare Interreg: MO Bukovac, MO Remete, MO Maksimir, MO Kozjak, MO maksimirske naselja, MO Mašićeva, Župa Jordanovac.

U sklopu zdravstveno-preventivnog savjetovališta u 2019. godine održana su predavanja:

- Prevenција raka dojke-Kako, kada i zašto se pregledavati
- Inkontinencija u zreloj i starijoj dobi-što treba znati i kako si pomoći?
- Pomagala i ostvarivanje prava putem doznaka
- „Touch for health“-tehničke za smanjenje boli
- Prevenција padova u aktivnostima svakodnevnog života i prilagodba prostora u vlastitom domu
- Škola disanja
- Kako se nositi sa gubicima i tugoivanjem?
- Intimni odnosi u starosti-zašto ne? Predrasude i stereotipi o seksualnosti
- Prevenција moždanog udara-procjena rizika
- Demencija-Psihoterapijska podrška oboljelim osobama i njihovim neformalnim negovateljima
- 8 prehrambenih pravila za starije osobe

U ovoj godini organizirana su i slijedeća zdravstveno-preventivna mjerenja:

- mjerenje krvnog tlaka
- mjerenje šećera u krvi
- pregled sluha

Foto kutak:

Zdravstveno- preventivna akcija mjerenje tlaka



Zdravstveno-preventivno predavanje



2.2.3. SPORTSKO-REKREATIVNI PROGRAMI

Tablica 8. Sportsko-rekreativne aktivnosti

Red. broj	Vrsta programa	Broj grupa	Broj korisnika	Broj sati tjedno	Broj sati godišnje	Mjesto održavanja
1.	Gero grupa	6	160	12	566	Depandansa, Župa Jordanovac MO E. Kvaternik MO Bukovac
2.	Rekreativne grupe	7	163	14	648	Depandansa, MO Kozjak, MO Ružmarinka, MO Maksimir, MO Remete
3.	Prevenција inkontinencije	1	13	1	10	Depandansa
4.	Jutarnja gimnastika	1	20	1	64	Depandansa
5.	Senior aerobic	1	19	1	48	Gerontološki centar
6.	Cardiowalking, Nordijsko hodanje	2	77	6	172	Park Maksimir
7.	Balooning	1	20	2	72	Depandansa
8.	Joga	1	18	3	60	Gerontološki centar
9.	Planinarska grupa	1	57	4	212	Medvednica, Gorski kotar, Velebit
10.	Biciklizam i triciklizam	1	8	1	20	Park Maksimir
11.	Boćanje	1	14	12	490	Boćalište Doma Maksimir

Polaznici zdravstveno-preventivnih i sportsko-rekreativnih programa se prilikom uključivanja konzultiraju sa liječnikom opće prakse, a tijekom godine kontinuirano se upućuju u savjetovališta, te se za njih organiziraju ciljane zdravstvene tribine i preventivno-zdravstvena mjerenja.

Sve navedene grupe se odvijaju u cilju prevencije bolesti kao i zdravog i aktivnog starenja te prema povećanju kvalitete života starijih osoba i kvalitetnog provođenja slobodnog vremena.

U 2019. godini bili smo domaćini i sudjelovali u izvedbi nastave u okviru sveučilišnog studija Fizioterapija - Libertas, predmet **Klinička praksa III (tematska jedinica: Preventivni aspekti fizioterapije)**. Prikazali smo preventivne aspekte fizioterapije koji se provode u Gerontološkom centru. Bili se obuhvaćene i prikazane grupe: nordijskog hodanja, cardiowalking, fitness sprave u parku, senior aaerobic, jutarnje gimnastike, joga i plesa te su studenti bili uključeni u iste.

Foto kutak:



Nordijsko hodaње



Joga



Gero vježbe



2.2.4. KULTURNO-ZABAVNE I RADNO-KREATIVNE AKTIVNOSTI

Tablica 9. Kulturno-zabavne aktivnosti

Red. broj	Vrsta programa	Broj grupa	Broj korisnika	Broj sati tjedno	Broj sati godišnje	Mjesto održavanja
1.	Društvene igre (šah, bela)	2	35	16	436	Gerontološki centar, MO Ružmarinka
2.	Zbor Maksimir	1	14	1	17	Dom
3.	Plesne grupe -Međunarodni folklor -Tango	4	69	7,5	362	Gerontološki centar

	-Maksimirske laste -Nikad nije kasno					
4.	Poetsko-glazbene večeri	1	69	1	31	Gerontološki centar
5.	Plesne večeri	1	45	2	100	Gerontološki centar
6.	Tečaj engleskog jezika	1	9	1,5	57	Gerontološki centar
7.	Tečaj talijanskog jezika	1	15	1	8	
8.	Tečaj njemačkog jezika	1	5	2	15,5	Depandansa
9.	Kazalište , muzej (16 posjeta)	1	195	2	76	Histrionski Dom, HNK, ZKM, Gavella, Kerempuh
10.	Izlet	1	40	Cijeli dan		Zagorje

Korisnici se vrlo rado pridružuju **društvenim igrama** gdje se igra bela i šah. Grupa se konstantno povećava te se održavaju i interni turniri u beli.

Zbor Maksimir vodila je stručna volonterka koja se školovala za solo pjevanje, ali je zbog daljnjeg usavršavanja morala prekinuti volontiranje te tražimo novu voditeljicu zbora, iz tog razloga je manji broj sati.

U svrhu usvajanja novih znanja i kvalitetnog provođenja slobodnog vremena kontinuirano se provode **tečajevi stranih jezika**. Volonterka, profesorica talijanskog i španjolskog jezika počela je podučavati talijanski jezik za 16 korisnika. Tečaj je namijenjen za početnike te se uče osnove jezika.

Za sve naše članove GC-a osiguravamo mjesečne karte za **kazalište**. Komunicira se sa različitim kazalištima u svrhu dobivanja gratis ulaznica ili karata s popustom za umirovljenike. Naši članovi se vrlo rado odazivaju odlasku na kulturno-zabavne programe.

Na **Glazbeno-poetskoj večeri** gostovali su različiti zborovi, KUD-ovi, pjesnici i glazbenici: Grafičko društvo Sloga - Harmonikaški orkestar, Vokalni ansambl Duga, Orkestar Policijske akademije MUP-a, Plesna skupina Cvrčak, KUD Bukovac, KUD Sesvete, KUD Valentinovo, KUD Dubrava, glazbenici na gitari, harfi, violini i dr.

Na izletu u Zagorje su išli zajedno članovi Gerontološkog centra, Kluba Maksimir i korisnici Depandanse. Posjetili smo u Klanjecu galeriju Antuna Augustinčića i franjevački samostan te smo obišli i dvorac Veliki Tabor.

Foto kutak:



Maksimirske laste



Poetsko-glazbena večer

Tablica 10. Radno-kreativne aktivnosti

Red. broj	Vrsta programa	Broj korisnika	Broj sati tjedno	Broj sati godišnje	Mjesto održavanja
1.	Keramička mozaik radionica	2	2	50	GC
2.	Radionica likovnog stvaralaštva	12	2	58	GC
3.	Tečaj štrikanja	8	4	128	GC
4.	Radionica izrade nakita	10	2	48	MO E. Kvaternik
5.	Kreativna radionica Dotrščina	5	2	44	MO Dotrščina
6.	Amadeine rukotvorine-reciklažna radionica	8	2	42	GC

Od radno-kreativnih aktivnosti izdvajaju se tanjuri od mozaika, izrada nakita, božićnih ukrasa, reciklažna eko radionica, a naši korisnici mogli su uživati i u frizerskim i kozmetičkim tretmanima koje pružaju volonterke umirovljenice.

Članovi kreativnih radionica aktivno su sudjelovali na:

- izložbi radova kreativnih radionica
- „Kreativna korizma“ u Domu Sv. Josip- izložba kreativnih radova
- Izložba kreativnih radova povodom Uskrsa u Domu Maksimir:
- XVI. Maksimirskim jesenima;
- Gerontološki tulum
- „Domijadi keramike“ u Domu Centar.;
- «Uradi sam pod trešnjevačkim kišobranom», Dom Trešnjevka
- Božićni štand kreativnih radova u Domu Maksimir
- Dvije likovne izložbe u prostorima Gerontološkog centra i Doma

2.2.5. AKCIJE I MANIFESTACIJE

Tablica 11. Akcije

Red. broj	Vrsta programa	Ukupan broj korisnika
1.	Svjetski dan bubrega	68
2.	Radionica „najmudiji.hr“	15
3.	Tjedan mozga	57
4.	Svjetski dan dijabetesa: mjerenje GUK-a	75
5.	Škola disanja	42
6.	Klub hipertoničara	314
7.	Humanitarna akcija- pletenje kvadratića za deke za beskućnike	9
8.	Preventivna mobilna mamografija	125
9.	Radionice „Prevencija padova i prilagodba vlastitog doma“	178
10.	Slušno savjetovanje i mjerenje	87
11.	Nutricionističko savjetovanje	92
12.	Gerontostomatologija- Maksimirske jeseni	98

Od navedenih akcija izdvojili bi humanitarnu akciju- pletenje kvadratića za deke za beskućnike. Korisnice iz grupe štrikanja isplele su kvadratiće koje smo proslijedili Udruzi Ozana na čiju je inicijativu i počela humanitarna akcija.

Tablica 12. Manifestacije

VRSTA PROGRAMA	UKUPAN BROJ KORISNIKA
Obilježavanje Valentinova	45
FAŠNIK	61
IZLOŽBE KREATIVNIH RADIONICA	20
SVJETSKI DAN PLESA	18
SAJAM „PRAVO DOBA“	34
EUROPSKI TJEDAN SPORTA	25
MEĐUNARODNI DAN STARIJIH OSOBA - GEROTULUM	15
XVI. MAKSIMIRSKJE JESENI	95
KESTENIJADA	220
TURNIRI U BELI	51
BOŽIĆNO DRUŽENJE	25

Kao i svake godine imamo naše već tradicionalne manifestacije u kojima sudjeluje veliki broj korisnika i grupa Gerontološkog centra ali i korisnika Doma.

Ove godine smo surađivali na različitim **projektima** sa ustanovama i udrugama :

- „Likovna i dramska skupina za treću dob“- suradnja sa Centrom za kulturu i informacije Maksimir- 24 korisnika Gerontološkog centra
- „Projekt 54+“ - suradnja sa HNK- 30 korisnika Gerontološkog centra (zbor, plesna grupa i dramska grupa), nakon svečane premijere predstava Lizistrata je prikazana i u drugim Domovima
- „Klub 54+“ - suradnja sa Udrugom Pet plus - radionica „Kreativnog plesa“ – 35 korisnica Gerontološkog centra

Foto kutak:



Europski tjedan sporta



Kestenijada



Svjetski dan plesa

2.2.6. SURADNJA S DRUGIM INSTITUCIJAMA

Djelatnici Gerontološkog centra tijekom 2019.g. surađivali su sa zdravstvenim ustanovama, patronažnom službom Doma zdravlja Zagreb-Istok, Ustanovom za zdravstvenu njegu u kući-Interreg CrossCare, Stomatološkom poliklinikom, Hrvatskim društvom za prevenciju moždanog udara, Poliklinikom za bolesti dišnog sustava, Hrvatskim društvom za osteoporozu, Hartmannom, Neurothom, Bontechom, Gradskom ljekarnom Zagreb, Dr Pharma, Zdravstvenim veleučilištem, Libertas

sveučilište , Elbi-Medicalom, Orto i medi centrom, Šolom zdravja (Slovenija), CZSS, servisima koji pružaju zdravstvenu njegu u kući, kao i sa udrugama (Kap dobrote, Prisutnost), organizacijama i župama koje djeluju na području Gradske četvrti Maksimir, a koji u svojoj redovnoj djelatnosti imaju i rad sa starijim osobama.

2.2.7. VOLONTERI

Volonteri kontinuirano sudjeluju u radu Gerontološkog centra: dežurstva u uredu, pomoć pri vođenju zdravstveno-preventivnih vježbi, pomoć na terenu. Volonteri pružaju pomoć profesionalnim voditeljima, a neki samostalno vode grupe. Programi u koje su uključeni volonteri su: kreativne radionice, rekreativne i gero grupe, savjetovanišni programi, dežurstva u uredu, pružanje pomoći u kući, tečajevi, pravno savjetovanište i dr. U svrhu povećanja kvalitete rada provode se edukacije, individualan i grupni rad s volonterima. Edukacije o radu s grupom, pojedincem i profesionalnoj komunikaciji provodili su socijalni radnik i fizioterapeut. U širenju članstva u volonterskoj grupi surađujemo sa Volonterskim centrom. Gerontološki centar može se pohvaliti sa 52 volontera u 2019. godini koje smo pohvalili i nagradili na već tradicionalnoj Kestenijadi. Ukupno je odrađeno 3147,5 volonterskih sati.

Volontere se nagrađuje simboličnim nagradama i zahvalnicama, te ulaznicama za kulturno-umjetničke programe.

U 2019. godini organizirali smo izlet za volontere „Žitna lađa po Kupi i Mrežnici“ gdje smo grupno razgledavali ljepote i povijest lijepe naše.

Kontinuirano se vodi dokumentacija sukladno Zakonu o volonterstvu.

SPOL VOLONTERA	UKUPAN BROJ
ŽENE	41
MUŠKARCI	11

Foto kutak:



Sastanak volontera



Izlet volontera

2.2.8. DOKUMENTACIJA I EVIDENCIJE

Na kraju godine Projekt gerontološki centar broji **2375 registriranih članova** te se ove godine upisalo 238 novih članova.

Tablica 9. Dinamika upisa članova u Gerontološki centar

GODINA	UKUPAN BROJ UPISANIH ČLANOVA
2016.g.	124
2017.g.	128
2018.g.	108
2019.g.	238

Kao što se vidi iz tablice 9. ove godine je udvostručen broj novih članova. Razlog tome je intenzivna revizija grupa i članova.

Sva propisana dokumentacija kontinuirano se vodi i ažurira od strane svih radnika Gerontološkog centra.

Kontinuirano izvješćujemo javnost o svojim akcijama i aktivnostima kroz medije, plakate i letke koji se ističu na oglasnim pločama Doma, Gerontološkog centra i mjesnim odborima. Također redovito obavještavamo putem Facebook-a o našim aktivnostima, te pozivamo umirovljenike da prisustvuju svim važnijim manifestacijama.

Vođenje obvezne dokumentacije korisnika prehrane: upisnik korisnika, osobni list korisnika, evidencije zaprimljenih zahtjeva, liječničke potvrde, evidencijske kartice, dokumentacije potrebna za predaju zahtjeva, ugovori o korištenju usluge, obrasca opis aktivnosti.

Vođenje obvezne dokumentacije za volontere : osobni list, upitnik, individualni plan rada, ugovori, liječnička potvrda i potvrda o nekažnjavanju.

Vođenje dokumentacije o članovima Gerontološkog centra – upitnik, potvrda o sudjelovanju, evidencija o aktivnostima, matična knjiga, Dogma i dr.

2.2.9. STRUČNO USAVRŠAVANJE

Stručno usavršavanje provodilo se kroz praćenje stručne literature, sudjelovanje na edukacijama radnika (interne i vanjske) te su se izmjenjivala iskustva sa srodnim ustanovama i udrugama.

Socijalna radnica je prošla prvi modul „Snoezelen soba“ u Domu Medveščak gdje su se obrađivale teme za način rada u snoezelen sobi i kako soba treba biti opremljena, a sve prilagođeno osobama starije životne dobi i sa dijagnozom demencije.

Fizioterapeut Gerontološkog centra polazio je:

- 211. Gerontološka tribina: Prevencija padova
- Radionica bubnjeva
- Edukativna predavanja u sklopu uključivanja u „Prijatelj demencije“
- Bemer u fizioterapiji
- Osteopatske tehnike
- Vježbanje u menopauzi;
- Fizioterapija uz kemoterapiju

3. ODJEL ZA ZDRAVSTVENU SKRB, NJEGU I REHABILITACIJU

Zdravstvena skrb u Domu za starije osobe Maksimir organizirana je kroz tri Odjela u kojima se pruža gerijatrijska zdravstvena njega i Odjela za skrb o osobama oboljelih od Alzheimerove i drugih demencija, gdje se pruža specijalizirana zdravstvena njega koja je prilagođena individualnim potrebama osoba s demencijom.

U okviru navedenih Odjela smješteno je **239** funkcionalno ovisnih korisnika, za koje je organizirana 24-satna njega i skrb zdravstvenog osoblja.

Organizacija rada na Odjelima temeljila se na individualnom pristupu prema korisniku i u skladu sa tim planirala se i provodila gerijatrijska zdravstvena njega.

Gerijatrijska zdravstvena njega obuhvaća stručno planiranje i provođenje mjera i postupaka, dokumentiranje i evaluacija zdravstvene njege i provođenje liječničkih uputa.

Primjena sestrinske dokumentacije za pružanje gerijatrijske zdravstvene njege omogućuje praćenje kvalitete i količine provedenih postupaka, praćenje stanja korisnika, unaprjeđuje kvalitetu zdravstvene njege i povećava zadovoljstvo korisnika.

Svi procesi gerijatrijske zdravstvene njege dokumentirali su se u svim fazama rada. Na temelju sestrinske dokumentacije planirala se potreba za zdravstvenom negom, kod svakog pojedinog korisnika. Sestrinska dokumentacija je instrument poboljšanja i obuhvaća različite zdravstvene postupke, što je rezultiralo sprječavanjem fizičke i psihičke dekompenzacije gerijatrijskog bolesnika.

1. Tablični prikaz evidencija koje su se vodile u svrhu preventivne gerijatrijske njege

Naziv geroprofilakse	Broj korisnika obuhvaćenih geroprofilaksom	Naziv procedura	Broj pruženih procedura	Frekvencija
Geroprofilaksa komplikacija dugotrajnog ležanja	236	Podizanje korisnika van kreveta Promjena položaja korisniku u krevetu	10059 10748	Svakodnevno kroz smjenski rad
Geroprofilaksa komplikacija dehidracije korisnika	239	Poticanje na svakodnevnu hidraciju, hidracija korisnika od strane druge osobe	36091	Svakodnevno kroz smjenski rad
Geroprofilaksa pothranjenosti korisnika	241	Poticanje na uzimanje hrane Hranjenje od strane druge osobe	36425	Svakodnevno kroz smjenski rad

Geroprofilaksa infektivnih bolesti	421	Sezonsko cijepljenje protiv gripe, Svakodnevno provođenje prevencija hospitalnih infekcija	421	11.mj. 2018 Svakodnevno
Geroprofilaksa usmjerena na njegu usne šupljine	421	Pravilna njega usne šupljine, Poticanje na svakodnevno održavanje usne šupljine	82112	Svakodnevno kroz smjenski rad
Geroprofilaksa usmjerena na padove kod korisnika	306	Edukacija o pravilnoj upotrebi pomagala za kretanje Edukacija i osiguravanje sigurne okoline	306	Svakodnevno kroz smjenski rad
Geroprofilaksa usmjerena na prevenciju moždanog i srčanog udara	421	Mjerenje krvnog tlaka Poticanje na pravilno uzimanje terapije	13.101	Svakodnevno kroz smjenski rad

2.Tablični prikaz evidencija koje su se vodile u svrhu zadovoljavanja svakodnevnih životnih potreba

Naziv evidencije	Broj korisnika	Broj procedura	Frekvencija
Evidencija kupanja	288	13.9903	Jednom tjedno, po potrebi i češće
Evidencija pružene gerijatrijske zdravstvene njege	292	46.809	Svakodnevno kroz smjenski rad
Evidencija obavljanja fizioloških potreba urin / stolica	239	14.040	Svakodnevno kroz smjenski rad

Tablice 1. i 2. prikazuju vrstu sestrinske dokumentacije i ukupan broj evidentiranih radnih procedura u svrhu geroprofilakse. Težište gerijatrijske zdravstvene njege je prevencija bolesti, očuvanje zdravlja i funkcionalne sposobnosti te produktivnosti gerijatrijskog bolesnika.

3.Tablični prikaz evidencija koje su se vodile u svrhu terapijskih postupaka

Naziv evidencije	Broj korisnika	Broj procedura	Frekvencija
Enteralna i lokalna primjena lijeka	238	6.312	Svakodnevno po ordiniranoj dozi
Parenteralna primjena lijeka	241	12.116	Svakodnevno po ordiniranoj dozi
Aspiracija	108	8.928	Svakodnevno po potrebi
Inhalacija	242	2.162	Po ordinaciji liječnika
Kateterizacija	37	228	Redovito po smjernicama i po ordinaciji liječnika

4.Tablični prikaz intervencija Hitne medicinske pomoći kroz godinu

Broj intervencija HP	Tjelesne povrede	Smetnje srca i krvotoka	Poremećaji svijesti	Druga hitna stanja
171	19	94	38	20

Tablica 3. i 4. prikazuje vrstu medicinsko tehničkih postupaka i broj korisnika kod kojih su navedeni postupci bili provedeni.

5.Tablični prikaz pružanja indirektne gerijatrijske njege korisniku

Naziv postupka	Broj korisnika	Vrijeme potrebno za pruženu uslugu
Priprema oralne terapije	244	4 sata dnevno
Priprema parenteralne terapije	233	2 sata dnevno
Prijem gerijatrijskog korisnika u ustanovu	59	3 sata po prijemu
Premještanje gerijatrijskog korisnika unutar ustanove	78	4 sata po premještanju
Zbrinjavanje umrlog gerijatrijskog korisnika	55	4 sata po preminulom

Tablica 5. prikazuje broj radnih sati utrošenih na skrb o korisniku i provođenje navedenih postupaka. Indirektna njega i skrb podrazumijeva organiziranje, pripremu i izvršavanje pojedinih radnji koje se odrađuju za korisnika.

Na Odjelima za zdravstvenu skrb njegu i rehabilitaciju borave bolesnici sa različitim medicinskim dijagnozama i komorbiditetom bolesti. Vodeće medicinske dijagnoze prikazane su u sljedećoj tablici:

6.Tablični prikaz vodećih medicinskih dijagnoza

R. br.	Medicinska dijagnoza	Broj korisnika
1.	Cardiomyopathia	369
2.	Hypertensio art.	231
3.	Ca.	136
4.	St. post CVI	36
5.	Hemiparesis	26
6.	Diabetes mellitus typus II	102
7.	Polyneuropathia	141
8.	Sy. psycoorganicum	211
9.	Dementio	78
10.	KOPB	119
11.	Anemia	67

U skladu s takvim komorbiditetom vršeni su redoviti liječnički pregledi u našoj Ustanovi, i u drugim zdravstvenim ustanovama u svrhu prevencije, liječenja i rehabilitacije. Prema nalazima liječnika specijalista i domske liječnice, veliki broj korisnika bio je upućen na specijalističke preglede u druge zdravstvene ustanove (prosječno 62 mjesečno, što je 744 korisnika godišnje).

7.Tablični prikaz najčešćih specijalističkih pregleda

Internistička ambulanta	Kirurška ambulanta	Psihijatrijska ambulanta	Traumatološka ambulanta	Urološka ambulanta
209	107	52	71	42

Neurološka ambulanta	Fizikalna medicina	Očna ambulanta	UZV pregled	CT dijagnostika
142	98	32	56	79

Obzirom na navedene medicinske dijagnoze, česta je pojavnost multifaktorijalnog sindroma, koja za posljedicu ima i funkcionalnu onesposobljenost pojedinca.

8.Tablični prikaz multifaktorijalnog sindroma

Vrsta sindroma	Nepokretnost	Nestabilnost	Nesamostalnost	Nekontrolirano mokrenje
Broj korisnika	64	98	229	271

Na Odjelima za zdravstvenu skrb, njegu i rehabilitaciju zbrinjavali smo korisnike koji imaju oštećenja tkiva različitih uzroka, nastala kao posljedica poremećene venske cirkulacije, kirurških operacija, ozljeda, rane uslijed karcinoma ili drugih tumora i dekubitalne ulkuse.

10.Tablični prikaz najčešćih vrsta rana

Vrsta rane	Ulcus cruris i drugi poremećaji cirkulacije	Operacijske rane	Kancerogene rane	Dekubitalni ulkus
Broj korisnika	44	51	19	17

Obzirom na visok komorbiditet populacije s kojom radimo, osim svakodnevne njege, ordinirane terapije i hranjenja, svakodnevno se procjenjivala potreba za zdravstvenom njegom na temelju sestrinskih dijagnoza.

11. Najčešće sestrinske dijagnoze

R. br.	Sestrinska dijagnoza	Broj korisnika
1.	Smanjena mogućnost brige za sebe - osobna higijena	229
2.	Smanjena mogućnost brige za sebe- odijevanje	117
3.	Smanjena mogućnost brige za sebe - hranjenje	201
4.	Smanjena mogućnost brige za sebe - eliminacija	213
5.	Opstipacija	119
6.	Visok rizik za dehidraciju	229
7.	Visok rizik za pothranjenost	241
8.	Oštećenje sluznice usne šupljine	252
9.	Visok rizik za dekubitus	219
10.	Visok rizik za komplikacije dugotrajnog ležanja	219
11.	Visok rizik za infekciju	219

Korisnici u Domu za starije osobe Maksimir kategorizirani su prema kriterijima četiri stupnja gerijatrijske zdravstvene njege. Navedeni kriteriji određuju kategoriju gerijatrijskog korisnika za algoritam usluga, zdravstvenih mjera i potreba za gerijatrijskom zdravstvenom njegom. Na temelju navedene kategorizacije procjenjivali su se i kritični čimbenici tj. indikatori koji predstavljaju aktivnosti koje najviše utječu na vrijeme utrošeno na pružanje zdravstvene njege.

12. Tablični prikaz kategorizacije gerijatrijskog korisnika prema četiri stupnja gerijatrijske zdravstvene njege

Stupanj kategorizacije-potreba za zdravstvenom njegom	Broj bolesnika N 421
I. stupanj	107
II. stupanj	54
III. stupanj	128
IV. stupanj	132

Tijekom 2019. godine je 37 korisnika smješteno u sobe intenzivne njege, neki korisnici jednom, a pojedini i više puta. Sve navedeno je iziskivalo provođenje dodatne zdravstvene skrbi od strane liječnika, medicinski sestara, njegovateljica i fizioterapeuta.

Sobe intenzivne njege koristile su se za:

- korisnike nakon operativnog zahvata
- korisnike sa stambenog djela koji u akutnoj fazi bolesti
- korisnike koji moraju biti pod nadzorom medicinskog osoblja 24 sata
- korisnike u terminalnoj fazi bolesti.

Prosječno dnevno pregledanih korisnika od strane domske liječnice je oko 70, što mjesečno iznosi oko 1.470 pregleda (17.640 godišnje).

Po ordiniranju domske liječnice provodila se sva ordinirana terapija kao što je: primjena infuzija, injekcione terapije, antibiotska terapija i sva druga terapija ordinirana od strane liječnika primarne zdravstvene zaštite i liječnika specijalista.

13.Tablični prikaz vrsta i broja terapija

Vrsta terapije	Broj terapija kroz godinu
Infuzijska terapija	823
Injekciona terapija	16.014
Antibiotska terapija	485
Antikoagulantna terapija	137

Krv za laboratorijsku dijagnostiku vadi se u našoj Ustanovi od strane medicinskih sestara i upućuje na laboratorijsku dijagnostiku u različite laboratorije.

14.Tablični prikaz uzetih bioloških uzoraka

	Dijagnostički postupak	Broj dijagnostičkih postupaka kroz godinu
1.	Vađenje krvi	2,613
2.	Urin	812
3.	Urinokultura	316
4.	Brisevi	21

Svi uzorci za mikrobiološke pretrage (bris, stolica i urin), također su se vadili u našoj Ustanovi i prosljeđuju u laboratorij u KBC Zagreb ili u Zavod za javno zdravstvo.

U suradnji s Epidemiološkom službom provedeno je cijepljene protiv gripe. Procijepljeno je 270 korisnika Doma.

Tijekom 2019. imali smo 10 posjeta gerontostomatološkog tima. Ukupno je pregledano 52 korisnika od strane gerontostomatologa i učinjena je potrebna sanacija zuba.

Dva puta godišnje radi se biološko ispitivanje valjanosti sterilizatora, za suhu sterilizaciju i autoklava. Dobiveni nalazi potvrđuju ispravnost aparata.

Dva put mjesečno vršio se odvoz infektivnog otpada iz naše Ustanove, o čemu se također vodila evidencija.

Svi radnici Doma (107), koji su dužni obavljati preglede u epidemiološkoj službi, obavljali su pregled dva puta godišnje, a evidenciju odlazaka na navedene preglede vodi Glavna medicinska sestra.

Redovito jedan put mjesečno imali smo konzilijarno liječnika neurologa, fizijatra i psihijatra.

Ukupno je 108 korisnika pregledano od strane neurologa, od strane liječnika fizijatra 60 korisnika i 13 korisnika je pregledano od strane liječnika psihijatra.

Medicinska sestra redovito i po pozivu odlazi u depandansu gdje se vršilo mjerenje krvnog tlaka, šećera u krvi i obilazak bolesnih korisnika.

Ukupan broj provedenih mjerenja navedenih parametara je 1211 godišnje.

Redovito su se održavali kontakti s rodbinom korisnika i obavještavalo ih se o zdravstvenom stanju korisnika. Suradnja s rodbinom korisnika je zadovoljavajuća. Vrlo često se odazivaju za pratnje u bolnice, što korisnicima pruža dodatni osjećaj sigurnosti.

Velika pažnja posvećivala se prehrani bolesnika obzirom da fiziološka ravnoteža u starosti nije stabilna a brze promjene u količini masnog i mišićnog tkiva mogu izazvati značajne zdravstvene probleme. Sastavljanjem mjesečnog jelovnika zadovoljavamo optimalan kalorijski unos, kvalitetu prehrane namirnice i normative. Osim obične prehrane koja se sastoji od tri obroka zadovoljavajućih nutritivnih potreba za gerijatrijskog korisnika, ponuđena su još dva oblika dijetne prehrane, žučna i dijabetička dijeta. Žučna dijeta sastojala se od tri obroka, posebno kuhana i prilagođena žučnim bolesnicima, a dijabetička dijeta sastojala se od 5 obroka tokom dana i također je bila prilagođena bolesnicima, bilo da su na oralnoj terapiji ili ovisni o inzulinu.

15. Tablični prikaz dijeta

Vrsta dijete	Žučna dijeta	Dijabetička dijeta
Broj korisnika mjesečno koji konzumiraju navedenu dijetu	33	12

16. Tablični prikaz prilagođenih obroka

Koegzistencija obroka	Broj korisnika mjesečno koji konzumiraju prilagođene obroke
Kašasta hrana	40
Hrana pripremljena za sondu	7

Bolesnicima koji imaju visok stupanj rizika za malnutriciju i kojima je vrlo teško zadovoljiti nutritivne potrebe običnom prehranom, dodavali su se nadomjesci prehrani koji se ostvaruju na teret HZZO-a. Nadomjesci su posebno formulirana hrana, namijenjena bolesnicima koji boluju od različitih bolesti i sa strogo propisanim načinom konzumiranja. Ukupan broj korisnika koji su obuhvaćeni ovakvom prehranom kroz 2019. godinu je 101.

U okviru Odjela za skrb o osobama oboljelih od Alzheimerove bolesti i druge demencije smješteno je deset korisnika, 4 korisnika oboljelih od vaskularne demencije i 6 korisnika oboljelih od Alzheimerove demencije u potpunosti ovisnih o tuđoj skrbi. Zdravstvena skrb za oboljele planirana je i temelji se na: Integrativnoj validaciji, bazalnoj stimulaciji i biografskoj metodi rada. Navedeni koncepti rada implementirani su u standardne smjernice za gerijatrijsku zdravstvenu njegu što je pridonijelo kvalitetnijom i cjelovitijom zbrinjavanju dementnih bolesnika. Unutar Odjela u tijeku 24 sata izmjenjuje se posebno educirano osoblje: medicinske sestre, negovatelji, fizioterapeuti socijalni radnici i domska liječnica, a po potrebi se uključuju i drugi liječnici različitih specijalnosti u cilju što boljeg i kvalitetnijeg zbrinjavanja osoba oboljelih od demencije.

Dom za starije osobe Maksimir nastavna je baza za studente Zdravstvenog veleučilišta smjer Sestrinstvo. Ukupno 143 studenta je odradilo je vježbe u našoj Ustanovi. Učenici srednje medicinske škole Vinogradska od listopada do prosinca 2019 g pohađali su vježbe u Domu Maksimir pod nadzorom dva mentora ukupno 51 učenik.

Dom za starije osobe Maksimir nastavna je baza za polaznike tečaja za negovatelje Pučkog otvorenog učilišta u Zagrebu i Učilišta Magistra, ukupno 60 polaznika tečaja odradilo je praktičnu nastavu u našoj Ustanovi.

Tijekom godine osobitu pozornost posvetili smo edukaciji osoblja, a detalji su prikazani u sljedećoj tablici:

17.Tablični prikaz edukacija

Mjesec	Naziv teme
Siječanj	Komunikacija sa slabovidnim osobama
Veljača	Komunikacija sa dementnim osobama
Ožujak	Pravilno pranje ruku
Travanj	Prevenција hospitalnih infekcija
Svibanj	Rad sa dementnim bolesnikom
Lipanj	Standardizirani postupci pri pružanju zdravstvene njege
Prosinac	Pravilno podizanje nepokretnog bolesnika iz kreveta

Zdravstveni djelatnici redovito su odlazili na stručne edukacije u druge ustanove, po propisima Komore medicinskih sestara.

U 2019. godini Povjerenstvo za hospitalne infekcije Doma Maksimir održalo je dva sastanka. Članovi Tima za kontrolu bolničkih infekcija svakodnevno su vršili kontrolu i nadzor nad pravilnim radom u svrhu sprječavanja hospitalnih infekcija.

Redovito su se vršili popravci svih potrebnih aparata i pomagala za siguran rad sa pacijentom.

Fizikalna terapija provodila se redovito u prostorima fizikalne terapije u našoj ustanovi i na svim Odjelima, po preporuci liječnika u Domu i liječnika specijalista. Redovito su se provodile vježbe rekreativne i jutarnje gimnastike.

Nakon intenzivne fizikalne terapije 12 korisnika rehabilitirano je do potpune pokretnosti.

U listopadu 2019. godine izvršen je servis svih aparata za pružanje fizikalne terapije i svi su aparati dobili atest.

18.Tablični prikaz primijenjenih procedura fizikalne terapije

	NAZIV TERAPIJE	BROJ PROCEDURA	BROJ KORISNIKA
1.	TENS	611	67
2.	LASER	532	60
3.	MAGNETOTERAPIJA	694	92
4.	IFS	145	22
5.	ES SG KV	84	31
6.	PARAFINSKA KUPKA	121	12
7.	PARAFINSKI OBLOG	94	28
8.	GALVANIZACIJA	40	11
9.	KRIOTERAPIJA	48	10
10.	TOPLI OBLOG	30	9
11.	UZV	793	74
12.	INDIVIDUALNA KINEZIOTERAPIJA	282	47

19.Tablični prikaz broja korisnika koji su bili obuhvaćeni terapijom

	NAZIV PROVEDENE FIZIKALNE TERAPIJE	BROJ KORISNIKA MJESEČNO
1.	ELEKTROTHERAPIJA	19
2.	RAD NA ODJELIMA	51
3.	JUTARNJA GIMNASTIKA	36
4.	GIMNASTIKA PRILAGOĐENA OSOBAMA S DEMENCIJOM	21

Sve navedeno ukazuje da pružanje gerijatrijske zdravstvene njege ima za cilj održati samostalnost, zadovoljstvo i dostojanstvo gerijatrijskog korisnika i njegove obitelji u svakodnevnim aktivnostima, što je duže moguće. Svakodnevna zdravstvena skrb usmjerena je na zadovoljavanje osnovnih životnih potreba, rješavanje zdravstvenih problema te prevenciji komplikacija što rezultira većom kvalitetom života i čuvanjem dostojanstva osoba starije životne dobi.

4. ODJEL ZA SKRB O OSOBAMA OBOLJELIH OD ALZHEIMEROVE I DRUGIH DEMENCIJA

Kapacitet Odjela za skrb o osobama oboljelih od Alzheimerove i drugih demencija u 2019.g. bio je 10 korisnika koji su smješteni u 4 dvokrevetne i 2 jednokrevetne sobe.

Za skrb korisnika Odjela potreban je:

- **Cjelodnevni specijaliziran i multidisciplinarni pristup**

Tako je u rad Odjela u 2019.g. uključen liječnik opće medicine, geropsihijatar, neurolog, fizijatar, socijalni radnici, medicinske sestre i fizioterapeut.

- **Individualizirani rad na socijalnom i zdravstvenom planu**

Dnevni raspored i stručni program rada Odjela prilagođen je potrebama i željama oboljelih u svrhu očuvanja preostalih psihičkih, fizičkih i mentalnih sposobnosti i funkcija uz poticanje autonomnosti i samostalnosti korisnika u svakodnevnim aktivnostima. Korisnicima Odjela organizirano je 14 specijaliziranih grupnih aktivnosti u koju se uključuju uz pomoć i podršku osoblja, obitelji i volontera. Aktivnosti su prikazane u tablici u nastavku.

- **Empatičan i stručan pristup osoblja Doma**

Osoblje doma educirano je za rad sa specifičnim potrebama oboljelih. Tako je korištena biografska metoda u planiranju rada s korisnicima, integrativna validacija i bazalna stimulacija, snoezelen terapija, muzikoterapija, hortiterapija, vođena fantazija, a u rad Odjela u 2019.g. kontinuirano se uključuje i terapijski pas.

Svakodnevno su korištene najmodernije integrativne metode psihosocijalnog rada, grupni i individualni oblici psihoterapije, sociorehabilitacijski model potpore te kreativne radne terapije.



AKTIVNOSTI I BROJ ČLANOVA PO GRUPAMA u 2019.

Tablica 1.

R.br.	IME GRUPE	PROSJEČAN BROJ ČLANOVA	Broj aktivnosti
1.	Jutarnja gimnastika - fizioterapeut	7	svakodnevno
2.	Balooning – vježbe s loptama	5	svakodnevno
3.	Vježbe memorije i koncentracije	4	
4.	Kreativne radionice	4	1xtjedno
5.	Glazbena slušaonica	10	1xtjedno
6.	Grupa za druženje	10	svakodnevno
7.	Igre za vježbanje koncentracije, poticanje mašte, kreativnosti i stvaralačko rješavanje problema	4	1xtjedno
8.	Čitanje dnevnog tiska	10	svakodnevno
9.	Kulturno zabavno događanje	10	1xmjesečno
10.	Muzikoterapija	10	1xtjedno
11.	Hortiterapija	5	1xtjedno
12.	Šetnje	10	svakodnevno
13.	Proslave rođendana	10	po potrebi
14.	Snoezelen soba	10	svakodnevno

KRETANJE KORISNIKA OBOLJELIH OD ALZHEIMEROVE I DRUGIH DEMENCIJA

Od 2018.g. u Domu Maksimir uveli smo korištenje Hospicall narukvice koja omogućuje neometano kretanje korisnika oboljelih od demencije, a istovremeno osiguravaju njihovu sigurnost. Satovi su uvedeni sa svrhom osiguravanja prava na slobodu kretanja i zaštite dostojanstva oboljelih korisnika i koriste se isključivo u njihovom najboljem interesu. Trenutno je u vlasništvu Doma 10 narukvica koje se aktivno koriste.

Tablica 2. prikazuje broj korisnika oboljelih od demencije u Domu za starije osobe Maksimir.

Tablica 2. Demencije u Domu Maksimir

DEMENCIJE U DOMU MAKSIMIR			
Usluga - institucija	Alzheimerov tip	Ostale demencije	Ukupno demencije
Smješteni na Odjel za Alzheimer	6	4	10
Socijalni prostor-trenutno smješteni	10	8	18
Socijalni prostor - uključeni u aktivnosti	12	8	20
Smješteni u Dom s dijagnosticiranom demencijom	19	11	30
Smješteni u Dom s nedijagnosticiranom demencijom			30
Ukupno	47	31	108

DOM ZA STARIJE OSOBE MAKSIMIR – DEMENCIJI PRIJATELJSKA USTANOVA

U suradnji s Hrvatskom udrugom za Alzheimerovu bolest ravnateljica Doma za starije osobe Maksimir mr.sc. Jasminka Dlesk-Božić 18. prosinca 2018.g. donijela je odluku o pridruživanju Doma inicijativi i procesu stjecanja titule Demenciji prijateljska ustanova i 03.travnja 2019.g. potpisala Sporazum.

Opći cilj: unapređenje kvalitete skrbi i života osoba koje žive s demencijom

Specifični ciljevi:

1. osvještavanje lokalne zajednice o izazovima demencije
2. educiranje stručnog osoblja
3. podrška neformalnim njegovateljima

Aktivnosti

1. prevencija stigmatizacije u Gradskoj četvrti Maksimir
2. kontinuirana edukacija lokalne zajednice – predavanja
3. edukacije stručnog osoblja Doma Maksimir i Programa podrške u lokalnoj zajednici "Gerontološki centar Maksimir" o metodama rada s osobama koje žive s demencijom
4. predavanje "Dragulji demencije", 10.04.2019. – Tomislav Huić
5. predavanje "Pristup osobi s demencijom", 17.04.2019. - Tomislav Huić
6. osnivanje savjetovaništa za članove obitelji
 - 6.1. Gestalt terapija, grupni i individualni rad s članovima obitelji savjetovanište psihologa, grupna podrška
 - 6.2. savjetovanište soc. radnika, savjeti o smještaju, pomoći u kući
 - 6.3. savjetovanište medicinske sestre, kako skrbiti i njegovati osobu s demencijom

Potpisivanje Sporazuma



4. ODJEL PREHRANE

U 2019. godini redovito smo izrađivali mjesečne, tjedne i dnevne jelovnike kroz koje smo pratili potrošnju namirnica. Tjedno su se održavali sastanci komisije za jelovnik (46) s korisnicima kako bi pratili zadovoljstvo korisnika. Uz redovnu prehranu posluživali smo i žučnu i dijabetičku dijetu. Dva puta godišnje izvršena je analiza kalorija obroka, a izvješće je pokazalo da su obroci primjereni osobama starije životne dobi. Velika pozornost pridavala se higijeni i sanitarnoj ispravnosti namirnica, prostorija i osoblja.



Dva puta godišnje izvršen je nadzor prostorija i HACCP dokumentacije.

U 2019. godini provedene su četiri interne kontrole koje su obuhvaćale pregled kuhinjskog alata, pomagala, strojeva, pribora za posluživanje te osoblja i njihov odnos prema korisnicima i kolegama.

Redovito smo obavljali sanitarnu kontrolu posluženih obroka, kuhinjskih prostorija i površina te djelatnika u kuhinji.

U dva navrata provjerili smo ispravnost vode. Analize svih ispitivanja bile su uredne. Odlaganje proizvodnog otpada, organskog otpada, otpadnog jestivog ulja provodi se po planu i skladu s zakonskim odredbama uz kontrolu i pripadajuće prateće liste.

Obavili smo bojanje svih kuhinjskih prostorija te prostorija podruma i promijenili dio dotrajalih pločica. U svrhu održavanja higijene i kvalitete usluge zamijenili smo dotrajali inventar za posluživanje i pripremu obroka te radnu odjeću i obuću kuhinjskog osoblja. U kuhinji Doma svakodnevno se pripremalo u prosjeku 1460 obroka, od toga 130 obroka za dostavu osobama starije životne dobi na područje gradske četvrti Maksimir. Djelatnici kuhinje popratili su sve održane manifestacije, rođendane korisnika, kao i tradicionalan roštiljaji na jezeru Bundek.

PROSJEČAN BROJ DNEVNO IZDANIH OBROKA U 2019. GODINI

DORUČAK	REDOVAN OBROK	ŽUČNA DIJETA	DIJABETIČKA DIJETA	KAŠASTI OBROK	UKUPNO
HEGEDUŠIĆEVA 20	273	27	10	40	335
DEPANDANSA	80	6	2	/	88

RUČAK	REDOVAN OBROK	ŽUČNA DIJETA	DIJABETIČKA DIJETA	KAŠASTI OBROK	UKUPNO
HEGEDUŠIĆEVA 20	261	26	10	32	329
DEPANDANSA	80	6	2	/	88
DOSTAVA OBROKA	70	13	/	/	83
BLAGOVAONA GERONTOLOŠKI CENTAR	13	5	/	/	33
ABONOMANI	18	4	/	/	22

VEČERA	REDOVAN OBROK	ŽUČNA DIJETA	DIJABETIČKA DIJETA	KAŠASTI OBROK	UKUPNO
HEGEDUŠIĆEVA 20	273	27	10	40	335
DEPANDANSA	80	6	2	/	88

5. ODJEL TEHNIČKIH POSLOVA

Tijekom 2019. godine u sklopu tehničkih poslova evidentirano je ukupno 2788 intervencija po sobama korisnika i prostorijama Doma Maksimir od kojih je 2012 intervencija odrađeno u Domu u Hegedušićevoj 20, a 776 u depandansi Doma. Najčešći kvarovi koji su se otklanjali tijekom 2018. navedeni su u tablici kako slijedi:

Tablica 1. Radovi

R. BR.	VRSTA RADOVA	KOMADA
•	PROMJENA ŽARULJA	648
•	PROMJENA AKVAISPIRAČA	25
•	PROMJENA BRAVE NA ORMARU	38
•	PROMJENA CILINDRA I BRAVE NA VRATIMA OD SOBE	14
•	PROMJENA DASKE ZA WC	36

•	PROMJENA RADIJATORSKIH REBRA	13
•	PROMJENA GARNITURE ZA VODOKOTLIĆ	5
•	PROMJENA GRIJAČA NA EL. KUPKI	22
•	PROMJENA MJEŠALICA ZA UMIVAONIK	6
•	PROMJENA MJEŠALICA ZA KADU	10
•	PROMJENA PERLATORA	64
•	PROMJENA RUČKE TUŠA	23
•	PROMJENA CRIJEVA TUŠA	18
•	PROMJENA MJEŠALICE ZA SUDOPER	10
•	PROMJENA SIFONA ZA UMIVAONIK	6
•	POLAGANJE PGP KABELA 3 x 1,5 mm ZA RASVJETU	120 m
•	POLAGANJE LINOLEUMA U SOBAMA	68m ²
•	BOJANJE ZIDOVA I STROPOVA U SOBAMA KORISNIKA, VANJSKIH TERASA, KUHINJE I HODNIKA	32/2896m ² / 557kg boje
•	BOJANJE ZIDOVA U DNEVNOM BORAVKU, ULAZNOM HOLU TE HODNICI OKO DIZALA	1
•	VOŽNJA UZORAKA KRV I MOKRAĆE NA REBRO	156
•	PROMJENA RADIJATORA I PREUREĐENJE INSTALACIJE CENTRALNOG GRIJANJA U SOBAMA KORISNIKA	13 rebra
•	UREĐENJE KUHINJE (pranje stropova od masnoće, bojanje zidova sa perivom bojom, izrada dovodne i odvodne instalacije za novi sudoper i perilicu čaša te izrada el. instalacije za perilicu čaša)	1
•	KOMPLETNO UREĐENJE PROSTORA NOVE KREATIVNE RADIONICE	1
•	PROMJENA PODNIH SIFONA I KOMPLETNIH ODVODA SA NAKNADNOM IZRADOM GLAZURE I POSTAVLJANJEM PODNE KERAMIKE	4
•	POSTAVLJANJE ZAŠTITE OD PLEXIA U ODJELU ZA ALZHEIMER	26m ²
•	PROMJENA PANIK LAMPI U DEPENDANSI	12
•	IZRADA ELEKTROINSTALACIJE ZA RASVJETU PO HODNICIMA	3 hodnika
•	IZRADA OBLOGE OD KNAUFA OKO ODVODNIH CIJEVI U KUPAONAMA	13 m ²
•	SLAGANJE I UREĐENJE BOLNIČKIH KREVETA DOBIVENIH IZ DONACIJE TE ZAMJENA ISTIH SA STARIMA NA ČETVRTOM KATU	28
•	POSTAVLJANJE LINOLEUMA U SOBAMA	68m ²
•	PROMJENA PUMPI U OKNU OD KANALIZACIJE	2X
•	POSTAVLJANJE PARAPETNIH KANALA SA IZRADOM INSTALACIJE TELEFONA JAKE STRUJE I SOS POZIVA (48m) U CILJU POBOLJŠANJA DOJAVNOG SUSTAVA	11 soba

Svi gore navedeni radovi obavljali su se svakodnevno u zgradi Doma u Hegedušićevoj 20, a jednom tjedno ili po hitnosti i u dependansi Doma.

Izvršena su sva mjerenja i ispitivanja te izdavanje potrebnih atesta u skladu sa zakonom te redovni preventivni pregledi i servisi na postrojenjima i strojevima kao što je navedeno u tablici 2.

Tablica 2. Radovi

R. BR.	VRSTA RADOVA	KOMADA
•	REDOVNI DNEVNI PREGLED RASHLADNIH KOMORA	264
•	REDOVNO TIJEDNO ČIŠĆENJE KROVNIH SLIVNIKA	52
•	REDOVITI DNEVNI PREGLED STROJARNICE LIFTA	264
•	ČIŠĆENJE I ODRŽAVANJE KOTLOVNICE	12
•	REDOVITI GODIŠNJI PREGLED RAZVODNIH ORMARA TE PRITEZANJE VIJČANIH SPOJEVA U ORMARIMA	29kom 2x god.
•	ČIŠĆENJE ZRAČNIH FILTERA U PRAONICI TE REDOVITO ČIŠĆENJE ODVODNIH SIFONA U KUPAONAMA	12x god.
•	REDOVITO MJESEČNO PUŠTANJE AGREGATA U PROBNI RAD	12x god.
•	REDOVITO PRAŽNENJE SEPARATORA U R1 I R2	4xgod.
•	SERVIS DIZALA	12x god.
•	SERVIS TELEFONSKE CENTRALE	12x god.
•	SERVIS VATROGASNIH APARATA	1x god.
•	SERVIS PLINSKIH PLAMENIKA I KOTLOVA	1x god.
•	ČIŠĆENJE KUH. NAPA, VENTILACIJE	1x god.
•	MJERENJE ISPUŠNIH PLINOVA	3x god.
•	ČIŠĆENJE DIMNJAKA I KOTLOVA	1x god.

Vozni park uredno je i redovito održavan što uključuje servise, obavljanje tehničkih pregleda, registracije, te sukladno zakonu na svim su vozilima postavljene zimske gume.

Tijekom 2019. godine obavljali su se razni popravci na strojevima kao i veći građevinski zahvati u glavnoj zgradi i depandansi. Sve radove izvodili su vanjski suradnici uz prisustvo i nadzor tehničke službe. Odrađeni su radovi navedeni u tablici 3.

Tablica 3. Veći radovi i zahvati

R. BR.	VRSTA RADOVA	KOMADA
•	UREĐENJE NOVIH SOBA	4 kom
•	PROMJENA STOLARIJE NA JUŽNOM DIJELU HODNIKA DRUGOG I ČETVRTOG KATA	4 kom
•	SERVIS PUMPE U PREPUMPNOJ ŠAHTU	2x
•	POPRAVAK STROJA ZA PRANJE RUBLJA 38 KG	4x
•	POPRAVAK PLINSKOG KOTLA U KUHINJI	1x
•	RUŠENJE STARIH PROSTORIJA NA PETOM KATU TE NA MJESTU ISTIH IZRADA JEDNE DVOKREVNOSTI I DVIJE JEDNOKREVNOSTI SOBE	3 kom
•	IZRADA IZOLACIJE NA IZLAZU GLAVNE TERASE	90m ²
•	IZRADA IZOLACIJE NA KROVIŠTU-procurivanja na pet pozicija	180 m ²
•	SERVIS PLINODOJAVE U KOTLOVNICI	1X
•	PROMJENA GRIJAČA NA BOJLERIMA ZA TOPLU VODU	3 kom
•	SERVISI NA STROJEVIMA U KUHINJI	22
•	SERVISI NA STROJEVIMA U PRAONI	8

U praonici rublja tijekom godine oprano je 119362 kg rublja.

6. IZVJEŠĆE O RADU ODJELA OPĆIH I RAČUNOVODSTVENIH POSLOVA

6.1. OPĆI POSLOVI

Na dan 31.12.2019.godine u Domu za starije osobe Maksimir bilo je zaposleno 147 radnika. Struktura radnika prema vrsti radnog vremena i stručnoj spremi prikazana je u Tablici 1.

Tablica 1.

Broj radnika prema vrsti radnog odnosa i stručnoj spremi na dan 31.12.2019.

RADNI ODNOS	NKV	KV	PKV	SSS	VŠS	VSS	MR. SC.	UKUPNO
NEODREĐENO VRIJEME	17	8	15	80	2	9	1	132
ODREĐENO VRIJEME	0	0	4	4	0	2	0	9
Program podrške u lokalnoj zajednici	1	0	0	1	1	1	0	4
Stručnjak zaštite na radu nepuno radno vrijeme određeno	0	0	0	0	1	0	0	1
UKUPNO	18	8	19	85	4	12	1	147

Tijekom godine zabilježena je velika fluktuacija radnika, a najviše u Odjelu prehrane i Odjelima zdravstvene skrbi, njege i rehabilitacije. Izvršeno je ukupno 137 prijava, odjava i promjena kroz sustav e-mirovinsko što je prikazano u Tablici 2.

Tablica 2. Prijave, odjave i promjene tijekom 2019.g.

Novo zaposleni radnici	47 radnika
Otkaz ugovora o radu	46 radnika
Raspored radnika na druge poslove i promjene	45 radnika

Upravno vijeće održalo je ukupno 7 sjednica na kojima su doneseni Poslovnik o radu Upravnog vijeća, Pravilnik o prijemu i otpustu Korisnika, Kriteriji za izbor zahtjeva za smještaj, odluke značajne za redovni rad Doma te odluka o promjeni poslovne banke.

Održane su 3 sjednice Stručnog kolegija i 5 sjednica Stručnog vijeća na kojima su donesene preporuke i zaključci temeljem kojih su Upravno vijeće i ravnateljica Doma donijeli Odluke vezane uz rad Doma.

Radnici su koristili godišnji odmor najčešće u dva ili tri dijela tijekom godine

sukladno Odluci o Planu korištenja godišnjih odmora koja je donesena uz suglasnost Radničkog vijeća Doma.

Sukladno Temeljnom kolektivnom ugovoru (NN 128/17), pravo na jubilarnu nagradu ostvarilo je 14 radnika.

Dom je za 2019.g. sklopio ugovor o radu za nepuno radno vrijeme od 2 sata tjedno sa stručnjakom zaštite na radu II stupnja za obavljanje stručnih poslova zaštite na radu i zaštite od požara.

Stručnjak zaštite na radu odradio je sljedeće poslove:

- organizirao je i proveo osposobljavanje za rad na siguran način svih novozaposlenih radnika i radnika koji su tijekom godine promijenili radna mjesta
- nadzirao i evidentirao obavljanje specijalističkih pregleda za radnike na radnim mjestima s posebnim uvjetima rada – 31 radnika
- organizirao i nadzirao vježbu evakuacije
- sudjelovao u savjetovanju u slučajevima ozljeda na radu – 6 radnika
- pripremao i vodio sjednice Odbora zaštite na radu –2 sjednice.

Tijekom godine održana su dva Skupa radnika u suradnji sa Radničkim vijećem Doma.

Prvi Skup održan je u mjesecu ožujku i na njemu je podnijeto Izvješće o radu Doma za 2018.godinu, Program rada Doma za 2019.godinu, Izvješće o rezultatima provedenih anketa među korisnicima, rodbinom korisnika i radnicima Doma te Izvješće o radu Radničkog vijeća za 2018. godinu.

Drugi Skup održan je u mjesecu prosincu, sa dnevnim redom: godišnje izvješće Doma Maksimir za 2019. god., Izvješće o rezultatima provedenih anketa među korisnicima, rodbinom korisnika i radnicima Doma.

U okviru općih poslova svakodnevno su urudžbirani ulazni i izlazni dokumenti. Ukupno je urudžbirano 4700 dokumenata od čega 3600 ulazna i 1100 izlazna dokumenta. Najveći broj ulaznih dokumenata činili su zahtjevi građana za smještaj u Dom, ponude i računi za kupljenu robu i izvršene usluge, a izlazne dokumente Doma činili su razni dopisi, izlazni računi i odluke.

U okviru poslova nabave, tijekom godine provedeno je i okončano:

- 46 predmeta nabave temeljem Pravilnika o jednostavnoj nabavi roba, radova i usluga na koje se ne odnosi ZJN, sa skolpljenim ugovorima o poslovnoj suradnji,
- 1 predmet nabave u otvorenom postupku, putem oglasnika javne nabave, sa ponudama dostavljenim u elektroničkom obliku.
- 10 predmeta nabave koje je kao objedinjenu nabavu provodio Grad Zagreb kao središnje tijelo za javnu nabavu, putem Ureda za javnu nabavu, a temeljem ovlaštenja ravnateljice Doma Maksimir i to: meso svježe i smrznuto – perad, mlijeko i mliječni proizvodi, kruh, riba svježa i riblje prerađevine, pomagala pri inkontinenciji, opskrba plinom, opskrba električnom energijom, telekomunikacijske usluge za mobilnu i nepokretnu mrežu.

Postupke jednostavne nabave na koju se ne primjenjuje ZJN provodilo je Stručno povjerenstvo za javnu nabavu od tri (3) člana imenovano od strane ravnateljice Doma sukladno odredbama Statuta Doma. U postupku nabave male vrijednosti veće od 200.000,00 kn sudjelovala je i jedna članica Upravnog vijeća Doma kao predstavnica Osnivača.

Na recepciji Doma svakodnevno su odrađivani svi redoviti poslovi sukladno opisu poslova portira, zaprimani su zahtjevi za smještaj u Dom, evidentirana redovita godišnja javljanja osoba koje su predale Zahtjev za smještaj te su vođene propisane evidencije.

6.2. RAČUNOVODSTVENI POSLOVI

U prvoj polovici 2019. godine na snazi je bilo privremeno financiranje domova za starije osobe. Privremeni financijski plan za 2019. bio je na nivou 2018., a isto se odnosi i na sredstva za decentralizirane funkcije. Konačni Financijski plan za 2019. godinu donesen je u listopadu prema zadanim parametrima sukladno Odluci o minimalnim financijskim standardima, kriterijima, mjerilima i načinu financiranja decentraliziranih funkcija domova za starije osobe u 2019 čija je osnivačka prava preuzeo Grad Zagreb koju je donio gradonačelnik Grada Zagreba 10. srpnja 2019. na temelju tč. IX Odluke o minimalnim standardima, kriterijima i mjerilima za decentralizirano financiranje domova za starije i nemoćne osobe u 2019. (NN 2/19) sa zadanim indeksima kako je prikazano u tablici. Usporedbe radi prikazani su indeksi i za prijašnju godinu. U odnosu na 2018. godinu vidljivo je smanjenje na materijalnim i financijskim rashodima, a rashodi za zaposlene i rashodi za nefinancijsku imovinu ostali su na istom nivou kao i 2018. što je nedostavno u odnosu na realne troškove Doma za starije osobe Maksimir.

Tablica 1.

Vrsta rashoda	Indeks ukupno 2019/2018	Indeks ukupno 2018/2017
Rashodi za zaposlene	100	120
Materijalni rashodi	96	102
Nefinanc. imovina	100	100

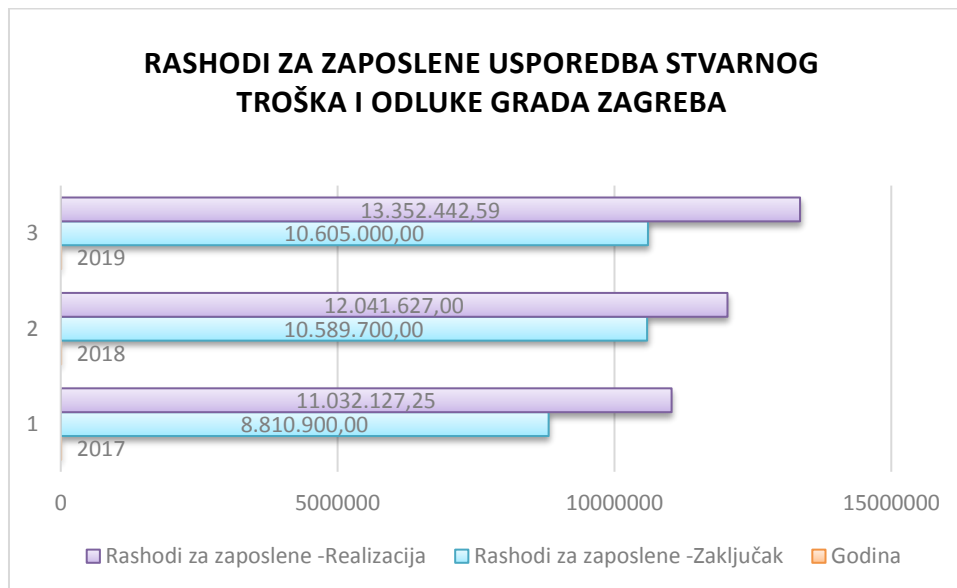
Iz Grafikona 1. u nastavku vidljivo je da su minimalni financijski standardi koji su dodijeljeni Domu Maksimir smanjeni u odnosu na 2018. godinu u ukupnom iznosu zbog smanjenja decentraliziranih sredstava. Vlastita sredstva ostala su na nivou 2018. godine.

Grafikon 1.



U Grafikonu 2. prikazan je i stvarni trend rasta rashoda za zaposlene od 2017. g. do 2019. g. i usporedba sa sredstvima raspodijeljenim sukladno Odluci (Zaključku). Iz Grafikona je vidljivo da raspodijeljena sredstva u nijednoj godini nisu bila dostatna za pokriće stvarnih rashoda za zaposlene.

Grafikon 2.



U Grafikonu 3. prikazan je prosječni mjesečni iznos rashoda za zaposlene i rast istog iznosa u protekle tri godine (od 2017. do 2019. porast od 21%). Rast prosječnog mjesečnog iznosa za zaposlene u 2019. godini izazvan je porastom osnovice plaće.

Grafikon 3.



Osim redovitih decentraliziranih sredstava, iz proračuna Grada Zagreba, a temeljem Zaključaka gradonačelnika, Domu Maksimir su kroz godinu doznačena i sredstva prikazana u Tablici 2.

Tablica 2.

Sredstva kao financijska potpora	Iznos
Sredstva van standarda	601.600,00 kn (u mjesečnim iznosima)
Sredstva za održavanje informatičkog operacijskog sustava DOGMA	30.000,00 kn (jednokratno)
Sredstva kao financijska potpora za troškove redovitog poslovanja Doma odnosno razlike između ostvarenih rashoda i prihoda u 2018. (podmirenje dugovanja)	130.000,00 kn (jednokratno)
Sredstva kao financijska potpora za troškove redovitog poslovanja Doma odnosno razlike između ostvarenih rashoda i prihoda u 2019. (podmirenje dugovanja)	400.000,00 kn (jednokratno)

Sva odobrena sredstva utrošena su namjenski po traženim pozicijama, a izvješća o utrošenim sredstvima dostavljena su nadležnom gradskom uredu.

Gotovo svakodnevno su se provodile i dodatne analize troškova, dnevno i mjesečno su izvršavani svi planirani radni zadaci sukladno planu i programu rada Odjela za opće i računovodstvene poslove za 2019. godinu, a mjesečno se pratila i naplata prihoda u cilju sprječavanja nastanka dugovanja.

Do 05. u mjesecu izrađivana su izvješća o prihodima i rashodima Doma za prethodni mjesec, te Zahtjevi za doznaku razlike sredstava između ukupnih rashoda i planiranih vlastitih prihoda. Izvješća i zahtjevi dostavljani su Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom. Gradski ured redovito je doznačivao sredstva na žiro račun Doma prema zahtjevima tj. 1/12 ukupnih planiranih rashoda i 1/12 sredstava van standarda svaki mjesec, dok su sredstva za nabavku nefinancijske imovine i sredstva za hitne intervencije doznačivana prema dospjelim situacijama i računima.

Mjesečno su izrađivane tabele o broju korisnika i vrsti usluga koje Dom pruža prema Odluci o cijenama, a temeljem istih izrađivane su fakture za korisnike kojima po Rješenju Centara za socijalnu skrb i Grada Zagreba djelomično ili u cijelosti troškove smještaja i pomoći i njege u kući snosi Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku i Grad Zagreb – Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom. Fakture su dostavljane Ministarstvu i Gradskom uredu do 05.-og u mjesecu za prethodni mjesec. Po svim fakturama Ministarstvo i Gradski ured uredno su svaki mjesec podmirivali sva potraživana sredstva.

Mjesečno su izrađivani i upućivani Zahtjevi za refundaciju sredstava za bolovanje od HZZO-a. Od ukupno potraživanih sredstava doznačena su sredstva za 10 mjeseci za 2019. godinu.

Mjesečno su izrađivana izvješća o utrošenim sredstvima Projekta Gerontološki centar Doma Maksimir, te dostavljana Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, a isto tako mjesečno su izrađivana izvješća o utrošenim sredstvima Projekta Gerontološki centar Doma Maksimir za ravnateljicu Doma.

Osim redovitih mjesečnih izvještaja izrađeni su i periodični tromjesečni i devetomjesečni financijski izvještaji, te šestomjesečni izvještaj i završni račun za

2019., a prema zakonskoj obvezi upućeni su Gradu Zagrebu – Odjelu za financije i FIN-i. Redovito su u zakonskom roku dostavljani JOPPD obrasci nadležnoj poreznoj upravi. Izrađen je trogodišnji plan tekućih rashoda, kapitalnih ulaganja i investicijskog održavanja za period 2020.- 2022. godinu.

Dostavljani su troškovnici i ovlaštenja za provođenje objedinjene javne nabave kroz aplikaciju Grada Zagreba te realizacija istih za potrebe Registra ugovora i okvirnih sporazuma Grada Zagreba.

Sukladno prijedlogu financijskog plana za 2020. godinu izrađen je i Plan nabave za 2020. godinu.

Sukladno Uredbi o sastavljanju i predaji izjave o fiskalnoj odgovornosti i izvještaja o primjeni fiskalnih pravila popunjen je Upitnik, donesen plan otklanjanja slabosti i nepravilnosti, napravljeno Izvješće o otklonjenim slabostima i nepravilnostima, te Izjava o fiskalnoj odgovornosti za proračunsku godinu 2018.

Radi prikupljanja podataka potrebnih za izradu planova rada unutarnje revizije koje izrađuje Gradski kontrolni ured, Sektor za unutarnju reviziju, Dom Maksimir popunio je upitnik sa podacima za procjenu rizika koji utječu na poslovanje Doma. Upitnik se sastojao od 4 poglavlja i to: 1) Osnovni podaci o ustanovi, 2) Financijski podaci, 3) Programi/procesi/aktivnosti i 4) Ostali podaci.

Od 01.07.2019. godine svi računi gospodarskih subjekata zaprimaju se kao e računi izravno kroz aplikaciju.

U 2019. godini obrađeno je ukupno 15791 raznih dokumenata što je prikazano u tablici kako slijedi:

ULAZNI RAČUNI	IZLAZNI RAČUNI	IZVOD BANKE	UPLATNICA	ISPLATNICA	BLAGAJN. IZVJEŠTAJ	SKLADIŠNA PRIMKA	SKLADIŠNA IZDATNICA	NARUDŽB ENICA
2615	98	303	4927	1069	176	3035	1387	2181

Dnevno su izrađivane sve skladišne primke za robu koja uđe u skladište, dnevni jelovnici i izdatnice za izdanu robu prema zahtjevnica voditelja Odjela. Dnevno su vršena sva knjiženja prema skladišnim primkama i izdatnicama te mjesečna usklađenja stanja robe na skladištu i materijalnog knjigovodstva.

Godišnji popis robe i sredstava Doma izvršen je od strane popisnih povjerenstava u propisanom roku i u predviđenom vremenu.

Ravnateljica Doma:
mr.sc. Jasminka Dlesk Božić