

DOM ZA STARIJE OSOBE MAKSIMIR
Zagreb, Hegedušićeva 20

Upravno vijeće Doma za starije osobe Maksimir na sjednici održanoj 13. 06. 2018. g. donosi

OPĆA PRAVILA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

Opća pravila zaštite osobnih podataka u Domu za starije osobe Maksimir (dalje u tekstu: Opća pravila) donijeta su temeljem:

- Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Službeni list Europske unije L 119/1 od 4.5.2016., dalje u tekstu: Opća uredba)
- Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/2018)
- Zakona o radu (NN 93/14 i 127/17)
- Zakona o zaštiti na radu (NN 71/14, 118/14 i 154/14).

I UVOD

Članak 1.

Ovim Općim pravilima zaštite osobnih podataka se u Domu za starije osobe Maksimir kao voditelju obrade osobnih podataka (dalje u tekstu: Voditelj obrade) u skladu s Općom uredbom uređuje:

- vođenje strukturiranih skupova osobnih podataka
- načela obrade osobnih podataka
- uvjeti privole
- obrada posebnih kategorija osobnih podataka
- informacije i pristup osobnim podacima
- ispravak i brisanje i pravo na prenosivost podataka
- pravo na prigovor i automatizirano pojedinačno donošenje odluka
- obveze Voditelja obrade u vezi sa sigurnošću obrade i tehnička i integrirana zaštita podataka
- odnosi Voditelja i izvršitelja obrade
- evidencija aktivnosti obrade
- imenovanje službenika za zaštitu podataka
- prijenosi osobnih podataka
- pravna sredstva, odgovornost i sankcije
- obrada u kontekstu zaposlenja
- obrada osobnih podataka putem videonadzora
- završne odredbe.

II VOĐENJE STRUKTURIRANIH SKUPOVA OSOBNIH PODATAKA

Članak 2.

Kod Voditelja obrade vode se sljedeći strukturirani skupovi osobnih podataka koji su dostupni prema posebnim kriterijima (sustavi pohrane), koji se vode automatiziranim ili neautomatiziranim sredstvima:

- podaci o radnicima i radnom vremenu,
- podaci o plaćama radnika (plaće, uzdržavani članovi obitelji, ovrhe na plaći, zaštićeni računi i dr.) i podaci o drugim materijalnim pravima radnika,
- podaci o učenicima na praksi, osobama na praksi, studentima i podaci o osobama na stručnom osposobljavanju bez zasnivanja radnog odnosa,
- Podaci o kandidatima za socijalne usluge koje pruža Voditelj obrade i podaci o osobi za kontakt s kandidatom,
- podaci o korisnicima socijalnih usluga koje pruža Voditelj obrade, obveznicima uzdržavanja, plaćanja i skrbništvu, vrstama usluga i drugim pitanjima važnim za rad Voditelja obrade,
- podaci koji se odnose na zdravlje radnika, kandidata i korisnika socijalnih usluga koje pruža Voditelj obrade
- podaci o osobama koje kaznu izvršavaju radom za opće dobro i podaci o osobama koje izvršavaju humanitarni rad kod Voditelja obrade,
- podaci o volonterima,
- podaci o članovima Upravnog vijeća i naknadama članovima upravnog vijeća,
- podaci o poslovnim partnerima koji su fizičke osobe,
- podaci dobiveni video nadzorom,
- podaci o osobama koje ulaze u prostorije Voditelja obrade.

Članak 3.

Podaci o radnicima i radnom vremenu, o plaćama radnika i o drugim materijalnim pravima radnika, podaci koji se odnose na zdravlje radnika, podaci o osobama koje se osposobljavaju za rad bez zasnivanja radnog odnosa, podaci o učenicima, studentima i drugim osobama na praksi te drugi podaci u vezi s radom vode se u skladu s propisima radnog prava, propisima o zaštiti na radu i prema drugim odgovarajućim propisima.

Voditelj obrade podatke iz st. 1. ovog članka (podaci o radniku, radnom mjestu, o plaći radnika) dostavlja Centralnom registru zaposlenika pri Uredu gradonačelnika Grada Zagreba (primatelj osobnih podataka), obzirom da je Grad Zagreb osnivač Voditelja obrade.

Podatke iz st. 1. ovog članka Voditelj obrade dostavlja trećim osobama (primatelji) kada ga na to obvezuje zakonski ili podzakonski propis i/ili legitimni interes primatelja (npr. Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, Porezna uprava, pravnoj osobi koja za Voditelja obrade vrši poslove iz područja zaštite na radu i dr.)

Članak 4.

Podaci o kandidatima za socijalne usluge koje pruža Voditelj obrade, podaci o osobi za kontakt s kandidatom, podaci o vrstama socijalnih usluga te o drugim pitanjima važnim za rad Voditelja obrade vode se u skladu s propisima socijalne skrbi i podzakonskim propisima (pravilnikom) o vođenju evidencije i dokumentacije.

Podaci iz stavka 1. ovog članka vode se automatizirano i neautomatizirano u Odjelu socijalnog rada.

Pristup podacima o zdravlju kandidata ima:

- glavna medicinska sestra Voditelja obrade
- socijalni radnici.

Članak 5.

Podaci o korisnicima socijalnih usluga koje pruža Voditelj obrade, vrstama socijalnih usluga, obveznicima uzdržavanja, plaćanja i skrbništvu te o drugim pitanjima važnim za rad Voditelja obrade vode se u skladu s propisima socijalne skrbi i podzakonskim propisima (pravilnikom) o vođenju evidencije i dokumentacije.

Podaci iz stavka 1. ovog članka vode se automatizirano i neautomatizirano u:

- Odjelu socijalnog rada,
- Odjelu za pružanje izvaninstitucionalnih usluga,
- Odjelu zdravstvene skrbi, njege i rehabilitacije,
- Odjelu stacionar I za pružanje socijalnih usluga II. stupnja,
- Odjelu stacionar II za pružanje socijalnih usluga III. stupnja,
- Odjelu za skrb o osobama oboljelih od Alzheimerove i drugih demencija,
- Odjelu općih i računovodstvenih poslova,
- Odjelu prehrane.

Pristup podacima o zdravlju svih korisnika imaju:

- glavna medicinska sestra Voditelja obrade,
- medicinske sestre,
- fizioterapeuti.

Podaci iz st. 1. ovog članka dostavljaju se nadležnom Ministarstvu, Ministarstvu socijalne skrbi, Gradu Zagrebu i Centru za socijalnu skrb sukladno propisima socijalne skrbi (primatelji).

U svrhu olakšanog svakodnevnog funkcioniranja na vratima stambenih jedinica napisana su osobna imena korisnika s čime su korisnici pravovremeno informirani i suglasni.

Članak 6.

Podaci o poslovnim partnerima koji su fizičke osobe vode se u skladu s komercijalnim pravilima poslovanja.

Članak 7.

Podaci o videonadzornom sustavu vode se u skladu s propisima koji uređuju pitanje zaštite na radu, propisima o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga i propisima koji u RH uređuju provedbu Opće uredbe.

Članak 8.

Podaci o osobama koje kaznu izvršavaju radom za opće dobro vode se u skladu s zakonskim i podzakonskim propisima koji reguliraju institut izvršavanja kazne radom za opće dobro, a podaci o osobama koje kaznu izvršavaju humanitarnim radom prema propisima koji reguliraju humanitarni rad.

Članak 9.

Voditelj obrade prikuplja i obrađuje podatke o volonterima koji su nužni radi izvršavanja sklopljenih ugovora o volontiranju sukladno Zakonu o volonterstvu.

Članak 10.

Voditelj obrade prikuplja i obrađuje podatke o članovima Upravnog vijeća i naknadama članovima Upravnog vijeća koji su nužni radi ispunjavanja pravnih obveza Voditelja obrade.

Članak 11.

Podaci o osobama koje ulaze u prostorije Voditelja obrade vode se iz sigurnosnih razloga (legitimni interes) neautomatiziranim sredstvima obrade - upis u Knjigu dnevne evidencije (ulazaka i izlazaka) kod portira.

Članak 12.

Pristup podacima iz članka 3. imaju osobe na radnim mjestima:

- ravnateljica,
- voditeljica Odjela socijalnog rada,
- voditeljice Odjela zdravstvene skrbi, njege i rehabilitacije, Odjela stacionar I za pružanje socijalnih usluga II. stupnja, stacionar II za pružanje socijalnih usluga III. stupnja i Odjela za skrb o osobama oboljelih od Alzheimerove i drugih demencija,
- voditeljica Odjela općih i računovodstvenih poslova i radna mjesta unutar Odjela,
- voditelj Odjela tehničkih poslova,
- voditelj Odjela prehrane.

Pristup podacima iz članka 4. imaju osobe na radnim mjestima:

- ravnateljica,
- socijalni radnici,
- viši administrativni referent,
- portiri.

Pristup podacima iz članka 5. imaju osobe na radnim mjestima:

- ravnateljica,
- voditeljica Odjela socijalnog rada i radna mjesta unutar Odjela,
- voditeljice Odjela zdravstvene skrbi, njege i rehabilitacije, Odjela stacionar I za pružanje socijalnih usluga II. stupnja, stacionar II za pružanje socijalnih usluga III.

stupnja i Odjela za skrb o osobama oboljelih od Alzheimerove i drugih demencija i radna mjesta unutar Odjela,

- voditeljica Odjela općih i računovodstvenih poslova i radna mjesta unutar Odjela,
- voditelj Odjela tehničkih poslova i radna mjesta unutar Odjela,
- voditelj Odjela prehrane i radna mjesta unutar Odjela.

Pristup podacima iz članka 6. i 10. imaju osobe na radnim mjestima:

- ravnateljica,
- voditeljica općih i računovodstvenih poslova i radna mjesta unutar Odjela.

Pristup podacima iz članka 7. prikupljenim putem videonadzora na ulazima i izlazima u zgrade Doma za starije osobe Maksimir imaju osobe na radnim mjestima:

- ravnateljica,
- voditelj Odjela općih i računovodstvenih poslova i radna mjesta unutar Odjela,
- socijalni radnici,
- kućni majstori.

Pristup podacima iz članka 7. prikupljenim putem videonadzora u Odjelu za skrb o osobama oboljelih od Alzheimerove i drugih demencija imaju osobe na radnim mjestima:

- ravnateljica,
- glavna medicinska sestra i sve osobe zaposlene na Odjelima zdravstvene skrbi, njege i rehabilitacije,
- socijalni radnici,
- kućni majstori.

Pristup podacima iz članka 8. imaju osobe koje obavljaju poslove na radnim mjestima:

- ravnateljica,
- voditelj Odjela socijalnog rada,
- voditelj Odjela tehničkih poslova.

Pristup podacima iz članka 9. imaju osobe na radnim mjestima:

- socijalni radnici
- portiri.

Pristup podacima iz članka 11. imaju osobe na radnim mjestima:

- voditelj Odjela općih i računovodstvenih poslova
- socijalni radnici.

Podaci iz članka 3., 6., 10., i 11. vode se automatizirano i neautomatizirano u Odjelu općih i računovodstvenih poslova, podaci iz članka 8. i 9. u Odjelu socijalnog rada, podaci iz članka 7. u Odjelu tehničkih poslova.

III NAČELA OBRADJE OSOBNIH PODATAKA

Članak 13.

Osobni podaci koji se obrađuju kod Voditelja obrade moraju biti:

- zakonito, pošteno i transparentno obrađeni (zakonitost, poštenost i transparentnost)
- prikupljeni u posebne, izričite i zakonite svrhe te se dalje ne smiju obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama (ograničavanje svrhe)
- primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno (smanjenje količine podataka)
- točni i prema potrebi ažurni (točnost)
- čuvani u obliku koji omogućuje identifikaciju ispitanika samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju (ograničenje pohrane)
- obrađivani na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost osobnih podataka (cjelovitost i povjerljivost).

Članak 14.

Obrada je nužna samo ako i u onoj mjeri u kojoj je ispunjeno najmanje jedno od sljedećega:

- ispitanik je dao privolu za obradu svojih osobnih podataka u jednu ili više posebnih svrha
- obrada je nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora
- obrada je nužna radi poštovanja pravnih obveza voditelja obrade
- obrada je nužna kako bi se zaštitili ključni interesi ispitanika ili druge fizičke osobe
- obrada je nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službenih ovlasti voditelja obrade
- obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa Voditelja obrade ili treće strane, osim kad su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka.

IV UVJETI PRIVOLE

Članak 15.

Kada se obrada temelji na privoli, Voditelj obrade mora moći dokazati da je ispitanik dao privolu za obradu svojih osobnih podataka.

Privola ispitanika se Voditelju obrade daje u vidu pisane izjave. Obrazac privole ispitanika prilaže se ovim Općim pravilima i njihov je sastavni dio.

Ako ispitanik da privolu u vidu pisane izjave koja se odnosi i na druga pitanja, zahtjev za privolu mora biti predložen na način da ga se može jasno razlučiti od drugih pitanja, u razumljivom i lako dostupnom obliku uz uporabu jasnog i jednostavnog jezika.

Ispitanik ima pravo u svakom trenutku povući svoju privolu. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja. Prije davanja privole, ispitanik se o tome obavješćuje. Povlačenje privole mora biti jednako jednostavno kao i njezino davanje.

V OBRADA POSEBNIH KATEGORIJA OSOBNIH PODATAKA

Članak 16.

Voditelj obrade obrađuje i posebne kategorije osobnih podataka svojih radnika, kandidata i korisnika koji otkrivaju:

- članstvo u sindikatu
- podatke koji se odnose na zdravlje radnika, kandidata i korisnika socijalnih usluga koje pruža Voditelj obrade.

Obrada podataka kojima se otkriva članstvo u sindikatu nužna je za potrebe izvršavanja obveza i ostvarivanja posebnih prava Voditelja obrade ili ispitanika u području radnog prava i prava o socijalnoj sigurnosti te socijalnoj zaštiti.

Obrada podataka koji se odnose na zdravlje radnika nužna je u svrhu preventivne medicine ili medicine rada radi procjene radne sposobnosti zaposlenika ili zbog odsutnost s posla (bolovanja).

Obrada podataka koji se odnose na zdravlje kandidata i korisnika socijalnih usluga koje pruža Voditelj obrade nužna je u svrhu praćenja i zaštite zdravlja korisnika Voditelja obrade, odnosno nužna je radi pružanja socijalnih usluga definiranih propisima o socijalnoj skrbi i ugovora sa korisnicima.

VI INFORMACIJE I PRISTUP OSOBNIM PODACIMA

Članak 17.

Voditelj obrade u trenutku prikupljanja osobnih podataka koji se odnose na radnike, kandidate, korisnike i osobe koje imaju pravni interes pruža sljedeće informacije:

- identitet i kontaktne podatke Voditelja obrade
- kontaktne podatke službenika za zaštitu podataka
- svrhe obrade radi kojih se prikupljaju osobni podaci kao i pravnu osnovu za obradu
- legitimne interese Voditelja obrade i treće strane, ako se obrada temelji na tim interesima
- primatelje ili kategorije primatelja osobnih podataka, ako ih ima i
- činjenicu da Voditelj obrade namjerava osobne podatke prenijeti trećoj zemlji ili međunarodnoj organizaciji, ako je primjenjivo.

Osim informacija iz st. 1. ovog članka, Voditelj obrade u trenutku kada se osobni podaci prikupljaju pruža sljedeće dodatne informacije potrebne kako bi se osigurala poštena i transparentna obrada:

- razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni
- postojanju prava da se od Voditelja obrade zatraži pristup osobnim podacima i ispravak ili brisanje osobnih podataka
- postojanju prava da se u bilo kojem trenutku povuče privolu
- pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu

- informaciju o tome je li pružanje osobnih podataka zakonska obveza ili uvjet nužan za sklapanje ugovora te ima li ispitanik obvezu pružanja osobnih podataka i koje su moguće posljedice ako se takvi podaci ne pruže

Informacije koje se pružaju navedene su u posebnom obrascu koji se prilaže ovim Općim pravilima i njihov je sastavni dio.

Članak 18.

Radnici, kandidati, korisnici i osobe koje imaju pravni interes imaju pravo dobiti od Voditelja obrade potvrdu obrađuju li se osobni podaci koji se odnose na njih te ako se takvi podaci obrađuju, pristup osobnim podacima i sljedećim informacijama:

- svrsi obrade
- kategorijama osobnih podataka o kojima je riječ
- primateljima ili kategorijama primatelja kojima su osobni podaci otkriveni ili će im biti otkriveni
- predviđenom razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni
- postojanju prava da se od Voditelja obrade zatraži ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničavanje obrade
- pravu na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu (Agenciji za zaštitu osobnih podataka)
- ako se osobni podaci ne prikupljaju od navedenih osoba, svakoj dostupnoj informaciji o njihovom izvoru.

Voditelj obrade osigurava kopiju osobnih podataka koji se obrađuju. Za sve dodatne kopije koje se zatraže, Voditelj obrade može naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova.

VII ISPRAVAK, BRISANJE I PRAVO NA PRENOSIVOST PODATAKA

Članak 19.

Radnici, kandidati, korisnici i osobe koje imaju pravni interes imaju pravo bez nepotrebnog odgađanja ishoditi od Voditelja obrade ispravak netočnih osobnih podataka koji se na njih odnose. Uzimajući u obzir svrhe obrade, imaju pravo dopuniti nepotpune osobne podatke, među ostalim i davanjem dodatne izjave.

Članak 20.

Radnici, kandidati, korisnici i osobe koje imaju pravni interes imaju pravo od Voditelja obrade ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na njih odnose bez nepotrebnog odgađanja te Voditelj obrade ima obvezu brisati osobne podatke bez nepotrebnog odgađanja ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni
- povučena je privola na kojoj se obrada temelji i ako ne postoji druga pravna osnova za obradu
- ako ulože prigovor na obradu te ne postoje jači legitimni razlozi za obradu
- osobni podaci nezakonito su obrađeni

- osobni podaci moraju se brisati radi poštovanja pravne obveze iz prava Unije ili prava države članice kojem podliježe Voditelj obrade
- ako imaju pravo biti upoznati s pravnim posljedicama brisanja njihovih osobnih podataka.

Članak 21.

Radnici, kandidati, korisnici i osobe koje imaju pravni interes imaju pravo zaprimiti osobne podatke koji se odnose na njih, a koje su pružili Voditelju obrade u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te imaju pravo te podatke prenijeti drugom voditelju obrade ako se:

- obrada temelji na privoli, ili ako je nužna za izvršavanje ugovora u kojima su stranka, ili ako je obrada posebnih kategorija osobnih podataka nužna za izvršavanje obveza i ostvarivanja posebnih prava Voditelja obrade ili navedenih osoba sukladno Općoj uredbi
- te ako se obrada provodi automatiziranim putem.

Prilikom ostvarivanja svojih prava na prenosivost podataka osobe iz st 1. ovog članka imaju pravo na izravni prijenos od jednog voditelja obrade drugome, ako je to tehnički izvedivo.

VIII PRAVO NA PRIGOVOR I AUTOMATIZIRANO POJEDINAČNO DONOŠENJE ODLUKA

Članak 22.

Radnici, kandidati, korisnici i osobe koje imaju pravni interes imaju pravo na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se na njih odnose. U tom slučaju Voditelj obrade više ne smije obrađivati osobne podatke, osim ako Voditelj obrade dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrade pravnih zahtjeva.

IX OBVEZE VODITELJA OBRADU U VEZI SA SIGURNOSTU OBRADU I TEHNIČKA I INTEGRIRANA ZAŠTITA PODATAKA

Članak 23.

Voditelj obrade provodi tehničke i organizacijske mjere radi:

- osiguranja trajne povjerljivosti, cjelovitosti, dostupnosti i otpornosti sustava i usluga obrade;
- osiguranja pravodobne ponovne uspostave dostupnosti osobnih podataka i pristupa njima u slučaju fizičkog ili tehničkog incidenta;
- osiguranja procesa za redovno testiranje, ocjenjivanje i procjenjivanje učinkovitosti tehničkih i organizacijskih mjera za osiguravanje sigurnosti obrade.

Voditelj obrade poduzima i mjere kako bi se osiguralo da svaki pojedinac koji djeluje pod odgovornošću Voditelja obrade, a koji ima pristup osobnim podacima, ne obrađuje te podatke ako to nije prema uputama Voditelja obrade.

Članak 24.

Uzimajući u obzir prirodu, opseg, kontekst i svrhe obrade, kao i rizike različitih razina vjerojatnosti i ozbiljnosti za rizike za prava i slobode pojedinaca, Voditelj obrade provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi osigurao i mogao dokazati da se obrada provodi u skladu s Općom uredbom. Te se mjere prema potrebi preispituju i ažuriraju.

Među organizacijske i tehničke mjere spadaju i mjere fizičke zaštite isprava i dokumenata radnika (ugovora o radu, diploma, svjedodžba, poreznih kartica, OIB-a, podataka o računima radnika, životopisa, podaci o osposobljavanju, certifikati i dr.) kandidata i korisnika (socijalna dokumentacija).

Isprave i dokumenti iz prethodnog stavka čuvaju se na način da pristup tim dokumentima nije omogućen neovlaštenim osobama, ali da je tim ispravama osiguran pristup i u slučaju tehničkog ili drugog sličnog incidenta.

Među organizacijske mjere spada i davanje izjave o povjerljivosti svih osoba koje prikupljaju ili obrađuju osobne podatke ili imaju pristup tim podacima (čistačice, kućni majstori i dr.).

Popis osoba koje su dužne dati izjavu o povjerljivosti utvrđuje ravnateljica Voditelja obrade.

Izjava o povjerljivosti sadržava potvrdu pojedinca koji djeluje pod odgovornošću Voditelja obrade da osobne podatke obrađuje u skladu s uputama Voditelja obrade te koji ima pristup osobnim podacima, kao i izjavu da prihvaća materijalnu odgovornost i odgovornost zbog povreda radnih obveza za postupanja koja nisu u skladu s uputama Voditelja obrade. Izjava o povjerljivosti važi i obvezuje i nakon prestanka radnog odnosa kod Voditelja obrade.

Opći tekst izjave o povjerljivosti sastavni je dio ovih Općih pravila.

Članak 25.

Voditelj obrade i u vrijeme određivanja sredstava obrade i u vrijeme same obrade provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kojima se osigurava da integriranim načinom budu obrađeni samo osobni podaci koji su nužni za svaku posebnu svrhu obrade. Ta se mjera primjenjuje na količinu prikupljenih osobnih podataka, opseg njihove obrade, razdoblje pohrane i njihovu dostupnost. Takvim se mjerama osigurava da osobni podaci nisu automatski, bez intervencije pojedinca, dostupni neograničenom broju pojedinaca.

Voditelj obrade osigurava tehničke i organizacijske mjere zaštite podataka na sljedeće načine:

- zaštita zaslona zaštićenom lozinkom (aktivacija nakon prestanka rada) koja mora ispunjavati određene uvjete (nije dostupna u lako dostupnim datotekama, nije slaba, ne ostavljaju se prazne lozinke, ne ostavlja se kao zadana postavka, ne ostaje neizmijenjena, niti se mijenja rijetko),
- primjenjuju se mjere za sprečavanje gubitka osobnih podataka sigurnosnim kopiranjem i/ili arhiviranjem te čuvanjem pričuvne kopije na drugoj sigurnoj lokaciji,

- zahtjeva se od dobavljača informatičkih programa potvrda da su njihovi programi u pogledu tehničke i integrirane zaštite u skladu sa zahtjevima Opće uredbe (zaštita od virusa ili drugih sigurnosnih rizika),
- osobe koje imaju pristup ili obrađuju osobne podatke pod nadzorom Voditelja obrade ne smiju pohranjivati ili prenositi te osobne podatke na osobne uređaje,
- njeguje se tzv. politika čistog stola i ekrana (spremanje/zatvaranje dokumenata nakon prestanka njihovog korištenja),
- zaposlenici se obučavaju o zahtjevima informacijske sigurnosti pri zapošljavanju i uvođenju novih tehnologija.

X ODNOSI VODITELJA I IZVRŠITELJA OBRADE

Članak 26.

Voditelj obrade koristi izvršitelje obrade za obradu sljedećih osobnih podataka:

- za poslove informatičke podrške,
- za zdravstvene potrebe radnika (zdravstvena ustanova koje vrši sistematske preglede radnika),
- za pružanje usluge medicine rada zdravstvena ustanova ili specijalist medicine rada u privatnoj praksi,
- za osiguranje radnika od ozljede na radu (osiguravajuće društvo),
- za obavljanje poslova zaštite na radu.

Članak 27.

Izvršitelji obrade iz čl. 25. jamče provedbu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera na način da je obrada u skladu sa zahtjevima iz Opće uredbe i da se njome osigurava zaštita prava radnika, kandidata, korisnika i osoba koje imaju pravni interes.

Izvršitelj obrade ne smije angažirati drugog izvršitelja obrade bez prethodnog posebnog ili općeg pisanog odobrenja Voditelja obrade.

Obrada koju provodi izvršitelj obrade uređuje se ugovorom između Voditelja obrade i izvršitelja. U ugovoru se navodi predmet i trajanje obrade, prirodu i svrhu obrade, vrstu osobnih podataka i kategoriju ispitanika, te obveze i prava Voditelja obrade. Ugovor mora biti u pisanom obliku, uključujući elektronički oblik.

Ogledni primjer ugovora iz st. 3. ovog članka priložen je ovim Općim pravilima.

XI EVIDENCIJA AKTIVNOSTI OBRADE

Članak 28.

Voditelj obrade vodi evidenciju aktivnosti obrade za koju je odgovoran. Ta evidencija sadržava sljedeće informacije:

- ime i kontaktne podatke Voditelja obrade i službenika za zaštitu podataka,
- svrhu obrade,
- opis kategorija ispitanika i kategorija osobnih podataka
- kategorije primatelja kojima su osobni podaci otkriveni ili će im biti otkriveni,
- ako je to moguće, predviđene rokove za brisanje različitih kategorija podataka,
- ako je moguće, opći opis tehničkih i organizacijskih sigurnosnih mjera.

Evidencije aktivnosti obrade vodi se u Odjelu socijalnog rada i Odjelu općih i računovodstvenih poslova.

XII IMENOVANJE SLUŽBENIKA ZA ZAŠTITU PODATAKA

Članak 29.

Voditelj obrade imenuje službenika za zaštitu podataka jer se osnovne djelatnosti Voditelja obrade sastoje od postupaka obrade koji zbog svoje prirode, opsega i svrha iziskuju redovito i sustavno praćenje ispitanika u velikoj mjeri.

Službenik za zaštitu podataka može biti član osoblja Voditelja obrade ili obavljati zadaće na temelju ugovora o djelu.

Voditelj obrade objavljuje kontaktne podatke službenika za zaštitu podataka na svojim mrežnim stranicama i priopćuje ih Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Obrazac odluke o imenovanju službenika za zaštitu podataka prilaže se ovim Općim pravilima.

Članak 30.

Voditelj obrade osigurava da je službenik za zaštitu podataka na primjieran način i pravodobno uključen u sva pitanja u pogledu zaštite osobnih podataka.

Voditelj obrade podupire službenika za zaštitu podataka u izvršavanju njegovih zadaća pružajući mu potrebna sredstva za izvršavanje tih zadaća i ostvarivanje pristupa osobnim podacima i postupcima obrade za održavanje njegova stručnog znanja.

Voditelj obrade osigurava da službenik za zaštitu podataka ne prima nikakve upute u pogledu izvršenja tih zadaća. Voditelj obrade ne smije ga razriješiti dužnosti ili kazniti zbog izvršavanja njegovih zadaća. Službenik za zaštitu podataka izravno odgovara najvišoj rukovodećoj razini Voditelja obrade.

Ispitanici mogu kontaktirati službenika za zaštitu podataka u pogledu svih pitanja povezanih s obradom svojih osobnih podataka i ostvarivanjem svojih prava iz Uredbe.

Službenik za zaštitu podataka obavezan je tajnošću i povjerljivošću u vezi s obavljanjem svojih zadaća.

Članak 31.

Službenik za zaštitu podataka obavlja najmanje sljedeće zadaće:

- informiranje i savjetovanje Voditelja obrade te zaposlenika koji obavljaju obradu o njihovim obvezama iz Uredbe i drugim odredbama o zaštiti podataka
- praćenje poštovanja Uredbe te drugih odredaba o zaštiti podataka i ovih Općih pravila u odnosu na zaštitu osobnih podataka, uključujući raspodjelu odgovornosti, podizanje svijesti i osposobljavanje osoblja koje sudjeluje u postupcima obrade
- pružanje savjeta, kada je to zatraženo, u pogledu procjene učinaka za zaštitu podataka i praćenje njezina izvršavanja
- suradnja s Agencijom za zaštitu osobnih podataka
- djeluje kao kontaktna točka za Agenciju za zaštitu osobnih podataka o pitanjima u pogledu obrade, što uključuje i prethodno savjetovanje, te savjetovanje, prema potrebi o svim drugim pitanjima.

XIII PRAVNA SREDSTVA, ODGOVORNOST I SANKCIJE

Članak 32.

Svaki radnik, kandidat, korisnik ili osoba koja ima pravni interes ima pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka. Agencija obavješćuje podnositelja pritužbe o napretku i ishodu pritužbe, uključujući i mogućnost podnošenja pravnog lijeka (tužbe upravnom sudu) protiv pravno obvezujuće odluke Agencije.

Radnik, kandidat, korisnik ili osoba koja ima pravni interes ima pravo na podnošenje tužbe upravnom sudu ako Agencija ne riješi pritužbu ili ga ne izvijesti u roku od tri mjeseca o napretku ili ishodu pritužbe.

Članak 33.

Radnik, kandidat, korisnik ili osoba koja ima pravni interes ima pravo na učinkoviti pravni lijek (tužbu nadležnom sudu protiv Voditelja obrade ili izvršitelja obrade) ako smatra da su mu zbog obrade njegovih osobnih podataka prekršena prava iz Opće uredbe.

Članak 34.

Osoba koja je pretrpjela materijalnu ili nematerijalnu štetu zbog kršenja Opće uredbe ima pravo na naknadu za pretrpljenu štetu od počinitelja štete.

Svaki Voditelj obrade koji je uključen u obradu odgovoran je za štetu prouzročenu obradom samo ako nije poštovao obvezu iz Opće uredbe. Izvršitelj obrade je odgovoran za štetu prouzročenu obradom samo ako nije poštovao obveze iz Opće uredbe koje su posebno namijenjene izvršiteljima obrade ili je djelovao izvan zakonskih uputa Voditelja obrade ili protivno njima.

Voditelj obrade ili izvršitelj obrade izuzet je od odgovornosti ako dokaže da nije ni na koji način odgovoran za događaj koji je prouzročio štetu.

Ako je u istu obradu uključeno više od jednog voditelja obrade ili izvršitelja obrade ili su u istu obradu uključeni i voditelj obrade ili izvršitelj obrade i ako su odgovorni za bilo kakvu štetu prouzročenu obradom, svaki voditelj obrade ili izvršitelj obrade smatra se odgovornim za cjelokupnu štetu kako bi se osigurala učinkovita naknada ispitaniku.

Ako je Voditelj obrade ili izvršitelj obrade platio punu odštetu za pretrpljenu štetu, taj voditelj obrade ili izvršitelj obrade ima pravo zatražiti od drugog voditelja obrade ili izvršitelja obrade koji su uključeni u istu obradu dio odštete koji odgovara njegovu udjelu u odgovornosti za štetu.

Sudski postupak za ostvarivanje prava na naknadu štete vodi se pred sudom opće nadležnosti.

XIV OBRADA U KONTEKSTU ZAPOSLENJA

Članak 35.

Osobni podaci radnika smiju se prikupljati, obrađivati, koristiti i dostavljati trećim osobama samo ako je to određeno zakonom ili ako je to potrebno radi ostvarivanja prava i obveza iz radnog odnosa, odnosno u vezi s radnim odnosom.

Voditelj obrade će radi ostvarivanja prava i obveza iz radnog odnosa prikupljati, obrađivati, koristiti i dostavljati trećim osobama samo one osobne podatke koji su nužni za navedenu svrhu, a te će podatke dostavljati samo na zahtjev sudova i drugih državnih ili javnih tijela.

Osobne podatke radnika smije prikupljati, obrađivati, koristiti i dostavljati trećim osobama samo Voditelj obrade kao poslodavac ili osoba koju on za to posebno opunomoći.

Članak 36.

Voditelj obrade kao poslodavac dužan je imenovati osobu koja uživa povjerenje radnika i koja je osim njega ovlaštena nadzirati prikupljaju li se, obrađuju, koriste i dostavljaju trećim osobama osobni podaci u skladu sa zakonom.

Odluka o imenovanju osoba iz čl. 34. st. 3. i 35. st. 1. ovih Općih pravila prilažu se Općim pravilima.

XV OBRADA OSOBNIH PODATAKA PUTEM VIDEONADZORA

Članak 37.

Videonadzor se odnosi na prikupljanje i daljnju obradu osobnih podataka koja obuhvaća stvaranje snimke koja čini ili je namijenjena da čini dio sustava pohrane.

Članak 38.

Obrada osobnih podataka putem videonadzora može se provoditi samo u svrhu koja je nužna i opravdana za zaštitu osoba i imovine, ako ne prevladavaju interesi ispitanika koji su u suprotnosti s obradom podataka putem videonadzora.

Videonadzorom mogu biti obuhvaćene prostorije, dijelovi prostorija, vanjska površina objekta, a čiji je nadzor nužan radi postizanja svrhe iz st. 1. ovog članka.

Ako nadzorni uređaji čitavo vrijeme prate sve pokrete radnika tijekom obavljanja poslova, poslodavac kao Voditelj obrade smije koristiti nadzorne uređaje isključivo na temelju prethodne suglasnosti radničkog vijeća.

Članak 39.

Voditelj obrade dužan je označiti da je objekt odnosno pojedina prostorija u njemu te vanjska površina objekta pod videonadzorom, a oznaka treba biti vidljiva najkasnije prilikom ulaska u perimetar snimanja.

Obavijest iz st. 1. ovog članka treba sadržavati sve relevantne informacije sukladno odredbi čl. 13. Opće uredbe, a posebno jednostavnu i lako razumljivu sliku uz tekst kojim se ispitanicima pružaju sljedeće informacije:

- da je prostor pod videonadzorom,
- podatke o Voditelju obrade,
- podatke za kontakt putem kojih ispitanik može ostvariti svoja prava.

Članak 40.

Sustav videonadzora mora biti zaštićen od pristupa neovlaštenih osoba.

Voditelj obrade dužan je uspostaviti automatizirani sustav zapisa za evidentiranje pristupa snimkama videonadzora koji će sadržavati vrijeme i mjesto pristupa kao i oznaku osoba koje su izvršile pristup podacima prikupljenim putem videonadzora.

Pristup podacima videonadzora imaju nadležna državna tijela u okviru obavljanja poslova iz svojeg zakonom utvrđenog djelokruga.

Članak 41.

Snimke dobivene putem videonadzora mogu se čuvati najviše 6 mjeseci osim ako je drugim zakonom propisan duži rok čuvanja ili ako su dokaz u sudskom, upravnom, arbitražnom ili drugom istovrijednom postupku.

Članak 42.

Kamere videonadzora postavljene su na sljedećim mjestima:

- na ulazima i izlazima u zgrade Doma za starije osobe Maksimir,
- u Odjelu za skrb o osobama oboljelih od Alzheimerove i drugih demencija.

XVI ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 43.

Ove Opća pravila primjenjuju se od 25. svibnja 2018.

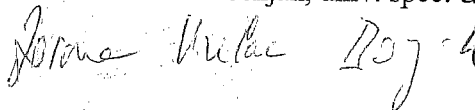
Opća pravila sadrže priloge navedene u pojedinim odredbama pravila. Prilozi čine sastavni dio pravila.

Početkom primjene Općih pravila stavljaju se izvan snage svi drugi akti koji pitanja zaštite osobnih podataka kod Voditelja obrade uređuju na drukčiji način.

Opća pravila se objavljuju na oglasnoj ploči Voditelja obrade i javno su dostupna.

PREDSJEDNICA UPRAVNOG VIJEĆA

Zorana Uzelac Bošnjak, univ. spec. act. soc.

Handwritten signature of Zorana Uzelac Bošnjak, with the number 1707-4 written next to it.